

Extra medewerkers in de zorg

Handreiking voor cliëntenraden

Extra medewerkers in de zorg - Handreiking voor cliëntenraden LOC Zeggenschap in zorg is de grootste cliëntenorganisatie in de langdurende zorg. Er zijn 2.200 cliëntenraden aangesloten uit de geestelijke gezondheidszorg, maatschappelijke opvang, verslavingszorg, verpleging en verzorging, thuiszorg en welzijn. Wilt u meer weten over wat LOC Zeggenschap in zorg doet of voor u betekenen kan? Kijk dan op www.loc.nl/loc of bel naar de Vraagbaak. Dat kan alle werkdagen van 9.00 tot 13.00 uur via: (030) 284 32 40. Mailen kan ook via: vraagbaak@loc.nl. We helpen u graag.

Oktober 2011



U kunt de uitgave *Extra medewerkers in de zorg - Handreiking voor cliëntenraden* via www.loc.nl onder Publicaties gratis downloaden.

LOC Zeggenschap in zorg
Postbus 700
3500 AS Utrecht

T (030) 284 32 00
F (030) 284 32 01
e-mail: loc@loc.nl
website: www.loc.nl

Inhoud

Pagina

| | |
|---|---|
| Inleiding | 4 |
| Afspraken | 5 |
| - Welke afspraken zijn er gemaakt? | |
| - Wie hebben de afspraken gemaakt? | |
| - Voor wie is het geld? | |
| - Hoe krijgen de zorginstellingen het geld? | |
| - Wie kijkt of de plannen goed zijn? | |
| - Wie kijkt of het gelukt is meer medewerkers te vinden? | |
| Cliëntenraad | 6 |
| - Stap 1: wat vinden cliënten? | |
| - Stap 2: wat is het belangrijkste? | |
| - Stap 3: wat zijn de mogelijke oplossingen? | |
| - Stap 4: hoe denken de manager en de cliëntenraad er over? | |
| - Stap 5: hoe kunt u adviseren? | |
| Ten slotte | 7 |

Voorwoord

De regering geeft vanaf 2012 meer geld aan zorginstellingen. Daarbij gaat het over instellingen waar mensen 24 uur zorg nodig hebben. Zoals verzorgingshuizen, verpleeghuizen en voorzieningen voor langdurende geestelijke gezondheidszorg. Instellingen moeten voor dat geld extra zorgmedewerkers in dienst nemen. En de zorgmedewerkers beter opleiden. Hierover heeft de regering in september afspraken gemaakt met zorginstellingen. In deze handreiking leest u wat de afspraken zijn. En wat u als cliëntenraad daarmee kunt doen.

Afspraken

In dit hoofdstuk leest u welke afspraken er precies zijn gemaakt. En wat de zorginstelling moet doen.

Welke afspraken zijn er gemaakt?

Er komt 636 miljoen euro per jaar meer voor de zorg. Zorginstellingen moeten daarvoor 12.000 mensen extra in de zorg laten werken. En de medewerkers beter opleiden. Doel is dat medewerkers goede zorg kunnen geven. En dat zij weten hoe zij met nieuwe techniek kunnen werken. Op 31 december 2013 moeten zorginstellingen de 12.000 extra mensen aan het werk of in opleiding hebben. Het extra geld is bedoeld voor medewerkers in de zorg (handen aan het bed). En niet voor meer medewerkers op kantoor.

Wie hebben de afspraken gemaakt?

De regering heeft de afspraken gemaakt met landelijke organisaties van zorginstellingen en medewerkers. Deze afspraken staan op papier en de organisaties hebben hun handtekening gezet.

Voor wie is het geld?

Het extra geld is voor zorginstellingen waar mensen 24 uur zorg nodig hebben. In vaktermen: voor zorg met verblijf. Daarbij gaat het in de geestelijke gezondheidszorg over regionale instellingen voor beschermd wonen (RIBW's) en psychiatrische ziekenhuizen. In de ouderenzorg gaat het over verzorgingshuizen en verpleeghuizen. Het is zorg uit de Algemene wet bijzondere ziektekosten (Awbz).

Hoe krijgen de zorginstellingen het geld?

Cliënten in een zorginstelling hebben een zogenoemd zorgzwaartepakket. Bij een zorgzwaartepakket hoort een hoeveelheid geld. Zorginstellingen krijgen dat geld. In 2012 is de hoeveelheid geld per zorgzwaartepakket hoger dan in 2011. De instelling krijgt dus vanaf 1 januari 2012 meer geld.

Wie kijkt of de plannen goed zijn?

In iedere regio is er één zorgkantoor. Het zorgkantoor koopt bij alle zorginstellingen in die regio de zorg in. Voor het extra geld moeten zorginstellingen een plan maken. Daarin staat

- hoe de zorginstelling extra medewerkers gaat zoeken;
- wat voor soort medewerkers;
- welke opleidingen er komen.

Zorginstellingen bespreken hun plan met het zorgkantoor.

Wie kijkt of het gelukt is meer medewerkers te vinden?

Begin 2014 moeten zorginstellingen laten zien wat zij met het extra geld hebben gedaan. Zij moeten dit laten zien aan de zorgverzekeraar en niet aan het zorgkantoor. Dit komt omdat vanaf 2013 het zorgkantoor niet meer bestaat. Vanaf 2013 zijn het de zorgverzekeraars die de zorg inkopen bij de zorginstellingen. Ook in de tijd tussen nu en 2014 zullen zorgkantoor/zorgverzekeraar en zorginstellingen kijken of het lukt meer medewerkers te vinden.

Cliëntenraad

De zorginstelling kiest hoe zij het extra geld gaat gebruiken. Bijvoorbeeld hoe zij nieuwe medewerkers gaat zoeken. En wat voor soort medewerkers. De wensen en opmerkingen van cliënten zijn daarbij belangrijk. U kunt als cliëntenraad meepraten over het extra geld. In dit hoofdstuk leest u hoe u dat kunt doen.

Stap 1: wat vinden cliënten?

U kunt binnen de cliëntenraad bespreken wat cliënten belangrijk vinden. Bijvoorbeeld:

- cliënten willen meer tijd voor een praatje;
- cliënten willen meer activiteiten;
- cliënten willen meer verpleging;
- cliënten hebben het gevoel dat het personeel niet altijd deskundig is.

U kunt daarbij de verhalen gebruiken die u van cliënten en/of hun familie hoort. En als u zelf cliënt bent, uw eigen ervaringen. Ander hulpmiddelen zijn de onderzoeken naar de ervaringen van cliënten. Zoals de CQ-Index.

Stap 2: wat is het belangrijkste?

U kunt bespreken wat u het belangrijkste vindt. U kunt een top drie maken van zaken die u zou willen veranderen in de zorginstelling. En dan kijken wat dat voor het personeel en de opleidingen betekent.

Stap 3: wat zijn mogelijke oplossingen?

U kunt alvast nadenken over mogelijke oplossingen. Zoals:

- de gemeente of een andere organisatie in de omgeving gaat mensen ontslaan. Misschien zijn er mensen die zich willen laten omscholen voor de zorg;
- is het mogelijk ander personeel te vinden dan alleen verzorgenden en verplegenden? Zoals geestelijk verzorgers;
- welke scholing zouden medewerkers moeten krijgen?

U kunt er ook voor kiezen niet met oplossingen te komen. En alleen uw wensen met de manager te bespreken.

Stap 4: hoe denken de manager en de cliëntenraad er over?

U kunt als cliëntenraad praten met de manager. In dat gesprek kunt u de volgende onderwerpen bespreken:

- wat zijn de wensen van de cliëntenraad?
- wat zijn de ideeën van de manager?
- zijn de wensen van cliënten meegenomen bij deze ideeën?
- wat voor medewerkers wil de manager gaan zoeken?
- welke opleidingen gaan medewerkers volgen?
- hoe geeft de manager de komende jaren informatie over of de plannen lukken?

Stap 5: hoe kunt u adviseren?

U kunt ervoor kiezen een verslag te laten maken van het gesprek met de manager. Daarin laat u de gemaakte afspraken opschrijven. U kunt ook een advies schrijven voor de manager. In dat advies schrijft u uw wensen op. En daarin vraagt u om een reactie.

Ten slotte

Is uw cliëntenraad lid bij LOC Zeggenschap in zorg? Dan kunt u hulp krijgen van LOC. U hoeft daar niet apart voor te betalen. LOC kan u helpen bij het schrijven van een advies. En LOC kan een bijeenkomst organiseren over de afspraken voor meer geld in de zorg. Heeft u vragen? Of wilt u hulp? U kunt maandag tot en met vrijdag bellen naar de vraagbaak. Het telefoonnummer is 030 284 32 40. U kunt ook mailen naar vraagbaak@loc.nl.