

Veiligheid binnen De Doggershoek,
afsluitende toets

Inspectie jeugdzorg
Inspectie van het Onderwijs
Inspectie voor de Gezondheidszorg
Inspectie voor de Sanctietoepassing

Utrecht, december 2009

Samenvatting

De Inspectie jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie van het Onderwijs en de Inspectie voor de Sanctietoepassing hebben in 2007 onderzoek gedaan naar de veiligheid binnen de justitiële jeugdinrichtingen (JJI's) in Nederland.

Over De Doggershoek hebben de inspecties toen geoordeeld dat de inrichting een ernstig risico had op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat voor de jongeren en voor het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school. De inspecties hebben daarom de inrichting onder verscherpt toezicht geplaatst.

In 2008 hebben de inspecties een hertoets uitgevoerd. De inspecties hebben toen geoordeeld dat De Doggershoek niet langer een ernstig risico liep op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. De voortvarendheid waarmee de directie in relatief korte tijd veranderingen had doorgevoerd, had geleid tot voldoende verbeteringen om het verscherpt toezicht op te heffen.

In 2009 hebben de inspecties een afsluitende toets uitgevoerd om te bepalen welk risico op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat inrichting en school nu lopen. De inspecties hebben in deze toets onderzocht wat er in de praktijk in de inrichting veranderd is ten opzichte van de onderzoeken van 2007 en 2008.

Samenvattend oordelen de inspecties dat de inrichting en de daaraan verbonden school, "Het Dok", in 2009 een laag risico lopen op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat.

Binnen De Doggershoek is nu de nadruk meer op behandeling komen te liggen. Er wordt meer en constructief samengewerkt. Kennis wordt gedeeld. Een belangrijke verandering in de cultuur van werken waardoor onderlinge verbinding ontstaat is bewerkstelligd door interventies van de interim pedagogisch directeur. Ten tijde van het onderzoek was de aanstelling van de nieuwe pedagogisch directeur in een ver gevorderd stadium. Bij de nieuwe directeur ligt de uitdaging om het ontstane positieve behandelklimaat verder te consolideren en zo mogelijk nog verder te verbeteren. De positieve ontwikkeling die De Doggershoek had ingezet is voortgezet en bestendig, maar speelt zich af terwijl de inrichting maar half bezet is en in afwachting is van een volledige directie. Op pedagogisch gebied is de inrichting dan ook nog kwetsbaar.

Dit oordeel is gebaseerd op de volgende conclusies:

- Bij beheersing en preventie van agressie en geweld zijn aanzetten voor een goede borging
- Binnen het bejegeningsklimaat is de respectvolle benadering van de jongere een punt van aandacht
- Opvoeding en behandeling staan steeds meer centraal
- De deskundigheid van het personeel is verder verbeterd maar staat onder druk.

Het vervolgtoezicht veiligheid JJI's bij De Doggershoek is met dit onderzoek afgerond.

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
Hoofdstuk 1 Inleiding.....	7
Hoofdstuk 2 De veiligheid in De Doggershoek	9
2.1. Preventie en beheersing van agressie en geweld	9
2.1.1. Voorkómen van agressie en geweld	10
2.1.2. Optreden tegen agressie en geweld	12
2.2. Bejegeningssklimaat	13
2.2.1. Waarborgen rechten jongeren	13
2.2.2. Bieden van voorspelbaar perspectief.....	15
2.2.3. Omgang met de jongeren	15
2.3. Opvoeding en behandeling	16
2.3.1. Opvoeding	17
2.3.2. Behandeling	19
2.4. Deskundigheid van het personeel.....	21
2.4.1. Bedrijfscultuur	21
Hoofdstuk 3 Oordeel van de inspecties	23
Bijlage 1 Het onderzoek	27
Bijlage 2 Score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator.....	29
Bijlage 3 Geraadpleegde documenten	41

Hoofdstuk 1 Inleiding

Op verzoek van de minister van Justitie hebben de Inspectie jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie van het Onderwijs en de Inspectie voor de Sanctietoepassing in 2007 onderzoek gedaan naar de veiligheid binnen de justitiële jeugdinrichtingen (JJI's) in Nederland. In september 2007 is het landelijk rapport "Veiligheid in justitiële jeugdinrichtingen: opdracht met risico's" aangeboden aan de staatssecretaris van Justitie met de veertien onderliggende inrichtingsrapporten.¹

De inspecties oordeelden toen dat De Doggershoek een ernstig risico liep op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. De Doggershoek en de school Het Dok zijn onder verscherpt toezicht van de inspecties geplaatst.

Dit onderzoek in 2007 liet het volgende beeld van inrichting en school zien.

- De beheersing van agressie en geweld was kwetsbaar door gebrekkig inzicht in de veiligheidsbeleving;
- Binnen het bejegeningssklimaat was de omgang met jongeren een sterk punt, maar de dagbesteding kwetsbaar;
- Opvoeding en behandeling stonden door gebrekkig onderwijs ernstig onder druk;
- Deskundigheid van personeel was op alle gebieden onder de maat.

De inspecties hebben aansluitend het vervolgtoezicht vormgegeven. Dit is uitgemond in een hertoets in 2008 om te beoordelen of het verscherpt toezicht kon worden opgeheven. De inspecties oordeelden dat dit het geval was.

De hertoets in 2008 gaf het volgende aan.

- Door meer aandacht voor de veiligheidsbeleving en voor oorzaken van agressie en geweld was de beheersing ervan verbeterd en het aantal incidenten verminderd;
- Het bejegeningssklimaat was verbeterd omdat jongeren beter werden geïnformeerd;
- Opvoeding en behandeling waren sterk verbeterd door de kwaliteit van het onderwijs en de systematische aandacht voor afwijkend gedrag;
- Er was sprake van grotere deskundigheid van het personeel.

In 2009 heeft een afsluitende toets plaatsgevonden, waarbij de inspecties het risico dat de inrichting thans loopt op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat opnieuw hebben bepaald. De voorliggende rapportage is de weerslag van dit afsluitende onderzoek.

Dit rapport

In dit rapport beantwoorden de inspecties de vraag welk risico op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat inrichting en school nu lopen. De inspecties hebben in de afsluitende toets onderzocht wat er in de praktijk in de inrichting veranderd is ten opzichte van de onderzoeken van 2007 en 2008.

¹ Meer informatie over het onderzoek veiligheid JJI dat in 2006 is voorbereid en in 2007 is uitgevoerd, staat in bijlage 1.

Leeswijzer

In *hoofdstuk 2* staan de bevindingen van de inspecties over de huidige situatie in de inrichting met betrekking tot de vier risicogebieden, met een toelichting. Ter vergelijking zijn ook de scores van 2007 en 2008 verwerkt.

In *hoofdstuk 3* staat het huidige oordeel van de inspecties over het risico van inrichting en school.

In *bijlage 1* staan de probleemstelling van het onderzoek, definities, de onderzoeksvraag, de wijze van beoordelen en de uitvoering van het onderzoek in 2007 uitgewerkt.

In *bijlage 2* staat de uitwerking van het toetsingskader met score-classificaties.

In *bijlage 3* staat het overzicht van de in deze afsluitende toets geraadpleegde documenten.

Hoofdstuk 2 De veiligheid in De Doggershoek

De paragrafen van dit hoofdstuk zijn gewijd aan de bevindingen op de risicogebieden *Preventie en beheersing van agressie en geweld, Bejegeningssklimaat, Opvoeding en behandeling en Deskundigheid van het personeel*. Elk risicogebied is verdeeld in een aantal criteria met indicatoren. Elke paragraaf bevat achtereenvolgens de uitwerking van een criterium in indicatoren en de scores van de inspecties per indicator. De scores zijn weergegeven op een vierpuntsschaal: *afwezig, aanwezig, operationeel en geborgd*.

In dit rapport staan bij elk criterium twee tabellen onder elkaar.

In de eerste tabel staan de scores die de inrichting in het inspectieonderzoek van 2007 en in de hertoets van 2008 heeft behaald.

Scores die sinds 2007 in 2008 niet gewijzigd zijn, zijn licht grijs (√).

Scores die na de hertoets van 2008 gewijzigd zijn, zijn als volgt aangegeven:

- de gewijzigde score 2008 staat geel gearceerd (√);
- de score van 2007 is doorgehaald (↯).

In de tweede tabel staan de scores die de inrichting in het afsluitende inspectieonderzoek van 2009 heeft behaald. Deze worden met de gewone vinkjes (√) aangegeven. De inspecties hebben bij het afsluitende onderzoek alle indicatoren onderzocht. Waar sprake is van verandering in score of feitelijke omstandigheden ten opzichte van de eerdere onderzoeken, is dit onder de tabel onderbouwd en toegelicht. Indien er geen sprake is van essentiële verandering, wordt volstaan met de score in de tabel (√). In bijlage 2 (score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator) is de onderbouwing per indicator te vinden.

2.1. Preventie en beheersing van agressie en geweld

Dit risicogebied kent twee criteria: *de inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen* en *de inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld*. Allebei de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.1.1. Voorkómen van agressie en geweld

Scores 2007 en 2008 per indicator

 criterium De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Veiligheid gebouw			√	
Inzicht in veiligheidsbeleving		#	√	
Inventarisatie veiligheidsrisico's	#		√	
Beleid preventie en beheersing incidenten			√	
Training medewerkers.			√	
Beleid ongewenste omgangsvormen		#	√	
Beleid integriteitsbreuken			√	

Scores 2009 per indicator

 criterium De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Veiligheid gebouw			√	
Inzicht in veiligheidsbeleving			√	
Inventarisatie veiligheidsrisico's			√	
Beleid preventie en beheersing incidenten			√	
Training medewerkers			√	
Beleid ongewenste omgangsvormen			√	
Beleid integriteitsbreuken			√	

Onderbouwing van de scores 2009

Beleid preventie en beheersing incidenten

De inrichting heeft veiligheid benoemd als een van de zes aandachtsgebieden waarop de inrichting werkt aan systematische verbetering. Er is één functionaris (trekker) benoemd als verantwoordelijke voor het ontwikkelen en implementeren van beleid en instrumenten op het terrein van de veiligheid. In een veiligheidsvisie is o.a. vastgelegd dat een psychisch en fysiek veilige werkomgeving een basisvoorwaarde is voor het functioneren van medewerkers; er staat ook in hoe de communicatie over onderwerpen die de veiligheid betreffen verloopt (veiligheid is een vast onderdeel van de reguliere overlegstructuur). Het beleid is uitgewerkt in calamiteitenplannen, met afgeleide regelingen. De inrichting werkt ook aan een procedure om te komen tot één systeem voor melding, registratie en analyse van incidenten. Daarmee zijn flinke stappen gezet naar een geborgd veiligheidssysteem.

De verantwoordelijkheid voor het onderhouden en verder ontwikkelen van de veiligheidsvisie is duidelijk binnen de organisatie. De ontwikkeling en implementatie van beleid worden systematisch

aangepakt. Een voorbeeld daarvan is de twaalf weken durende campagne die gericht is op bevordering van het veiligheidsbewustzijn. De hoofdthema's waren brandveiligheid, informatiebeveiliging en fysieke veiligheid. Dat gebeurde door middel van flyers, mails en bespreking van deze onderwerpen in het teamoverleg. Er heeft ook een evaluatie plaatsgevonden. Er zijn echter nog onvoldoende waarborgen om te garanderen dat de aandacht voor veiligheid in de praktijk niet zal verslappen.

Training medewerkers

Medewerkers van de inrichting en van de school nemen deel aan de training fysiek mentale weerbaarheid (FMW) om te kunnen omgaan met agressie en geweld en zij kunnen wat ze geleerd hebben in de praktijk toepassen. Afdelingshoofden zijn ervoor verantwoordelijk dat medewerkers gebruik maken van de mogelijkheden om hun vaardigheid te onderhouden en op die deelname wordt via de managementgesprekken actief gestuurd. Om een situatie te bereiken waarin medewerkers tijdiger en beter op dreigende agressie of geweld in kunnen spelen, heeft De Doggershoek een meerdaagse training mentale weerbaarheid ontwikkeld. Als onderdeel van die training schrijven medewerkers signaleringsplannen over individuele jongeren, waardoor ze leren welk gedrag van jongeren een voorbode kan zijn van agressief of gewelddadig optreden. Alle nieuwe medewerkers nemen in het kader van hun inwerkprogramma aan deze training deel. Hieruit blijkt dat signalen uit de praktijk worden omgezet in acties om het trainingsaanbod te verbeteren. Dat blijkt ook uit het feit dat de inrichting een speciale FMW+training heeft ontwikkeld voor leden van het jongeren Intern Bijstand team (IBT). Dit is een 'kindvriendelijk' IBT. Maar nog niet alle medewerkers die in aanmerking komen voor deze trainingen zijn tot nu toe in staat geweest om deze te volgen.

Beleid integriteitsbreuken

De inrichting beschikt over een op schrift gestelde integriteitscode en over een vertrouwenscommissie integriteit en seksuele intimidatie. Integriteit is een onderwerp in het teamoverleg en in functioneringsgesprekken. De vertrouwenscommissie bezoekt periodiek de teamvergaderingen. In een aantal situaties zijn (vermoedens van) integriteitschendingen onderzocht en zijn daarop disciplinaire sancties gevolgd.

2.1.2. Optreden tegen agressie en geweld

Scores 2007 en 2008 per indicator

 criterium De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Personele bezetting		✘	✓	
Melding, registratie en analyse van incidenten			✓	
Alarmeringsprocedure.				✓
Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten		✘	✓	
Nazorg incidenten		✘	✓	

Scores 2009 per indicator

 criterium De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Personele bezetting			✓	
Melding, registratie en analyse van incidenten			✓	
Alarmeringsprocedure.				✓
Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten				✓
Nazorg incidenten			✓	

Onderbouwing van de scores 2009

Personele bezetting

De personele bezetting is nog steeds operationeel, al zijn er verschuivingen in de inzet van personeel op de groepen. In kwantitatief opzicht voldoet de personeelsbezetting van zowel de school als de inrichting. Omdat er leegstand is in de inrichting, is er in personeel opzicht sprake van een luxe situatie, waardoor de druk op personeel minder is dan bij een normale bezetting en is er ook veel ruimte voor opleidingen zoals You Turn. In de groepsleiding is een grote doorstroom van personeel (de helft van de groepsleiding is korter dan twee en een half jaar in functie), maar het personeelsverloop is aan het afnemen. Niet op alle afdelingen is al een evenwichtig samengesteld team van groepsleiders in termen van een passend niveau van opleiding en ervaring aanwezig. Het is geen beleid in de inrichting om groepsleiders te laten rouleren over verschillende afdelingen. Het is de bedoeling dat de methodiekcoach een rol krijgt in de ondersteuning van medewerkers bij hun professionele ontwikkeling. Medewerkers ervaren de aandacht die er geweest is voor het eenduidig werken als een steun bij de uitvoering van hun taken.

Melding, registratie en analyse van incidenten

Er is net als bij de laatste inspectie veel aandacht voor een zorgvuldige registratie van incidenten. De inrichting zoekt nu nog naar een beter systeem om incidenten eenvoudig en laagdrempelig te melden. Bij een pilot daarmee op enkele afdelingen worden daardoor verschillende informatiesystemen naast elkaar gebruikt en moeten op enkele afdelingen incidenten in verschillende systemen worden vastgelegd. De inrichting is op weg naar een geborgd systeem.

Alarmeringsprocedure

De alarmeringsprocedure was reeds geborgd; nu heeft de inrichting de werkwijze bij een alarm aangevuld. In geval van extreme agressie kan de inrichtingsonderhandelaar (crisiscommunicator) ingeschakeld worden. Als dat niet het gewenste resultaat oplevert, kan de directie besluiten tot het inzetten van een FMW+team dat kindvriendelijk optreedt en de agressiesituatie reduceert.

Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten.

De samenwerking tussen inrichting en school is verder verbeterd. De functie van dagcoördinator heeft zich bewezen. Leerlingen worden niet terug gestuurd en opgehaald door de groepsleiding, maar dat verloopt altijd via de dagcoördinator. Deze heeft ook de mogelijkheid om de jongeren even te laten 'afkoelen', waarna ze het schoolprogramma kunnen vervolgen. De leerkrachten nemen bovenop de training fysiek mentale weerbaarheid nu ook deel aan de trainingen voor You Turn. De samenwerking tussen inrichting en school is een van de werkprocessen die onder leiding van de aandachtsfunctionaris beveiliging periodiek worden geëvalueerd en verbeterd.

2.2. Bejegeningssklimaat

Dit risicogebied kent drie criteria: *de inrichting waarborgt de rechten van de jongeren, de inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief en de inrichting gaat respectvol om met de jongeren.* Alle drie de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.2.1. Waarborgen rechten jongeren

Scores 2007 en 2008 per indicator

 criterium De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informereren van jongeren		≠	✓	
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften			✓	
Hulp en rechtsbijstand		✓		
Recht op medische / psychiatrische behandeling		≠	✓	
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties	≠	✓		
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)	≠		✓	

Scores 2009 per indicator

 criterium De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informereren van jongeren			√	
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften			√	
Hulp en rechtsbijstand		√		
Recht op medische / psychiatrische behandeling			√	
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties			√	
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)			√	

Onderbouwing van de scores 2009

Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties

De inrichting beschikt over een protocol 'Ordemaatregelen en doseerprogramma's'. De medische dienst wordt over elke separatie geïnformeerd. Het is een onderdeel van de visie op het uitvoeren van separaties en isolaties dat de afdeling van de jongere in beginsel verantwoordelijk blijft voor de begeleiding van de jongere die in afzondering verblijft. Daarvan kan soms worden afgeweken. Daarnaast hebben beveiligingsmedewerkers op de centraalpost een taak in de begeleiding. Zij vormen het eerste aanspreekpunt voor jongeren die in afzondering verblijven en houden in voorkomende gevallen cameratoezicht. Er zijn geen duidelijke regels over welke informatie op de eigen afdeling, op de centraalpost, en door eventuele andere begeleiders wordt vastgelegd en naar wie die informatie wordt verspreid. In de praktijk blijkt er mondeling en tijdens vergaderingen wel veel informatie gedeeld te worden, maar daarmee is niet gegarandeerd dat de verantwoordelijken voor de begeleiding altijd over alle relevante informatie beschikken. De separeer- en opvangruimtes zijn schoon en goed onderhouden. De inrichting ontwikkelt op dit moment een specifiek (of aanvullend) protocol voor jongeren die vanwege een psychiatrische stoornis gesepareerd worden.

Dagbesteding jongeren

Onderwijs is de belangrijkste pijler voor de dagbesteding. Met name de dalende trend van lesuitval heeft zich voortgezet naar minder dan 1%. De school rapporteert inzichtelijk over de besteding van de uren onderwijs. Vanwege de terugloop van het aantal jongeren wordt de samenwerking met het ROC per 1 augustus 2010 stopgezet en gaat de school zelf deze opleidingen verzorgen. De toename van de LVG jongeren heeft de inhoud van het onderwijs veranderd. Er is nu meer aandacht voor de praktijkvakken en onderwijs afgestemd op het praktijkonderwijs en het eerste niveau van het mbo.

2.2.2. Bieden van voorspelbaar perspectief

Scores 2007 en 2008 per indicator

 criterium De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf			√	
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs- / behandelplan.			√	
Betrokkenheid ouders / wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs- / behandelplan			√	
Informatie jongeren over doel en perspectief school	✗		√	

Scores 2009 per indicator

 criterium De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf			√	
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs- / behandelplan.			√	
Betrokkenheid ouders / wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs- / behandelplan			√	
Informatie jongeren over doel en perspectief school			√	

Onderbouwing van de scores 2009

Betrokkenheid ouders / wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs- / behandelplan

Ouders worden nog steeds betrokken. Met de introductie van het eenduidig werken nam het aantal telefoontjes van ontevreden ouders toe, zij gingen volgens De Doggershoek mee met de onvrede van de jongeren. Nu is het aantal telefoontjes afgenomen en hoeft het onderwerp minder naar ouders toe gecommuniceerd te worden.

2.2.3. Omgang met de jongeren

Scores 2007 en 2008 per indicator

 criterium De inrichting gaat respectvol om met de jongeren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer			√	
Naleving gedragsregels / omgangsvormen			√	
Nemen / verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen			√	
Besluitvorming / verantwoording van intrekken vrijheden			√	

Scores 2009 per indicator

 criterium De inrichting gaat respectvol om met de jongeren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer		√		
Naleving gedragsregels / omgangsvormen		√		
Nemen / verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen			√	
Besluitvorming / verantwoording van intrekken vrijheden			√	

Onderbouwing van de scores 2009

Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer en Naleving gedragsregels / omgangsvormen

Er zijn regels voor het binnen gaan van een kamer en het omgaan met de spullen van de jongeren. In het eenduidig toepassen hiervan is de inrichting iets minder consequent geworden.

Zo geven jongeren aan dat er groepsleiders zijn die na het kloppen niet wachten en dan bijvoorbeeld de douchedeur opendoen terwijl de jongere dan nog naakt is.

Ook is het zo dat als de jongere zich 's morgens niet op tijd meldt, hij/zij dat dagdeel op de kamer moet blijven. In sommige situaties leidt dat er echter toe dat de jongere dan ook geen ontbijt krijgt.

Bij groepsleiding is er ruimte om naar inzicht activiteiten met jongeren op de groep te ondernemen, zoals bij voorbeeld het samen koken tijdens de pauze van de groepsleiding.

Nemen / verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen

Als gevolg van het eenduidig werken is het aantal kamerplaatsingen afgenomen. Het fixeren van jongeren gebeurt soms hardhandig. Vanuit de medische dienst zijn kwetsuren aan polsen van jongeren gemeld en jongeren geven aan dat (andere) jongeren soms door meerdere personen tegen de grond gedrukt worden.

Besluitvorming / verantwoording van intrekken vrijheden

Het beleid is schriftelijk vastgelegd. Het wordt consequent toegepast en jongeren zijn ervan op de hoogte

2.3. Opvoeding en behandeling

Dit risicogebied kent twee criteria: *de inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal en de inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek*. Allebei de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.3.1. Opvoeding

Scores 2007 en 2008 per indicator

 criterium De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften		✘	✓	
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften			✓	
Samenstelling leefgroepen		✘	✓	
Samenstelling schoolgroepen	✘		✓	
Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren / leerlingen		✘	✓	
Bepalen beginsituatie leerlingen	✘		✓	
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen	✘		✓	
Leerinhouden / dagprogramma in relatie tot handelingsplan	✘		✓	
Evaluatie uitvoering handelingsplan	✘		✓	

Scores 2009 per indicator

 criterium De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften			✓	
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften			✓	
Samenstelling leefgroepen			✓	
Samenstelling schoolgroepen			✓	
Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren / leerlingen			✓	
Bepalen beginsituatie leerlingen			✓	
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen			✓	
Leerinhouden / dagprogramma in relatie tot handelingsplan			✓	
Evaluatie uitvoering handelingsplan			✓	

Onderbouwing van de scores 2009

Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften

Binnen De Doggershoek staat sinds het inspectieonderzoek in 2008 het eenduidig werken centraal, zodat er op de verschillende groepen geen verschil in benadering/regelgeving meer is.

De groepsleiding signaleert dat het eenduidig werken niet altijd even consequent wordt toegepast.

Signalen hierover geven zij af bij een middenkaderlid. Omdat zij hier niets over terughoren, zijn zij bang dat de situatie weer als vanouds wordt en dat er in de toekomst niet meer eenduidig gewerkt wordt. Zij vragen zich af of er voldoende controle plaats vindt op het eenduidig werken.

Samenstelling schoolgroepen

Door de verandering van de populatie (LVG) is er gekozen voor een 'praktijkschool' met veel aandacht voor praktijkvakken en een aangepast leerstofaanbod (Promotie). Tevens is het vak installatietechniek nieuw. Voor jongeren die richting detailhandel en/of administratie willen doorstromen is er nog sprake van een (te) beperkte capaciteit. Leerlingen die passen in het havo/vwo volgen het onderwijs in de trajectklas. Een knelpunt hier is het vinden van vakdocenten voor bepaalde vakken.

Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren / leerlingen

Multidisciplinair overleg vindt plaats tijdens het IO (indicatieoverleg) en het multidisciplinair overleg (MDO). Alle jongeren worden in het indicatieoverleg besproken.

In het MDO wordt elke jongere een keer per drie maanden besproken. Bij dit overleg is de behandelverantwoordelijke aanwezig plus de disciplines (en andere belanghebbenden) die betrokken zijn bij de jongere (mentor, school, ouders, jongere en (eventueel) maatschappelijk werk en betrokken ketenpartners). Indien nodig is de jeugdpsychiater bij dit overleg aanwezig. Ook de betrokken therapeuten zijn bij dit overleg aanwezig. Zij werken echter met een eigen rooster en kunnen daarom niet altijd bij het overleg aanwezig zijn. De mentor van de school behoort ook deel te nemen aan het MDO. Op het moment van het inspectieonderzoek bleek deze nog niet altijd aanwezig te zijn. ('het is nog geen gemeengoed'). Ook ontbreekt de verslaglegging van de school vaak bij het MDO.

Betrokkenen vinden dit vooral tegenover de ouders vervelend. Wel heeft een individueel trajectbegeleider (ITB 'er) iedere twee weken overleg met de school over een jongere. Ook de behandelverantwoordelijke(n) stemmen af met de school.

Daarnaast vindt er ook nog multidisciplinair overleg over de behandeling van de jongeren plaats in het Psycho-Medisch Team (PMT). Specifieke inhoudelijke onderwijsknelpunten worden besproken in het zorgteam van de school. Bij deze bespreking is dan in ieder geval vanuit de inrichting een behandelverantwoordelijke en een ITB-er aanwezig.

Er is binnen De Doggershoek meer bewustwording ontstaan voor het belang van het open staan voor de expertise van anderen. Ook de structuur van de verschillende overlegvormen draagt volgens de deelnemers bij aan de kwaliteit van de besluitvorming over een jongere.

Evaluatie uitvoering handelingsplan

Voor de kwaliteit van het onderwijs is het handelingsplan leidend. Met name de uitvoering van de handelingsplannen in de praktijk is een belangrijk speerpunt voor het management van de school. De zorgcoördinatoren zijn verantwoordelijk voor de aansturing. De mentor van de jongere stelt het plan op. De vorderingen van de leerlingen worden vastgelegd in het portfolio van iedere leerling. De voortgang van de jongeren wordt tevens vastgelegd in het gezamenlijke behandelplan van school en inrichting (één kind één plan).

2.3.2. Behandeling

Scores 2007 en 2008 per indicator

 criterium De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen	#		✓	
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen		#	✓	
Intern en / of extern behandel aanbod behandelbare psychiatrische stoornissen		#	✓	
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige handelingen onder dwang	#	✓		
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid		#	✓	
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan			✓	

Scores 2009 per indicator

 criterium De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen			✓	
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen			✓	
Intern en / of extern behandel aanbod behandelbare psychiatrische stoornissen			✓	
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige handelingen onder dwang		✓		
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid			✓	
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan			✓	

Onderbouwing van de scores 2009

Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen

De nieuwe aanpak van de screening leidt er toe dat sneller duidelijk is of er sprake is van psychiatrische problematiek. Bij de intake wordt standaard de SDQ en de Maisy afgenomen. Zo is bijvoorbeeld binnen een dag duidelijk of er reden tot zorg is vanwege suïcidaliteit.

De Doggershoek is tevreden over de voortgang van het speerpunt 'Herkennen, diagnosticeren en behandelen van behandelbare psychiatrische stoornissen'. Door de aanstelling van een tweede sociaal psychiatrisch verpleegkundige (SPV-er) kan de screening van psychiatrische stoornissen en toegeleiding naar de kinder- en jeugdpsychiater nog meer verbeteren. Resultaten van screenings worden besproken in het IO.

Intern en / of extern behandel aanbod behandelbare psychiatrische stoornissen

Er is een fulltime kinder- en jeugdpsychiater aan De Doggershoek verbonden, die indien geïndiceerd ook individuele therapieën uitvoert. Daarnaast zijn er twee SPV-ers aangesteld, die naast intake en screening ook individuele begeleiding en/of behandeling bieden. Twee van de

behandelverantwoordelijken zijn GZ psycholoog en hebben ervaring in de GGZ. Zij zijn bekend met psychodiagnostiek en behandelinterventies. Het inzetten van deze medewerkers is onderdeel van het tweedegraads behandelaanbod, waarmee de behandeling en opvoeding van jongeren op de diverse leefgroepen wordt ondersteund. Enkele therapeuten zijn opgeleid in EMDR. Deze therapie wordt intern aangeboden. Dit geldt ook voor diverse vaktherapieën.

Verder haalt De Doggershoek externe samenwerkingspartners 'naar binnen' om therapieën aan te bieden. Dit geldt voor MDFT (in geval van drugsverslaving), MST, FFT en CGT (cognitieve gedragstherapie). Voordeel is dat bij ontslag uit de justitiële setting therapieën gecontinueerd (kunnen) worden. Voor de opvanggroepen wordt in ieder geval maatschappelijk werk en ITB aangeboden. Op indicatie zijn gedragsinterventies door SPV-ers beschikbaar.

Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige handelingen onder dwang

Een protocol op het uitvoeren van geneeskundige handelingen onder dwang is beschikbaar. De visie is echter, dat deze handelingen bij voorkeur niet binnen De Doggershoek worden uitgevoerd en dat jongeren worden overgeplaatst naar een voorziening die hiervoor beter geëquipeerd is. Vanwege het feit dat slechts in noodsituaties sporadisch (de laatste toepassing is al jaren geleden) geneeskundige handelingen onder dwang worden toegepast, blijft de score aanwezig. Er is geen schriftelijk beleid aangereikt waarin de visie wordt verwoord dat jongeren worden overgeplaatst indien toepassing van geneeskundige handelingen onder dwang noodzakelijk zijn.

Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid

Er is veel winst geboekt in de vaststelling van multidisciplinair medisch psychiatrisch behandelbeleid. Sinds enkele maanden is er een kleiner en overzichtelijker PMT, dat een keer per week overlegt. Hieraan wordt standaard deelgenomen door psychiater, behandelcoördinator, hoofd medische dienst, SPV-er en beurtelings door twee behandelverantwoordelijken. Tevens nemen de behandelverantwoordelijken en de vaktherapeuten die betrokken zijn bij een te bespreken casus. Daarnaast blijkt er een cultuuromslag te zijn, waardoor de onderlinge verhoudingen zijn verbeterd en op inhoud beter wordt samengewerkt om oplossingen te bewerkstelligen. Ook behandelverantwoordelijken die vanwege hun beurt in het overleg participeren zijn verplicht casuïstiek in te brengen. Hierdoor worden ook jongeren besproken over wie in eerste instantie geen vragen (lijken te) zijn.

Behandeling PIJers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan

Voor alle jongeren wordt een plan opgesteld. De doelen in het plan worden uitgewerkt in leerdoelen waaraan de jongere in de groep moet werken. Deze doelen zijn bij de jongeren bekend. Volgens het beloningssysteem krijgt de jongere per dag feedback over de voortgang.

2.4. Deskundigheid van het personeel

Dit risicogebied kent één criterium: *de inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur*.
Het criterium komt hieronder aan bod met een aantal indicatoren.

2.4.1. Bedrijfscultuur

Scores 2007 en 2008 per indicator

Criterium De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm	#		✓	
7x24 uren bereikbaarheid arts en psychiater	#	✓		
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep		#	✓	
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers		#	✓	
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied	#		✓	
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep		#	✓	

Scores 2009 per indicator

Criterium De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm			✓	
7x24 uren bereikbaarheid arts en psychiater			✓	
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep			✓	
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers		✓		
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied			✓	
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep			✓	

Onderbouwing van de scores 2009

Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm

De formatie is onlangs uitgebreid met een tweede SPV-er.

7x24 uren bereikbaarheid arts en psychiater

Er zijn contracten gesloten met de GGD en GGZ Noord Holland Noord om de 24 uren bereikbaarheid te waarborgen. De afspraken zijn vastgelegd in een Convenant 'Spoed Eisende Psychiatrische hulp'. Echter toen de in dienst zijnde psychiater (waarschijnlijk) tijdelijk niet beschikbaar was, was pas na vier weken gedeeltelijke vervanging geregeld. Dit betekent dat de aanwezigheid van de discipline psychiater tijdens de normale kantooruren voor niet spoedeisende psychiatrische problematiek

kwetsbaar is. Het ontbreken van de discipline psychiater werkte belemmerend voor wat betreft het voorschrijven van medicatie en het doen van psychiatrisch onderzoek.

Beleid professionele ontwikkeling medewerkers

De inrichting doet veel aan de professionele ontwikkeling van de medewerkers (mbo- en hbo-opleidingen, training You Turn, intervisie). Ook is er aandacht voor de professionele ontwikkeling van leidinggevenden.

De structurele ondersteuning van medewerkers (coaching) bij het uitvoeren van de dagelijkse werkzaamheden is echter per team georganiseerd. Zo is het ene team stabiel dan het andere team (hoger personeelsverloop) en is niet in ieder team een senior groepsleider beschikbaar.

Scholingsaanbod gezondheidszorggebied

De verschillende BV-ers hebben al naargelang hun specifieke kennis het verzoek gekregen om deze kennis uit te werken voor overdracht aan collega's en groepsleiding. Er zijn twee GGZ psychologen met ervaring in de GGZ. Ook de SPV-er verzorgt klinische lessen. De verpleegkundigen van de medische dienst verzorgen ook intern kennisoverdracht aan de groepsleiding. Zodra de module verslavingszorg wordt aangeboden zullen de verpleegkundigen deze volgen, waarmee hun opleiding tot justitieel verpleegkundige afgerond zal zijn.

Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep

Het eenduidig werken is in de teamvergadering geïntroduceerd. Daarna hebben medewerkers een informatiemap gekregen en is het geïmplementeerd. Groepsleiding ziet het eenduidig werken als de basis van waaruit gewerkt wordt. Daarbovenop bieden zij verschillende methodieken en interventies. Wel vragen medewerkers zich af hoe You Turn zich zal gaan verhouden tot het eenduidig werken. Het duaal werken binnen De Doggershoek wordt in algemene zin niet als een probleem ervaren. Wel kan het zijn dat het belang van de medewerkers niet strookt met het belang van de jongere. Soms leidt dit dan tot de overplaatsing van een jongere naar een andere groep.

Hoofdstuk 3 Oordeel van de inspecties

In dit hoofdstuk wordt de vraag beantwoord hoe de veiligheid van het leef-, behandel- en werkklimaat in inrichting en school nu in 2009 is en hoe de veiligheid zich verhoudt tot de situatie in 2007 en 2008. Het oordeel wordt onderbouwd aan de hand van de bevindingen op de vier risicogebieden, *preventie en beheersing van agressie en geweld, bejegeningssklimaat, opvoeding en behandeling, deskundigheid van het personeel*.

Bieden en waarborgen van een veilig leef- behandel- en werkklimaat

Samenvattend oordelen de inspecties dat De Doggershoek nu een *laag* risico heeft op een onveilig leef- behandel- en werkklimaat voor de jongeren en het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school, Het Dok.

In 2007 liep de inrichting nog een ernstig risico en was onder verscherpt toezicht gesteld. In september 2008 constateerden de inspecties dat de inrichting voldoende verbeteringen had gerealiseerd om het verscherpt toezicht op te heffen. Nu kan worden geconcludeerd dat binnen De Doggershoek de nadruk meer op behandeling ligt. Er wordt meer en constructief samengewerkt. Kennis wordt gedeeld. Een belangrijke verandering in de cultuur van werken waardoor onderlinge verbinding ontstaat is bewerkstelligd door interventies van de interim pedagogisch directeur. Ten tijde van het onderzoek was de aanstelling van de nieuwe pedagogisch directeur in een ver gevorderd stadium. Bij de nieuwe directeur ligt de uitdaging om het ontstane positieve behandelklimaat verder te consolideren en zo mogelijk nog verder te verbeteren. De positieve ontwikkeling die De Doggershoek had ingezet is voortgezet en bestendig, maar speelt zich af terwijl de inrichting maar half bezet is en in afwachting is van een volledige directie. Op pedagogisch gebied is de inrichting dan ook nog kwetsbaar.

In relatie tot de vier risicogebieden zijn hierbij de volgende verbeteringen en aandachtspunten van belang.

Bij beheersing en preventie van agressie en geweld zijn aanzetten voor een goede borging

De inrichting heeft op veel terreinen stappen gezet om tot een betere preventie en beheersing van agressie en geweld te komen. Er is een veiligheidsvisie ontwikkeld. De verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling en implementatie van beleid op het gebied van veiligheid en de communicatie over het thema veiligheid zijn duidelijk georganiseerd. Deze systematische aanpak is er ook bij het registreren en onderzoeken van incidenten en ongewenste gebeurtenissen. Op dit gebied functioneert de inrichting geheel op operationeel niveau, dat wil zeggen dat de inrichting geformaliseerd beleid heeft dat bij medewerkers bekend is en in de dagelijkse uitvoering consequent wordt gehanteerd. Op onderdelen is het veiligheidsbeleid zelfs geborgd of bijna geborgd. De inrichting schiet nog tekort op het terrein van borging, omdat instrumenten en procedures op veel onderdelen nog in ontwikkeling

zijn en de aandacht voor de hantering ervan nog kan verschuiven of verslappen.

Binnen het bejegeningssklimaat is de respectvolle benadering van de jongere een punt van aandacht

Dit komt doordat het eenduidig werken niet overal even consequent ingezet wordt. Groepsleiding constateert dat er op de groepen onderling verschillen zijn, waardoor jongeren niet eenzelfde benadering/bejegening ervaren.

Het eenduidig werken is daarmee een aandachtspunt binnen De Doggershoek. Het is voor de groepsleiding nog onvoldoende duidelijk op welke wijze De Doggershoek de kwaliteit van het eenduidig werken bewaakt, hoe het ingezet gaat worden naast You Turn en of het voldoende toepasbaar is als De Doggershoek weer met een volledige bezetting draait.

Opvoeding en behandeling staan steeds meer centraal

Er is binnen De Doggershoek meer bewustwording ontstaan voor het belang van het open staan voor de expertise van anderen. Er wordt tussen de verschillende disciplines meer vanuit de inhoud (oplossing) gepraat en minder op betrekkingniveau.

De verschillende disciplines werken steeds meer samen aan hetzelfde (doel). Zo ondersteunen de therapeuten de groepsleiding door werkplannen voor hen te maken waarbij de leerdoelen vertaald worden in concrete actiepunten. Incidenten worden (in overleg met de behandelverantwoordelijke) geïnterpreteerd vanuit de problematiek van de jongere en leiden tot een eventuele aanpassing van het behandel aanbod. In overleg met de jongere wordt zo een nieuwe leersituatie gecreëerd, die realistisch en haalbaar is.

De structuur van de verschillende overlevormen draagt volgens de medewerkers ook bij aan de kwaliteit van de besluitvorming over een jongere. Helder is welke discipline(s) op welk moment met elkaar in overleg zijn en waarom. Ook worden er meer jongeren besproken over wie in eerste instantie geen vragen (lijken te) zijn.

Het schoolverzuim is flink afgenomen, zeker nu jongeren onder schooltijd geen verlof meer krijgen.

Ook zijn er minder alarmsituaties op de school en worden jongeren zelden nog teruggestuurd.

Inhoudelijk gezien is er meer samenwerking tussen de school en de inrichting. De lijnen zijn korter geworden, er is meer aandacht voor (de afstemming op) de inhoud / de doelen van de jongere / eventuele zorgaspecten. De 'dako' (centraal aanspreekpunt tussen inrichting en school) speelt hierbij een belangrijke rol.

De deskundigheid van het personeel is verder verbeterd maar staat onder druk

De nieuwe (overleg)structuur heeft volgens De Doggershoek geleid tot een betere inbedding en afstemming van de verschillende disciplines. Medewerkers ervaren dat de lijnen korter zijn geworden en dat zij elkaar sneller vinden.

Medewerkers binnen De Doggershoek ervaren onzekerheid als gevolg van het feit dat een aantal zaken nog onduidelijk is, zoals de mogelijke overgang naar gesloten jeugdzorg. Ook is de inrichting op dit moment onderbezet met jongeren. Het is de vraag of dezelfde kwaliteit/veiligheid geboden kan

worden als de inrichting weer vol stroomt. Medewerkers verwachten namelijk dat dan gesloten groepen weer open gaan en dat goede medewerkers op die groepen ingezet gaan worden. Dit kan ten koste gaan van de stabiliteit van de overige groepen.

Tevens missen zij een behandeldirecteur; de interim bewaakte het eenduidig werken, de sturing op dit punt wordt nu gemist. Deze onzekerheden maken dat er druk staat op dit risicogebied.

Toezicht inspecties

Het vervolgtoezicht veiligheid JJI's bij De Doggershoek is met dit onderzoek afgerond.

Bijlage 1 Het onderzoek

Het onderzoek van de inspecties is uitgevoerd overeenkomstig het landelijk onderzoek veiligheid JJI in 2007. Hieronder volgen de in het onderzoek gehanteerde definities, de onderzoeksvraag, informatie over de wijze van beoordelen en over de uitvoering van het onderzoek.

Definities

De inspecties hanteren het uitgangspunt dat het opsluiten in een beveiligde setting van jeugdigen met ernstige gedrags- en/of psychiatrische problemen, die al dan niet strafbare feiten hebben gepleegd, een risicovolle situatie is. In dit licht bezien is het de taak van de JJI om de risico's zoveel mogelijk het hoofd te bieden en hiermee de veiligheid van jeugdigen en medewerkers te waarborgen zodat begeleiding en behandeling kan plaatsvinden. Een veilig leef-, behandel- en werkklimaat binnen de JJI definiëren de inspecties als volgt:

- de jeugdigen vormen geen gevaar voor zichzelf, in termen van zelfbeschadiging en (poging tot) zelfdoding;
- de jeugdigen vormen geen gevaar voor elkaar, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- de jeugdigen vormen geen gevaar voor het personeel, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- het personeel vormt geen gevaar voor de jongeren, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Hoewel incidenten binnen JJI's niet uit te sluiten zijn, verwachten de inspecties dat de JJI's ernaar streven een zo veilig mogelijk leef-, behandel en werkklimaat te realiseren. Dit kunnen de inrichtingen doen door risicovolle situaties tot een minimum te beperken om zo de kans op veiligheid van jeugdigen en personeel maximaal te verhogen. Wat risicovolle situaties zijn, hebben de inspecties op basis van een risicoanalyse en een literatuurstudie gedefinieerd. Zij onderscheiden vier risicogebieden, die in belangrijke mate bijdragen aan de (on)veiligheid binnen een JJI en de daaraan verbonden school. Het betreft de volgende gebieden:

- *Preventie en beheersing van agressie en geweld:* de JJI hanteert beleid gericht op preventie en beheersing van incidenten en omgang met agressie.
- *Bejegeningsklimaat:* de JJI bejegt de jeugdigen op zodanige wijze dat onveilige situaties zo min mogelijk ontstaan of worden uitgelokt.
- *Opvoeding en behandeling:* het verblijf in de JJI wordt aangewend voor de (her)opvoeding en behandeling van jeugdigen op basis van hun individuele behoeften en problematiek.
- *Deskundigheid van het personeel:* het personeel van de JJI beschikt over voldoende (specialistische) kennis en professionaliteit om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te waarborgen.

Onderzoeksvraag

De vraagstelling van het onderzoek luidt als volgt:

Voldoet de justitiële jeugdinrichting aan de taak om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te bieden en te waarborgen voor de jeugdigen en het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school?

De vraagstelling wordt door middel van de volgende onderzoeksvragen beantwoord:

- heeft de JJI geformaliseerd beleid gericht op het voorkomen en terugdringen van agressie en geweld en zo ja, in hoeverre is dit beleid operationeel?
- bejegt de JJI de jeugdigen op zodanige wijze dat onveilige situaties zo veel mogelijk worden uitgesloten?
- wordt het verblijf in de JJI aangewend voor de (her)opvoeding en behandeling van jeugdigen op basis van hun individuele behoeften en problematiek?
- beschikt de JJI over voldoende (specialistische) kennis en professionaliteit om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te waarborgen?

Wijze van beoordelen

De inspecties hebben in een toetsingskader voor elk van de vier risicogebieden criteria geformuleerd. De inrichting krijgt een score voor elk criterium. Hierin maken de inspecties concreet of de inrichting voldoet aan wat de inspecties verwachten en hoe de inspecties dit beoordelen. Het uitgewerkte toetsingskader met de gehanteerde score-classificaties staat in bijlage 2.

De inspecties hebben hun verwachtingen en oordeel gebaseerd op de Beginselenwet JJI, de gezondheidswetgeving en de onderwijswetgeving.

Uitvoering van het onderzoek

De inspecties hebben het onderzoek gezamenlijk uitgevoerd. Zij hebben beleidsdocumenten geanalyseerd, zij hebben de inrichting bezocht en daar cliëntendossiers getoetst en gesprekken gevoerd met de (school)directie, jongeren, groepsleiders, gedragsdeskundigen, beveiligingmedewerkers, leerkrachten, de medische dienst, leidinggevenden en de Commissies van Toezicht en voor de Begeleiding. De inspecties hebben ook observaties gedaan in de inrichting. Zij hebben daarna hun bevindingen geanalyseerd en beoordeeld.

Bijlage 2 Score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator

Toelichting op scoreclassificaties per indicator

Risicogebied preventie en beheersing agressie en geweld				
De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen				
<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Veiligheid gebouw	Het ontwerp en de constructie van de gebouwen dragen bij aan het ontstaan van onveilige situaties	Bij de bouw van de inrichting is het risico van het ontstaan van onveilige situaties goed doordacht	Indeling van het gebouw, zichtlijnen, technische of elektronische hulpmiddelen dragen bij aan een veilige verblijfssituatie voor jongeren en medewerkers	De bijdrage van het gebouw en de technische voorzieningen aan de veiligheid voor jongeren en medewerkers wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig verbeterd
Inzicht in veiligheidsbeleving	Er is onvoldoende inzicht in de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers	Er is onderzoek gedaan naar de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers.	De veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers wordt periodiek onderzocht met gestandaardiseerde instrumenten. Medewerkers en jongeren hebben respect voor sekse, cultuur en godsdienst. Er is ruimte voor het uiten van kritiek en het erkennen van fouten. De leiding toont zich betrokken bij dit onderwerp	Trends en ontwikkelingen in de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers worden onderzocht en gebruikt om het veiligheidsbeleid aan te passen en te verbeteren
Inventarisatie veiligheidsrisico's	Er is geen RIE of het onderwerp agressie en geweld is hierin niet opgenomen	De risico's m.b.t. agressie en geweld zijn onderzocht en beschreven in de RIE en PVA. De risico-inventarisatie en – evaluatie behelst ten minste: Inventarisatie onveilige plekken en situaties; Inventarisatie risicomomenten m.b.t. het dagprogramma; Inventarisatie veiligheidsbeleving jongeren en medewerkers	Maatregelen om agressie en geweld tegen te gaan zoals gesteld in het PVA worden ook uitgevoerd	Het effect van de genomen maatregelen wordt onderzocht en geëvalueerd. De risico's m.b.t. agressie en geweld worden regelmatig opnieuw geïnventariseerd
Beleid preventie en beheersing incidenten	Er wordt geen aantoonbaar veiligheidsbeleid gevoerd	Er is een (schriftelijk) veiligheidsbeleid aanwezig, dat	Medewerkers zijn op de hoogte van het veiligheidsbeleid en	Het veiligheidsbeleid wordt periodiek geëvalueerd en zo

		vertaald is in dienstinstructies, protocollen rond omgaan met agressief gedrag, een gedragscode en een sanctiebeleid	passen dit (waar nodig) toe in het dagelijks contact met de gedetineerden. Jongeren en andere relevante groepen worden geïnformeerd over (aspecten van) het veiligheidsbeleid	nodig bijgesteld.
Training medewerkers.	Medewerkers worden niet of niet voldoende getraind in het omgaan met agressie en geweld	De medewerkers worden getraind in het omgaan met agressie en geweld. Deze training behelst ten minste het omgaan met verbale agressie (intimidatie, bedreigingen), het aanleren van de-escalerend gedrag, handhaven orde en veiligheid, hanteren beperkende regels/toepassen proportioneel geweld	De medewerkers kunnen het geleerde in de training (waar nodig) toepassen	De training in het omgaan met agressie en geweld wordt periodiek herhaald, geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid ongewenste omgangsvormen	Er is geen of onvoldoende (aantoonbaar) beleid Ongewenste Omgangsvormen	Er is een (schriftelijk) beleid Ongewenste Omgangsvormen aanwezig. Het beleid bevat ten minste een gedragscode, sanctionering, Vertrouwenspersoon, klachtenregeling/procedure, klachtencommissie, voorlichting. Op school zijn daarnaast pestprotocollen, omgangsregels, regels voor het dragen van bepaalde kleding/symbolen	Medewerkers zijn op de hoogte van het beleid Ongewenste Omgangsvormen en kunnen het waar nodig toepassen. Seksuele intimidatie, pesten, discriminatie wordt voorkomen	Het beleid Ongewenste Omgangsvormen wordt (mede n.a.v. meldingen/klachten) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid integriteitsbreuken	Er is geen of onvoldoende (aantoonbaar) beleid integriteit	Er is een (schriftelijk) beleid integriteit aanwezig. Het beleid bevat ten minste een gedragscode, risicoanalyse, voorlichting, inventarisatie, risicofuncties, procedure en afhandelen incidenten etc.	Medewerkers zijn op de hoogte van het beleid integriteit en kunnen het waar nodig toepassen	Het beleid integriteit wordt (mede n.a.v. meldingen/klachten) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied preventie en beheersing agressie en geweld

De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Personele bezetting	M.b.t. de inzet van personeel is niet (aantoonbaar) rekening gehouden met de risico's in de inrichting	M.b.t. de inzet van personeel is aantoonbaar rekening gehouden met de risico's in de inrichting	De (extra) inzet van personeel op risicomomenten/locaties is geformaliseerd en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	De personeelsinzet wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Melding, registratie en analyse van incidenten	Er is geen systeem voor het melden en registreren van incidenten of dit wordt niet/onvoldoende gebruikt. N.a.v. incidentmeldingen wordt niet onverwijld actie ondernomen door het bevoegd gezag	Er is een systeem voor het melden en registreren van incidenten. Hieronder vallen ook het vaststellen van meldingsnormen, meldplicht, meldpunt, meldings-/MIP-commissie. Het bevoegd gezag treedt sanctionerend op	De procedure voor het melden en registreren van incidenten is bij de medewerkers bekend en wordt als zodanig ook toepast. Er is een overzichtelijke incidentenregistratie. Toedracht en afhandeling van incidenten wordt grondig onderzocht en vastgelegd	Incidenten worden geanalyseerd en teruggekoppeld. De incidentenregistratie wordt periodiek geëvalueerd, wat zo nodig leidt tot bijstelling van beleid
Alarmeringsprocedure.	De inrichting heeft geen alarmeringsprocedure.	Er is een (schriftelijke) alarmeringsprocedure aanwezig met daarin werkwijze alarmering, voorlichting en onderricht, praktijkoefeningen, registratie en evaluatie alarmmeldingen	Medewerkers zijn op de hoogte van de alarmeringsprocedure en passen deze toe	De alarmeringsprocedure wordt (mede n.a.v. alarmmeldingen en praktijkoefeningen) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten	Er is geen (aantoonbare) samenwerking tussen school en inrichting	De samenwerking tussen school en inrichting is vastgelegd in overlegvormen en schriftelijke afspraken.	De samenwerking tussen school en inrichting is geformaliseerd en maakt deel uit van het inrichtingsbeleid	De samenwerking tussen school en inrichting wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Nazorg incidenten	Er is geen (aantoonbare) procedure m.b.t. opvang en nazorg	Er is een (schriftelijke) procedure voor opvang en nazorg aanwezig. Betrokkenen worden getraind	Medewerkers zijn op de hoogte van de procedure voor opvang en nazorg en deze wordt als zodanig ook toegepast	De procedure voor opvang en nazorg wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied bejegeningklimaat

De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Informereren van jongeren	De inrichting informeert jongeren niet systematisch over rechten en plichten	Er is een protocol dat wordt gehanteerd om jongeren te informeren over rechten en plichten	Jongeren zijn op de hoogte van de rechten en plichten die aan hun verblijf in de JJI verbonden zijn	De effecten van het informeren van jongeren worden onderzocht en geëvalueerd en de werkwijze en te hanteren middelen worden verbeterd
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften	Er is geen beleid gericht op benutten van klachten en klachtprocedures om de rechten van jongeren te borgen en op een voortvarende afhandeling van klachten	Er is een vastgelegd beleid dat voorziet in een zorgvuldige en voortvarende afhandeling van klachten van jongeren	Jongeren beschouwen het indienen van klachten als een vanzelfsprekend en geaccepteerd middel om op te komen voor hun rechten	Een periodieke analyse van ingediende en gegrond verklaarde klachten wordt besproken met medewerkers en jongeren. De uitkomsten van dat gesprek worden in beleid vertaald. Er is aandacht voor "harde" en "zachte" klachten
Hulp en rechtsbijstand	Er is geen beleid gericht op het bieden van ondersteuning aan jongeren die klachten willen indienen	Jongeren worden in de gelegenheid gesteld om contact op te nemen met voogd/advocaat of andere personen of instanties die hen bij het indienen bij de behandeling van klachten kunnen ondersteunen	De inrichting ondersteunt de jongeren actief bij betrekken van hulp en passende bijstand bij behandeling van klachten	Ondersteuners bij klachtbehandeling worden actief betrokken bij het wegnemen van de oorzaken die aan klachten ten grondslag liggen
Recht op medische/psychiatrische behandeling	De inrichting onthoudt jongeren het recht op een medisch/psychiatrische behandeling	De inrichting heeft een geformaliseerde visie op het recht van jongeren op een medisch/psychiatrische behandeling	De visie op het recht van jongeren op een medisch/psychiatrische behandeling is bij medewerkers bekend en er wordt conform gehandeld	Periodiek wordt de geformaliseerde visie inzake psychiatrische stoornissen getoetst en zo nodig bijgesteld
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties	De inrichting heeft geen beleidsvisie op het plaatsen in afzondering en isolatie	De inrichting heeft een beleidsvisie op het plaatsen in afzondering en isolatie	De beleidsvisie is bekend bij medewerkers en is sturend voor hun handelen	De beleidsvisie wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)	Niet voor alle jongeren is er direct een plaats op school of binnen een andere dagbesteding. Jongeren moeten dagdelen op kamer/cel doorbrengen	Jongeren gaan naar school of een andere dagbesteding als programmavulling	Het onderwijs is een essentieel onderdeel van de behandeling en heeft een vanzelfsprekende plaats	School en inrichting evalueren frequent het onderwijs en/of de dagbesteding en trekken waar nodig beleidsconclusies

Risicogebied bejegeningssklimaat**De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief**

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf	De inrichting heeft geen actieve rol in het informeren van de jongere over de maatregel of het vonnis dat tot plaatsing in de JJI leidde	Er is beleid met betrekking tot het verzamelen van informatie over de aanleiding tot de plaatsing van jongeren en met betrekking tot de wijze waarop de jongere daarover geïnformeerd wordt	Gesprekken waarin het verblijfsperspectief aan de orde is worden systematisch gehouden met de jongeren, en de verslagen ervan worden in het persoonsdossier van de jongere opgeslagen	De inrichting onderzoekt periodiek de redenen waarom jongeren in een JJI worden geplaatst, en stelt zijn opname- en behandelingsbeleid daarop bij
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs-/behandelplan.	De wijze waarop jongeren gehoord en betrokken worden bij (wijzigingen in) verblijfs- en behandelplannen is niet in beleid vastgelegd	In beleid en daarop gebaseerde procedures is vastgelegd hoe jongeren bij beslissingen over verblijfs- en behandelplannen betrokken worden	Groepsleiding/ gedragsdeskundigen bespreken (voorgenomen wijzigingen in) verblijfs- en behandelplannen met de jongeren, en maken daarvan verslag t.b.v. het dossier. Jongeren zijn van deze werkwijze op de hoogte	De inrichting onderzoekt en evalueert de invloed die de jongeren hebben op verblijfs- en behandelplan
Betrokkenheid ouders/wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs-/behandelplan	De wijze waarop wettelijke vertegenwoordigers en ouders betrokken worden bij beslissingen over verblijfs- en behandelplannen is niet in beleid vastgelegd	In beleid en daarop gebaseerde procedures is vastgelegd hoe de inrichting wettelijke vertegenwoordigers en ouders wil betrekken bij het vaststellen van verblijfs- en behandelplannen	De inrichting gebruikt de inbreng van wettelijke vertegenwoordigers en ouders om het verblijfs- behandelplan inhoud te geven. Deze inbreng wordt schriftelijk vastgelegd	De inrichting onderzoekt regelmatig welke factoren van invloed zijn op het effectief betrekken van wettelijke vertegenwoordigers en ouders bij het inhoud geven aan verblijfs- en behandelplannen, en stelt zijn beleid daarop bij
Informatie jongeren over doel en perspectief school	Jongeren gaan naar school omdat ze overdag niet op de groep mogen blijven en dit is tevens het belangrijkste argument voor het schoolbezoek	De school bespreekt met iedere jongere de plaats en functie van het onderwijs binnen de behandeling	School heeft een heldere intakeprocedure waarbij voorgeschiedenis en toekomstige schoolloopbaan expliciet worden vastgelegd samen met de jongere	De school analyseert frequent de toelatingsprocedure van het onderwijs in het perspectief van de jongeren

Risicogebied bejegeningssklimaat

De inrichting gaat respectvol om met de jongeren

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer	De inrichting heeft geen beleid m.b.t. de bescherming van eigendommen, de persoonlijke levenssfeer van de jongeren en het delen van informatie over de jongere	De bescherming van informatie over jongeren, van eigendommen en de persoonlijke levenssfeer is in beleid vastgelegd	Medewerkers hanteren het inrichtingsbeleid m.b.t. de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van jongeren. Incidenten en dilemma's op dit terrein worden besproken	Het beleid met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wordt op basis van onderzoek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Naleving gedragsregels/omgangsvormen	Er is geen beleid (of slechts beleid op onderdelen) met betrekking tot het handhaven van gedragsregels en omgangsvormen, die binnen de leefgroep of de onderwijssituatie gelden	Er is inrichtingsbeleid m.b.t. de gedragsregels en omgangsvormen. Medewerkers onderkennen het belang van regelmaat, voorspelbaarheid en consequent optreden	Het beleid m.b.t. gedragsregels en omgangsvormen is schriftelijk vastgelegd, en bekend bij de jongeren. Het wordt consequent uitgevoerd door de medewerkers. Op afwijkingen wordt adequaat gereageerd	De handhaafbaarheid van gedragsregels wordt periodiek geëvalueerd. Zo nodig wordt het beleid bijgesteld
Nemen/verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen	Het opleggen van sancties aan jongeren vindt niet altijd plaats volgens de in de Bij en afgeleide regels vastgelegde procedures. Medewerkers zijn niet allemaal geschoold en geoefend voor het gebruik van veiligheidsmiddelen en geweld	Het opleggen van sancties en maatregelen gebeurt volgens protocollen die gebaseerd zijn op de Bij. Daaronder begrepen zijn time-out en kortdurende kamerplaatsing. Alle sancties worden schriftelijk vastgelegd. Alle daarbij betrokken medewerkers zijn getraind en geoefend m.b.t. hantering geweld en veiligheidsmiddelen	Er zijn algemene richtlijnen voor het opleggen van sancties voor gedragingen van jongeren. Afwijkingen daarvan worden in beeld gebracht. Aan een zorgvuldige communicatie met de jongeren over opgelegde sancties wordt zichtbaar aandacht besteed	Het sanctiebeleid van de inrichting wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Besluitvorming/verantwoording van intrekken vrijheden	De voorwaarden waaronder vrijheden kunnen worden genoten en worden ingetrokken zijn niet in een beleid vastgelegd en niet altijd bekend bij de jongeren	De inrichting heeft een beleid met betrekking tot het toekennen van beloningen en het intrekken van vrijheden	Het beleid m.b.t. het toekennen van beloningen en het intrekken van vrijheden is schriftelijk vastgelegd. Het wordt consequent toegepast. Medewerkers en jongeren zijn ervan op de hoogte	Het beleid m.b.t. straffen en belonen en het intrekken van vrijheden wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied opvoeding en behandeling

De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften	De inrichting heeft geen vastgelegd dagprogramma per groep	Voor elke groep heeft de inrichting een vastgelegd dagprogramma dat afgestemd is op de ontwikkelingsbehoefte van de jongeren in de groep	Het dagprogramma is bij alle jongeren en groepsleiders bekend en wordt consequent uitgevoerd. Afwijkingen van het dagprogramma moeten worden onderbouwd	Het dagprogramma wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig aangepast
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften	De fysieke inrichting van de leefruimtes is uitsluitend bepaald door veiligheidsoverwegingen	De leefruimtes maken een verzorgde indruk, ze zijn opgeruimd, ordelijk en schoon. Daarnaast hebben de leefruimtes kenmerken van een huiselijk interieur (bijv. zithoek, eettafel, TV)	De leefruimtes hebben een uitnodigend karakter voor jongeren en groepsleiding en er zijn uitingen van hedendaagse jongerencultuur (bijv. posters), afgestemd op de doelgroep. (let wel: geen agressieve/seksueel getinte posters). Jongeren worden betrokken bij het op orde houden van de ruimtes	De fysieke inrichting, aankleding en verzorging van de leefruimtes is onderwerp van gesprek tussen jongeren en medewerkers en wordt zo nodig verbeterd en bijgesteld
Samenstelling leefgroepen	De leefgroepen worden samengesteld op basis van capaciteit en niet op basis van individuele kenmerken van de jongere	Enige gerichte toewijzing van jongeren naar leefgroepen vindt plaats binnen de inrichting maar dit is niet systematisch (d.w.z. op basis van een screening van alle jongeren nadat ze geplaatst zijn)	De inrichting bepaalt naar welke leefgroep individuele jongeren gaan op basis van een screening binnen de inrichting en (indien van toepassing) met gebruikmaking van vooraf verzamelde informatie. Er wordt rekening gehouden met de problematiek en delictgeschiedenis van jongeren	Periodiek evalueert de inrichting de wijze waarop en de mate waarin de leefgroepen worden samengesteld op basis van de ontwikkelingsbehoefte van individuele jongeren. Zo nodig vinden aanpassingen plaats.
Samenstelling schoolgroepen	De samenstelling van de schoolgroepen is volledig willekeurig	De school bepaalt de samenstelling van de schoolgroepen	De school bepaalt de samenstelling van de schoolgroepen aan de hand van de ontwikkelingsbehoeften van individuele jongeren	De school evalueert periodiek de samenstelling van de schoolgroepen en past de samenstelling zo nodig aan
Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren/leerlingen	Er is geen multidisciplinair overleg geregeld	Frequentie en samenstelling van het multidisciplinair overleg is vastgelegd	De inhoud van het multidisciplinair overleg is vastgelegd en betreft in ieder geval de dagelijkse begeleiding	De functie en invulling van het multidisciplinair overleg wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig aangepast

Bepalen beginsituatie leerlingen	Bij plaatsing wordt er geen beginsituatie geformuleerd en/of ontbreken essentiële gegevens van de leerlingen	Voor leerlingen van wie gegevens beschikbaar zijn wordt de beginsituatie vastgesteld	van individuele jongeren, zowel op de groepen als op school CvB bepaalt voor alle leerlingen de beginsituatie	De school heeft een systeem waarbij voor alle leerlingen de beginsituatie wordt vastgesteld en dit systeem wordt frequent geëvalueerd
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen	Er ontbreekt een functionerend leerlingvolgsysteem	Er is een leerlingvolgsysteem	Voor alle leerlingen is er een leerlingvolgsysteem en op basis van dit systeem wordt het onderwijs vormgegeven	De school gebruikt het systeem om leerlingen te volgen ook om onderwijsinhoudelijke keuzes te maken en het beleid bij te stellen
Leerinhouden/dagprogramma in relatie tot handelingsplan	De leerinhouden en het dagprogramma komen voort uit het aanbod van de school	Leerlingen hebben slechts ten delen een programma dat in overeenstemming is met hun onderwijsbehoeften	De school heeft een aanbod en aanpak die past bij de onderwijsbehoeften van de leerlingen verwoord in het handelingsplan	De school analyseert systematisch of het aanbod aansluit bij de behoeften van de leerlingen. Dit leidt tot aanpassingen
Evaluatie uitvoering handelingsplan	Voor evaluatie is geen tijd	De CvB bespreekt met het personeel de uitvoering van de handelingsplannen	Bespreeken en evalueren van de handelingsplannen is ingebed in de overlegstructuur van de school	De evaluatie van de handelingsplannen leidt op schoolniveau tot aanpassingen en bijstellingen. Belanghebbenden zijn hierbij betrokken (team, inrichting etc.)

Risicogebied opvoeding en behandeling

De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen	De inrichting heeft geen visie op psychiatrie binnen JJI	De inrichting heeft visie op psychiatrie binnen JJI, maar niet schriftelijk vastgelegd	De visie op psychiatrie in JJI is schriftelijk vastgelegd (geformaliseerd) en maakt onderdeel uit van beleid inrichting	Periodiek wordt de geformaliseerde visie inzake psychiatrische stoornissen getoetst en zo nodig bijgesteld
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen	De inrichting hanteert geen methodiek om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren	Binnen de inrichting wordt gewerkt met een methodiek om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren	De methode om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren is beschreven en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	Het beleid inzake het herkennen en diagnosticeren van psychiatrische stoornissen wordt periodiek getoetst en zo nodig bijgesteld
Intern en/of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen	De inrichting biedt geen intern en/of extern behandelaanbod voor jeugdigen met een behandelbare psychiatrische stoornis	Het intern en/of extern behandelaanbod voor jeugdigen met een psychiatrische stoornis is (beperkt) aanwezig en niet geformaliseerd in het inrichtingsbeleid	Het intern en/of extern behandelaanbod voor jeugdigen met een psychiatrische stoornis is geformaliseerd en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	Het geformaliseerde behandelaanbod wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige behandelingen onder dwang	De inrichting heeft geen beleidsvisie op het toepassen van geneeskundige handelingen onder dwang	De inrichting heeft een beleidsvisie op het toepassen van geneeskundige handelingen onder dwang	De beleidsvisie is bekend bij medewerkers en is sturend voor hun handelen	De beleidsvisie wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid	Er is geen structureel overleg tussen medische dienst, psychiater, gz-psychologen om psychomedische zorg te waarborgen en te coördineren	De (multidisciplinaire) samenstelling, werkwijze en bevoegdheden van de overlegvorm zijn beschreven	Het psychomedisch- of behandeloverleg vindt structureel plaats en voldoet aan de doelstelling	Het psychomedisch- of behandeloverleg maakt structureel onderdeel uit van het inrichtingsbeleid en jaarlijks brengt het overleg een verslag uit dat deel uitmaakt van het jaarverslag van de inrichting
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan	Behandelplannen worden niet opgesteld voor alle te behandelen jongeren	Voor iedere PIJ'er en civielrechtelijk geplaatste jongere wordt een behandelplan opgesteld waarin minimaal is opgenomen: een omschrijving van de problematiek van de jongere en een beschrijving van een passend begeleidings-/of	De in te zetten behandeling is uitgewerkt in termen van concrete, aan termen gebonden doelen en middelen. Hierbij wordt expliciet gebruik gemaakt van vooraf verzamelde informatie (bijv. het Raadsonderzoek, de BARO,	De behandelingen van PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren en de kwaliteit van de behandelplannen worden op inrichtingsniveau periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

behandeltraject

evt. PO). De behandeling wordt conform plan uitgevoerd en geëvalueerd Er wordt expliciet stilgestaan bij het behalen van de behandeldoelen

Risicogebied deskundigheid van het personeel

De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm.	De formatie van gezondheidszorgfuncties is over de hele linie beneden de adviesnorm van DJI	De formatie van gezondheidszorgfuncties is voor een aantal functies (bijna) conform de adviesnorm van DJI	De formatie van gezondheidszorgfuncties voldoet aan de adviesnorm van DJI	De DJI adviesnorm is operationeel en het beleid inzake de gezondheidszorgformatie wordt periodiek geëvalueerd
7x24 uurs bereikbaarheid arts en psychiater	De 7x24 uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater is niet geregeld	Er zijn (mondelinge) afspraken over de 7x24uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater en deze functioneren	De 7x24 uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater functioneert en is schriftelijk vastgelegd	De geformaliseerde 7x24 uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep	Er zijn geen selectienormen vastgesteld voor het personeel.	Selectienormen voor het personeel zijn vastgelegd. De normen sluiten aan op de behoefte van de doelgroep en op in functieomschrijvingen vastgelegde taken en verantwoordelijkheden	Er worden objectieve selectieprocedures gehanteerd en selectie vindt plaats volgens de vastgestelde normen en procedures. De medewerkers zijn op de hoogte van hun taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	De inrichting bewaakt dat de kwaliteit en niveau van nieuwe medewerkers in verhouding staat tot de eisen van het werk en de behoefte van de jongeren. De selectienormen en –procedure en de functie-documenten worden periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers	Er is geen vastgelegd beleid voor het inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers.	De inrichting voert (vastgelegd) beleid dat voorziet in het inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers (denk aan: inwerkprogramma; interne opleiding; persoonlijke ontwikkelplannen; vormen van deskundigheidsbevordering als onderlinge coaching, intervisie, vaardigheidstraining, etc.; vormen van ondersteuning als collegiale consultatie en werkbegeleiding)	Medewerkers worden structureel ondersteund bij het uitvoeren van hun dagelijkse werkzaamheden en maken gebruik van inwerkprogramma's, interne opleidingen en andere ondersteuningsvormen	Professionele houding en ontwikkeling van medewerkers is onderwerp van functionerings- en beoordelingsgesprekken. Het beleid voor inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied	De inrichting biedt medewerkers geen	Het scholingsaanbod van de inrichting voorziet in	Medewerkers worden gestimuleerd of verplicht	Het scholingsaanbod wordt periodiek geëvalueerd en zo

	gezondheidszorg (bij)scholingsmogelijkheden.	gezondheidszorg deskundigheidsbevordering	gesteld gebruik te maken van het scholingsaanbod	nodig bijgesteld
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep	Er wordt niet gewerkt volgens een vastgelegde methodiek	Het gewenste handelen van medewerkers is vastgelegd in een methodiek die toegespitst is op de ontwikkelingsbehoeften van de doelgroep	Medewerkers werken volgens de vastgelegde methodiek. Medewerkers zijn flexibel en kunnen hun handelen aanpassen naar gelang de specifieke eisen van de situatie	De leidinggevenden hebben zicht op de mate waarin medewerkers werken conform de methodiek. Dit is onderwerp van gesprek tijdens o.a. functioneringsgesprekken. Indien nodig wordt deskundigheidsbevordering ingezet

Bijlage 3 Geraadpleegde documenten

Aandachtsgebied Organisatie

- Visie document en Speerpunten Organisatie
- Interne P&C gegevens afdeling Zuid (arbeidsverzuim, functioneringsgesprekken, budgetbeheersing, formatiebezetting, jaarrealisatie personeel)
- Intern Management Contract afdeling Zuid
- Constateringen P&C (2x)
- Vergelijking PI's van alle rijks JJI's
- Jaarplan en onderleggers m.b.t. Organisatie
- 4 maandsrapportages naar sector JJI
- Personeelsbezetting

Aandachtsgebied Veiligheid

- Visie document Veiligheid en Speerpunten
- Interne P&C gegevens afdeling Oost en Hoofd Beveiliging (incidenten, veiligheidsoefeningen, onttrekkingen, ontluchtingen, BASAM, integriteit, arbeidsverzuim, RI&E)
- Intern Management Contract afdeling Oost en Hoofd Beveiliging
- Constateringen P&C
- Overzicht incidenten school
- Vergelijking PI's van alle JJI's
- Onderleggers m.b.t. Veiligheid uit jaarplan 2009
- 4 maandsrapportages naar sector JJI
- MBV overzicht
- Procesbeschrijving incidentmeldingen
- Formulier Melding en registratie incidenten
- Formulier Directiebesluit
- SOAS-R en analyse
- Evaluatiematrix incidenten (2x)
- Verslag Arboteam (2x)
- Arbo incidentenmeldingsformulier
- Analyse RI&E (analyse onderdeel van RIEporter)
- Beleidsplan BHV 2009-11-10
- Bedrijfshulpverleningsplan 2009
- Handboek Methodisch Werken, Veiligheid en beveiliging
- Brochure overzicht veiligheidsprocedures, regels en afspraken
- Beleid bij- en interne opvang na een ernstig incident
- Toezicht Galei & formulier Galeitoezicht

Aandachtsgebied Bejegening

- Interne P&C gegevens afdeling Zuidoost (klachten jongeren, Huiselijkheid en Hygiëne, Jongerenraad)
- Intern Management Contract afdeling Zuidoost
- Constateringen P&C
- Vergelijking PI's van alle JJI's
- 4 maandsrapportages naar sector JJI
- ABC-onderzoek
- Interculturalisatie
- Evaluatie bespreekpunten door CvT
- Eenduidig werken

Aandachtsgebied Opvoeding & Behandeling

- Visie document Veiligheid en Speerpunten Opvoeding & Behandeling
- Interne P&C gegevens afdeling Zuidwest en Coördinator Behandeling (STP, ordemaatregelen en disciplinaire straffen, voorbereiding op nazorg, perspectiefplannen, TVA, aanbod en deelname aan dagprogramma, netwerkberaad)
- Intern Management Contract afdeling Zuidwest en Coördinator Behandeling
- Constateringen P&C
- Vergelijking PI's van alle JJI's
- Onderleggers m.b.t. Opvoeding en Behandeling uit jaarplan 2009
- 4 maandsrapportages naar sector JJI
- SDQ en MAYSI 2
- Taken Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige
- STP Onderzoek
- Sociaal competentiemodel
- Eenduidigheid in behandeling
- Evaluatie YOUTURN-training
- PMT-overleg
- Intake protocol (screening van psychiatrische stoornissen)
- Protocol inbedding van 2^e graadsbehandelaanbod
- Procesbeschrijving indicatie overleg
- Procesbeschrijving en richtlijnen screening opvang jongeren
- Behandelplan (tweede perspectiefplan)
- Signaleringsplan
- Beloningssysteem (privileges)
- Procesbeschrijving t.b.v. netwerkberaad/trajectberaad
- Indicatiecriteria vaktherapie
- Indicatie en afname delictanalyse
- Prod. En diensten Maatschappelijk Werk

- Work Wise handboek
- Informatie over SoVA en AR op Maat

Deskundigheid Personeel

- Visie document Personeel
- Interne P&C gegevens afdeling West (training methodisch handelen, herhalingstraining Fysieke Mentale Weerbaarheid, Mobiliteit)
- Intern Management Contract afdeling West
- Constateringen P&C
- Vergelijking PI's van alle JJI's
- Onderleggers m.b.t. Deskundigheid Personeel uit jaarplan 2009
- 4 maandsrapportages naar sector JJI (o.a. MBO en HBO-opleiding)
- Maandelijks P-overzicht van SSC
- Formatiebezetting overzicht
- Overzicht t.b.v. HBO-opleiding
- Opleidingsplan (Werken in Gedwongen Kader)
- Evaluatie Doggerswerf
- Interne Opleidingsafdeling

Onderwijs en Dagprogramma

- Visie document Speerpunten Onderwijs 2009-11-10
- Interne P&C gegevens afdeling dagprogramma
- Intern Managementcontract afdeling dagprogramma
- Samenwerkingsdocument Doggershoek en het DOK (Integraal Beleid en Management)
- Notulen van de Stuurgroep (2x)
- Functiebeschrijving Intermediair
- Registratie lesuitval
- Ontwikkeling onderwijs aanbod 2009/2010
- Jaarplan 2009 school
- Integraal veiligheidsplan Het Dok
- Zorgstructuur van Het Dok
- Het hoe en waarom van de schoolregels
- Schoolregels
- Procedure aanspreken, waarschuwen, schorsen, bijzonder aanbod
- Procedure leerlingbespreking
- Procedure verstrekking onderwijsrapportage vanuit Het Dok
- Intakeprocedure Het Dok
- Doelstelling Het Dok (voortgang 2^e kwartaal 2009)
- Projectaanvraag training auditteam

- Overzicht Communicatiestructuur
- Verslag MTO en actielijst
- Verslag OBO en actielijst
- Verslag IBO actielijst
- Verslag teamoverleg
- Samenwerkingsverband tussen Doggershoek en DOK (zie aandachtsgebied Onderwijs en Dagprogramma)
- Notulen Stuurgroep (zie aandachtsgebied Onderwijs en Dagprogramma)
- Functiebeschrijving Intermediair (zie aandachtsgebied Onderwijs en Dagprogramma)
- Communicatieplan YOUTURN
- Organigram
- Afdelingsjaarplan
- Eenduidig werken (zie aandachtsgebied Bejegening)
- Regelgeving consignatie
- Consignatieboekje