

Jaarverslag 2008



Jaarverslag 2008

Colofon

Stichting “Een Nieuw Begin”

Contactpersoon: Dhr. Damien Juliana

E-mailadres: d.juliana@eennieuwbegin.org

Bezoekadres : Enschotsestraat 250

Postcode : 5014 DL Tilburg

Tel : 013 – 750.63.99

Fax : 013 – 750.63.96

Website : www.eennieuwbegin.org

Inhoudsopgave

Voorwoord	pag. 4
1. Speerpunten voor 2008	pag. 5
2. Instroom	pag. 8
3. Hulpverlening	pag. 10
4. Hulpverleningstrajecten	pag. 10
5. Uitstroom / doorstoom.....	pag.13
6. Nevenactiviteiten	pag. 14
7. Slotconclusies	pag. 15
Bijlage: ENB caseload 2008 in cijfers.....	pag. 16

Voorwoord

Het jaar 2008 leek het scoringsjaar en het jaar van de doorbraak voor ENB, haar werk en haar methodiek te gaan worden.

In het eerste halfjaar van 2008 leek de toekomst van ENB beklonken en leek ENB niet meer te stuiten. Het leek alsof ENB een begrip in Tilburg zou gaan worden.

De case-load van ENB verdubbelde ten opzichte van dezelfde periode van het jaar ervoor.

De organisatie kreeg fysiek, inhoudelijk en psychologisch meer vorm.

ENB kreeg de beschikking over een kantoor, computernetwerk, een eigen gezicht middels een eigen site, cliënten klopten meer dan voorheen geheel vrijwillig en spontaan aan de deur van ENB. Immers er was nu een zichtbare en fysieke deur. Vrijwilligers dienden zich naast een stevige werving ook spontaan aan bij ENB. Uitvoerende medewerkers van algemene instellingen in het veld liepen weg met de ENB-aanpak.

Maar zoals elke medaille een keerzijde heeft, zal dit ook mogelijk voor het snelle succes van ENB zijn gaan gelden.

Het was te mooi om waar te zijn, dat succes van ENB.

Na de zomer sloeg het succes om door een patstelling tussen ENB en de afdeling Veiligheid van de gemeente, met betrekking tot één specifieke casus. Het betrof een patstelling vanwege een verschil in visie en werkwijze ten aanzien van voornoemde casus. Een patstelling die alle ketenpartners van de gemeente-Tilburg mee trok in dat spanningsveld.

ENB sluit niet uit dat er mogelijk van de zijde van ENB fouten gemaakt zouden kunnen zijn, maar daar zijn de meningen nog sterk over verdeeld. En het een en ander is nog niet feitelijk weerlegd geweest.

Waar ENB zich terdege van bewust is, is dat haar onorthodoxe aanpak en werkwijze wellicht tegen de gevestigde werkwijzen in is gegaan.

Maar wat voor ENB, die haar cliënten (altijd) centraal stelt, telt zijn de geboekte resultaten met de cliënten uit betreffende casussen. Resultaten die geen ander instelling tot dan toe is gelukt te behalen bij deze cliënten.

Net zoals voor het jaar 2007 wil ENB-bestuur een woord van dank richten aan een ieder die het werk van ENB op haar waarde heeft weten te schatten en te omarmen, maar ook aan alle anderen die sceptisch zijn gebleven en ENB niet zien zitten.

Zoals vorig jaar al gesteld is geweest: “dit scherpt de geest en dwingt ENB haar focus te blijven richten op de achtergronden, oorzaken waarom ENB-concept bij anderen niet overkomt”.

Dit kan op termijn alleen maar leiden tot kwaliteitsverbetering van het werk van ENB.

Ons dank is groot.

Het bestuur van de stichting Een Nieuw Begin

1. Speerpunten 2008

Was 2007 het jaar waarin ENB haar cliëntenbestand explosief zag groeien, 2008 zou het jaar moeten worden waarin, gezien de zich in een razendsnel tempo aandienende ontwikkelingen, hard aan de randvoorwaarden en garanties voor een kwalitatief goede hulpverlening gewerkt zou moeten worden.

Speerpunten voor 2008 waren dan ook:

1. Organisatieopbouw en uitbouw;
2. Relatieopbouw met de werkomgeving;
3. Presentatie en toegankelijk maken van de ENB-methodiek en werkwijze;
4. Realisatie van structurele financiering

Ad. 1 Organisatieopbouw en uitbouw

-Realisatie eigen kantoor

Gezien de enorme groei van het cliëntenbestand in 2007 en de beleidsvoornemens voor 2008, werd zowel intern als extern de druk waarneembaar voor de creatie van een fysieke eigen gezicht en werkplek. Een heleboel zaken konden niet meer effectief en efficiënt van huis uit gerealiseerd worden. Op 1 juli 2008 kon het eigen kantoorpand aan de Enschtsestraat 250, te Tilburg, in gebruik genomen worden.

-Realisatie van een kantoor- en hulpverleningsadministratie

In ijltempo is er gewerkt aan de vormgeving van een kantoor en hulpverleningsadministratie. Via Diamant wordt er gewerkt met gedetacheerde administratieve krachten en receptionisten. ENB heeft 1 betaalde krachten aangetrokken extern is er op freelance basis 1 personeelsfunctionaris aangetrokken.

ENB-kantoor is zowel digitaal als telefonisch goed bereikbaar.

ENB beschikt over een eigen website, een vaste telefoon en faxlijn en 3 mobiele telefoonnummers.

Een basis cliëntendossiersysteem is aangelegd met behulp van deskundigen.

Het kantoor wordt financieel-technisch ondersteund door een externe freelance accountant.

-Realisatie van een vrijwilligerskorps

Gedurende het eerste kwartaal van 2008 is er stevig geïnvesteerd in de werving en opzet van een vrijwilligerskorps. ENB kon in 2008 over 4 vrijwilligers en 2 freelance hulpverleners beschikken op de functies van mediator (elementaire hulpverleners), mentoring en 2 vrijwilligers voor cliënten administratie.

Ad. 2 Relatieopbouw met de werkomgeving

In 2007 waren er voornamelijk min of meer formele contacten met instellingen in de justitiële zorg, zoals Jeugdzorg, Jeugdreclassering, het Openbaar Ministerie, het Veiligheidshuis-Tilburg. Vorderende de ontwikkelingen en de trajectaanpak van de hulpvragen is er ook samenwerking in hulpverleningscontacten ontstaan met o.a. het IMW, MEE-Tilburg, Blinq, CBV, SEW, afd. Sociale Zaken van de gemeente, het CWI, Raad voor de Kinderbescherming.

De uitvoerende medewerkers van deze instellingen waren zeer te spreken over de resultaten van ENB met betrekking tot cliënten (niet alleen Antilliaanse cliënten) die voor hen tot dan toe moeilijk tot niet bereikbaar waren gebleken.

Deze en eerdere samenwerking in 2007 was echter geen lang leven beschoren. Door een verschil in visie, kennis van en inzicht in de doelgroep (“zeer moeilijke Antillianen”), werkwijzen, monitoring, recente praktijkervaring en haar onorthodoxe werkwijze ontstond er een patstelling tussen ENB en de afdeling Veiligheid van de gemeente Tilburg. Dit leidde tot een afbreken van de samenwerking van de afdeling Veiligheid van de gemeente Tilburg met ENB. Vanwege het ketensamenwerkingsverband van de afdeling Veiligheid met eerder genoemde instellingen in de aanpak van “moeilijke doelgroepen” hebben eerder genoemde instellingen zich genoodzaakt gezien, eind 2008, ook hun samenwerking met ENB op te zeggen.

Ad. 3 Presentatie en toegankelijk maken van de ENB-methodiek en werkwijze

Voortbordurend op de in 2007 ingeslagen weg van het transparant maken van de werkwijze en de ENB-methode heeft ENB een aantal acties ondernomen om bekendheid en inzicht te geven in haar werkwijze en methodiek.

Zo heeft Omroep Brabant een uitgebreide tv-reportage gemaakt en uitgezonden over het werk, de werkwijze en methodiek van ENB.

Ook heeft de landelijke nieuwsbrief voor de ambtenarij Republic in haar maaneditie van 15 augustus 2008-nummer 12/13 uitgebreid aandacht besteed aan het werk, de werkwijze en methodiek van ENB.

Het Brabants Dagblad heeft op 10 april 2008 een uitgebreide rapportage gepubliceerd, onder de titel “Vast pakken en nooit meer loslaten”.

Op 27 augustus 2008 heeft het landelijke Nicis Institute (onderzoek- en kenniscentrum mbt grootstedelijke ontwikkelingen) in haar digitale nieuwsbrief uitgebreid aandacht besteed aan ENB als een organisatie die oplossingsgericht en preventief de problematiek van Antilliaanse en Arubaanse burgers aanpakt. Het NICIS heeft ook aangegeven dat ENB één van de weinige voorzieningen is, die over specifieke kennis over cultuur en achtergrond van deze specifieke doelgroep uit de Antilliaans/Arubaanse gemeenschap beschikt.

Op 10 april 2008 heeft ENB bij de Radio Wereldomroep Nederland, haar cultuurgerichte aanpak toegelicht. Hier heeft ENB uitgebreid uiteengezet hoe zij “moeilijke” jongeren vanuit hun innerlijke kracht en de kracht van de cultuur in de eigen taal ondersteunt om hun problemen het hoofd te bieden.

In een andere uitzending van diezelfde Radio Wereldomroep Nederland op 13 december 2008, heeft Tweede Kamerlid Chantal Gill'ard van de PvdA aangegeven in het kader van de tienermoederproblematiek onder Antilliaanse jongeren, voorstander te zijn van een aanpak die tienermoeders én -vaders stimuleert, zelf het initiatief te nemen bij het bedenken van oplossingen voor hun problemen. Daarbij gaf zij aan sterk gecharmeerd te zijn door de ENB-aanpak in Tilburg.

Ad. 4 Realisatie van structurele financiering

Door de explosieve groei van het cliëntenbestand, de moeilijkheidsgraad van de problematieken en de arbeidsintensiviteit die hiermee gemoeid is, de jammer genoeg nog steeds aanwezige ontoegankelijkheid en hoge drempels bij de reguliere hulpverlening voor deze Antilliaanse “moeilijke” cliënten, ziet ENB zich genoodzaakt, in het kader van een effectieve en kwalitatief goede hulpverlening, om te zoeken naar structurele financiering. Er zijn in deze al sinds 2006 diverse pogingen ondernomen. In 2008 zijn er initiatieven naar de gemeente Tilburg en naar de reguliere instellingen zelf toe ondernomen. Er is zelfs bij de Provincie aangeklopt.

De afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling van de gemeente Tilburg heeft een aantal pogingen gedaan om in samenwerking met bestaande reguliere instellingen tot een constructie te komen waarin het werk van ENB financieel gewaardeerd kon gaan worden. Deze initiatieven hebben tot nu toe niet tot een concreet resultaat geleid.

Eén instelling uit de justitiële zorg heeft gepoogd ENB door de provincie als een erkende uitvoeringsinstelling geaccepteerd te krijgen zodat, zij opdrachten aan ENB kond gaan uitbesteden. Ook dit heeft vanwege de strakke regelgeving niet tot het gewenste resultaat geleid.

Feitelijk is ENB niet gelukt om structurele financiering voor haar werk geregeld te krijgen. ENB draait momenteel voor een deel op basis van buiten de gemeente Tilburg verstrekte PGB-middelen.

ENB is van mening dat het toch niet zo zou mogen zijn, dat er instellingen die goed betaald worden voor de zorg en het welzijn van de totale Tilburgse gemeenschap, waartoe ook deze Antilliaanse “moeilijke” cliënten behoren, dat terwijl deze instellingen door gebrek aan kennis, inzicht in, affiniteit en met mogelijkheden om met de doelgroep te werken, deze zorg en hulp niet kunnen leveren; daar en tegen wordt een andere niet reguliere voorziening, die deze cliënten wel hulpverleningsrijp voor deze instellingen weet te krijgen, niet betaald voor het voortraject, het voorwaardenscheppend werk wat zij leveren om de zorg toch nog leverbaar te maken.

2. Instroom

Over het jaar 2008 heeft ENB 138 cliënten in haar hulpverleningstrajecten gehad. Dit waren er 60 cliënten, (76,92 %) méér dan het jaar ervoor. Dit betekent een groei van meer dan driekwart van het cliëntenbestand.

Een groot deel (40 %) van de case-load betrof hulpvragers die in 2007 bij ENB met een traject zijn gestart. Het gaat hier om complexe hulpvragen die een meerjarig traject in het perspectief hebben.

Ook de multiculturaliteit van de case-load is verder gegroeid, er hebben zich meerdere etniciteiten bij ENB gevoegd voor hulp.

Cliëntprofielen

Hieronder wordt vanuit verschillende invalshoeken het profiel van het cliëntenbestand van ENB geschetst.

Naar leeftijd

Gedurende 2008 heeft ENB, uitgesplitst naar leeftijd, 43 ouders (31%) en 64 (46,5%) kinderen, 29 jeugdigen (21%) en 2 adolescenten (1,4%), in traject gehad.

30,5 % van de kinderen (42) waren in de leeftijd van 0 t/m 13 jaar.

15,4% van de jeugdigen (29) zaten in de leeftijd van 14 t/m 19 jaar.

En voor 20 % betrof het jongvolwassenen (10) in de leeftijd van 20 t/m 25 jaar.

We kunnen vaststellen dat het aantal kinderen in het cliëntenbestand t.o.v. het jaar 2007 verdriedubbeld is. En het aantal ouders dat bij ENB aanklopte voor ondersteuning is gestegen met 65%

Het aantal jeugdigen, is daarentegen met 30% gedaald t.o.v. 2007. Dit is voor een belangrijk deel te verklaren door het feit dat zij zich gedwongen hebben moeten uitschrijven van een groot aantal jeugdigen (47) tengevolge van het afbreken van de samenwerking met ENB, door de reguliere jeugdzorginstellingen. Sommige instellingen gaven deze jongeren te kennen dat zij geen reguliere zorg (meer) konden verlenen zolang deze jongeren ook bij ENB in traject zouden blijven. Andere instellingen hebben de formeel uitbestede opdrachten tot hulpverlening bij ENB ingetrokken.

Naar geboorteplaats

Naar geboorteplaats kan gesteld worden dat in 2008, 41,3 % van de cliënten (57) in Nederland geboren zijn. Dit zijn er 26 meer dan het jaar ervóór en betekent een stijging van 33%.

Het aantal cliënten buiten Nederland geboren bedroeg 81 en is in 2008 gestegen met 58,69 %.

De buiten Nederland geboren cliënten kwamen uit de volgende landen:

Curaçao, Suriname, Aruba, Afrika, Dominicaanse Republiek, Frans Guyana, Bonaire, Venezuela, Marokko, Engeland en Indonesie.

Verreweg de meeste “uitlanders” kwamen van Curaçao (40,58 %).

Naar etniciteit

Dat het cliëntenbestand van ENB multicultureel was, is in het jaarverslag van 2007 al aangegeven. In 2008 is het cliëntenbestand nog diverser geworden. Bijgekomen etniciteiten waren Arubaanse, Afrikaanse, Bonairiaanse en de Frans Guyanese.

Naar aantallen is de Curaçaose etniciteit het sterkst vertegenwoordigd (91 = 65,94 % v/h totaal), gevolgd door de Surinaamse met een vertegenwoordiging van (19 = 13,77 % v/h totaal).

De spontane uitbreiding van etniciteiten in de case-load is zeker geen gevolg van werving, omdat ENB conform aangegeven in het jaarverslag van 2007 niet aan actieve werving heeft gedaan in 2008.

Zowel de groei van case-load als de uitbreiding van etniciteit is vooral debet aan de mond tot mond reclame onder de gemeenschap zelf.

We kunnen in ieder geval met enige zekerheid aannemen dat de ENB-aanpak aansluiting vindt bij mensen uit andere culturen. Zeker bij mensen uit de laagste sociale lagen van die samenlevingen.

Naar woonplaats

Tilburg: 77 % van de cliënten (107) van ENB komen uit Tilburg. T.o.v. 2007 is dit een stijging met 62 %. In totaal waren er in 2008, 41 cliënten meer dan in 2007.

De stadsdelen Tilburg-Noord, -West, en Oud Noord vertonen allemaal een stijging t.o.v 2007. Tilburg-Noord: 150%; Tilburg-West: 50%; Oud-Noord: 125%.

Alleen Tilburg-Zuid vertoont een lichte daling en het aantal uit de Reeshof is gelijk gebleven. Nieuw bijgekomen zijn de cliënten (10) uit het stadsdeel Jeruzalem.

Ondanks alle absolute stijgingen voor Tilburg, vertoont het Tilburgse aandeel van het totale cliëntenbestand voor 2008 een daling van 8% t.o.v haar aandeel in 2007. Mogelijk is dit te verklaren uit de terugtrekking van de reguliere instellingen van hun aan ENB uitbestede cliënten uit de hulpverlening van ENB vanwege hun afbreken van hun samenwerking met ENB.

Buiten Tilburg Het aandeel van cliënten van buiten Tilburg toont daarentegen een stijging van 33% t.o.v. 2007. Van buiten Tilburg zijn er cliënten bij gekomen uit de steden Waalwijk, Etten-Leur, Bergen op Zoom, Oirschot en Dordrecht, waarbij de aanwas vanuit Waalwijk (10) en Etten-Leur (7) opvallen.

3. Hulpverlening

Aanmeldingen

In 2008 waren de grootste aanmelders de cliënten zelf (62), de scholen (23) voor moeilijk lerende kinderen en instellingen uit de justitiële keten (44).

Uit de steden buiten Tilburg kwamen de meldingen, naast die van het William Schrikker Instituut, voornamelijk vanuit de Antilliaanse organisaties aldaar.

Wat verder opvalt, is de groei van meldingen (16) vanuit de sector van de geestelijke gezondheidszorg, goed voor 11,94 % van het totaal aantal meldingen.

Hulpvraag en ondersteuningstrajecten

In 2008 heeft ENB in totaal 593 hulpverlening- en ondersteuningstrajecten voor cliënten (569) en instellingen (24) uitgezet.

Ook was het in 2008 nog steeds zo, dat van de instellingen alleen de scholen (met moeilijke leerlingen) een ondersteuningstraject van ENB hebben afgenomen.

Met andere instellingen zijn er wel consultatie en adviesbesprekingen gehouden mbt de “andere” werkwijze en aanpak die nodig is voor de aansluiting bij de cliënt.

Complexiteit van vraag en problematieken

Naar cliënten toe komt de inzet van ENB neer op gemiddeld zo’n 4 trajecten per cliënt. Zoals eerder al gesteld (jaarverslag 2007) telt ENB-clieñtenbestand praktisch geen cliënten met enkelvoudige problemen. Vaak blijken er dat naast het urgente probleemsituatie waarvoor ze naar ENB toekomen nog verschillende andere problemen te zijn die verband houden met die ene situatie.

Dit komt doordat de meeste cliënten pas hulp zoeken op het moment dat ze helemaal vastlopen in hun dagelijks leven of dat ze bij ENB terechtkomen op het moment dat ze alle reguliere hulp zijn langs geweest of hebben afgeslagen. Een andere reden is, dat geen enkele instelling hun meer wil helpen door het consequent vastlopen van de hulpverlening of het niet mee willen werken in het hulpverleningsaanbod. Vaak vinden deze cliënten (niet zelden terecht) dat deze hulp niet aansluit.

4. Hulpverleningstrajecten

Waren in 2007 de trajecten mbt onderwijs en huisvesting het hoogst in de hulpverlening bij ENB, in 2008 vindt er een gigantische ommezwaai plaats in de omvang van de inzet van trajecten op bepaalde probleemvelden. De hoogste trajectenuitzet lag op het gebied van de reconstructie van het sociale vangnet, financiën en de vrijetijdsbesteding.

Reconstructie sociale vangnet

In 2008 heeft ENB 103 trajecten reconstructie sociale vangnet uitgezet. Dit is 17 % van de totale case-load en bijna een verdubbeling (98%) t.o.v. 2007. De verwachting is dat de meeste trajecten nog geruime tijd zullen doorlopen. De meeste cliënten hebben moeite met het vinden van een juiste omgang met de omgeving. Bij ENB heerst het vermoeden, dat aspecten van de “koloniale trauma” hierbij een rol spelen.

Vrijtijdsbesteding

Ook op het leefbaarheidsgebied van de vrijetijdsbesteding heeft ENB dit jaar relatief veel trajecten uitgezet. In totaal 101 trajecten en ook hier 17% van het totaal der trajecten. Hier zien we meer dan een verdubbeling t.o.v. 2007.

Het zou heel goed kunnen dat dit ook verband houdt met de moeite die cliënten hebben om een juiste relatie met de omgeving te realiseren.

Financiën

op het gebied van de financiën (102 = 16% v/h totaal) deden cliënten eveneens op grote schaal een beroep op de ondersteuning van ENB. Ook hier zien we een verdubbeling in het aantal trajecten.

Vooraf de armoedesituatie onder de doelgroep wordt steeds zichtbaarder. Cliënten laten zich steeds meer overhalen om gebruik te maken van de voedselbank (47 aanvragen) bij de aanpak van hun financiële problemen (55 schuldtrajecten). Voor beide trajecten een verdriedubbeling in 2008.

Huisvesting & Wonen

Op de vierde plaats komt de problematiek van huisvesting en wonen (96 = 15% v/h totaal). Het accent lag dit jaar op de woonbegeleiding, niet zelden in relatie met de omgeving. Ook hier zien we een verdubbeling t.o.v. het jaar ervoor.

Onderwijs en scholing

Bij onderwijs en scholing zijn er dit jaar geen stijgingen te zien in de case-load. Het aantal trajecten is gelijk gebleven (60). Van de scholen zijn er in 2008 geen nieuwe aanmeldingen geweest, dit is te wijten aan een wederzijds overeengekomen opschorting van de samenwerking in verband met een door ENB aangevraagde politieonderzoek naar aanleiding van een klacht van een cliënt. Met de ouders van de jongeren is de begeleiding op afstand voortgezet.

Opvoedingsondersteuning

Ondanks de ontbrekende samenwerking met jeugdzorginstellingen is de vraag om opvoedingsondersteuning gegroeid van 18 naar 42. Ook hier zien we meer dan een verdubbeling (133%). Dit komt omdat ouders zelf de vragen rechtstreeks bij ENB gingen deponeren. De ondersteuningsvragen lagen voornamelijk op het gebied van het opvoeden tussen 2 culturen, rebellerende (lees puberende) kinderen, angst voor en conflicten met jeugdzorginstellingen.

Voor een belangrijk deel van de cliënten (35) heeft ENB de begeleiding na een tijdje moeten stopzetten, omdat instellingen geen ondersteuning aan cliënten plachten te geven indien cliënten ook in begeleiding bij ENB stonden. Dit naar aanleiding van het afbreken van de samenwerking met ENB door de afdeling Veiligheid van de gemeente.

Delinquentie & Criminaliteit

De vraag om ondersteuning met betrekking tot delinquent en criminaliserend gedrag van jongeren is in 2008 lichtelijk gestegen (+5). De stijging had voornamelijk betrekking op gevallen in verband met drugshandel (+5), vernielingen (+3) en mishandeling (+2).

Dit betekent geenszins een stabilisering van het delinquent en criminaliserend gedrag onder de jongeren die ENB in het vizier heeft.

De lichte stijging in het cliëntenbestand van ENB kan wellicht ook te maken hebben met het gegeven dat jeugdzorginstellingen in 2008 de samenwerking met ENB verbroken hebben.

Slachtofferhulp

De slachtofferhulpverlening die vanuit ENB gegeven wordt en nauw verband houdt met de casussen van delinquent en criminaliserend gedrag van cliënten, is daarentegen wél gestegen. Ook dit weer, kan in verband staan met de terugtrekkende beweging van de jeugdzorginstellingen, waarbij de slachtoffers wel bij ENB in traject zijn gebleven.

Arbeid

Het aantal vragen om ondersteuning bij het zoeken naar werk is in 2008 bijna 2,5 keer verdubbeld (met 244%). 6 Cliënten zijn kunnen uitstromen in een reguliere baan, waarvan 3 in combinatie met scholing.

Juridische bijstand

Nieuw is de ondersteuning aan cliënten die met concrete vragen van juridische aard naar ENB komen. Voor 2008 ging het om 15 concrete gevallen.

Juridische ondersteuning kan ENB niet geven. Daarom is ENB een samenwerkingsverband aangegaan met 4 advocatenkantoren die het juridisch-technische deel van de vraag oppakken. ENB bereidt cliënten voor en begeleidt ze naar zo'n advocatenkantoor toe.

Verder levert ENB tijdens dat proces, waar nodig en gewenst ondersteuning als getuigedeskundige, vertrouwenspersoon en tolk/vertaler(achtergrondinformatie). Dit zowel naar het advocatenkantoor als tijdens zittingen in de rechtbank.

Staking van hulpverleningstrajecten:

Van 47 cliënten heeft ENB het dossier moeten afsluiten en het gestarte hulpverleningstraject moeten afbreken. Het betrof allemaal cliënten die hetzij op aanvraag van Bureau Jeugdzorg bij ENB in traject waren opgenomen, hetzij op eigen initiatief ondersteuning bij ENB hebben gezocht omdat de relatie met en/of het traject bij het Bureau Jeugdzorg niet goed (naar tevredenheid) verliepen.

Reden voor het afbreken van het hulpverleningstraject door ENB waren tweërlei.

1. Voor 31 cliënten die door het Bureau Jeugdzorg aan ENB zijn overgedragen voor een voortraject, heeft het Bureau Jeugdzorg (ondanks verwoede pogingen) geen middelen weten te generen om het hulpverleningstraject bij ENB te kunnen bekostigen. Op grond hiervan was ENB genoodzaakt voor deze cliënten het traject af te breken.
2. Voor 16 cliënten heeft ENB, wel is waar in goede samenspraak met cliënten, het hulpverleningstraject ook moeten afbreken omdat uitvoerende medewerkers van het Bureau Jeugdzorg, overeenkomstig een interne management brief, geen zorg meer aan cliënten mochten verlenen zolang zij nog bij ENB in traject waren. Dit n.a.v. de ontstane patstelling tussen ENB en de afdeling Veiligheid van de gemeente Tilburg.

Eén van de meest pijnlijke consequenties die het afbreken van de samenwerking voor cliënten veroorzaakte was het gegeven dat veel cliënten vaak doelloos zijn blijven hangen/zweven in de hulpverlening, door de inflexibiliteit van instellingen.

5. Uitstroom / doorstroom

In 2008 zijn 41 cliënten succesvol uit- of doorgestroomd.

Voor 47 cliënten heeft ENB de hulpverleningstrajecten voortijdig moeten afsluiten in verband met gebrek aan financiering en het afbreken van de samenwerking met ENB door reguliere instellingen.

En 50 cliënten zijn overgegaan naar het kalenderjaar 2009

De volgende hulpverleningstrajecten zijn succesvol afgerond en met een nazorgtraject van ENB doorgestroomd:

- 1 cliënt is met ENB-nazorg naar het Tilburgse project Direkshon doorgestroomd;
- 2 cliënten (14 jaar) zijn naar Huize De Bocht doorverwezen i.v.m. tienerzwangerschap;
- 4 cliënten zijn helemaal uit het justitiële traject met de nodige randvoorwaardelijke voorzieningen (zoals huisvesting, scholing en/of arbeid e.a).
- 2 cliënten zijn op een andere school geplaatst en zitten bij de reguliere hulpverlening;
- 2 cliënten hebben een uittredingstraject bendegroepen succesvol doorlopen en zijn doorgeleid naar justitiële ondersteuning bij een advocatenkantoor, met neven ondersteuning vanuit ENB;
- 3 cliënten hebben een andere hulpverleningstraject toegewezen gekregen en zijn naar een andere stad verhuisd. Het nieuwe traject wordt door een reguliere instelling verzorgd met advies en consult van ENB als nazorg;
- 1 cliënt, direct overgekomen vanuit Curaçao is opgevangen en in Eindhoven ondersteund met inburgeren en geplaatst in opleiding bij Fontys hogescholen
- 5 cliënten, onder dreiging met uithuisplaatsing volgen momenteel (door een bijdrage van het ENB) een AMK –traject;
(Cliënten hadden op eigen initiatief hulp gezocht bij ENB. Na onderzoek door de Raad voor de Kinderbescherming is blijkens de aanwezigheid van voldoende basale hulp vanuit de instelling cliënten gesommeerd hun aanmelding bij ENB in te trekken;
- 1 cliënt geplaatst op een reguliere baan bij een electronicabedrijf als elektromonteur
- 1 cliënt voorbereid, begeleid en geplaatst op Amarant in Tilburg;
- 1 cliënt begeleid en bemiddeld bij conflict met haar werkgever (cliënt is nog steeds in dienst)
- 1 cliënt doorgestroomd naar IMW ivm schuldenproblematiek
- 8 cliënten zijn na een traject opvoedkundige ondersteuning, met nazorgondersteuning zelfstandig verder gegaan met de opvoeding van hun kinderen;
- 2 cliënten uitgestroomd in reguliere baan waarvan 1 cliënt in combinatie met scholing;
- 3 cliënten geremigreerd naar Curaçao met overdracht aan hulpverleningsinstelling op Curaçao (Stg. Ban Barrio Bek);
- 1 cliënt is bij Bureau Jeugdzorg (Tilburg) geplaatst;
- met 6 cliënten die in 2008 in detentie geraakt waren (inmiddels weer vrij) zijn de eerder uitgezette hulpverleningstrajecten weer opgepakt.

6. Nevenactiviteiten

Studiedag (Antilliaanse) Tiernmoeders

In het kader van een landelijke tour van PvdA Tweede Kamerlid mw. tweede Kamerlid Chantal Gill'ard heeft Stichting Een Nieuw Begin op haar verzoek, een succesvolle studieochtend over en met Antilliaanse tiernmoeders in Tilburg georganiseerd.

Hoofddoel van deze studieochtend was een uitwisseling van mw. Gill'ard met tiernmoeders, van informatie, ervaringen, "good practices" en knelpunten die verbonden zijn aan het tiernmoederschap.

De studieochtend telde zo'n 65 participanten, bestaande uit ouders, alleenstaande moeders, tiernmoeders, enkele tiernvaders, oma's, en een paar instellingen en ondanks dat het merendeel der Tilburgse instellingen, inclusief de gemeente uitgenodigd waren, schitterden dezen met hun afwezigheid.

Van de uitgenodigde instellingen waren aanwezig de GGD, Thebe, opvanghuis voor tiernmoeders "Huize De Bocht", stedelijk vrouwencentrum "Feniks", woningbouwvereniging "Domein uit Eindhoven.

ENB heeft het verslag van deze studiedag verzorgd en is te lezen op de site van ENB.

Expert-panel "Opvoeden & opvoedingsondersteuning van stg. OCaN

ENB is door OCaN (Landelijke inspraakorgaan Antillianen) gevraagd als vaste werkgroep lid van de expertpanel die de opvoedingsvraagstukken van Antilliaanse moeilijke jongeren bestudeerd heeft ter voor bereiding op een landelijke symposium over opvoeden en opvoedingsondersteuning. Hierbij is dienstbaar gebruik gemaakt van de ervaringen en inmiddels ontwikkelde deskundigheid bij ENB mbt zwaar problematische jongeren.

Expertmeeting "Wonen & Woonbegeleiding" van Fontys Hogescholen

Ingaande op een vraag van de woningbouwcorporatie Breburg van Tilburg heeft Fontys een meeting tussen Fontys-studenten en experts uit het veld georganiseerd, met de bedoeling te komen met verschillende plannen van aanpak voor de verschillende vraagstukken met betrekking tot de aanpak van moeilijke huurders.

ENB was hierbij gevraagd als deskundige in de omgang met "moeilijke" Antillianen.

Conferentie "Cultuur & Criminaliteit"

In april van 2008 heeft ENB haar eigen conferentie georganiseerd met een tweeledig doel.

Aan de ene kant wilde ENB inzicht verschaffen in de problematiek van haar doelgroep en de relatie en invloed van de subculturele ontwikkelingen in de Antilliaanse (lees Curaçaose) gemeenschap en cultuur met betrekking tot deze problematiek.

Op de tweede plaats wilde ENB met uiteenzettingen over haar organisatie, visie, missie en methodiek, zich inhoudelijk presenteren aan de maatschappelijk kaders en inzicht verschaffen in haar onorthodoxe werkwijze en aanpak.

De conferentie is bezocht door meer dan 150 deelnemers uit Tilburg, de Provincie (Brabant) en landelijke kaders. ENB heeft heel wat positieve reacties gekregen van zowel lokale instellingen en als instellingen elders uit de Provincie.

Participatie T-Parade Tilburg

Wederom hebben ENB-cliënten eigenhandig en enthousiast gewerkt aan de eigen deelname en presentatie in de T-Parade van Tilburg. Het zelfgeformuleerde thema was “snoepgoed”, waarmee de participanten duidelijk wilden maken dat naast alle negatieve eigenschappen de groep ook over positieve kwaliteiten beschikt die benut kunnen worden voor het maatschappelijk welzijn.

7. Slotconclusies

Instroom

Aan de ene kant is de instroom van cliënten bij ENB fors groeiende, dankzij de succesvolle formule van ENB mbt de hulpverlening aan “moeilijke cliënten.

Op het merendeel der leefbaarheidgebieden met een verdubbeling. Niet alleen cliënten uit andere etnische groeperingen uit Tilburg weten ENB te vinden en melden zich spontaan aan. Ook Antilliaanse organisaties en een enkele algemene instelling uit andere steden beginnen cliënten bij ENB aan te melden.

Aan de andere kant is er een groot gebrek aan financiën om de werkzaamheden naar behoren uit te kunnen voeren. Dit gaat op termijn een groot risico vormen voor de kwaliteit en de continuïteit van de uitvoeringen van ENB.

Relatie met de omgeving

ENB kiest heel bewust voor een onorthodoxe aanpak en werkwijze, omdat dit naar de rehabilitatie, resocialisering, herintrede en integratie in het maatschappelijk leven, van het type cliënten waar ENB zich hard voor maakt, bewezen heeft te werken.

Niet zelden loopt dit op tegen de grenzen van langer bestaande, niet erg flexibele grenzen van vast zittende maatschappelijke kaders. Dit geeft spanningen. En spanning is nodig voor verandering. Dat reguliere instellingen de aansluiting met Antilliaanse klanten moeten opzoeken is ook een gegeven. Maar verandering is een proces van lange adem.

ENB doet er goed aan, meer dan nu te blijven communiceren met de omgeving en zoveel als mogelijk transparantie na te streven door inzicht te blijven verschaffen in haar werkwijze en aanpak.

Verprofessionalisering

Onorthodoxie verhoudt zich meestal niet helemaal met bestaande protocollen, structuren en culturen. ENB zou zich moeten buigen over de integratie van haar onorthodoxie met de maatschappelijke structuren, door de verprofessionalisering van haar onorthodoxe aanpak, haar medewerkers (nu nog voornamelijk vrijwilligers) en primaire processen.

ENB zou meer gebruik kunnen gaan maken van de Antilliaanse landelijke kaders.

ENB-caseload in cijfers in 2008

Caseload

Totale caseload ENB in 2008: 138 cliënten

Dit is 60 cliënten meer tov 2007; een stijging van 76,92 %

Aanmeldingen

Maatschappelijke sectoren	aantal	Maatschappelijke sectoren	aantal
Onderwijs	23	GGZ	7
-De Poort	15	-GGZ-Midden Brabant	1
-Jeanne D'Arc	5	-MEE-Midden Brabant	2
-ROC-Brabant	3	-William Schrikker	6(+2)*
<i>% van het totaal</i>	16,66 %	<i>% van het totaal</i>	11,59 %
Justitiële Keten	44		
-Bureau Jeugdzorg	36(+13)*	Anderen	
-Advocatenkantoren (nw)	8	-SAT (Sirkulo Antiano Tilburg)	4(+2)*
<i>% van het totaal</i>	31,88 %	-Antilliaans Platform Breda	5
		-Diamant Groep	2
Spontane meldingen	62(+59)*		
<i>% van het totaal</i>	44,93 %		

(--)* : stijging/daling in 2008 t.o.v. 2007

Profiel van de klanten

Profiel cliëntenbestand naar geboorteplaats

Aantal	% vh totaal	Stijging %	Geboorteland	leeftijd
57 cliënten(+26)*	41,30 %	33,33 %	Nederland	tussen 14 en 50 jaar tussen 14 en 48 jaar
56 cliënten(+24)*	40,58 %	30,76 %	Curaçao	
9 cliënten(+5)*	6,52 %	125 %	Surinaamse	
4 cliënten			Aruba	tussen 11 en 57 jaar
4 cliënten			Afrika	
2 cliënten			Dominicaanse	
2 cliënten			Republ	
1 cliënt			Frans Guyana	17 jaar
1 cliënt			Bonaire	
1 cliënt			Venezuela	46 jaar 41 jaar
1 cliënt			Marokko	
1 cliënt			Engeland	
1 cliënt			Indonesische	

(--)* : stijging/daling in 2008 t.o.v. 2007

Profiel cliëntenbestand naar etniciteit

Etniciteit	Aantallen		% v/h totaal	Stijging in %
	2007	2008		
Antilliaanse	53	91	65,94%	71,6 %
Surinaamse	8	19	13,77 %	137,5 %
Arubaans	--	7		100 %
Engelse	--	7		100 %
Indonesische	3	3		--
Nederlandse	4	4		--
Afrikaans		3		100 %
Latijns	3	3		--
Amerikaans	4	4		--
Nederlandse				

Profiel cliëntenbestand naar leeftijd

Generaties	leeftijden	aantallen	percentage van het totaal	% stijging t.o.v. 2007
kinderen:	0 – 13 jr	42 (+31)*	30,43 %	281,81 %
jeugdigen	14 – 18 jr	22 (-9)*	15,94 %	- 29,04 %
jongvolwassenen	19 – 25 jr	29 (+19)*	21,01 %	190,0 %
adolescenten	25 jr >>	2	1,44 %	
Ouders		43 (+17)*	31,15 %	65,38 %

(--)* : stijging/daling in 2008 t.o.v. 2007

Profiel cliëntenbestand naar woonplaats

Tilburg:	aantal	% stijging t.o.v. 2007	Buiten Tilburg:	aantal
77% van het totaal daling: 8% tov 2007	107 (+41)* 66	62 %	33% van het totaal stijging 110% tov 2007	31
Stadsdelen/Buurt		% stijging t.o.v. 2007	In Brabant: 13,77%	Aantal
-Tilburg – Zuid :	15 (-2)* 17		Oosterhout	5
-Tilburg – West :	24 (+8)* 16	50 %	Waalwijk	10
-Tilburg – Noord :	35(+21)* 14	150 %	Breda	1(-1) 2
-Oud – Noord:	18 (+10)* 8	125 %	Etten-Leur	7
-Reeshof:	5		Bergen op Zoom	1
-Jeruzalem:	10		Oirschot	1
Buiten Brabant			Eindhoven:	2
Dordrecht	3			
Den Haag	1			
Amsterdam	1			

(--)* : stijging/daling in 2008 t.o.v. 2007

Hulpvragen /Hulpverleningstrajecten

Totaal uitgezette trajecten in 2008: 593

<i>Leefbaarheidgebied Trajecten</i>	aantal	% van het totaal	% stijging tov 2007	<i>Leefbaarheidgebied Trajecten</i>	aantal	% van het totaal	% stijging tov 2007
Huisvesting & Wonen	91 (+29) 62	15,35% (19%)	46,77 %	Delinquentie/Criminaliteit	33 (+5) 28	5,56% (9%)	17,86 %
-woonbegeleiding	91(+48) 43	15,35% (13%)	111,63 %	-diefstal (winkel-2)	10 (+1) 9	1,89% (2,8%)	
				-bendevorming	6	1,8%	
				-drugsmokkel(1)/handel	10 (+5) 5	1,89% (1,5%)	
onderwijs / scholing	60 (60)	10,12% (18%)	-/-	Geweldsdelicten			
(her)plaatsing scholing	5 (-7) 12	0,84% (4%)	-58,33 %	-mishandeling	6 (+2) 4	1,01% (1,3%)	
ondersteuning scholen	24 (-7) 31	4,05% (9%)	-22,58 %	-vernielingen	6 (+3) 3	1,01% (0,9%)	
preventie schoolverlating	31 (+14) 17	5,23% (5%)	82,35 %	-vechtpartijen	1 (-) 1	0,17% (0,3%)	
Financiën	102 (+50) 52	16%	96,15 %	Leefbaarheid	286	48,23 %	
-schuldenproblematiek	55 (+37) 18	9,27% (5,5%)	205 %	-reconstruc. soc. vangnet	103 (+51) 52	17,37% (16%)	98 %
-armoede /voedselbank	47 (+31) 16	7,93 % (5%)	193 %	-vrijtijdsbesteding	101 (+56) 45	17,03% (14%)	124 %
				-slachtofferhulp	40 (+17) 23	6,75% (7%)	73,91%
Overige leefbaarh. gebied				-opvoedingsondersteuning	42 (+24) 18	7,08% (5,5%)	133,33 %
-arbeid / werkgelegenheid	31 (+22) 9	5,23% (2,8%)	244 %				
-Psychische hulp	1 (-1) 2	0,17% (0,5%)		Juridische bijstand	15		
				-toeleiding Juridische bijstand	7	1,18 %	
				-ondersteuning in rechtbank	8	1,35 %	

Totale uitstroom in 2008 : 41 cliënten

Cliënten	TRAJECTRESULTATEN											
	werk	scho- ling	huis vest.	finan- cien	sociale vangnt	Justi- tie	uit bende	opvoed. onderst.	vrije- tijd	doorverwijzing overdracht Alg. Instell.	Na- zorg	aantal traject
Cliënt-1										Na intake, toegeleid naar Direkshon	X	
Cliënt - 2										Na intake, toegeleid naar De Bocht	X	
Cliënt - 3										Na intake, toegeleid naar De Bocht	X	
Cliënt - 4	X	X	X	X	X		X		X	Terug begeleid naar Veiligheidshuis	X	
Cliënt - 5	X	X	X	X	X		X		X	Toegeleid naar justitiële dienstverlen.	X	
Cliënt - 6	X	X	X	X	X		X		X	Toegeleid naar justitiële dienstverlen.	X	
Cliënt - 7	X	X	X	X	X		X		X	Toegeleid naar justitiële dienstverlen.	X	
Cliënt - 8		X										
Cliënt - 9		X										
Cliënt - 10						X	X					
Cliënt - 11						X	X					
Cliënt - 12		X	X						X	Bij Fontys in opleiding geplaatst		
Cliënt - 13									X	Cliënten zijn door Raad voor Kinderbescherming teruggehaald ivm afbreken samenwerking met ENB vanwege conflict Afd. Veiligheid met ENB		
Cliënt - 14									X			
Cliënt - 15									X			
Cliënt - 16									X			
Cliënt - 17									X			
Cliënt - 18	X									Geplaatst bij Electrobedrijf		
Cliënt - 19	X	X		X						Geplaatst bij Amarant		
Cliënt - 20	X									Bemiddeld terugplaatsing werkgever		
Cliënt - 21				X						Geplaatst in schuldsanering bij IMW		
Cliënt - 22									X			
Cliënt - 23									X			
Cliënt - 24									X			
Cliënt - 25									X			

Cliënten	werk	scho- ling	huis vest.	finan- cien	sociale vangnt	Justi- tie	uit bende	opvoed. onderst.	vrije- tijd	doorverwijzing overdracht Alg. Instell.	Na- zorg	aantal traject
Cliënt – 26								X				
Cliënt – 27								X				
Cliënt – 28								X				
Cliënt – 29								X				
Cliënt – 30	X	X								Doorgeleid naar werk		
Cliënt – 31	X									Doorgeleid naar werk		
Cliënt – 32								X		Teruggehaald door Buro Jeugdzorg		
Cliënt – 33												
Cliënt – 34												
Cliënt – 35												
Cliënt – 33												
Cliënt – 33												
Uitstroom wegens/ Remigratie / Verhuizing												
Cliënten	werk	scho- ling	huis vest.	finan- cien	sociale vangnt	Justi- tie	uit bende	opvoed. onderst.	vrije- tijd	doorverwijzing overdracht Alg. Instell.	Na- zorg	aantal traject
Cliënt – 36												
Client – 37												
Client – 38												
Client – 39										overgedragen aan hulpverlening op Curaçao; stg. Ban Bario Bek		
Client – 40			X	X	X				X			
Client – 41												
Cliënten	werk	scho- ling	huis vest.	finan- cien	sociale vangnt	Justi- tie	uit bende	opvoed. onderst.	vrije- tijd	doorverwijzing overdracht Alg. Instell.	Na- zorg	aantal traject
Trajecttotalen												
% tot. trajecten												

