



Postbus 12685
1100 AR Amsterdam
Tel (020) 740 00 00
Fax (020) 600 35 44
www.williamschrikkergroep.nl

Postgiro 524682
Bank ING 696764555
www.wsg.nu

Aan de relaties van de
William Schrikker Groep

Onze ref: 2013010 PK/JdL/jvb

Amsterdam, 30 januari 2013

Geachte relatie,

De Inspectie Jeugdzorg heeft vandaag formeel bekend gemaakt, dat zij de William Schrikker Groep (WSG) voor de periode van een jaar onder verscherpt toezicht gaat stellen.

Oordeel Inspectie

De centrale constatering die de Inspectie doet, is dat sturing en controle op de inhoud in de WSG te divers is en dat de uitvoering te weinig systematisch en eenduidig plaatsvindt. Daarbij staat het veiligheidsrisico en het risicomanagement voor onze cliënten centraal.

Deze knelpunten zijn door bestuur en directies al eerder onderkend. Wij hebben de Inspectie van meet af aan geïnformeerd over onze zorgen en aanpak. De zorgen van de Inspectie worden dan ook door ons gedeeld. Wij hadden de indruk dat wij met onze reeds genomen maatregelen op de goede weg waren, maar zien het verscherpt toezicht van de Inspectie als een extra stimulans om eenduidiger en zichtbaar veiliger zorg te bieden voor onze cliënten.

Overigens vindt de Inspectie dat de huidige cliënten gewoon bij de WSG kunnen blijven, omdat er geen sprake is van onaanvaardbare risico's.

Doelgroep

Onze cliënten worden gekenmerkt door snel wisselende problemen, waarbij calamiteiten en incidenten in het dagelijks leven aan de orde van de dag zijn.

Dit vraagt om improvisatie- en doorzettingsvermogen en vasthoudendheid van onze medewerkers en ook de pleegouders. Daarin ligt onze kracht. Dit gaat op dit moment echter samen met minder aandacht voor systematisch werken, verantwoord en vastlegging in de dossiers. Met als gevolg dat wij ons handelen onvoldoende transparant maken.

Aanpak tot heden

Om voor onze cliënten de veiligheid beter te kunnen garanderen hadden wij reeds een aantal maatregelen genomen. Dit betreft met name de (onafhankelijke) screening van pleegouders en een uitgebreid Programma Aanpak Seksueel Misbruik, zaken die zijn ontwikkeld toen de commissie Samson met haar onderzoek startte.

Er is een aantal positief verlopen innovatieprojecten: Doorontwikkeling Delta met Signs of Safety bij de Jeugdbescherming, Systeemgericht Werken bij de Jeugdreclassering en Triple P bij de Pleegzorg. Voor 2013 is een opleidingsprogramma voor het gehele middenkader gepland. Het nadeel van deze diepte-investeringen is echter dat de resultaten niet direct meetbaar zijn.

Plan van Aanpak Verscherpt Toezicht

Wij hebben de mogelijkheid aangegrepen om vóór het formele verscherpt toezicht direct actie te ondernemen en een eerste Plan van Aanpak te ontwikkelen, gericht op het in orde maken van de meest kritische punten door het middenkader en de uitvoerende medewerkers per 1 april 2013.

Mede gezien zijn aankomend vertrek heeft de bestuurder aan de Raad van Toezicht voorgesteld dit Plan van Aanpak onder leiding van een externe Programmabestuurder (Nelleke Hilhorst van DSP) te laten uitvoeren. Deze fungeert onder de Raad van Toezicht, zodat ook de overdracht aan een nieuwe bestuurder is gewaarborgd.

../2

Daarnaast zijn er uitgebreide procescontroles ingezet (deels extern ingehuurd vanuit BMC) om de resultaten van ons Plan van Aanpak te monitoren.

Tevens zullen extern meer dan 1.000 dossiers van de 11.000 lopende dossiers worden onderzocht, zodat wij ook zelf een representatief beeld hebben van de kwaliteit van de dossiers.

Deze eerste aanpak zal worden gevolgd door een uitgebreider Plan van Aanpak dat binnen twee weken aan de Inspectie wordt aangeboden. Dit Plan van Aanpak is aanvullend aan de reeds lopende Innovatieprogramma's.

Collega-organisaties

Wij hebben een aantal gespecialiseerde collega-organisaties gevraagd ons met raad en daad bij te staan om de zorg en taken voor onze cliënten zo snel mogelijk veilig en op orde te krijgen. Zij hebben daarop positief gereageerd.

Het betreft voor de Pleegzorg: LSG-Rentray & Zonnehuizen, Spirit en Jeugdformaat en voor de Jeugdbescherming en Jeugdreclassering Bureau Jeugdzorg Utrecht en Bureau Jeugdzorg Overijssel.

Vertrouwen

Lloyds heeft een audit gehouden in het kader van de hercertificering HKZ van de WSG. Lloyds Register is voornemens om de WSG voor te dragen voor hercertificering. Daarbij worden de constatering van de Inspectie en ons Plan van Aanpak betrokken.

Hierdoor en door de samenwerking met onze ketenpartners verwachten wij snel de tekortkomingen op orde te kunnen brengen.

Vanuit dat vertrouwen wil de WSG voor u een betrouwbare samenwerkingspartner zijn en blijven. Wij zullen ons Plan van Aanpak op onze website zetten zodra dit beschikbaar is en u blijven informeren aangaande de resultaten en ontwikkelingen binnen dit traject.

Mocht u in de tussentijd vragen hebben, bijvoorbeeld over onze aanpak, dan kunt u zich wenden tot de heer Peter Kouwenberg.

Met vriendelijke groet,



Dr. H. J. Simons,
Voorzitter Raad van Toezicht William Schrikker Groep



F.P. Kouwenberg,
Voorzitter Raad van Bestuur William Schrikker Groep

Bijlage: Nieuwsbericht Inspectie Jeugdzorg

