

# Vorkmeer Dienstenboek 2014 (CONCEPT)



Peel en Maas, 14 december 2013

# Voorwoord

## Inhoud

Voorwoord .....	2
Cluster Informatie en Advies .....	4
<b>Wegwijzer</b> .....	5
<b>Schakelplein (Project)</b> .....	8
<b>WegWijZer Onderdeel Financiën</b> .....	10
<b>WegWijZer Onderdeel Financieel maatje</b> .....	12
<b>SHV Light</b> .....	14
Cluster Hulpverlening .....	16
<b>Algemeen Maatschappelijk Werk</b> .....	17
<b>Veerkracht</b> .....	20
<b>Huiselijk geweld,</b> .....	24
<b>Opvoedinloop</b> .....	26
<b>Gezin Gezien</b> .....	29
<b>Vroegsignaleringen</b> .....	31
<b>Stabilisatie ten behoeve van schuldhulpverlening</b> .....	33
<b>Schuldhulpverlening 2<sup>e</sup> lijn</b> .....	35
Cluster Activering .....	38
<b>Ambulant jongerenwerk</b> .....	39
<b>Jongeren opbouwwerk</b> .....	41
<b>Kietenwerk</b> .....	43
<b>Jongerenwerk als partner in netwerken</b> .....	45
<b>Coördinatie dorpsdagvoorzieningprojecten in dorpskernen</b> .....	47
<b>Portal Kessel</b> .....	50
<b>Meer Bewegen voor Ouderen</b> .....	52
<b>Vrijwilligerscentrale</b> .....	54
<b>Klussendienst Peel en Maas</b> .....	56
<b>Boodschappendienst Gaer Gedaon</b> .....	58
<b>Huis van Innovaties</b> .....	60
<b>Ondersteuning zelforganisaties</b> .....	62
<b>Steunpunt Mantelzorg Peel en Maas</b> .....	64
<b>Maatschappelijke Stage Peel en Maas (Mas)</b> .....	66
<b>Buurtbemiddeling Peel en Maas</b> .....	68

# Voorwoord

Wordt nog door MT Vorkmeer opgesteld, aan de hand van definitieve beleidsvisie.

# Cluster Informatie en Advies

Invoegen foto's

Dienstnaam:

## Wegwijzer

Programmalijn  
gemeente

Wonen Welzijn Zorg Leven in het dorp 2

Relevante externe  
beleidsnotities

De wissels om  
Notitie schakelplein  
Samen Anders met Co-creatie in begeleiding in Peel en Maas  
Herijking implementatiestrategie en positionering functie begeleiding en  
dagvoorzieningenstructuur 2013 en verder.  
Projectplan Informatie & Advies 2013 en Aanvullend projectplan Informatie  
& Advies 2013

Beoogd effect

Leven in het Dorp is erop gericht om senioren en in het algemeen en  
burgers in een kwetsbare positie in Peel en Maas in staat stellen om de  
kwaliteit van leven te bevorderen en om zolang mogelijk de regie over hun  
eigen leven en leefomgeving te behouden, in de vertrouwde omgeving te  
blijven leven en deel te (blijven) nemen aan de samenleving.  
Ggk.

Diensten/  
activiteiten

Iedere werkdag fysiek inloopspreekuur voor vragen rondom wonen, werk,  
welzijn, zorg en financiën. Hieronder valt ook het gebruik van Zorg TV  
waarbij de Wegwijzer voor mensen via de TV bereikbaar is en telefonische  
bereikbaarheid. Tenslotte 24 uren bereikbaarheid via email.  
Wekelijks avondinloopspreekuur arbeidsmigranten met aanwezigheid Poolse  
vrijwilligers.  
Keukentafelgesprekken (outreachinge loketfunctie) voor burgers die niet in  
staat zijn naar de Wegwijzer te komen.  
Pro-actief huisbezoek n.a.v. signalen.  
Info aan groepen en groepsactiviteiten om te voorzien in collectieve  
informatievoorziening door voorlichtings- of themabijeenkomsten, twee-  
wekelijkse advertentie in de lokale nieuwsbladen en gebruik van social  
media.  
Deelname schakelplein (zie bijlage).  
Inzet financieel maatje (zie bijlage).  
Financiën (zie bijlage).  
Overige activiteiten;  

- o Matchen naar diverse diensten zoals klussenservice,  
maaltijdvoorziening, sociale alarmering, meldpunt anti-discriminatie  
voorziening, belastingservice, steunpunt mantelzorg,  
vrijwilligerscentrale.
- o Meldpunt misstanden arbeidsmigranten.

Periode

1 januari 2014 t/m 31 december 2014

Doelgroep/ Gebied

Alle inwoners gemeente Peel & Maas.  
Netwerkpartners.

Samenwerking / Keten	WMO loket, gezinscoaches, bemoeizorg, AMW, schuldhulpverlening, vluchtelingenwerk, afdeling WZI gemeente, CJG, diverse zorgaanbieders waaronder huisartsen en thuiszorg, UWV, belastingdienst, woningstichtingen, Poolse belangenverenigingen, vrijwilligersorganisaties waaronder KBO, Zonnebloem t.b.v. signaaluitwisseling, verwijzing en afstemming.
Terugblik op resultaten eerste helft 2013	<p>In de 1<sup>e</sup> helft 2013 werden tijdens de inloopsprekuren 2331 vragen gesteld door 650 klanten. Per thema betekende dit: Wonen 92, Welzijn 845, Zorg 420, Financiën 1028. Dit betekende een lichte stijging t.o.v. 2<sup>e</sup> helft 2012.</p> <p>Er was een stijging in het aantal financiële vragen. Toelichting zie kaart 'financien'. Hierbij werden steeds meer vrijwilligers in gezet. Ook het aantal vragen rondom maatjes en vrijwilligers (eenzaamheid en ondersteuning) nam toe, waarbij gestart werd met het inzetten van social media om deze vragen te bedienen.</p> <p>Er was een toename van het aantal keukentafelgesprekken door deelname aan Netwerk Welzijn Versterkt en Schakelplein.</p>
Signalen, aanbevelingen voor 2014	<p>Deelname schakelplein inbedden.</p> <p>We gaan meer doen in voortraject financiën met behulp van vrijwilligers n.a.v. beleidsontwikkelingen gemeente.</p> <p>Inzet vrijwilligers wordt groter.</p> <p>Aandacht voor thema eenzaamheid (nav maatjesvragen)</p> <p>Inzet social media vergroten.</p> <p>Toename keukentafelgesprekken door nieuwe werkwijzen vanuit NWV en Schakelplein.</p>
Zelfsturing	Middels het geven van info & advies en het aanspreken van het eigen netwerk, wordt gewerkt aan het zo zelfstandig mogelijk functioneren van de burger.
Diversiteit	De medewerkers van de wegwijzer stellen zich flexibel op t.a.v. burgers met speciale behoeften zodat iedereen zijn vraag kan stellen. Bijv. door het inzetten van tolken en het afleggen van huisbezoeken bij slechte mobiliteit.
Duurzaam	Elke inzet is erop gericht om mensen te coachen naar het zelfstandig oppakken van hun eigen vragen. Dit gebeurt daarom ook nadrukkelijk in afstemming met netwerkpartners.
Beoogd resultaat 2014	Burgers die hun vraag stellen bij de Wegwijzer dienen tevreden te zijn over de geleverde dienstverlening. Ze dienen het gevoel te hebben dat ze een stap verder zijn met hun vraag en ermee verder te kunnen, oftewel zelf oftewel met behulp van een vrijwilliger of professionele hulpverlener.
Norm en Indicator 2014	<p>Er zijn minimaal 4000 ondersteuningsvragen gesteld en beantwoord.</p> <p>Er wordt minimaal 100x een vrijwilliger ingeschakeld bij het uitvoeren van de dienstverlening.</p> <p>Er worden 26 advertenties over de reguliere diensten van Vorkmeer geplaatst in de lokale media.</p> <p>Er worden wekelijks nieuwsberichten, info &amp; advies, maatjesvragen en vrijwilligersvragen verspreid via social media.</p>

Kwaliteitsmeting    Het primaire proces is beschreven en wordt gehanteerd. Bij de uitvoering wordt gebruik gemaakt van de ICF methodiek.  
Klanttevredenheidsmeting heeft eind 2013 plaats gevonden. Actiepunten hieruit worden middels het werkoverleg in 2014 opgepakt.  
De klanttevredenheidsmeting vindt 2-jaarlijks plaats.

Dienstnaam:	<b>Schakelplein (Project)</b>
Programmalijn gemeente	Wonen, Welzijn, Zorg, Leven in het Dorp 2 Wonen, Welzijn, Zorg, Leven in het Dorp 4 3.2 Jeugd en Gezin (Pilot Schakelplein Jeugdzorg)
Relevante externe beleidsnotities	Opdrachtbrief Integraal projectleiderschap Kanteling loketfunctie Wmo-WegWijZer-begeleiding Peel en Maas Samen Anders met Co-creatie in begeleiding in Peel en Maas, Herijking implementatiestrategie en positionering functie begeleiding en dagvoorzieningenstructuur 2013 en verder. Beleidsadvies Netwerk Welzijn Versterkt en Schakelplein Projectplan decentralisatie Jeugdzorg Peel en Maas
Beoogd effect	Per 1-1-2015 de toegangspoort tot ondersteuning, begeleiding en zorg (Schakelplein) De werkwijze arrangeren (light) ontwikkelen en doorontwikkelen
Diensten/ activiteiten	Integrale Projectleiding
Periode	Heden tot 1-1-2015, daarna verder uitbouwen
Doelgroep/ Gebied	Ondersteuningsvragers op begeleiding en zorg in het sociale domein Voor alle inwoners van Peel en Maas en mensen die gebruik maken van voorzieningen in Peel en Maas
Samenwerking / Keten	Gehele Gouden Driehoek van Peel en Maas; zoals Dorpsinfoloketten, Dorpsdagvoorzieningen, zorgboeren, CSR, RZO, Kbo, GPPM, enz.
Terugblik op resultaten eerste helft 2013	Vastgesteld beleidsadvies NWV en Schakelplein geschreven, diverse bijeenkomsten (OWP's) gehouden, Pilot Schakelplein voorbereid, x aantal nieuwe arrangementen opgeleverd, netwerk verbreed met ZZP'ers.
Signalen, aanbevelingen voor 2014	Uitvoer geven aan Implementatieplan Schakelplein
Zelfsturing	Arrangementen vanuit SP worden nadrukkelijk met de burger en rekening houdend met diens mogelijkheden en onmogelijkheden samengesteld. Naar vermogen van de burger kan burger zijn/ haar ondersteuningsvraag volledig zelf of met hulp invullen.
Diversiteit	Arrangementen gaan uit van maatwerk en zijn per definitie divers van aard.
Duurzaam	Doordat burgers zelf meebepalen hoe hun ondersteuningsvraag ingericht wordt, is deze ondersteuning door hun gedragen. Daardoor is de ondersteuning duurzaam.



Beoogd resultaat 2014	Uitgevoerd Implementatieplan Schakelplein
Norm en Indicator 2014	n.t.b. aantal arrangementen samengesteld
Kwaliteitsmeting	Zie Implementatieplan Schakelplein

Dienstnaam:

## WegWijZer Onderdeel Financiën

Programmalijn  
gemeente

Arbeid, inkomen en minima

Relevante externe  
beleidsnotities

Projectplan Informatie & Advies 2013 en Aanvullend projectplan  
Informatie & Advies 2013

De wissels om

Beleidsplan integrale schuldhulpverlening 2013-2016

Beleidsnota 2014 gemeente Peel en Maas.

Beoogd effect

1. Vergroting van de financiële zelfredzaamheid van burgers;
2. Vergroting van de maatschappelijke en arbeidsparticipatie;
  - o Van inwoners die te maken hebben met langdurige problematische schulden;
  - o Van inwoners die het risico lopen op langdurige problematische schulden.
3. Voorkomen van maatschappelijke kosten op maatschappelijke domeinen zoals,
  - o Sociale zekerheid / reïntegratie;
  - o Wonen
  - o Zorg en hulpverlening
  - o Openbare orde en veiligheid
  - o Betalingsverkeer en kredietverstrekking.

Diensten/  
activiteiten

Het geven van informatie, advies en het bieden van ondersteuning aan burgers met betrekking tot financiële kwesties door middel van een (laagdrempelig) dagelijks spreekuur of keukentafelgesprek.

Tijdens gesprekken signaleren wanneer burgers/gezinnen onder de armoedegrens leven.

Outreachinge benadering (erop af) bij signalen van financiële problematieke.

Inzetten van financiële maatjes (zie bijlage).

Verwijzen naar belastingservice.

Onder financiële kwesties vallen vragen rondom inkomen, uitgaven, schulden/achterstanden, inzet vrijwilliger, minima regelingen en vangnetvoorzieningen enzovoorts.

Periode

Geheel 2014

Doelgroep/ Gebied

Alle inwoners uit Peel en Maas.

Samenwerking /  
Keten

Algemeen maatschappelijk werk, Schuldhulpverlening, belastingservice, Wmo loket, afdeling WZI Gemeente, UWV, bemoeizorg CJG, diverse zorgaanbieders waaronder huisartsen en thuiszorg, belastingdienst, woningstichtingen, vrijwilligersorganisaties waaronder KBO.

t.b.v. signaaluitwisseling, verwijzing en afstemming.

Terugblik op resultaten eerste helft 2013	<p>De eerste helft van 2013 werden tijdens de inloopsprekuren 1028 vragen gesteld die betrekking hadden op financiën.</p> <p>Er was een stijging (t.o.v. 2012) in het aantal financiële vragen. Dit kwam door de veranderde werkwijze bij schuldhulpverlening. De Wegwijzer heeft een grotere rol gekregen in het voortraject van financiële vragen. Er wordt vroegtijdig ondersteuning geboden.</p>
Signalen, aanbevelingen voor 2014	<p>Een hoge inzet op preventieve activiteiten en vroegtijdige signalering van financiële problematieke. Door een laagdrempelige insteek kunnen problematische schulden vaak voorkomen/verperkt worden.</p> <p>Inzet vrijwilligers wordt groter.</p> <p>Keukentafelgesprekken door nieuwe werkwijzen vanuit NWV en Schakelplein.</p>
Zelfsturing	<p>Burgers wordt middels informatie en advies zo veel mogelijk in zijn eigen kracht gezet daarnaast wordt ook zijn eigen omgeving zoveel mogelijk betrokken.</p>
Diversiteit	<p>De medewerkers van de Wegwijzer houden zo veel mogelijk rekening met de achterliggende vragen en proberen zo nodig breed door te vragen.</p>
Duurzaam	<p>Burgers komen vaker terug met financiële kwesties. Bij de Wegwijzer wordt getracht de vragen licht houden, waarbij een langlopend traject bij schuldhulpverlening vermeden kan worden.</p>
Beoogd resultaat 2014	<p>Burgers die vragen hebben over hun financiën moeten het gevoel hebben dat ze naar tevredenheid geholpen of doorverwezen zijn en niet van het kastje naar de muur gestuurd worden.</p> <p>Een hoge inzet op (vroegtijdige) signalering van financiële problematieke en bieden van info en advies.</p> <p>Een brede uitvraag naar achterliggende vragen/problematieke.</p>
Norm en Indicator 2014	<p>Er zijn minimaal 4000 ondersteuningsvragen gesteld bij Wegwijzer hiervan hebben minstens 1800 betrekking op financiën.</p>
Kwaliteitsmeting	<p>Het primaire proces is beschreven en wordt gehanteerd. Bij de uitvoering wordt gebruik gemaakt van de ICF methodiek. Bijscholing hiervan heeft in 2013 plaats gevonden.</p> <p>Klanttevredenheidsmeting heeft eind 2013 plaats gevonden. De uitkomsten hiervan worden opgepakt middels concrete acties.</p>

Dienstnaam:	<b>WegWijZer Onderdeel Financieel maatje</b>
Programmalijn gemeente	Wonen, Welzijn, Zorg, leven in het dorp 2 Wonen, Welzijn, Zorg, leven in het dorp 4
Relevante externe beleidsnotities	Projectplan Informatie & Advies 2013 en Aanvullend projectplan Informatie & Advies 2013 De wissels om Beleidsplan integrale schuldhulpverlening 2013-2016 Beleidsnota 2014 gemeente Peel en Maas.
Beoogd effect	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vergroting van de financiële zelfredzaamheid van burgers;</li> <li>2. Vergroting van de maatschappelijke en arbeidsparticipatie; <ul style="list-style-type: none"> <li>o Van inwoners die te maken hebben met langdurige problematische schulden;</li> <li>o Van inwoners die het risico lopen op langdurige problematische schulden.</li> </ul> </li> <li>3. Voorkomen van maatschappelijke kosten op maatschappelijke domeinen zoals, <ul style="list-style-type: none"> <li>o Sociale zekerheid / reïntegratie;</li> <li>o Wonen</li> <li>o Zorg en hulpverlening</li> <li>o Openbare orde en veiligheid</li> <li>o Betalingsverkeer en kredietverstrekking.</li> </ul> </li> </ol>
Diensten/ activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Het werven en begeleiden van vrijwilligers.</li> <li>o Het matchen van de vraag van de burger met de juiste vrijwilliger.</li> <li>o Het organiseren van bijeenkomsten. De vrijwilligers worden d.m.v. supervisie gecoacht op o.a. zelfsturing van burgers en omgaan met complexe problematieke. Daarnaast is er aandacht actuele ontwikkelingen/veranderingen, stand van zaken en trends etc.</li> <li>o Vrijwilligers op de hoogte houden en brengen van trends en ontwikkelingen middels een nieuwsbrief.</li> </ul>
Periode	1 januari tot 31 december met de intentie ook daarna verder te laten gaan.
Doelgroep/ Gebied	Vrijwilligers van de Wegwijzer zetten zich in voor inwoners van Peel en Maas.
Samenwerking / Keten	KBO, infoloketten Beringe en Meijel, vrijwilligers van de Wegwijzer, schuldhulpverlening vrijwilligers en belastingvrijwilligers.
Terugblik op resultaten eerste helft 2013	In het eerste halfjaar van 2013 is er binnen de Wegwijzer 93 keer gebruik gemaakt van de inzet van een vrijwilliger.
Signalen, aanbevelingen voor 2014	De ervaring van de afgelopen maanden leert dat er veelvuldig gebruik wordt gemaakt van deze mogelijkheid. Blijvende inzet van vrijwilligers ter ondersteuning van burgers.

Zelfsturing	Burgers worden middels informatie en advies zo veel mogelijk in hun eigen kracht gezet daarnaast wordt ook zijn eigen omgeving zoveel mogelijk betrokken. Indien dit niet mogelijk is wordt de burger hierin ondersteund door een vrijwilliger.
Diversiteit	De medewerkers van de Wegwijzer houden bij het matchen van een vrijwilliger, rekening met de vraag/behoefte van de burger.
Duurzaam	Het inzetten van vrijwilligers is een duurzame manier van het ondersteunen van burgers zonder dat hierbij enige vorm van tijddruk ervaren wordt. Daarnaast biedt het inzetten van een vrijwilliger een aanvulling op het werk van een professional.
Beoogd resultaat 2014	Burgers die hun vraag stellen bij de Wegwijzer dienen tevreden te zijn over de geleverde dienstverlening. Ze dienen het gevoel te hebben dat ze een stap verder zijn met hun vraag en ermee verder te kunnen. Lukt dit niet, dan kunnen ze gekoppeld worden aan een (deskundige)vrijwilliger die hen hierin ondersteunend.
Norm en Indicator 2014	Vrijwilligers hebben minimaal 150 keer een vraag van een burger opgepakt.
Kwaliteitsmeting	Twee keer per jaar is er voor de vrijwilligers een terugkom bijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst worden ze d.m.v. supervisie gecoacht op o.a. zelfsturing van burgers en omgaan met complexe problematieke. Daarnaast is er aandacht actuele ontwikkelingen/veranderingen, stand van zaken en trends etc. Daarnaast ontvangen de vrijwilligers twee keer per jaar, een nieuwsbrief Met informatie t.b.v. deskundigheid.

Dienstnaam:

**SHV Light**

Programmalijn  
gemeente

Wonen, Welzijn, zorg, Leven in het dorp 4

Relevante externe  
beleidsnotities

Beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening 2013 - 2016

Beoogd effect

1. Vergroting van de financiële zelfredzaamheid van burgers;
2. Vergroting van de maatschappelijke en arbeidsparticipatie;
  - o Van inwoners die te maken hebben met langdurige problematische schulden;
  - o Van inwoners die het risico lopen op langdurige problematische schulden.
3. Voorkomen van maatschappelijke kosten op maatschappelijke domeinen zoals,
  - o Sociale zekerheid / reïntegratie;
  - o Wonen
  - o Zorg en hulpverlening
  - o Openbare orde en veiligheid
  - o Betalingsverkeer en kredietverstrekking.

Diensten/  
activiteiten

Burger (eventueel ook zijn vrijwilliger) krijgt coaching en budgetbegeleiding en technische ondersteuning door schuldhulpverlener

Is een ontlasting van de 2<sup>de</sup> lijns schuldhulp. In samenwerking met verschillende netwerkpartners worden huisbezoeken gepland.

Aanmelding via lokettenstructuur. Inzet afhankelijk van hulpvraag burger. Ontwikkeling schuldhulp als een 2<sup>de</sup> lijns dienst  
Implementeren nieuwe werkvorm .

Periode

Geheel 2014

Doelgroep/ Gebied

Inwoners uit Peel & Maas die (lichte) financiële problemen hebben.

Samenwerking /  
Keten

Eventueel in samenwerking met woningbouwcoöperaties, afdeling WZI van gemeente Peel & Maas, schuldeisers, bemoeizorg, FACT, Wegwijzer, AMW, Integrale Schuldhulpverlening, gezinscoaches, KBO, belastingdienst, vrijwilligers, belastingsservice.

Terugblik op  
resultaten eerste  
half 2013

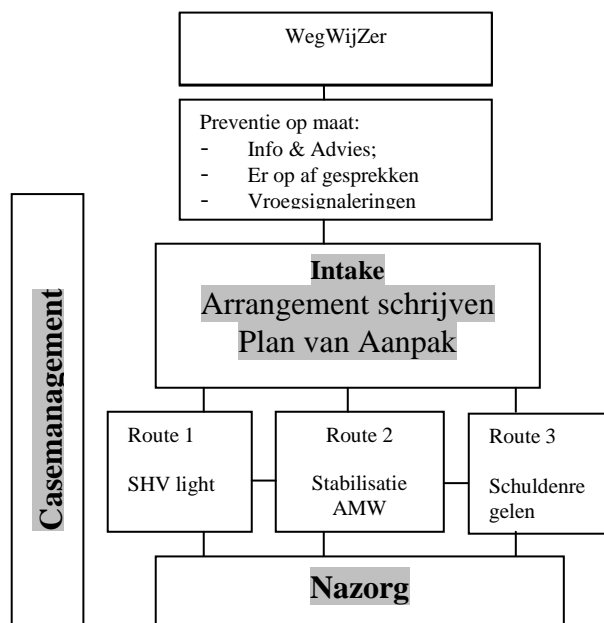
In de eerste 6 maanden van 2013 heeft Vorkmeer een 16 tal meldingen voor SHV light gehad.

Signalen,  
aanbevelingen  
voor 2014

Wat opvalt is dat veel mensen de minimavoorzieningen niet weten te vinden, dat samenwerking met de belastingsservice zeer raadzaam is en dat samenwerking met de afdeling WZI van gemeente Peel & Maas essentieel is. Aanbeveling is dat medewerker oplet dat meteen belastingsservice is ingeschakeld en dat de minimavoorzieningen al zijn aangevraagd. Mogelijk is intensievere samenwerking met woningbouwcoöperaties en ziektekostenverzekeraars mogelijk.

Zelfsturing	De dienst van SHV Light is er op gericht dat burgers zo lang als mogelijk eigen regie kunnen voeren over de financiën. Lukt dit niet, dan kunnen zij hierin gecoacht worden.
Diversiteit	SHV light houdt zoveel als kan rekening met de wensen en mogelijkheden van de burgers.
Duurzaam	Door SHV light wordt geprobeerd een langdurige stabiele financiële basis te behouden, waardoor de eventuele schulden niet stijgen en er geen problematische schulden zullen ontstaan.
Beoogd resultaat 2014	<p>Meer mensen vroegtijdig te kunnen ondersteunen en waar mogelijk coaching te bieden.</p> <p>De burger die ondersteuning ontvangt van een vrijwilliger, dient het gevoel correct bejegend en positief gecoacht te worden waardoor het vrijwilligerswerk een positieve ondersteuning biedt in de eigen kracht van de burger.</p>
Norm en Indicator 2014	<p>Er zijn 33 aanmeldingen geweest( TOT EN MET 01-10-2013). Van de 33 aanmeldingen zijn er</p> <p>4 burgers doorverwezen naar SHV 2<sup>e</sup> lijn,</p> <p>1 burger doorverwezen naar AMW.</p> <p>De verwachting is dat het totale aantal aanmeldingen SHV light voor 2014 ongeveer gelijk zal zijn.</p>

Kwaliteitsmeting Schema pilot schuldhulpverlening



# Cluster Hulpverlening

Invoegen foto's



Dienstnaam:	<b>Algemeen Maatschappelijk Werk</b>
Programmalijn gemeente	Programmalijn: Wonen, Welzijn en Zorg
Relevante externe beleidsnotities	Kadernota 2014 Gemeente Peel en Maas "Ruimte in de samenleving". Notitie Schakelplein
Beoogd effect	Leven in het Dorp is erop gericht om senioren en in het algemeen en burgers in een kwetsbare positie in Peel en Maas in staat stellen om de kwaliteit van leven te bevorderen en om zolang mogelijk de regie over hun eigen leven en leefomgeving te behouden, in de vertrouwde omgeving te blijven leven en deel te (blijven) nemen aan de samenleving.
Diensten/ activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Hulpverlening dmv individuele trajecten en groepswork voor de burgers van Peel en Maas. Enkelvoudig: 6 gesprekken Meervoudig en multiprobleem: 12 gesprekken</li> <li>o Schrijven van arrangementen voor individuele burgers en uitvoeren van bijbehorend casemanagement: aantal afspraken op maat</li> <li>o Groepswork: onder andere mannenhulpverlening, 1 a 2 trainingen Sociale Vaardigheden Volwassenen, etcetera</li> <li>o PSHOR (Psychosociale Onrust en Rampen): Het bieden van hulpverlening bij rampen en calamiteiten.</li> <li>o Klik voor Hulp: online hulpverlening en chatdiensten</li> <li>o Seba: Hulpverlening specifiek aan agrariërs</li> </ul>
Periode	1 januari 2014 tot 31 december 2014
Doelgroep/ Gebied	Alle burgers in de gemeente Peel en Maas
Samenwerking / Keten	Samenwerking met lokale en regionale netwerkpartners en Jeugdstation: Op casusniveau, maar ook deelname aan netwerkoeverleggen en home-teams Deelname aan netwerk Welzijn Versterkt en 1gezin 1 plan. Intern: Wegwijzer, Schuldhulpverlening, Activering, gezinscoaches Extern: Gemeente Peel en Maas, Politie, Bemoeizorg, Woningbouwverenigingen, Bureau Jeugdzorg/AMK, JGZ, GGD, GGZ, MEE, Rubicon, Daelzicht, Dichterbij, Mutsaersstichting, Veiligheidshuis, huisartsen, thuiszorgorganisaties, fysiotherapeuten, zorgnetwerken, vrijwilligers, Jeugdstation, Onderwijsinstellingen, Kinderopvangcentra.
Terugblik op resultaten eerste helft 2013	Totaal aantal cliënten: 465 per jaar. Eind augustus: 316 cliënten. Elk dorp heeft een eigen aanspreekpunt bij het algemeen maatschappelijk werk. In het voorjaar van 2013 is er gewerkt met een wachtlijst voor burgers. In de zomer is het rustig geweest en is de wachtlijst opgelost. Er is geoefend met arrangeren, het schrijven van arrangementen en casemanagement. Er is positie genomen in alle transities; dit is echter nog pril. <i>Signalen</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Opvallend was veel casuïstiek rondom mantelzorgers.</li> <li>o Tevens veel kwetsbare vrouwen vanuit verbroken relaties, huiselijk geweld, schulden, verwerking van problematiek. Op andere terreinen zijn deze vrouwen juist heel sterk en zouden zich meer in kunnen zetten voor andere kwetsbare burgers.</li> </ul>

- o Veel kwetsbare jonge meiden in de leeftijd van 12-16 jaar.
- Groepswork*
- o In het voorjaar van 2013 is een klein groepje mannen gestart met groepswork thema's als onmacht en agressie. Extra aspect was rouwverwerking, omdat elk van de mannen hun partner hadden verloren
  - o In het voorjaar van 2013 heeft er een training Sociale Vaardigheden voor volwassenen plaatsgevonden. In najaar van 2013 wordt er wederom een training Sociale Vaardigheden voor Volwassenen gestart.

Er is t.a.v. seba een gestage groei van het aantal aanmeldingen. Dit is niet alleen binnen de agrarische sector, maar binnen alle MKB (Midden en Klein Bedrijf). Oorzaak is de huidige crisis. Veel bedrijven overwegen om te sluiten, of moeten stoppen.

Signalen,  
aanbevelingen  
voor 2014

Aanbeveling zou zijn dat actief moet worden onderzocht wat mogelijkheden zijn voor de groep vrouwen, die zich kan en wil inzetten voor de kwetsbare burgers. Wellicht in de vorm van een vrouwen centrum.

Naar aanleiding van een toename in casuïstiek wat betreft mantelzorgers, wordt er in samenwerking met 2 mantelzorgers onderzocht of er mogelijkheden zijn om een zelfhulpgroep op te starten. Het gaat om situaties waarin mantelzorgers na langdurige intensieve zorg voor bijvoorbeeld partner, in een gat vallen na overlijden van betreffende partner.

Actief zijn in Welzijn Versterkt / verder ontwikkelen methodiek arrangeren. Ook inzet op begeleiden van mensen met schulden die niet in de 2<sup>e</sup> lijn schuldhulpverlening terecht kunnen vanwege andere psychosociale problemen.

Door wegvallen van de ZAT's, actief contacten met onderwijsinstellingen blijven onderhouden, zodat kwetsbare scholieren indien gewenst snel de weg naar de hulpverlening weten te vinden.

Zelfsturing

De burger wordt middels methodische gesprekstechnieken zo veel mogelijk in zijn eigen kracht gezet. Er wordt meer uitgegaan van het verhaal van de burger; hulpverlening op maat.

Er wordt bij groepswork meer ingestoken op zelfhulp. Deelnemers van een groep kunnen indien nodig een aantal bijeenkomsten gezamenlijk met elkaar oefenen en team AMW faciliteert hierbij de locatie en begeleidt start up.

Diversiteit

Het maatschappelijk werk houdt zoveel als mogelijk rekening met de diverse achtergronden en culturen van hun doelgroep. Tevens wordt er rekening gehouden met handicaps en leeftijden. Er worden indien wenselijk huisbezoeken gedaan in plaats van kantoor gesprekken.

Duurzaam

Het maatschappelijk werk biedt hulpverlening d.m.v. individuele trajecten en groepswork voor alle burgers van Peel en Maas. De burger wordt voorzien van nieuwe inzichten, informatie, advies en tips, en wordt door methodische interventies in zijn kracht gezet. De burger neemt eigen verantwoordelijkheid en kan zelfstandig verder in de maatschappij.

Beoogd  
resultaat 2014

Vragen van burgers zijn beantwoord, problemen zijn opgelost. Burger heeft het gevoel sterker uit de situatie te zijn gekomen.

De burger is tevreden over de geboden hulpverlening en de geboden

diensten van het maatschappelijk werk van Vorkmeer. Burger wordt met respect bejegend.

Norm en  
Indicator 2014      Aantal burgers: 465 per jaar  
Training sociale vaardigheden voor volwassenen: 2 per jaar  
Mannengroep: 1 per jaar

Kwaliteitsmeting      Hulpverlening aan burgers: op maat, outreachend, 'er op af', en oplossingsgericht, systeemgericht kijkend.  
In de hulpverlening worden door de maatschappelijk werkers erkende methodieken en de daarbij behorende interventies ingezet. Tevens wordt er gewerkt met de methodiek 1 gezin 1 plan en Welzijn Versterkt. Tevens is het primaire proces van de hulpverlening van het Maatschappelijk Werk uitgewerkt en vastgelegd in het HKZ model van Vorkmeer. Dit betreft: Aanmelding, intake, aantal gesprekken (oplossen van of inzicht verkrijgen of oefenen met nieuw gedrag), nazorg.  
Klanttevredenheidsonderzoek wordt 1x in de drie jaar uitgevoerd.  
Driemaandelijks analyse en evaluatie van de hulpvragen en cliëntaantallen per kern door AMW aanspreekpunt. Dit wordt besproken met opdrachtgevers in het contactoverleg.

Tevens zijn alle maatschappelijk werkers HBO geschoold en nemen zij deel aan intervisiebijeenkomsten, caseloadbesprekingen en vinden er POG en POP gesprekken plaats met leidinggevende.

Dienstnaam:

## **Veerkracht**

Programmalijn  
gemeente

Jeugd en Gezin

Relevante externe  
beleidsnotities

Brief ingekomen op: 20-08-2013, Vorkmeer no 14711.

Jack van Leuken teammanager maatschappelijke ontwikkeling Peel & Maas. Documtnr gemeente: 1894/2013/45007. Zaaknr gemeente: 1894/2011/10230. Onderwerp; Subsiëring Veerkracht 1 augustus 2013 tot 1 augustus 2014

Beoogd effect

Kinderen en jongeren groeien gezond en veilig op;  
Kinderen en jongeren groeien naar zelfstandigheid, zijn voldoende zelfredzaam en kunnen maatschappelijk participeren.

Diensten/  
activiteiten

- o SOciale Vaardigheidstraining (SOVA) 'opkomen voor jezelf (g)een kunst' voor kinderen 9 -12 jaar
- o SOciale Vaardigheidstraining (SOVA) 'opkomen voor jezelf (g)een kunst' voor kinderen 12-16 jaar
- o SOciale Vaardigheidstraining (SOVA) 'opkomen voor jezelf (g)een kunst' voor kinderen 16-23 jaar
- o 'Spelgroep Weerbaarheid' voor kinderen van 5-9 jaar
- o KIESgroep (Kinderen In Echscheiding Situaties) voor groep 4 t/m groep 8 van de basisschool
- o Coaching4Kids?! (coaching/ begeleiding voor kinderen van 5-12 jaar)
- o Coaching4You?! (coaching/ begeleiding voor kinderen van 12-23 jaar)
- o Workshop 'omgaan met de emoties van je kind' (voor ouders/ verzorgers/ opvoeders)
- o Thema avonden/ voorlichtingsavonden rondom pesten bij diverse organisaties/ verenigingen

Periode

Augustus 2013 – augustus 2014

Doelgroep/ Gebied

Kinderen en jongeren van 5 – 23 jaar en hun ouder(s)/ opvoeder(s)/ verzorger(s) in de gemeente Peel & Maas.

Samenwerking /  
Keten

Veerkracht is een project wat een stevige impuls geeft aan de samenwerkingsverbanden binnen Jeugdstation.nl. Zo is er een trainerspoule met trainers vanuit GGD, MEE, Bureau Jeugdzorg, Prisma en Vorkmeer. Verder wordt er o.a. samengewerkt/ overlegd/ verwezen door basisscholen, middelbare scholen, opvoedinloop, leerplichtambtenaar, GGD, JGZ, MEE, Bureau Jeugdzorg, Prisma, huisartsen, Gilde Opleidingen, politie, VVGI bemoeizorg, psychologenpraktijk, verenigingen binnen Peel & Maas, Bertha Verschueren.

Terugblik op  
resultaten eerste  
helft 2013

Over de periode van sept '12- jan '13 zijn de volgende diensten gedraaid:  
\* 3 x SOVA groep 9-12 jaar (24 kinderen)

- \* 2 x Spelgroep Weerbaarheid 5-12 jaar (7 kinderen)
- \* 1 x SOVA 12-16 jaar (6 kinderen)
- \* 1 x SOVA 16-23 jaar (8 jongeren)
  
- \* 3 x Workshop 'omgaan met de emoties van je kind' (27 ouder(s)/ verzorger(s))
- \* 20 x traject Coaching4You?!
- \* 8 x Coaching4Kids?!
- \* 1 x KIESgroep (9 kinderen)
- \* 1 voorlichtingsavond rondom pesten bij Jong Nederland Egchel
  
- o Na afloop van een sovatraining geven wij evaluatieformulieren mee aan de deelnemers en hun ouder(s). De resultaten hiervan zijn positief en telkens terug te lezen in de rapportage Veerkracht.
- o Na 3 maanden worden ouders nogmaals gebeld en opnieuw bevraagd op het effect van de training. Ook uit deze telefoontjes blijkt dat ouders positief reageren. Ook deze gegevens zijn terug te vinden in de rapportage Veerkracht.

Signalen,  
aanbevelingen  
voor 2014

Aandachtspunt zijn de evaluatieformulieren. Helaas worden deze (ondanks de gefrankeerde retourenveloppen) niet altijd teruggestuurd.

De maatschappelijk werkers in opleiding van de afdeling AMW Vorkmeer gaan de ouder(s) en/ of jongeren die geen evaluatieformulier hebben geretourneerd telefonisch benaderen met de evaluatievragen.

Het team maatschappelijk werk van Vorkmeer heeft sinds mei 2013 als vaste werkplek het gebouw van Vorkmeer aan de Ruijsstraat i.p.v. het Jeugdstation. Aandachtspunt hierbij is het blijven investeren in contacten met de overige netwerkpartners van Jeugdstation.nl.

Blijven investeren in het werven van trainers voor de trainerspoel binnen Jeugdstation.nl.

Intervisiebijeenkomsten alsook 'train de trainer' bijeenkomsten worden vormgegeven door GGZ. Het is daarom van belang om contact te onderhouden met deze organisatie. Ook in het kader van 'modernisering' van de draaiboeken.

Blijven volgen wat de status is van het regionaal overleg Veerkracht en wat de inzet van Vorkmeer hierbij dient te zijn.

Bespreken met gemeente wat mogelijke gevolgen zijn van regionale SOVA.

Zelfsturing

Binnen alle diensten krijgt ook de rol van ouder(s)/ verzorger(s) aandacht: Ouders worden vanaf de intake tot en met de afsluiting betrokken bij het proces van hun kind/ jongere binnen Veerkracht.

Van ouders wordt verwacht dat zij met hun kinderen aan de slag gaan met de handvaten die binnen een training en/ of coachingsgesprek worden aangereikt.

De leeftijd en de (on)mogelijkheden van het kind/ de jongere bepaalt o.a. de mate van zelfsturing. Daar waar dit te kort schiet doen we een appél op de ouder(s)/ verzorger(s) of sociale omgeving (bv school).

De diensten binnen Veerkracht hebben een kortdurend karakter, juist met als doel dat ouder(s) en hun kind weer zelfstandig en zelfsturend verder kunnen.

Diversiteit

Tijdens intakegesprekken binnen de diensten van Veerkracht proberen we inzicht te krijgen in de culturele achtergrond en wat de betekenis hiervan is.

Met name tijdens coachingsgesprekken kan juist iemands culturele achtergrond en wat dit voor hem/ haar betekent onderwerp zijn van het gesprek.

Tot nu toe hebben kinderen/ jongeren van verschillende culturele achtergronden deelgenomen aan de diensten binnen Veerkracht.

Op verzoek zijn we een paar keer aangesloten bij de 'praatgroep allochtonen vrouwen' om informatie te verstrekken over Veerkracht en met hen te praten over het thema weerbaarheid.

Daarnaast hebben we begin 2013 actief de samenwerking met MEE opgezocht om hun bestaande aanbod voor kinderen/ jongeren met een (licht)verstandelijke en/ of lichamelijke beperking te integreren binnen Veerkracht.

Duurzaam

Zowel coachingstrajecten als het groepsaanbod binnen Veerkracht betekent geen 'metamorfose' voor het kind/ jongere en de ouder(s)/ verzorger(s). Wel bieden de methodes die we gebruiken en inzetten mogelijkheid tot persoonlijke inzichten, welke perspectief bieden tot een veranderingsproces.

Beoogd resultaat  
2014

- Kinderen en jongeren ontvangen de juiste ondersteuningsvorm(en) op gebied van sociaal-emotionele ontwikkeling.
- Kinderen, jongeren en ouder(s)/ verzorger(s) worden sneller geholpen binnen hun eigen gemeente. Aan de ondersteuningsvormen zijn geen hoge kosten verbonden en er zijn geen wachtlijsten. Daarom is Veerkracht een laagdrempelig en daarmee toegankelijk project.
- Ouder(s)/ verzorger(s) worden uitgerust met bagage om hun kinderen (extra) te ondersteunen.
- 

Norm en Indicator  
2014

Naar verwachting hopen we in 2014 te draaien:

- 2 sovagroepen 9-12 jaar
- 2 sovagroepen 12-16 jaar
- 1 sovagroep 16-23 jaar
- 1 of 2 KIESgroepen
- 1 spelgroep weerbaarheid
- 2 workshops 'omgaan met de emoties van je kind
- Ongeveer 20 Coaching4Kids trajecten
- Ongeveer 15 Coaching4You trajecten

Echter, is dit een schatting op basis van resultaten uit voorgaande jaren en het feit dat het project meer bekendheid heeft gekregen.

Uiteindelijke resultaten kunnen hoger of lager uitvallen.

Kwaliteitsmeting    Deelname aan een effectenonderzoek vanuit de Universiteit Utrecht.  
Samenwerking/ verbindingen leggen binnen het Regionaal Overleg  
Veerkracht.  
Train de trainer/ intervisiebijeenkomsten  
Discussie binnen de werkvloer over wat wel/ niet werkbaar is en/ of wat  
veranderd dient te worden  
Methodiekscholing medewerkers bijvoorbeeld 'Coachee' en 'Kiezel en  
Druppel, methode Bertha Verschueren'

Dienstnaam:	<b>Huiselijk geweld</b> , onderdeel van Algemeen Maatschappelijk Werk
Programmalijs gemeente	Programmalijs: Wonen, Welzijn en Zorg
Relevante externe beleidsnotities	Kadernota gemeente Peel en Maas 2014
Beoogd effect	Leven in het Dorp is erop gericht om senioren en in het algemeen en burgers in een kwetsbare positie in Peel en Maas in staat stellen om de kwaliteit van leven te bevorderen en om zolang mogelijk de regie over hun eigen leven en leefomgeving te behouden.
Diensten/ activiteiten	Hulpverlening voor kinderen en ouders en dus voor slachtoffers, daders en andere betrokkenen. Er is geen wachtlijst, in geval van huiselijk geweld worden gezinnen en betrokkenen direct benaderd. Daders worden regelmatig doorverwezen naar gespecialiseerde agressieregulatie therapie. Slachtoffers worden gecoacht en waar nodig voorzien van tips en advies. Kinderen krijgen een aanbod voor individuele begeleiding. Kinderen kunnen ook deelnemen aan 5 groepsbijeenkomsten in de groep 'krachtige kinderen'. Voor mannen is er een mannengespreksgroep met aandacht voor gedragspatronen zoals macht en onmacht.
Periode	1 januari 2014 tot 31 december 2014
Doelgroep/ Gebied	Alle burgers in de gemeente Peel en Maas
Samenwerking / Keten	Rond huiselijk geweld is er intensief wekelijks contact met politie en veiligheidshuis. Samenwerking met lokale en regionale netwerkpartners op casusniveau, maar ook deelname aan netwerkoverleggen en hometeams.  Deelname aan netwerk Welzijn Versterkt en 1 gezin, 1 plan. Intern: Wegwijzer, Schuldhulpverlening, Activering, gezinscoaches Extern: Gemeente Peel en Maas, Politie, Veiligheidshuis, Mutssaersstichting Bemoezorg, Woningbouwverenigingen, Bureau Jeugdzorg/AMK, Jeugdgezondheidszorg, GGD, GGZ, MEE, Rubicon, Daelzicht, Dichterbij, huisartsen, thuiszorgorganisaties, zorgnetwerken, vrijwilligers, Jeugdstation, Onderwijsinstellingen, Kinderopvangcentra.
Terugblik op resultaten eerste helft 2013	Aantal cliënten gerelateerd aan huiselijk geweld eerste helft 2013: 47 Er zijn twee aanspreekpunten Huiselijk Geweld. Alle situaties rond huiselijk geweld werden direct opgepakt.
Signalen, aanbevelingen voor 2014	In 2014 moet helder worden hoe de samenwerking tussen de generalisten en de overige lokale netwerkpartners vorm krijgt.  Door wegvallen van de ZAT's, actief contacten met onderwijsinstellingen blijven onderhouden, zodat kwetsbare scholieren indien gewenst snel de weg naar de hulpverlening weten te vinden.



Zelfsturing	De burger wordt middels methodische gesprekstechnieken zo veel mogelijk in zijn eigen kracht gezet. Er wordt meer uitgegaan van het verhaal van de burger, hulpverlening op maat.
Diversiteit	Het maatschappelijk werk houdt zoveel als mogelijk rekening met de diverse achtergronden en culturen van hun doelgroep. Tevens wordt er rekening gehouden met handicaps en leeftijden. Er worden indien wenselijk huisbezoeken gedaan in plaats van kantoorgesprekken.
Duurzaam	Het maatschappelijk werk biedt hulpverlening d.m.v individuele trajecten en groepswork voor alle burgers van Peel en Maas. De burger wordt voorzien van nieuwe inzichten, informatie, advies en tips, en wordt door methodische interventies in zijn kracht gezet. De burger neemt eigen verantwoordelijkheid en kan zelfstandig verder in de maatschappij. Netwerkpartners zijn tevreden over zowel de aangeboden hulp- en dienstverlening als de samenwerking met de netwerkpartners zelf.
Beoogd resultaat 2014	<p>Alle meldingen en situaties rond huiselijk geweld zijn opgepakt en hulpverlening is geborgd.</p> <p>Slachtoffers van geweld zijn tevreden over de geboden hulpverlening, daders kregen hulp aangeboden of hulp opgelegd. Kinderen kregen veiligheid en geborgenheid geboden zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen.</p> <p>Er wordt op grote schaal voorlichting gegeven aan jongeren, ouderen, vrijwilligers en beroepskrachten. Tijdens voorlichting komen diverse thema's aan de orde, namelijk vormen van huiselijk geweld, kinderhandeling, ouderenmishandeling, en wat kan men doen, wat kunnen wij en de sociale kaart van de regio.</p>
Norm en Indicator 2014	<p>Aantal betrokken gezinnen: 90</p> <p>Mannengroep: 1 per jaar</p>
Kwaliteitsmeting	<p>Hulpverlening aan burgers: op maat, outreachend, 'er op af', en oplossingsgericht, systeemgericht kijkend.</p> <p>Klanttevredenheidsonderzoek wordt 1x in de drie jaar uitgevoerd. Driemaandelijke analyse en evaluatie van de hulpvragen en cliëntaantallen per kern. Dit wordt besproken met opdrachtgevers in het contactoverleg en met dorpswerkers. Indien gewenst, beknopte rapportage naar opdrachtgever.</p> <p>Tevens zijn alle maatschappelijk werkers HBO geschoold en nemen zij deel aan intervisiebijeenkomsten, caseloadbesprekingen en vinden er POG en POP gesprekken plaats met leidinggevende.</p>

Dienstnaam:

## Opvoedinloop

Programmalijn gemeente	Jeugd en Gezin
Relevante externe beleidsnotities	Projectplan Opvoedinloop april 2010. Projectplan decentralisatie Jeugdzorg Peel en Maas juli 2013
Beoogd effect	Kinderen en jongeren groeien gezond en veilig op; Kinderen en jongeren groeien naar zelfstandigheid, zijn voldoende zelfredzaam en kunnen maatschappelijk participeren.
Diensten/ activiteiten	<ul style="list-style-type: none"><li>- Inloop fysiek en telefonisch aan de Nijverheidsstraat, 4 dagdelen per week, hier vinden individuele gesprekken plaats en wordt informatie en advies gegeven. Vragen die per mail binnenkomen worden beantwoord.</li><li>- Koffie-uurtjes op basisscholen.</li><li>- Themabijeenkomsten in samenwerking met partners</li><li>- Voorlichtingsbijeenkomsten (onder meer bij jongerencentra)</li><li>- Praatgroep opvoeden in verschillende culturen.</li><li>- Informatiebijeenkomsten Turkse Moskee</li><li>- Gesprekken met ouders van pubermeisjes (gr. 8 van de basisschool)</li><li>- Werklunches voor netwerkpartners.</li><li>- Moeders voor moeders als klankbordgroep.</li></ul>
Periode	1 januari tot 1 mei 2014
Doelgroep/ Gebied	Alle ouders/opvoeders in Peel en Maas.
Samenwerking / Keten	Partners Jeugdstation.nl met name basisscholen, scholen voor V.O. Gezinscoaches, Gezin gezien, Veerkracht, Razem, Jongerenwerk, Schakelplein, Verenigingen, Jongerencentra, Gemeente Peel en Maas.
Terugblik op resultaten eerste helft 2013	<p>Tot en met juni 2013 zijn er 94 vragen binnengekomen bij de Opvoedinloop. Dit gebeurde veelal per mail, telefonisch en fysiek. Het valt op dat de vragen vaak complex zijn en te maken hebben met de hele gezinssituatie. Er kwamen veel ouders met vragen over hun jongeren in de leeftijd van 13 tot 18 jaar. Ongeveer de helft van de vragen kon door de medewerksters van de inloop zelf opgepakt worden. Dit gebeurde door een gesprek met adviezen en tips. In een enkele situatie is een Kim traject ingezet. De andere vragen zijn doorverwezen naar AMW, Veerkracht, het pedagogisch spreekuur, leerplichtconsulent en MEE.</p> <p>In de periode januari tot juni zijn op vijf basisscholen koffie-uurtjes gehouden. Ouders konden bij het brengen van hun kinderen binnenlopen om een vraag te stellen of om in groepsverband opvoedthema's bespreken. De koffie-uurtjes werden erg wisselend bezocht. Dit varieerde van tien ouders op een school tot een of zelfs geen op twee andere scholen. De reden hiervan is vaak dat beide ouders werken of dat ouders indien nodig de weg naar Jeugdstation weten te vinden. In overleg met betreffende scholen is besloten na de zomervakantie te stoppen met het houden van koffie-uurtjes op deze scholen.</p>

Om de samenwerking tussen partners te bevorderen hebben er in het voorjaar van 2013 vier werklunches plaatsgevonden. Er werd deelgenomen door 10 tot 25 personen. De thema's waren door partners aangedragen.

In april 2013 heeft een grote themabijeenkomst plaatsgevonden voor ouders in Peel en Maas over het internetgebruik. Dit gebeurde in samenwerking met bibliotheek Maas en Peel. Er waren 55 bezoekers die de avond zeer leerzaam vonden.

In het jongerencentra Maf in Maasbree zijn drie thema avonden gehouden om de thema's seks, alcohol en drugs bespreekbaar te maken. De avonden waren bedoeld voor 12+ jongeren en ouders. Er werd samengewerkt met Rubicon class, GGZ preventieve verslavingszorg en het jongerencentra. In totaal hebben 30 personen meegepraat.

In het voorjaar 2013 zijn acht praatgroep bijeenkomsten gehouden. Er is met vrouwen met een verschillende culturele achtergrond gesproken over opvoedthema's zoals grenzen stellen, regels, pubergedrag, gezondheid en voeding en internet gebruik. Er is in totaal door 32 vrouwen aan deelgenomen. Er is samengewerkt met de vrouwen besturen van zowel de Turkse als Marokkaanse Moskee.

Signalen,  
aanbevelingen  
voor 2014

Voortzetting van preventieve activiteiten. Waar eigen kracht van ouders centraal staat.

Streven naar duidelijkheid van de plaats van de Opvoedinloop in de ontwikkeling van de decentralisatie van de Jeugdzorg.

Relatie aangaan/onderhouden met lopende ontwikkelingen. Pilot gezinscoaches, schakelplein.

Samenwerking aangaan met project Razem voor arbeidsmigranten

Onderzoek naar de behoefte aan opvoedondersteuning bij ouders van jongeren 12 – 23 jaar.

Aansluiten op proces in de gemeenschap "It takes a village to raise a child".

Zelfsturing

Inzetten op de eigen kracht van de ouder/opvoeder. Het zelfoplossend vermogen vergroten.

De ouder/opvoeder minder afhankelijk laten zijn van (professionele) hulpverlening maar meer inzetten op het eigen sociaal netwerk.

In groepsverband wordt door middel van gesprekken bewustwording op gang gebracht met betrekking tot het delen van de verantwoordelijkheid voor opvoeden en opgroeien.

Diversiteit

Het project besteedt nadrukkelijk aandacht aan ouders/opvoeders met een andere culturele achtergrond onder meer door praatgroepen en voorlichtingsbijeenkomsten te organiseren. Het project werkt samen met belangenorganisaties van burgers met een andere culturele achtergrond. Deze inspanningen zijn gericht op een gelijkwaardige deelname aan de samenleving.

Duurzaam

De uitgangspunten van het project zijn gericht op preventieve opvoedondersteuning. De genoemde activiteiten richten zich op het bespreekbaar maken van opvoedthema's in een vroeg stadium om te voorkomen dat er in een later stadium grotere problemen ontstaan en soms langdurige hulpverlening trajecten nodig zijn. Er vindt vroeg signalering plaats.

Beoogd resultaat 2014	<p>Bereikte ouders/opvoeders hebben het gevoel zelf weer verder te kunnen. Zij voelen zich gesterkt in hun opvoedrol. Weten de weg te vinden (indien nodig) naar hulpverlening of training voor het kind of de ouders. Weten gebruik te maken van het eigen sociale netwerk.</p> <p>Ouders die deelnemen aan de praatgroepen zijn zich meer bewust van de eigen rol als opvoeder, weten beter om te gaan met bepaalde ontwikkelingsfasen van hun kind.</p> <p>De plaats van de Opvoedinloop is duidelijk in relatie tot de ontwikkeling van nieuwe projecten in het kader van de decentralisatie van de jeugdzorg. Er zijn afspraken over hoe de samenwerking vorm krijgt.</p> <p>meer ouders bereikt door</p>
Norm en Indicator 2014	<p>In de periode januari tot mei 2014 is er wekelijks inloop op 4 dagdelen. Hier is contact geweest met 60 tot 80 ouders.</p> <p>Er is op 3 scholen maandelijks een koffie-uurtje waar minimaal 10 ouders zijn bereikt.</p> <p>Er hebben 4 praatgroep bijeenkomsten plaatsgevonden waar zowel vaders als moeders zijn bereikt en ouders met een andere culturele achtergrond.</p> <p>Er heeft een grote info of themabijeenkomst plaatsgevonden in samenwerking met partners bezocht door minimaal 30 ouders</p> <p>Er hebben 4 bijeenkomsten plaatsgehad van de Klankbordgroep. Hier is minimaal een activiteit uit voor gekomen.</p> <p>&lt;Kwantitatief: Benoem meetbare indicatoren, die het meeste zeggen over het benoemde eindresultaat (output), bijv. aantal deelnemers die een traject hebben doorlopen/afgerond, of een afgerond proces; Geef een duidelijke definitie van deelnemer/proces.&gt;</p> <p>&lt;Het is dus niet zo zeer van belang wat je er allemaal voor moet doen (dat beschrijf je bij analyse), maar wat je uiteindelijk bereikt hebt.</p>
Kwaliteitsmeting	<p>Voor 1 april 2014 wordt het project geëvalueerd. In een evaluatieverslag worden de doelen en resultaten geëvalueerd. .</p> <p>Er is een beschrijving van het primair proces.</p> <p>Bij de afronding van een activiteit worden alle deelnemers gevraagd evaluatievragen in te vullen.</p> <p>De klankbordgroep geeft feedback.</p> <p>Voor juni 2014 wordt een onderzoek afgerond naar de behoefte aan opvoedondersteuning bij ouders/opvoeders van jongeren in de leeftijd van 12 tot 23 jaar. Uit dit onderzoek komen wellicht aandachtspunten.</p>

Dienstnaam:

## Gezin Gezien

Programmalijn gemeente	Jeugd en gezin
Relevante externe beleidsnotities	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beleidsnota 'Samen innovatief grenzen verleggen' (Gemeente Peel en Maas)</li><li>• Programma Jeugd &amp; Gezin Peel en Maas</li><li>• Begroting dienstenpakket 2011, gemeente Peel en Maas</li></ul>
Beoogd effect	<p>Kinderen en jongeren groeien gezond en veilig op;</p> <p>Kinderen en jongeren groeien naar zelfstandigheid, zijn voldoende zelfredzaam en kunnen maatschappelijk participeren.</p>
Diensten/ activiteiten	Vrijwilliger bezoekt gezin 1 dagdeel per week voor maximaal een jaar. Coördinator ondersteunt vrijwilligers, dmv een tweemaandelijksse bijeenkomst.
Periode	Geheel 2014
Doelgroep/ Gebied	Gezinnen met kind(eren) in de leeftijd van 0 tot 12 jaar binnen de gemeente Peel en Maas met een lichte opvoedingsvraag.
Samenwerking / Keten	Gemeente Peel en Maas, Gemeente afdeling, werk zorg en inkomen, GGD, (JGZ), GGZ, Hoera, AMW, ISV, WegWijzer, Leerplicht, Basisscholen, BJZ, MEE, Bemoeizorg, Rubicon, Vluchtelingenwerk, Opvoedinloop Jeugdstation
Terugblik op resultaten eerste helft 2013	In de eerste helft van 2013 zijn 16 gezinnen aangemeld.
Signalen, aanbevelingen voor 2014	<p>Bij een groot aantal gezinnen zie je dat ze hun netwerk actief hebben ingezet. Wat blijkt is dat de gezinnen hen ook wilt ontlasten en graag de tijdelijke inzet van een vrijwilliger op prijs stelt zodat deze tijdelijk het gezin en het netwerk kunnen ondersteunen.</p> <p>In 2012 waren er voornamelijk meldingen van allochtone ouders met een beperkt sociaal netwerk. De trend in 2013 is dat steeds meer autochtone ouders een vraag hebben rondom een beperkt netwerk. Verwacht wordt dat dit zich in 2014 voortzet.</p> <p>In 2013 hebben zich ook meer gezinnen gemeld die ondersteuning willen in de opvoeding rondom een echtscheidingssituatie waarin men zit. Dit zijn dan specifieke opvoedkundige vragen die te maken hebben met de echtscheiding. Gezien het stijgende aantal echtscheidingen wordt verwacht dat dit soort aanmeldingen zal stijgen.</p> <p>Een alleenstaande moeder van twee kinderen heeft aangegeven dat ze interesse had om een jonge moedergroep in Peel en Maas op te starten.</p>
Zelfsturing	<p>Binnen opvoeden als kracht wordt er consequent uitgegaan van de eigen kracht van opvoeders, sociale netwerken, gericht op stimuleren van regievoering over het eigen leven en de leefomgeving.</p> <p>De krachten en kwaliteiten van de opvoeders en hun omgeving zijn altijd het uitgangspunt. Opvoeders worden uitgedaagd eigen verantwoordelijkheid</p>

te nemen. Het (verhogen van het) zelfoplossend vermogen van opvoeders staat centraal.

De vrijwilliger is ondersteunend daar waar nodig is binnen het gezin. De vrijwilliger maakt hierbij vaak gebruik van motiverende gesprekstechnieken met als doel het gezin terug te zetten in hun eigen kracht. Ze nemen daarbij een coachende rol aan. Daarnaast maken zij gebruik van hun eigen ervaring en kwaliteiten. Op deze manier wordt gewerkt aan zelfsturing. Zowel bij de vrijwilliger als bij het gezin.

Diversiteit	Binnen gezin gezien dient de hulpvraag van ieder gezin als leidend. Niet alleen de hulpvraag, maar ook de normen en waarden die binnen het gezin gehanteerd worden. Dit betekent dat rekening wordt gehouden met etnische achtergrond, maar ook persoonlijke kwetsbaarheden en opvoedingsstijlen.
Duurzaam	De vrijwilligers geven lichte opvoedingsondersteuning. Daarbij worden ouders dmv motiverende gesprekstechnieken ondersteund in het terug zetten van eigen kracht en gestimuleerd worden gebruik te maken van hun eigen (informele) netwerk.
Beoogd resultaat 2014	Ouders kunnen dmv tijdelijke lichte opvoedingsondersteuning weer zelfstandig verder omdat ze de kracht binnen hun eigen gezin hebben gevonden. Gezinnen maken daarbij meer gebruik van hun eigen netwerk, zowel formeel als informeel.
Norm en Indicator 2014	25 gezinnen met een lichte opvoedingsondersteuning vraag, waarbij voorkomen wordt dat alledaagse opvoedingsproblemen verergeren. Dat gezinnen zo min mogelijk terecht komen in een vervolgtraject.
Kwaliteitsmeting	De coördinator heeft met ieder gezin een tussentijdse- en eindevaluatie om te bespreken in welke mate mensen tevreden zijn over de inzet van het project.

Dienstnaam:

## Vroegsignaleringen

Programmatisch  
gemeente

Arbeid, inkomen en minima

Relevante externe  
beleidsnotities

Beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening 2013-2016

Beoogd effect

1. Vergroting van de financiële zelfredzaamheid van burgers;
2. Vergroting van de maatschappelijke en arbeidsparticipatie;
  - o Van inwoners die te maken hebben met langdurige problematische schulden;
  - o Van inwoners die het risico lopen op langdurige problematische schulden.
3. Voorkomen van maatschappelijke kosten op maatschappelijke domeinen zoals,
  - o Sociale zekerheid / reïntegratie;
  - o Wonen
  - o Zorg en hulpverlening
  - o Openbare orde en veiligheid
  - o Betalingsverkeer en kredietverstrekking.

Diensten/  
activiteiten

Burgers die in financiële problemen dreigen te komen vroegtijdig gevonden  
Burgers die reeds in financiële problemen zijn gekomen zijn gevonden

Dmv (preventief) advies, korte "keukentafelgesprekken" met een preventiemedewerker van Vorkmeer voorkomen dat burgers echt of verder in problemen komen

Hun financiële situatie verbeteren / gezond maken. Vaak zijn burgers niet op de hoogte van de voorzieningen die de gemeente Peel en Maas biedt of hebben zij weinig inzicht in hun eigen inkomsten en uitgavenpatroon

De aanvragen / signalen voor een dergelijk gesprek komen binnen via de nutsbedrijven, woningbouwverenigingen of andere organisaties, burgers, die signaleren dat mensen een betalingsachterstand of financiële moeilijkheden hebben.

Periode

Geheel 2014

Doelgroep/ Gebied

Alle burgers van de gemeente Peel en Maas die dreigen in financiële problemen te komen of reeds financiële problemen hebben.

Samenwerking /  
Keten

Burgers P&M, vrijwilligersorganisaties (Kbo etc), verenigingen, huisarts, Gemeente Peel en Maas, Vorkmeer, Woningcoöperaties, GGZ, MEE, Waterleidingsmaatschappijen, lokale Pilots van de 3 transitie, beschermingsbewindvoerders, WSNP-bewindvoerders Andere ketenpartners die signaleren bij Vorkmeer

Terugblik op  
resultaten eerste  
half 2013

In 2013 zijn er plusminus 110 meldingen binnengekomen via nutsbedrijven.

Signalen, aanbevelingen voor 2014	<p>Tijdens een werkconferentie over integrale financiële hulpverlening is afgesproken dat de signaleringsfunctie breder getrokken dient te worden, zodat meer burgers, eerder bereikt worden.</p> <p>De keukentafelgesprekken zijn een goed middel dat zowel door vrijwilligers als door professionals kan worden ingezet om snel inzicht te krijgen in de financiële situatie en in mogelijke oplossingsrichtingen / voorliggende voorziening.</p>
Zelfsturing	<p>Vroegsignalering stimuleert burger tot zelfsturing. Vroegsignaleringen zijn bedoeld om burgers in een vroeg stadium te informeren en adviseren, zodat zij beter gebruik maken van de aanwezige gemeentelijke voorzieningen en mogelijke financiële problemen in een vroegtijdig stadium worden onderkend. Tijdens het gesprek wordt tevens gekeken naar mogelijkheden om het inkomen te verhogen of de uitgaven terug te dringen.</p>
Diversiteit	<p>De medewerkers van de WegWijZer houden bij het matchen van een professional met een burger, zoveel mogelijk rekening met de vraag / behoefte van de burger.</p>
Duurzaam	<p>Het inzetten van vroegsignalering behelst een duurzame aanpak; burger wordt, zoveel mogelijk vanuit hun eigen kracht, geleerd hoe zij hun huishoudboekje permanent / duurzaam op orde krijgen. Zij leren zelf om op een verantwoorde manier met hun financiën om te gaan en komen hierdoor niet in zwaardere hulpverlening terecht.</p>
Beoogd resultaat 2014	<p>Meer mensen bereiken middels vroegsignaleringen, waardoor financiële problemen beperkt blijven, zwaardere hulpverlening voorkomen wordt en meer burgers snel terugkomen in hun eigen kracht.</p>
Norm en Indicator 2014	<p>100 vroegsignaleringen</p>
Kwaliteitsmeting	<p>Het aantal vroegsignaleringen wordt geregistreerd, evenals de organisatie waardoor de burgers gesignaleerd zijn.</p> <p>De keukentafelgesprekken worden geëvalueerd middels een kort klanttevredenheidsonderzoek zomer 2014.</p> <p>Daarnaast wordt geregistreerd wat het resultaat is van de vroegsignaleringen; in welk traject komen de burgers uiteindelijk terecht.</p>



Dienstnaam:	<b>Stabilisatie ten behoeve van schuldhulpverlening</b>
Programmalijn gemeente	Wonen, Welzijn, zorg, Leven in het dorp 4
Relevante externe beleidsnotities	Beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening 2013 – 2016
Beoogd effect	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vergroting van de financiële zelfredzaamheid van burgers;</li> <li>2. Vergroting van de maatschappelijke en arbeidsparticipatie; <ul style="list-style-type: none"> <li>o Van inwoners die te maken hebben met langdurige problematische schulden;</li> <li>o Van inwoners die het risico lopen op langdurige problematische schulden.</li> </ul> </li> <li>3. Voorkomen van maatschappelijke kosten op maatschappelijke domeinen zoals, <ul style="list-style-type: none"> <li>o Sociale zekerheid / reïntegratie;</li> <li>o Wonen</li> <li>o Zorg en hulpverlening</li> <li>o Openbare orde en veiligheid</li> <li>o Betalingsverkeer en kredietverstrekking.</li> </ul> </li> </ol>
Diensten/ activiteiten	<p>Maatschappelijk werk: (alle stappen worden door zelfwerkzaamheid gezet en alleen overgenomen of samen gezet als burger op dat moment er niet toe in staat is)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o d.m.v. methodische mogelijkheden in kaart brengen v ervaren probleem</li> <li>o De eerste stappen naar rust in de woon/relatie/werk/gezinssituatie zetten</li> <li>o Het (professionele) netwerk dat nodig is om situatie op te lossen bij elkaar roepen</li> <li>o Sociaal steunnetwerk van betrokken burger opbouwen</li> <li>o Budgetplan (eventueel door de casemanager gemaakt) begeleiden d.m.v. coaching (budgetcoaching) uitgaven worden tot een minimum beperkt.</li> <li>o Samen de markt verkennen van arbeid zodat er meer inkomen en aflossingscapaciteit komt.</li> </ul> <p>Schuldhulpverlener specialist: De schuldhulpverlener draagt aan bovenstaande zonodig bij door voor een financiële basis te zorgen (toeslagen, vtlb berekening, inkomsten worden gemaximaliseerd)</p>
Periode	Geheel 2014
Doelgroep/ Gebied	<p>Meerderjarigen burgers van Peel en Maas</p> <p>Contra-indicatie: als er een crisis is. Hierbij is direct oppakken bij schuldhulpverlener aan de orde.</p>
Samenwerking / Keten	Burgers P&M, vrijwilligersorganisaties (Kbo etc), verenigingen, huisarts,

Gemeente Peel en Maas, Vorkmeer, Woningcoöperaties, GGZ, MEE, Waterleidingsmaatschappijen, lokale Pilots van de 3 transitie, beschermingsbewindvoerders, WSNP-bewindvoerders

Terugblik op resultaten eerste helft 2013	In 2013 is middels het trechtermodel invulling gegeven aan de stabilisatiefase binnen schuldhulpverlening.
Signalen, aanbevelingen voor 2014	<p>In 2014 wordt er door de gemeente Peel en Maas en Vorkmeer gekozen voor een nieuw model financiële dienstverlening en schuldhulpverlening. Binnen deze nieuwe werkwijze zal gewerkt worden met een casemanager die de coördinatie heeft, waaronder ook de algemeen maatschappelijk werkers, die grotendeels verantwoordelijk worden voor stabilisatie in relatie tot financiële hulpverlening.</p> <p>Monitoren en evaluatie van het nieuwe model is nodig.</p>
Zelfsturing	Stabilisatie draagt ertoe bij dat burgers duurzaam in hun eigen kracht worden teruggebracht. Er wordt onderzoek gedaan en oplossingen gecreëerd voor de problemen achter de financiële problemen.
Diversiteit	De medewerkers van Vorkmeer trachten zo goed als mogelijk rekening te houden met de diverse achtergronden van de burgers die gebruik maken van deze stabilisatie.
Duurzaam	De casus wordt in het nieuwe financiële hulpverleningsmodel integraal opgepakt, waardoor de kans groot is dat burgers duurzaam geholpen zijn en weer volledig zelfstandig kunnen participeren in de maatschappij.
Beoogd resultaat 2014	Meer met succes gestabiliseerde klanten dan in 2013.
Norm en Indicator 2014	50 personen stabilisatie door AMW 45 personen stabilisatie door vrijwilligers/Wegwijzer
Kwaliteitsmeting	<p>Vastleggen van primaire proces in de PCDA cyclus</p> <p>Evaluatie met de betrokken burger wordt bij afronding traject ingevuld</p> <p>Alle evaluaties worden bij elkaar per 6 maanden geanalyseerd door stafmedewerker</p> <p>Rapportage vlg. afspraak met gemeente</p> <p>Caseload gesprek met leidinggevende</p>

Dienstnaam:

## Schuldhulpverlening 2<sup>e</sup> lijn

Programmalijs  
gemeente

Arbeid Inkomen en Minima

Relevante externe  
beleidsnotities

Beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening 2013 – 2016

Beoogd effect

1. Vergroting van de financiële zelfredzaamheid van burgers;
2. Vergroting van de maatschappelijke en arbeidsparticipatie;
  - o Van inwoners die te maken hebben met langdurige problematische schulden;
  - o Van inwoners die het risico lopen op langdurige problematische schulden.
3. Voorkomen van maatschappelijke kosten op maatschappelijke domeinen zoals,
  - o Sociale zekerheid / reïntegratie;
  - o Wonen
  - o Zorg en hulpverlening
  - o Openbare orde en veiligheid
  - o Betalingsverkeer en kredietverstrekking.

Diensten/  
activiteiten

- o Eenmalig advies 2<sup>e</sup> lijn
- o Crisisinterventie
- o SHV Schuldenregeling / schuldbemiddeling
- o WSNP,
- o dwangakkoord
- o Budgetbeheer/ begeleiding (ook wel basisdienstverlening onregelbare schuldenaren = hier een lichte vorm van SHV met door AMW of andere geleverde zorg)

*Eenmalige advies 2<sup>e</sup> lijn;* Middels een eenmalig financieel advies, de burger terug in zijn of haar kracht zetten, zodat financiële problemen worden voorkomen, niet verergeren of worden opgelost. Het betreft mensen met voldoende kennis om hun eigen huishouden te runnen, maar die door een omstandigheid eenmalig wat meer financiële kennis nodig hebben.

*Crisisinterventie;* Het doel van de crisisinterventie is om het afwenden van een crisis en daarmee de mogelijkheid creëren om de klant te helpen via de reguliere schuldhulpverlening, of anderszins. Het beoogde effect is de acute noodsituatie beheersbaar te krijgen en het voorkomen van bijvoorbeeld, huisuitzetting, afsluiting gas, water en licht, loonbeslag etc..

*SHV schuldenregeling / schuldbemiddeling;* het beoogd effect van de schuldenregeling is het komen tot een duurzame oplossing voor de schuldenproblematie van de burger, waarbij belangen van schuldeiser en schuldenaren worden behartigd.

*Aanvraag WSNP/ dwangakkoord*; het doel van de aanvraag WSNP is om middels een wettelijk traject een oplossing aan te reiken voor de ontstane schuldenproblematiek, voor partijen die in het minnelijk traject niet tot overeenstemming zijn gekomen. Middels een dwangakkoord worden enkele schuldeiser in de minderheid met behulp van de rechtbank verzocht medewerking te verlenen aan het minnelijke betalingsvoorstel.

*Budgetbeheer/ begeleiding*/ basisdienstverlening onregelbare schuldenaren = hier een lichte vorm van SHV met door AMW of anderen geleverde zorg

Periode	Geheel 2014
Doelgroep/ Gebied	Meerderjarigen burgers, waaronder ex-ondernemers met financiële problemen
Samenwerking / Keten	Vrijwilligers, familienetwerk, Gemeente Peel en Maas, AMW, Wegwijzer en activering, Woningcoöperaties, NVVK-convenanten, Waterleidingsmaatschappijen, beschermingsbewindvoerders, WSNP-bewindvoerders ed..
Terugblik op resultaten eerste helft 2013	Afname in doorverwijzingen naar de 2 <sup>e</sup> lijns schuldhulpverlening; Vanuit de wegwijzer wordt een nadere uitsplitsing voor schuldhulpverlening gemaakt, waardoor er minder aanvragen bij de 2 <sup>e</sup> lijns schuldhulpverlening terecht komt.
Signalen, aanbevelingen voor 2014	Er is een afname in het aantal 100% betalingsregelingen, waarmee een saneringsvoorstel aan schuldeisers kan worden voorkomen. Nieuwe werkwijze monitoren en evalueren
Zelfsturing	De diensten van de 2 <sup>e</sup> lijns schuldhulpverlening zijn er op gericht dat burgers zo lang als mogelijk eigen regie kunnen voeren over de financiën.
Diversiteit	De medewerkers van Vorkmeer houden rekening met de diverse achtergronden van de burgers die gebruik maken van de betreffende dienstverlening.
Duurzaam	Alvorens de burger wordt toegelaten tot een schuldbemiddeling wordt er intensief begeleid, zodat er tijdens het schuldsaneringstraject de uitval van de schuldenregelingen zoveel-als-mogelijk worden beperkt.
Beoogd resultaat 2014	Na afloop van de hulpverlening zijn burgers die gebruik maken van deze dienst in staat om met een schone lei te beginnen, zelfstandig een gezonde en een financieel beheersbare huishouding te voeren, zodat zij optimaal kunnen participeren in de maatschappij.
Norm en Indicator 2014	<ul style="list-style-type: none"><li>o 50 x Eenmalig advies 2<sup>e</sup> lijn</li><li>o 12 x Crisisinterventie</li><li>o 80 x SHV Schuldenregeling / schuldbemiddeling</li><li>o 18 x WSNP,</li><li>o 7 x dwangakkoord</li></ul>

- 15 x Budgetbeheer/ begeleiding (ook wel basisdienstverlening onregelbare schuldenaren = hier een lichte vorm van SHV met door AMW of andere geleverde zorg)

Kwaliteitsmeting    Zie pilot schuldhulpverlening.

# Cluster Activering

Dienstnaam:	<b>Ambulant jongerenwerk</b>
Programmalijn gemeente	Jeugd en gezin
Relevante externe beleidsnotities	Actieplan Jongerenwerk aug/sept-dec 2013
Beoogd effect	Jongeren groeien gezond en veilig op Jongeren groeien naar zelfstandigheid, zijn voldoende zelfredzaam en kunnen maatschappelijk participeren.
Diensten/ activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vindplaatsgericht werken</li> <li>○ Informatieverstrekking van jongeren en doorverwijzen bij specifieke problemen</li> <li>○ Interventie en bemiddeling</li> <li>○ Het stimuleren van participatie van jeugd met hun omgeving</li> <li>○ Jongeren netwerk via sociale media opzetten en onderhouden</li> </ul>
Periode	Geheel 2014
Doelgroep/ Gebied	Jongeren tussen de 12 en 24 jaar in de gemeente Peel en Maas
Samenwerking / Keten	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gemeente</li> <li>○ Politie</li> <li>○ Verenigingen en lokale vrijwilligersorganisaties (o.a. dorpsoverleggen)</li> <li>○ Vincent van Gogh Instituut</li> <li>○ Het Bouwens</li> <li>○ Basisscholen</li> <li>○ Bureau Jeugdzorg</li> <li>○ Veiligheidshuis</li> </ul>
Terugblik op resultaten eerste helft 2013	In de eerste helft is het ambulant jongerenwerk deels ingebed geweest in de generalistische dorpswerker. Mede door signalen en vragen vanuit netwerkpartners, is er sinds september weer meer specialistisch jongerenwerk. Rond de zomervakantie zijn hiervoor uitvoeringsafspraken gemaakt en vastgelegd met de gemeente.
Signalen, aanbevelingen voor 2014	<p>Het jongerenwerk versterkt de pedagogische kracht van de lokale gemeenschap door samen te werken met maatschappelijke partners en verenigingen en door bindingen tussen jongeren onderling en met andere burgers te stimuleren.</p> <p>Per kern wordt een dorpsfoto gemaakt, waarin alle hangplekken in beeld worden gebracht, inclusief een advies m.b.t. vervolgspraak.</p>
Zelfsturing	De jongerenwerker stimuleert het zelforganiserend vermogen van de jongeren, stimuleert de eigen kracht van de jongeren en de omgeving.
Diversiteit	Binnen het jongerenwerk heb je te maken met verschillende culturen. Tijdens het contact met jongeren en wijkbewoners geef je inzicht in de leefwereld van de ander. Je probeert begrip te creëren voor elkaars leefwereld. Het jongerenwerk houdt zoveel mogelijk rekening met de

culturele achtergronden van de jongeren en wijkbewoners.

Duurzaam	Het jongerenwerk voorziet jongeren van informatie en advies, van waaruit ze zelf actief aan de slag kunnen gaan. Je leert jongeren verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen leven en hun omgeving, de zelfredzaamheid van jongeren wordt vergroot. Daarnaast geeft het jongerenwerk de omgeving handvaten hoe om te gaan met jongeren, zodat niet bij ieder akkefietje een professional gewenst is.
Beoogd resultaat 2014	Hangplekken en groepen dienen in kaart te zijn gebracht. De jongeren en wijkbewoners die je op straat ontmoet zijn tevreden over de informatie geboden wordt. De overlastmeldingen zijn door het jongerenwerk opgepakt en opgelost. Per kern wordt een dorpsfoto gemaakt, waarin alle hangplekken in beeld worden gebracht, inclusief een advies m.b.t. vervolgaanpak.
Norm en Indicator 2014	De interesses, behoeften, vragen en hulpvragen van hanggroepen zijn in kaart gebracht. Deze groepen zijn voorzien van informatie en advies betreft school, werk, vrijetijdsbesteding, alcohol en drugs preventie en sex. Jongeren die specifieke hulp nodig hebben zijn begeleid naar de juiste hulp. 2 groepen worden specifiek in beeld gebracht middels de Jan Schellekens Methodiek.
Kwaliteitsmeting	Groepen in beeld via Jan Schellekens Methodiek Hangplekken en werkzaamheden worden in gezamenlijk werkdocument via GoogleDrive en GoogleMaps bijgehouden, waarbij aandacht voor PDCA-cyclus.



Dienstnaam:	<b>Jongeren opbouwwerk</b>
Programmalijs gemeente	Jeugd en Gezien
Relevante externe beleidsnotities	Actieplan Jongerenwerk Aug/sept-dec 2013
Beoogd effect	Jongerenopbouwwerk is gericht op het aanwakkeren van een actieve mentaliteit om iets van het leven te maken en slaat een brug tussen jongeren, bewoners, ouders, en andere voorzieningen in de wijk. Jongeren leren hun talenten ontdekken, zelf hun vrije tijd goed in te vullen en zelfstandig hun weg te vinden in Peel en Maas. Gezondheid is hierbij een van de aandachtsgebieden.
Diensten/ activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Jongerenopbouwwerk brengt jongeren en buurtbewoners op een positieve manier met elkaar in contact, draagt bij aan de pedagogische civil society.</li> <li>o Bouwen aan kansrijke, sociale netwerken in en met de gemeenschap.</li> <li>o Informatieverstrekking aan jongeren en ondersteunen bij jongeren initiatieven, bij voorkeur in verbinding met lokale actoren in de eigen kern zoals verenigingen, onderwijs, buurt, dorpsoverleg etc.</li> </ul>
Periode	Geheel 2014
Doelgroep/ Gebied	Jongeren tussen de 12 en 24 jaar en hun systeem (o.a. opvoeder/scholen/verenigingen) in de gemeente Peel en Maas
Samenwerking / Keten	Buurten en gemeenschappen, onderwijs, verenigingen, dorpsoverleggen, Jeugdstation, Politie, Gemeente Peel en Maas.
Terugblik op resultaten eerste helft 2013	In de eerste helft van 2013 is er weinig specialistisch jongerenwerk uitgevoerd, wegens het ontbreken van capaciteit. In de tweede helft van 2013 heeft het jongerenwerk in alle kernen aandacht gehad voor het opbouwwerk door veel contacten te leggen in de kernen met jongeren zelf en de diverse gremia op het gebied van jongeren, zoals basisonderwijs, jongerencentra, jeugdclubs, combinatiefunctionarissen etc.
Signalen, aanbevelingen voor 2014	Het verdient aanbeveling om binnen het totale jongerenwerk een gedeelte vrije ruimte in te blijven ruimen voor jongerenopbouwwerk, zodat snel geschakeld kan worden bij nieuwe vragen en signalen, die komen vanuit jongeren zelf, de gemeenschappen of de overheid.
Zelfsturing	De jongeren worden door middel van informatie, advies en coaching zoveel mogelijk in hun eigen kracht gezet en worden gestimuleerd hun rol te pakken binnen de gemeenschap. Gemeenschappen worden bewust gemaakt van hun eigen verantwoordelijkheid om jongeren te ondersteunen bij het vinden van hun plek in de gemeenschap.
Diversiteit	Het jongerenwerk houdt zoveel mogelijk rekening met de diverse achtergronden en culturen/subculturen van de doelgroep.
Duurzaam	Het jongerenwerk voorziet jongeren van informatie en advies, maar uitgangspunt blijft dat jongeren zelf aan het werk gaan. Zij worden in hun

eigen kracht gezet en ontwikkelen zo hun talent. Het voorgaande leert hen deel te nemen aan de maatschappij, te integreren en uit te gaan van eigen verantwoordelijkheid (met hulp van vrijwilligers, mensen uit de buurt en professionals.)

- o Jongeren doen ervaring op met vrijwilligerswerk, welke aansluit bij hun eigen belevingswereld.
- o Jongerenparticipatie is vergroot.
- o Jongerenwerk heeft in elke kern contact met (werk)groepen jongeren ter bevordering van de leefbaarheid.
- o Jongeren hebben zelf verantwoordelijkheid genomen om initiatieven te ontplooien.
- o Jongeren hebben hun competenties en talenten verder ontwikkeld en of ontdekt.
- o Jongeren zijn in verbinding gebracht met hun leefomgeving en/of gemeente.

Norm en Indicator  
2014

Jongerenopbouwwerk heeft in alle kernen contact met belanghebbende gremia m.b.t. jongeren en gemeenschapsontwikkeling.

In overleg met de gemeente Peel en Maas is binnen de huidige capaciteit per jaar ruimte om minimaal 3 intensieve opbouwwerktrajecten met jeugd en gemeenschap aan te gaan, altijd op basis van signalen en vragen uit de gemeenschap zelf.

Kwaliteitsmeting

Uitgangspunt van de methodiek jongerenopbouwwerk is dat de focus van specifieke doelgroepen verbreedt wordt naar de hele plaatselijke gemeenschap, Het jongerenopbouwwerk functioneert als een open organisatie die voortdurend contact houdt met de omgeving.

Jongerenopbouwwerk kenmerkt zich bij de intensievere ondersteuningstrajecten door een projectmatige aanpak.

Diensten van het jongerenopbouwwerk werken toe naar vooraf vastgestelde concreet meetbare (tussen) resultaten.

Diensten beogen vooraf benoemde specifieke effecten in de gemeenschap te weeg te brengen.

Dienstnaam:

## Kietenwerk

Programmalijn gemeente	Jeugd en Gezin
Relevante externe beleidsnotities	Actieplan Jongerenwerk aug/sept-dec 2013
Beoogd effect	Jongeren groeien gezond en veilig op Jongeren groeien naar zelfstandigheid, zijn voldoende zelfredzaam en kunnen maatschappelijk participeren.
Diensten/ activiteiten	Contacten leggen en onderhouden met jongeren in kiëten, en hun ouders/opvoeders. Promotionele activiteiten i.s.m kiëten en netwerk Coördinatie, monitoring, contacten netwerk.
Periode	Geheel 2014
Doelgroep/ Gebied	De focus ligt op kiëten 12-18 jaar. De andere keten worden wel in de kiëtenmonitor opgenomen.
Samenwerking / Keten	Er is een werkgroep van verschillende partners geformeerd, die 1x per 6-8 weken bij elkaar komt om de grote lijnen met elkaar te delen en acties uit te zetten. <ul style="list-style-type: none"><li>o Gemeente</li><li>o Politie</li><li>o Vincent van Gogh</li><li>o Brandweer</li></ul> <p>Streven is om jongeren en/of ouders van de kiëten te betrekken bij de werkgroep door hen hier een actieve rol in te geven.</p>
Terugblik op resultaten eerste helft 2013	<i>In eerste gedeelte van 2013 heeft het werk rond de jongerenketen stil gelegen ivm andere inkoopafspraken met gemeente Peel en Maas</i>
Signalen, aanbevelingen voor 2014	Aanbevelingen voor 2014 worden in het najaar in de werkgroep besproken.
Zelfsturing	Ouders en jongeren zijn in de eerste plek zelf verantwoordelijk voor het reilen en zeilen in de keet. Acties en interventies vanuit professionals zijn er op gericht om jongeren en ouders bewust te maken van deze verantwoordelijkheid en van informatie en handvatten te voorzien die er voor kunnen zorgen om de keet zo verantwoord als mogelijk te runnen. Informatie kan betrekking hebben op sociale aspecten, bouw en brandveiligheid en alcohol- en drugspreventie.
Diversiteit	Het jongerenwerk houdt zoveel mogelijk rekening met de verschillende subculturen binnen de jongerencultuur. Tijdens het contact met jongeren en hun ouders geven we inzicht in de leefwereld van de ander. We proberen begrip te creëren voor elkaars leefwereld. Het jongerenwerk houdt zoveel

mogelijk rekening met de culturele achtergronden van de jongeren ouders en omwonenden.

Duurzaam	Door jongeren en hun ouders juiste informatie en advies te geven krijgen jongeren en ouders handvatten hoe met bepaalde thema's om te gaan. We leren hen eigen verantwoordelijkheid te nemen betreft de keet en de daarbij behorende thema's.
Beoogd resultaat 2014	Bereikte jongeren weten verantwoord om te gaan met alcohol en drugs Ouders worden betrokken bij de keten en weten wat er leeft De keten zijn brandveilig Jongeren kunnen zich in een veilige omgeving ontwikkelen.
Norm en Indicator 2014	Middels een kieten inventarisatielijst wordt bijgehouden welke kieten in beeld zijn. Minimaal 60 keten in beeld (jongeren en ouders) Contact met minimaal 30 keten (jongeren en ouders) Minimaal 3 keten (jongeren of ouders) betrokken bij werkgroep
Kwaliteitsmeting	Keten worden gevolgd door middel van een monitor, waarin per bezoek opmerkingen gemaakt worden over diverse aspecten op gebied van veiligheid, gezondheid en sociaal.

Dienstnaam:

## Jongerenwerk als partner in netwerken

Programmalijn gemeente	Jeugd en Gezin
Relevante externe beleidsnotities	Actieplan Jongerenwerk Aug/sept-dec 2013
Beoogd effect	Jongeren groeien gezond en veilig op;  Jongeren groeien naar zelfstandigheid, zijn voldoende zelfredzaam en kunnen maatschappelijk participeren.
Diensten/ activiteiten	Doorverwijzen en bemiddelen bij hulpvragen Jongerenwerk sluit aan bij netwerk overleggen voor het brengen en halen van informatie Jongerenwerk sluit aan bij casuïstiek-overleg, vanuit een preventieve insteek. Signalen vanuit vindplaatsgericht jongerenwerk worden ingebracht, om zo problemen te voorkomen. Daarnaast heeft jongerenwerk door het gelijkwaardig karakter (naast jongeren, niet erboven) een unieke ingang en invalshoek bij jongeren, wat meerwaarde is in netwerkoverleg. Preventief verstrekken van info & advies aan jongeren, ouders en hun systemen
Periode	Geheel 2014
Doelgroep/ Gebied	Jongeren tussen de 12 en 24 jaar en hun systeem (o.a. opvoeder/scholen/verenigingen) in de gemeente Peel en Maas
Samenwerking / Keten	Het jongerenwerk heeft een signalerende en informatieve rol in diverse lokale netwerken zoals; <ul style="list-style-type: none"><li>o Jeugdstation</li><li>o Casusoverleg</li><li>o Driehoeksoverleg Openbare Ruimte (Gemeente-Politie)</li><li>o Kernteam overlastgevende en criminele jongeren.</li></ul> Samenwerkingspartners daarbij zijn: <ul style="list-style-type: none"><li>o Onderwijs</li><li>o BJZ</li><li>o Politie</li><li>o VVGI</li><li>o CJG</li><li>o Woningbouw</li><li>o Gemeente</li><li>o Veiligheidshuis</li><li>o Combinatiefunctionarissen</li><li>o Verenigingen en andere vrijwilligersorganisaties</li><li>o Schakelplein</li></ul>

Terugblik op resultaten eerste helft 2013	Vanuit specialistisch jongerenwerk is deelgenomen aan de casuïstiek overleggen en netwerkoverleggen. Minder capaciteite vindplaatsgericht jongerenwerk zorgde daarbij voor een minder effectieve deelname. Dit is in de 2 <sup>e</sup> helft van 2013 flink verbeterd.
Signalen, aanbevelingen voor 2014	Jongerenwerk heeft vanuit zijn laagdrempelige ingang bij risicojongeren op straat een unieke blik op de leefwereld van jongeren. Jongerenwerk kan problemen in vroeg stadium signaleren, waardoor ergere problematiek kan worden voorkomen. Aanbeveling om jongerenwerk actief te laten participeren in casusoverleg en netwerkoverleg, waar op groepsniveau bewegingen in openbare ruimte worden besproken.
Zelfsturing	De jongeren worden middels informatie, advies en coaching zoveel mogelijk in hun eigen kracht gezet en worden gestimuleerd te participeren in de maatschappij.
Diversiteit	Het jongerenwerk houdt als partner in netwerken zoveel mogelijk rekening met de diverse achtergronden en culturen/subculturen van de doelgroep.
Duurzaam	Jongerenwerk zoekt altijd naar een zo duurzaam mogelijke oplossing, door verantwoordelijk zo veel mogelijk daar te laten waar hij hoort, bij jongeren, ouders en omgeving zelf. Door in te zetten op eigen verantwoordelijkheid, worden duurzame oplossingen gecreëerd.
Beoogd resultaat 2014	Uitwisselen van signalen en informatie Goede afstemming met partners over ieders taken rondom de jongere Integraal samenwerken Jongeren worden op de juiste manier doorverwezen en geholpen.
Norm en Indicator 2014	Jongerenwerk neemt structureel deel aan casusoverleg, driehoeksoverleg en aan overleg rond overlastgevende en criminele jongeren. Jongerenwerk levert bij minimaal 30 individuele casussen een inhoudelijke bijdrage d.m.v. kennis van de casus en bijbehorend systeem en expertise op gebied van jongerenwerk.
Kwaliteitsmeting	Alle overlegvormen waarin jongerenwerk participeert, wordt geëvalueerd op inhoud, rol partners en bestaansrecht.

Dienstnaam:	<b>Coördinatie dorpsdagvoorzieningprojecten in dorpskernen</b>
Programmalijn gemeente	Wonen Welzijn Zorg Leven in het dorp 3
Relevante externe beleidsnotities	- Samen Anders met Co-creatie in begeleiding in Peel en Maas - Herijking implementatiestrategie en positionering functie begeleiding en dagvoorzieningenstructuur 2013 en verder 15 april 2013
Beoogd effect	Leven in het Dorp WWZ is erop gericht om senioren in zijn algemeenheid en burgers in kwetsbare positie in Peel en Maas in staat te stellen om de kwaliteit van leven te bevorderen en om zolang mogelijk de regie over hun eigen leven en leefomgeving te behouden, in de vertrouwde omgeving te blijven leven en deel te (blijven) nemen aan de samenleving.
Diensten/ activiteiten	Coördinatie dorpsdagvoorzieningen Scholing vrijwilligers Rooster beroepskrachten opstellen Werkoverleg met beroepskrachten Ondersteuning werkgroepen / stichting bij de doorontwikkeling Ondersteuning stichting op maat Overleg met zorgaanbieders Overleg met gemeente en werkgroepen Overleg met reïntegratiebureau Organisatie bijeenkomsten over veranderende rol van beroepskrachten, vrijwilligers en deelnemers Beantwoorden van informatieve vragen vanuit werkgroepen Verwerken van financiën  Coördinatie huiskamerprojecten en contactgroep blinden en slechtzienden Twee maal per jaar overleg met vrijwilligers Informatie- en adviesfunctie Vraagbaak voor vrijwilligers
Periode	Geheel 2014
Doelgroep/ Gebied	Burgers uit de gemeente Peel en Maas met een ondersteuningsvraag, vereenzaamden, burgers met een geestelijke, psychische of lichamelijke beperking, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
Samenwerking / Keten	Diverse zorgaanbieders, zelfstandig draaiende stichtingen DDV, reïntegratie bureau, werkgroepen DDV, beroepskrachten DDV, vrijwilligers DDV, gemeente Peel en Maas, beheerders gemeenschapshuizen, kernteams.
Terugblik op resultaten eerste helft 2013	De dorpsdagvoorzieningsprojecten zijn in het afgelopen half jaar bezocht door inwoners met een ondersteuningsbehoefte. Tevens hebben i.s.m. Work-Sjop Re-integratie & Jobcoaching, inwoners met een beperking tot de arbeidsmarkt een 'stage' plek gevonden op de DDV. Stichting i.o DDV Beringe, Helden en de Ringoven zijn zover dat ze per 01-01-2014 over kunnen gaan naar zelfstandige stichting. Er heeft een goede samenwerking plaatsgevonden met zorgaanbieder de

Zorggroep en zijn er voorbereidingen getroffen om ook de medewerkers van de Zorggroep te informeren over de nieuwe manier van werken, gericht op het bevorderen van de eigen kracht en regie van deelnemers. Ook vrijwilligers worden aangestuurd op het behoud van de eigen regie bij deelnemers.

In 2013 nemen gemiddeld 10-15 burgers per dagdeel deel aan de DDV.

Signalen,  
aanbevelingen  
voor 2014

Nog niet alle dorpen hebben een werkgroep die doende is met de kanteling van de voorzieningen naar het dorp. In Kessel, Maasbree en Baarlo zal hier in 2014 extra aandacht aan besteed moeten worden.

i.s.m. met bestaande werkgroepen/stichtingen zoeken naar hoe het schakelplein aan kan sluiten bij de DDV. Door met concrete casussen hiermee aan de slag te gaan brengt duidelijkheid.

Inzetten op coördinatie (betere) samenwerking tussen diverse vrijwilligersorganisaties en dorpsdagvoorzieningsprojecten.

Meer gebruik maken van de gemeenschapshuizen waardoor dienstverlening uitgebreid kan worden naar grotere doelgroep / meer diverse doelgroepen.

Onderzoek naar mogelijkheid om via activiteiten of workshops een grotere doelgroep te bereiken.

Zelfsturing

1. De ontwikkeling van werkgroepen bestaand uit inwoners doorontwikkelen naar zelfstandige stichting die een bijdrage leveren aan krachtige sociale verbanden kern gericht en die zelf richting en invulling geven aan hun eigen DDV
2. Het stimuleren van vrijwilligerswerk binnen de DDV i.s.m. vrijwillige organisaties dorpsgericht en leveren hiermee een bijdrage aan sociale en vitale duurzame gemeenschappen
3. Het stimuleren van participatie, verantwoordelijkheidsgevoel en betrokkenheid van inwoners met het oog op instandhouding van sociale verbanden met eigenheid en menselijke maat
4. Het verhogen van acceptatie en begrip tussen burgers en groepen burgers inclusief het bieden van ruimte voor sociale en culturele diversiteit

Diversiteit

Binnen de dienstverlening wordt door de professional zoveel mogelijk rekening gehouden met de diverse achtergronden van mensen en met hun lichamelijke, geestelijk en psychische beperking.

Duurzaam

De dorpsdagvoorzieningen leveren een bijdrage aan het behoud van zelfstandigheid van burgers.

Beoogd  
resultaat 2014

- o Inzetten op welzijn van burgers, om mensen uit de formele zorg te houden;
- o Het ontwikkelen / scholen van de beroepskrachten richting denkwijze participatie samenleving;
- o Meer burgers in kwetsbare positie bereiken met dienstverlening;



- o Een zestal DDV gaan zelfstandig werken;
- o Een drietal DDV worden omgezet van dagverzorging naar dorpsdagvoorziening onder coördinatie van Vorkmeer;
- o Scholingsplan voor vrijwilligers wordt opgezet en uitgevoerd;
- o Meer samenwerking met vrijwilligersorganisatie waardoor een complete beeld ontstaat van de diverse doelstellingen van de organisaties, het huidige aanbod, de doelgroep die bereikt wordt en de doelgroep die nog niet bereikt wordt.
- o De rol van het schakelplein voor de DDV verder gezamenlijk uitwerken.
- o Huiskamerproject en dagverzorging samenvoegen tot één nieuwe DDV.
- o De coördinator inventariseert de scholingsbehoefte van vrijwilligers en organiseert de opleiding en biedt deze aan.
- o Mensen met een afstand tot de huidige arbeidsmarkt, voorzien van een leer / werkplek om werkervaring op te doen.

Norm en Indicator 2014

Op vraag ondersteunen van de 9 werkgroepen DDV binnen Peel en Maas. Werkgroepen komen gemiddeld één keer per twee maanden bij elkaar

Ondersteunen bij het opstellen van een projectplan

Projecten met diens kwaliteiten met elkaar in contact brengen

Iedere twee maanden het werkoverleg met de beroepskrachten voorbereiden en uitvoeren.

Twee keer per jaar vindt overleg plaats met de huiskamerprojecten. De gang van zaken wordt hier besproken als ook worden de vrijwilligers geïnformeerd over de ontwikkelingen.

Een zestal DDV gaan zelfstandig werken;

Een drietal DDV worden omgezet van dagverzorging naar DDV;

Op twee DDV worden inloopactiviteiten voor de minder kwetsbare burgers opgezet in samenwerking met vrijwilligersorganisaties.

Kwaliteitsmeting

Iedere twee jaar vindt er een tevredenheidsonderzoek plaats onder de vrijwilligers van de DDV. Verbeterpunten uit het onderzoek worden omgezet in een actieplan en uitgevoerd door de beroepskracht.

De beroepskrachten voeren tussenevaluatiegesprekken met de deelnemers aan de DDV. De informatie wordt in dossiers verwerkt.

De algemene klanttevredenheid wordt elke drie jaar een week gemeten.

Tevens wordt ieder jaar, al naar gelang de behoefte, een scholing aangeboden aan de vrijwilligers.

Dienstnaam:	<b>Portal Kessel</b>
Programmatisch gemeente	Wonen, Welzijn, Zorg, Leven in het dorp 4  Portal Kessel wordt uitgevoerd als project van FC WELZIJN Innovatienetwerk WWZ en bedrijfsleven Peel en Maas.
Relevante externe beleidsnotities	Beleidsnota Leven in het Dorp WWZ 2008-2012, Samen innovatief grenzen verleggen  Samenwerkingsovereenkomst voor gebruik van Cubigo als Portal Kessel Projectplan Portal Kessel 14 mei 2013
Beoogd effect	Leven in het Dorp WWZ is erop gericht om senioren in zijn algemeenheid en burgers in kwetsbare positie in Peel en Maas in staat te stellen om de kwaliteit van leven te bevorderen en om zolang mogelijk de regie over hun eigen leven en leefomgeving te behouden, in de vertrouwde omgeving te blijven leven en deel te (blijven) nemen aan de samenleving.
Diensten/ activiteiten	Kwartiermaker met volgende taken: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Voorbereiden en implementeren portal (samen met de projectgroep)</li> <li>o Verzamelen van gegevens van de verenigingen en ondernemers als o.a. naam, adres, tel.nr. email adres van de contactpersonen</li> <li>o Aanspreekpunt voor alle betrokken partijen en inwoners van Kessel</li> <li>o Overleg met de projectgroep plannen;</li> <li>o PR van de Portal in de kern Kessel i.s.m. de projectgroep</li> <li>o Werven van inwoners/betrokkenen voor de nog op te starten werkgroep die de taken van de kwartiermaker overneemt.</li> <li>o Via plaatselijke bibliotheek krijgen met name ouderen advies over het gebruik van de Portal;</li> <li>o Organisatie workshops gebruik Portal via basisscholen.</li> </ul>
Periode	Oktober 2013 – verder
Doelgroep/ Gebied Samenwerking / Keten	De kern Kessel, in 2014 mogelijk uitrol naar andere kernen binnen Peel en Maas De gemeente Peel en Maas, de Projectgroep Portal Kessel, Ondernemersvereniging Kessel, diverse ondernemers en tandartspraktijk Kessel, burgers, Expertisecentrum Technologie & Care van de Hogeschool Zuyd, Proteion Thuis.
Terugblik op resultaten eerste half 2013	In 2013 hebben ongeveer zes bijeenkomsten plaatsgevonden met de Projectgroep. Tijdens deze bijeenkomsten is er input geleverd voor de opzet van het projectplan, is er een communicatieplan opgesteld. Burgers, ondernemers en verenigingen zijn tijdens een informatiebijeenkomst geïnformeerd over het initiatief. De officiële start vond plaats op 3 november 2013. In 2013 actief en persoonlijk benaderen van verenigingen en ondernemers. Daarbij zal ook een stagiaire een rol krijgen.
Signalen, aanbevelingen voor 2014	Het verhogen van de leefbaarheid, veiligheid en sociale cohesie in de kernen. Ouderen en hulpbehoevenden langer en gelukkiger in hun eigen woon omgeving te laten leven en wonen. Creëren van een hechte lokale sociale community van burgers, families,

buren, verenigingen, bedrijven, overheid maar vooral gebruikers onderling.

Om de dynamiek in 2014 te behouden is tot aan september 2014 (dan is het eerste jaar voorbij) voor de duur van 35 weken x 3 uur = 105 uur nodig. In de afrondfase bestaan de werkzaamheden van de kwartiermaker uit het overdragen van taken aan de nieuwe groep burgers die zich inzetten voor de Portal.

Eventueel kan er bij de uitrol naar andere Portals binnen Peel en Maas gebruik gemaakt worden van de expertise van de kwartiermaker. 16 x 1 uur = 16 uur

De kwartier maker zal de taken overdragen en tevens kan deze nieuwe groep tijdelijk ondersteund worden, indien nodig. Er kan een uitrol plaatsvinden naar de andere kernen binnen Peel en Maas

De evaluatie in januari geeft duidelijkheid over vervolgstappen om richting deze overdracht te werken. De rol van de kwartiermaker zal tijdens deze bijeenkomst ook verder worden ingevuld voor 2014.

Zelfsturing	<p>Op het moment dat er een groep burgers actief is die de dynamiek van de Portal in 2014 waarborgt zal de regie terug gaan naar het dorp.</p> <p>De kwartiermaker versterkt de onderlinge banden van de lokale gemeenschap door samen te werken met ondernemers en verenigingen en door verbindingen te leggen tussen inwoners onderling en inwoners met ondernemers en verenigingen. Dit alles i.s.m. de projectgroep.</p>
Diversiteit	<p>De portal is toegankelijk voor alle burgers van de Kessel. In de opzet van de Portal wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de diverse achtergronden, leeftijdsopbouw en mogelijke handicaps van (toekomstige) gebruikers van de Portal.</p>
Duurzaam	<p>De portal Kessel draagt bij aan leefbaarheid, veiligheid en sociale cohesie binnen de dorpskern Kessel. Hierdoor zullen meer burgers langer zelfstandig kunnen blijven wonen en minder afhankelijk zijn van formele zorg.</p>
Beoogd resultaat 2014	<p>Ophalen van gegevens bij Verenigingen en ondernemers in 2013. (Doelstelling wordt nog geformuleerd met de projectgroep over te behalen resultaten)</p> <p>Vanaf 1 januari 2014 tot 1 september 2014 verenigingen en ondernemers actief op de portal krijgen (Doelstelling wordt nog geformuleerd met de projectgroep met te behalen resultaten)</p> <p>Zorgen voor de zichtbaarheid van Portal Kessel en dusdanig PR maken dat er dagelijks burgers een bezoek brengen aan de Portal (Doelstelling wordt nog geformuleerd met de projectgroep met te behalen resultaten)</p> <p>Werven van inwoners om de taken van de kwartiermaker over te nemen.</p>
Norm en Indicator 2014	<p>Worden in november 2013 vastgesteld.</p> <p>Registreren aantal burgers dat gebruik maakt van de Portal;</p>
Kwaliteitsmeting	<p>Één keer per maand vindt overleg plaats met de projectgroep. De uiteindelijke evaluatie van de pilot zal medio 2014 plaatsvinden. In deze evaluatie worden diverse betrokkenen gevraagd naar hun ervaringen met de portal.</p>

Dienstnaam:

## Meer Bewegen voor Ouderen

Programmalijn gemeente	Wonen, Welzijn, Zorg, leven in het Dorp 3
Relevante externe beleidsnotities	Beleidskader gemeente Peel en Maas 2014, De wissels om, Fit & Vitaal, gezondheidsbeleid
Beoogd effect	Leven in het Dorp WWZ is erop gericht om senioren in zijn algemeenheid en burgers in kwetsbare positie in Peel en Maas in staat te stellen om de kwaliteit van leven te bevorderen en om zolang mogelijk de regie over hun eigen leven en leefomgeving te behouden, in de vertrouwde omgeving te blijven leven en deel te (blijven) nemen aan de samenleving.
Diensten/ activiteiten	Coördineren van MBVO- activiteiten. Overdragen MBVO activiteiten naar de dorpskernen.
Periode	Geheel 2014
Doelgroep/ Gebied	Alle 55+ers. Binnen 10 kernen van Peel en Maas. In Meijel is MBVO reeds via de KBO geregeld.
Samenwerking / Keten	Gemeente Peel en Maas, KBO's, Gemeenschapshuizen.
Terugblik op resultaten eerste helft 2013	In 2013 is de keuze gemaakt om MBVO zoveel mogelijk terug te leggen in het dorp. Dit in gesprek met de Kbo's en/of dorpsoverleggen. Dat heeft vee onrust veroorzaakt en geleid tot het beëindigen van activiteiten voor of door deelnemers. Enkele cursussen zijn zelfstandig verder gegaan Door wisseling van locaties werd het effect meteen teruggekoppeld dat de ontmoetingsmogelijkheid beperkt werd. De rest van 2013 is gebruikt om de rust en stabiliteit terug te krijgen in het aanbod en de kostendekkendheid.
Signalen, aanbevelingen voor 2014	Doorzetten van de ingeslagen weg naar zelfsturing, zal zeer zorgvuldig moeten gebeuren, gezien de impact van het besluit. De sociale component van het MBVO blijkt zeer belangrijk voor de deelnemers. In de communicatie is het noodzakelijk dat Vorkmeer en de Gemeente schouder aan schouder staan. Er dient ruimte te zijn voor initiatieven die ontstaan vanuit de doelgroep, zoals het bundelen van het aanbod voor dorpen om continuïteit te kunnen garanderen.
Zelfsturing	De huidige rol van de professional speelt in op de vraag van de burger. Deze rol wordt in 2014 afgebouwd waardoor de verantwoordelijkheid van het MBVO aanbod bij de dorpen komt te liggen. MBVO draagt bij aan het vitaal houden van de 55+ populatie binnen Peel en Maas.
Diversiteit	Culturele diversiteit: voor alle nationaliteiten vanaf 55 en ouder. Binnen de dienstverlening wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de diverse achtergronden, culturen, leeftijd en eventuele handicaps van deelnemers aan de activiteiten.
Duurzaam	Een gezonde leefstijl nastreven betekent streven naar vitaliteit en

zelfstandigheid.

Beoogd resultaat 2014	Ondanks decentralisatie in stand houden van 50 beweeggroepen MBVO. Deelnemers bijdrage via 1 machtigingskaart voor heel jaar, per kwartaal afschrijven. Geen contant geld meer.
Norm en Indicator 2014	Alle MBVO activiteiten zijn gedecentraliseerd. Gezien de impact van dit traject is de voortgang vast agendapunt tijdens 6 wekelijks afstemmingsoverleg tussen Vorkmeer en de gemeente.
Kwaliteitsmeting	2 maal per jaar in overleg met Contactpersonen ( evaluatie) 1 a 2 keer per jaar met alle docenten. Afstemming met Huis v/d Sport Bij uitschrijvingen reden waarom/beleving vragen.

Dienstnaam:	<b>Vrijwilligerscentrale</b>
Programmalijn gemeente	Wonen, Welzijn en Zorg
Relevante externe beleidsnotities	De wissels om
Beoogd effect	De opvatting dat inzet van eigen kwaliteiten en capaciteiten "om niet" ten behoeve van anderen en de gemeenschap is een vanzelfsprekende en intrinsieke waarde en kwaliteit van de inclusieve gemeenschappen , buurten en wijken van Peel en Maas wordt maatschappelijk breed gedeeld en in de praktijk gebracht.
Diensten/ activiteiten	Coördineren en ervoor zorgen dat vrijwilligers zoveel mogelijk de taken binnen de Vrijwilligerscentrale uitvoeren. <ul style="list-style-type: none"> <li>o Vacaturebank actueel houden;</li> <li>o Matchen tussen vraag en aanbod;</li> <li>o Ondersteuning in de juiste match;</li> <li>o Sociale media inzetten;</li> <li>o Maatwerk in bijscholing verzorgen;</li> </ul>
Periode	Geheel 2014
Doelgroep/ Gebied	Alle inwoners van de gemeente Peel en Maas
Samenwerking / Keten	Intern met alle geledingen: WegWijZer, Algemeen Maatschappelijk werk e.a Extern met alle MO's, Soza, Mensana, VVGi Daelzicht en de 11 dorpen Keten: POVL: koepels voor alle Vwc's in Limburg
Terugblik op resultaten eerste helft 2013	Het aantal meldingen via vacaturebank neemt toe.
Signalen, aanbevelingen voor 2014	De vraag naar begeleiding vanuit de centrale van vrijwilligers (met een 'rugzakje') neemt toe evenals het aantal pas afgestudeerden dat geen werk heeft. Daarmee wordt de doelgroep steeds jonger. Deze ontwikkelingen en de richting binnen "De Wissels om" vaagt om een herdefiniëring van het vrijwilligersbeleid, de rol van beroepskrachten Vorkmeer en het aandachtsgebied van de vrijwilligerscentrale (collectief / individueel).  De rol van de beroepskracht gaat steeds meer richting het ondersteunen van organisaties en verenigingen bij het werven, selecteren en begeleiden van vrijwilligers.
Zelfsturing	Binnen de vrijwilligerscentrale wordt zoveel mogelijk werk verricht door vrijwilligers. Zij krijgen daarbij wel ondersteuning van een beroepskracht. De taak van de beroepskracht is vooral de coördinatie en het totale overzicht bewaken. Daarnaast behoort overleg/afstemming met derden en deskundigheidsbevordering tot het takenpakket.
Diversiteit	Culturele- en leeftijdsdiversiteit: voor alle burgers uit Peel en Maas.

Duurzaam	Actieve burgers voelen zich meer betrokken bij de samenleving. Inzet voor de ander kan veel voldoening opleveren, draagt bij aan een zinvol leven.
Beoogd resultaat 2014	Continueren van ondersteuningsmogelijkheden om burgers zoveel kansen te bieden om vrijwilligerswerk te doen. Eerste helft 2014 herijken van het vrijwilligersbeleid in het kader van "de Wissels om" inclusief een plan van aanpak van de doorontwikkeling van de vrijwilligerscentrale.
Norm en Indicator 2014	Nader te bepalen.
Kwaliteitsmeting	Nader te bepalen.

Dienstnaam:	<b>Klussendienst Peel en Maas</b>
Programmatisch gemeente	Wonen, Welzijn en Zorg
Relevante externe beleidsnotities	Nota De wissels om, Perspectievennota
Beoogd effect	Leven in het Dorp WWZ is erop gericht om senioren in zijn algemeenheid en burgers in kwetsbare positie in Peel en Maas in staat te stellen om de kwaliteit van leven te bevorderen en om zolang mogelijk de regie over hun eigen leven en leefomgeving te behouden, in de vertrouwde omgeving te blijven leven en deel te (blijven) nemen aan de samenleving.
Diensten/ activiteiten	Coördineren tussen vraag en inzet op het gebied van kleine tuin- en elektraklussen, zodat enerzijds burgers die dit niet zelf kunnen en geen financiën hebben geholpen worden, en anderzijds mensen die verlegen zitten om sociale contacten een reden hebben om bij een ander aan te kloppen en hulp aan te bieden. Werven van geschikte vrijwilligers
Periode	Geheel 2014
Doelgroep/ Gebied	Alle kwetsbare inwoners van Peel en Maas met een smalle beurs, m.u.v. Meijel waar de klussendienst werkt via het zorgcentrum. Senioren, mensen met beperkingen die het niet meer zelf of door familie of door een bedrijf kunnen (laten) uitvoeren.
Samenwerking / Keten	Intern met Wegwijzer. Extern met woningstichtingen Kessel, Antares en Wonen Limburg, gemeente Peel en Maas
Terugblik op resultaten eerste half 2013	10 kernen. Er waren 3 grote kernen waar een afdeling was met eigen vrijwilligers uit deze kern, niet overal was een vrijwilliger beschikbaar. Vanwege de leeftijd is enkeling gestopt Zomer 2013 zijn nieuwe vrijwilligers geworven waardoor er nu in iedere kern vrijwilligers beschikbaar zijn. Sindsdien is er 1 afdeling Klussendienst Peel en Maas.
Signalen, aanbevelingen voor 2014	Tijdens de zomerperiode 2013 is de vraag naar de klussendienst toegenomen. Redenen voor deze toegenomen vraag worden verder geanalyseerd.
Zelfsturing	Wat de persoon zelf, of via zijn netwerk wel zelf kan, vooral zelf laten doen. Wat men niet meer kan is een mogelijke klus voor de klussendienst. De klussendienst draagt bij aan het leggen van sociale contacten in buurten en wijken.
Diversiteit	Binnen deze dienstverlening wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de diverse achtergronden, culturen, leeftijdsopbouw van de doelgroep. Daarnaast wordt rekening gehouden met eventuele handicaps van burgers.
Duurzaam	Actieve burgers voelen zich meer betrokken bij de samenleving. Inzet voor



de ander kan veel voldoening opleveren, draagt bij aan een zinvol leven.

Beoogd resultaat 2014	In stand houden en ontwikkelen van alle ondersteuningsmogelijkheden om burgers zoveel mogelijk kansen te bieden om vrijwilligerswerk te doen in de dorpskernen van de gemeente Peel en Maas. Beschikbaarheid van klussers in balans brengen met vraag naar klussendiensten.
Norm en Indicator 2014	Handhaven van deze dienst zodat ouderen langer zelfstandig kunnen wonen. Voldoende vrijwilligers in alle 10 kernen.
Kwaliteitsmeting	Deskundige screening door de Wegwijzer.

Dienstnaam:

## **Boodschappendienst Gaer Gedaon**

Programmalijn gemeente	Wonen Welzijn Zorg Leven in het dorp
Relevante externe beleidsnotities	Beleidsnotitie "De wissels om".
Beoogd effect	Leven in het Dorp WWZ is erop gericht om senioren in zijn algemeenheid en burgers in kwetsbare positie in Peel en Maas in staat te stellen om de kwaliteit van leven te bevorderen en om zolang mogelijk de regie over hun eigen leven en leefomgeving te behouden, in de vertrouwde omgeving te blijven leven en deel te (blijven) nemen aan de samenleving.
Diensten/ activiteiten	Vorkmeer zorgt voor werving en selectie klant. Het Bouwens zorgt voor het zoeken van geschikte leerlingen. Stagemakelaar zorgt voor kennismaking tussen beide partijen en het maken van concrete, duidelijke afspraken tussen leerlingen en klant. Stagemakelaar is algemeen aanspreekpunt en verzorgt de PR. Leerlingen vallen onder verzekering van school volgens de Algemene Mas bepalingen.
Periode	Leerjaar 2013-2014. (Voor leerjaar 2014-2015 is nog niet bekend hoe en of dit nog wordt ingevuld.)
Doelgroep/ Gebied	Senioren of zelfstandig wonende mensen met een beperking die (tijdelijk) niet in staat zijn hun eigen boodschappen te doen.
Samenwerking / Keten	WegWijzer Vorkmeer, Steunpunt Mantelzorg Peel en Maas, Het Bouwens, Gemeente Peel en Maas, Maatschappelijke stage.
Terugblik op resultaten eerste helft 2013	In de eerste helft van 2013 hebben 9 senioren deelgenomen aan de Boodschappendienst. Senioren en mensen met een beperking kunnen langer zelfstandig blijven wonen. De dienst bevordert het contact en begrip tussen senioren/ mensen met een beperking en jongeren. Mantelzorgers worden ontlast.
Signalen, aanbevelingen voor 2014	Voor het leerjaar 2013-2014 loopt de boodschappendienst door. Vanaf het leerjaar 2014-2015 wordt de subsidie voor de Mas afgebouwd. Het is niet bekend wat dit precies gaat betekenen voor de boodschappendienst. Diverse klanten zijn afhankelijk van de boodschappendienst en het voor hen belangrijk dat er op korte termijn duidelijkheid komt over wel of geen vervolg van de Boodschappendienst. Daarnaast gaat Vorkmeer in 2014 analyseren hoe we deze dienst meer proactief kunnen oppakken.
Zelfsturing	Leerlingen maken zelf afspraken met de klant over op welke dag ze komen en het tijdstip. Wanneer leerlingen op enig moment niet in de gelegenheid zijn boodschappen te doen, regelen zij in overleg met de klant zelf een

Diversiteit	andere oplossing. Leerlingen doen in tweetallen de boodschappen. Binnen de dienstverlening wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de diverse achtergronden, culturen, leeftijden en eventuele handicaps van klanten.
Duurzaam	Diverse klanten zijn afhankelijk van de Boodschappendienst.
Beoogd resultaat 2014	Een goed lopende boodschappendienst met tevreden klanten en betrokken leerlingen.
Norm en Indicator 2014	Boodschappendienst verloopt naar tevredenheid van klanten en leerlingen.
Kwaliteitsmeting	De stagemakelaar heeft gedurende de loop van de boodschappendienst regelmatig contact met de klant en de leerlingen.

Dienstnaam:	<b>Huis van Innovaties</b>
Programmalijs gemeente	Wonen, Welzijn, Zorg, Leven in het Dorp
Relevante externe beleidsnotities	Voorlopig projectplan Huis van de Innovaties Peel en Maas 19-1-2012 Concept Huis van Morgen intentieovereenkomst 27-11-2013 Statuten Huis van Morgen (nog niet notarieel gepasseerd).
Beoogd effect	Leven in het Dorp WWZ is erop gericht om senioren in het algemeen en burgers in een kwetsbare positie in Peel en Maas in staat te stellen om de kwaliteit van leven te bevorderen en om zolang mogelijk de regie over hun eigen leven en leefomgeving te behouden, in de vertrouwde omgeving te blijven leven en deel te (blijven) nemen aan de
Diensten/ activiteiten	Bewust Wonen, 3 hoofdthema's: aantal mogelijkheden hoe mensen te informeren aantal mogelijkheden hoe aan de slag te gaan aantal mogelijkheden waar men terecht kan
Periode	Bewust Wonen 2014 en volgende jaren Huis van Morgen project eindigt 31 december 2016
Doelgroep/ Gebied	Alle inwoners, en met name oudere inwoners van Peel en Maas met prioriteit voor kernen (6) waar nog geen BTEH project heeft plaatsgevonden. Pilot kern wordt naar alle waarschijnlijkheid Baarlo
Samenwerking / Keten	Wonen Limburg, Proteion, Zorggroep, Consulent Zelfstandig Wonen, Companen, Fontys Hogescholen, Gehandicaptentplatform Peel en Maas, Centrale Seniorenraad Peel en Maas, KBO's, Vorkmeer
Terugblik op resultaten eerste helft 2013	Project Blijvend Thuis in Eigen Huis (BTEH) is omgevormd naar project Bewust Wonen. Hiervoor de eerste instrumenten ontwikkeld. Huis van Morgen plan verder uitgewerkt. Het voornemen is de woning 2014 in gebruik te nemen.
Signalen, aanbevelingen voor 2014	Het is reeds een aantal jaren een bestaande wens van dorpskernen om met dit thema aan de slag te gaan. Het is noodzakelijk om in 2014 daadwerkelijk met dit thema aan de slag te gaan. Zien is geloven; het Huis van Morgen dient tastbaar te worden voor de burger.
Zelfsturing	Zowel bewustwording over het thema als het aanreiken van mogelijke middelen maakt dat ouderen meer zelfstandig aan de slag gaan met het onderwerp en beter voorbereid zijn op hun toekomst. Door deze voorbereiding, bewuste wooncarrière, zijn zij in staat langer zelfstandig te blijven wonen. Ook het Huis van de Morgen draagt bij aan de bewustwording van ouderen over het toekomstbestendig wonen. Huis van Morgen. Er wordt stap voor stap een bestaande woning ingericht.

Vrijwilligers vervullen een aantal belangrijke taken, als bestuur beherende stichting, als gastheer/ gastvrouw voor bezoekers etc.

Diversiteit	De wens zolang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen is per definitie divers van aard en kan alleen als er zoveel mogelijk maatwerk wordt geleverd.
Duurzaam	Doordat burgers zelf (mee)bepalen hoe zij langer zelfstandig willen/kunnen blijven wonen, hoe hun ondersteuningsvraag ingericht wordt, is deze ondersteuning door hen gedragen en duurzaam.
Beoogd resultaat 2014	<p>Bewust Wonen, in 2014 samen met de kern Baarlo een eerste pilot Bewust wonen realiseren en met de opgedane ervaringen in de komende jaren dit project naar behoefte verder uitrollen over andere kernen.</p> <p>Huis van Morgen, in 2014 de beherende stichting oprichten, vrijwilligers werven voor de invulling van de diverse taken en de demonstratiewoning, Bernhardstraat 4 in Panningen verder inrichten en de eerste bezoekers ontvangen.</p> <p>Bewustwordingsproces bij burgers op gang brengen over "hoe mensen langer zelfstandig kunnen blijven wonen".</p> <p>Het ontwikkelen van een menukaart waardoor beter maatwerk geleverd kan worden samen met de dorpskernen waarbinnen dit project opgepakt wordt.</p>
Norm en Indicator 2014	<p>Bewust wonen: in Baarlo een eerst pilotproject realiseren en evalueren; Afhankelijk van de ( nog nader te bepalen) wensen van de kern Baarlo zal ondersteund worden bij het uitwerken en realiseren van de gewenste activiteiten van de menukaart.</p> <p>Huis van Morgen: de organisatorisch voorwaarden mee scheppen,meedenken in en over de inrichting en opstart van de demonstratiewoning, werving en ondersteuning van de vrijwilligers. Bijdrage in monitoring, reacties, wensen en behoeften bezoekers en evaluatie hiervan.</p>
Kwaliteitsmeting	Nader te bepalen in 2014.

Dienstnaam:	<b>Ondersteuning zelforganisaties</b>
Programmalijn gemeente	Wonen, Welzijn, Zorg, Leven in het dorp 3
Relevante externe beleidsnotities	Kadernota 2014 gemeente Peel en Maas "Ruimte in de samenleving". Leven in het Dorp
Beoogd effect	Leven in het Dorp WWZ is erop gericht om senioren in zijn algemeenheid en burgers in kwetsbare positie in Peel en Maas in staat te stellen om de kwaliteit van leven te bevorderen en om zolang mogelijk de regie over hun eigen leven en leefomgeving te behouden, in de vertrouwde omgeving te blijven leven en deel te (blijven) nemen aan de samenleving.
Diensten/ activiteiten	Ondersteunen van (zelf) organisaties in dorpen en buurten die bijdragen aan versterking leefbaarheid en sociale cohesie zoals b.v. de Centrale Seniorenraad, Seniorenraden, KBO's, bewonerscommissies, e.d. Onderlinge samenwerking stimuleren met andere organisaties zoals GPPM, KBO's etc. De zelforganisatie begeleiden en coachen in procesmatig en inhoudelijk functioneren; de werkwijze is vraaggericht. Ouderen uitnodigen en stimuleren om een bijdrage te leveren aan het leefbaar houden van de eigen situatie en de leefomgeving in het dorp.
Periode	Geheel 2014
Doelgroep/ Gebied	Zelforganisaties die zich willen inzetten voor de leefbaarheid in de eigen situatie, buurt of kern(en) in de gemeente Peel en Maas.
Samenwerking / Keten	Zelforganisaties, dorpskernen, de gemeente Peel en Maas, zorgaanbieders, woningbouwcorporaties.
Terugblik op resultaten eerste helft 2013	In samenwerking met de Centrale Seniorenraad en KBO's weer een warme maaltijdvoorziening gerealiseerd in de voormalige 6 kernen van de gemeente Helden. Werkgroep Dag van de Ouderen van de Centrale Seniorenraad ondersteund in succesvolle organisatie Dag van de Ouderen Peel en Maas ( 175 deelnemers).
Signalen, aanbevelingen voor 2014	Samenstelling/aantal leden Centrale Seniorenraad verdient extra aandacht. Kostendekkend maken van warme maaltijdvoorziening in gehele gemeente Peel en Maas. CSR werkt verder met GPPM aan inclusieve samenleving in Peel en Maas Veranderingen in de zorg is ook aandachtspunt.
Zelfsturing	Ondersteuning zelforganisatie staat volledig in het teken van zelfsturing. De leden worden gecoacht in de ontwikkeling van zelfsturing.
Diversiteit	Binnen de dienstverlening wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de diverse achtergronden en culturen van burgers. Daarnaast wordt rekening gehouden met eventuele handicaps en leeftijd van de doelgroep.

Duurzaam	De burger wordt waar nodig ondersteund om zelfstandig aan de slag te gaan met leefbaarheid en sociale cohesie, hierdoor worden zij en hun directie omgeving duurzaam in hun eigen kracht gezet.
Beoogd resultaat 2014	Advisering en ondersteuning van diverse zelforganisaties van ouderen om samen te bouwen aan de leefbaarheid en het in stand houden van een gevarieerd dienstenaanbod voor ouderen.
Norm en Indicator 2014	Ouderen zijn beter in staat regie over hun eigen leven te blijven voeren; Zelforganisaties van ouderen bouwen aan de leefbaarheid en sociale cohesie in buurten, wijken dorpen middels een gevarieerd dienstenaanbod.
Kwaliteitsmeting	Van alle werkzaamheden in 2014 vindt registratie plaats; Er vindt evaluatie van dienstverlening plaats met de afzonderlijke zelforganisaties; Leefbaarheid driejaarlijks meten aan de hand van een sociale factoren in vooraf bepaalde buurten, wijken en dorpskernen.

:

Dienstnaam:	<b>Steunpunt Mantelzorg Peel en Maas</b>
Programmalijn gemeente	Wonen, Welzijn en Zorg, Leven in het Dorp 4
Relevante externe beleidsnotities	Kadernota 2014 gemeente Peel en Maas "Ruimte in de samenleving". Beleidsnotitie informele zorg in Peel en Maas 2013 – 2015 en verder
Beoogd effect	Leven in het Dorp WWZ is erop gericht om senioren in zijn algemeenheid en burgers in kwetsbare positie in Peel en Maas in staat te stellen om de kwaliteit van leven te bevorderen en om zolang mogelijk de regie over hun eigen leven en leefomgeving te behouden, in de vertrouwde omgeving te blijven leven en deel te (blijven) nemen aan de samenleving.
Diensten/ activiteiten	Via het steunpunt informeren, adviseren en ondersteunen van (nieuwe) mantelzorgers in Peel en Maas. <ul style="list-style-type: none"> <li>o Het Steunpunt Mantelzorg is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 9.00 uur – 12.00 uur.</li> <li>o Organisatie voorlichtingsbijeenkomsten voor mantelzorgers;</li> <li>o Registratie van vragen van mantelzorgers;</li> <li>o Zorgdragen voor erkenning en herkenning van mantelzorgers;</li> <li>o Organisatie Dag van de Mantelzorg in Peel en Maas;</li> <li>o Verzorging nieuwsbrief Steunpunt Mantelzorg (3x per jaar, oplage 1700 stuks)</li> <li>o website <a href="http://www.mantelzorgpeelenmaas.nl">www.mantelzorgpeelenmaas.nl</a></li> <li>o Ondersteuning gespreksgroep en Alzheimercafe;</li> <li>o Ondersteuning Breincafe's Noord Limburg, met name Baarlo</li> <li>o Organisatie Mantelzorgmuzieksalon Peel en Maas ( 3 x per jaar)</li> <li>o Ondersteuning Mantelzorgforum Peel en Maas</li> <li>o Organisatie divers vormen van lotgenotencontact</li> <li>o Beheer adressenbestand Mantelzorgers peel en Maas (ruim 1500)</li> <li>o Projecten als de "Nationale Mantelzorgplant" en "werk en mantelzorg".</li> <li>o Deelname werkgroepen zoals dementievriendelijke gemeente, Schakelplein</li> <li>o PR via de weekbladen, Omroep Peel en Maas e.d.</li> </ul>
Periode	Geheel 2014
Doelgroep/ Gebied	(Toekomstige) mantelzorgers binnen de gemeente Peel en Maas
Samenwerking / Keten	Gemeente Peel en Maas, andere Mantelzorg Steunpunten, Platform Mantelzorg Limburg, vrijwilligersorganisaties, WegWijzer Vorkmeer, collega Welzijnsorganisaties, Zorgaanbieders, Mezzo, Stichting Werk en mantelzorg
Terugblik op resultaten eerste helft 2013	Lid werkgroep en bijdrage startsymposium "Peel en Maas dementievriendelijke gemeente" 2 Nieuwsbrieven uitgebracht



2 x Mantelzorgmuzieksalon georganiseerd  
 Verdere introductie Mantelzorgplant  
 Lobby naar bedrijven ivm erkenning mantelzorgvriendelijk bedrijf  
 Website [www.mantelzorgpeelenmaas.nl](http://www.mantelzorgpeelenmaas.nl) verzorgd  
 Alzheimercafé en Breincafe mee ondersteund

Signalen, aanbevelingen voor 2014	Druk op mantelzorgers en zorgvrijwilligers neemt toe. Verder inzet op inclusieve samenleving zodat de inwoners van de kernen waar nodig de mantelzorgers kunnen ondersteunen. Nadere analyse van behoeften van mantelzorgers.
Zelfsturing	Middels het steunpunt mantelzorg worden mantelzorgers en zorgvrijwilligers gefaciliteerd en ondersteund in hun zorgtaken. Dit draagt ertoe bij dat mantelzorgers hun zorgtaken beter kunnen uitvoeren, dat zij herkend en erkend worden en dat zij indien nodig kunnen terugvallen op sociale netwerk(en) en/of Steunpunt Mantelzorg voor informatie, advies of ondersteuning.
Diversiteit	Het Steunpunt mantelzorg houdt zoveel als mogelijk rekening met de diverse achtergronden en evt. culturele achtergrond van de mantelzorgers. Daarnaast wordt rekening gehouden met leeftijd en belasting van de diverse mantelzorgers.
Duurzaam	De ondersteuning en het advies dat mantelzorgers van het Steunpunt ontvangen is op maat. Dit betekent dat de vraag van de mantelzorger zo wordt opgepakt dat de mantelzorger duurzaam in zijn eigen kracht wordt gezet.
Beoogd resultaat 2014	De diensten onder alinea diensten en activiteiten zijn uitgevoerd.
Norm en Indicator 2014	De diensten onder alinea diensten en activiteiten zijn uitgevoerd.
Kwaliteitsmeting	De tevredenheid van de mantelzorgers wordt eenmaal per drie jaar getoetst middels het uitzetten van een vragenlijst. In deze vragenlijst wordt tevens navraag gedaan of er behoeften zijn die momenteel niet worden ingevuld. Maatwerkinterviews met voormalige mantelzorgers.

Dienstnaam:	<b>Maatschappelijke Stage Peel en Maas (Mas)</b>
Programmalijn gemeente	Jeugd en Gezin
Relevante externe beleidsnotities	Beleidsnotie "De wissels om".
Beoogd effect	<p>Versterken van de sociale samenhang door het ontstaan van nieuwe verbanden.</p> <p>Bevorderen van wederzijds begrip en respect (burgerschapscompetenties) bij jongeren, waardoor een grotere maatschappelijke betrokkenheid ontstaat doordat mensen, die normaal (misschien) langs elkaar heen zouden leven, elkaar ontmoeten. Hierdoor ontstaan nieuwe verbanden en wordt een bijdrage geleverd aan de veiligheid en stabiliteit.</p> <p>Bevorderen burgerschapscompetenties bij jongeren, waaronder een grotere maatschappelijke betrokkenheid.</p> <p>Een toename van het aantal (jonge) vrijwilligers.</p> <p>Een verandering van visie op vrijwilligerswerk bij (vrijwilligers-) organisaties; organisaties staan open voor jongeren als vrijwilliger en erkennen de kwaliteiten van hen als vrijwilliger.</p>
Diensten/ activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Overleg projectorganisatie incl. voorbereiding en verslag.</li> <li>○ Wekelijks overleg met Mas coördinatoren school.</li> <li>○ Gastlessen Mas verzorgen voor leerlingen van Het Bouwens i.s.m. coördinatoren van school.</li> <li>○ Provinciaal overleg stagemakelaars via POVL.</li> <li>○ Werven, informeren en adviseren stagebieders.</li> <li>○ Beheer website; vacatures controleren, eventueel bijstellen en goedkeuren</li> <li>○ Bemiddelen/ matchen tussen leerlingen en stagebieders middels digitaal matchingssysteem middels wekelijks spreekuur op school en rechtstreeks met stagebieders.</li> <li>○ Coördinatie boodschappendienst Gaer Gedaon (zie dienstenkaart).</li> <li>○ Coachen/ begeleiden stagebieders; informatie en advies verstrekken.</li> <li>○ Pr</li> <li>○ Deelnemen aan de Landelijke Actiedag NLDoet.</li> <li>○ Werven klusjes bij (vrijwilligers)organisaties.</li> <li>○ Gastlessen verzorgen voor leerlingen 2 Vmbo.</li> <li>○ In overleg met school matchen leerlingen en organisaties.</li> <li>○ Bezoeken organisaties op deze dag.</li> </ul>
Periode	Looptijd Mas leerjaar 2013-2014
Doelgroep/ Gebied	<p>Leerlingen die wonen in de gemeente Peel en Maas en onderwijs volgen op Het Bouwens. Leerlingen uit de gemeente Peel en Maas die op scholen in de regio zitten.</p> <p>Alle vrijwilligersorganisaties, non-profitorganisatie en organisaties met een maatschappelijk project (MBO) in de gemeente Peel en Maas.</p>
Samenwerking / Keten	Gemeente Peel en Maas, Het Bouwens, Provinciaal overleg Mas-makelaars

Terugblik op resultaten eerste helft 2013	<p>via het POVL</p> <p>Ongeveer 300 leerlingen hebben Mas uitgevoerd. Op een enkele (vrijwilligers)organisatie na zijn deze enthousiast over de Mas. Leerlingen leren sociale vaardigheden, krijgen begrip voor anderen en andere situaties. Tevens is een grote groep leerlingen als vrijwilliger bij de organisaties actief gebleven.</p> <p>Deelgenomen aan NLDoet met 190 leerlingen. Zowel door organisaties als door leerlingen waren hier enthousiast over.</p>
Signalen, aanbevelingen voor 2014	<p>Het is onduidelijk of en hoe de Mas in het leerjaar 2014-2015 wordt ingevuld. Voor (vrijwilligers)organisaties, leerlingen en ouders is het belangrijk dat zij zo spoedig mogelijk weten waar ze aan toe zijn.</p>
Zelfsturing	<p>Leerlingen gaan zelf op zoek naar een geschikte stageplek. Hebben een kennismakingsgesprek waarin ze afspraken maken over het invullen van de stage.</p>
Diversiteit	<p>Binnen de dienstverlening wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de diverse achtergronden en culturen. Daarnaast wordt rekening gehouden met leeftijdsopbouw en eventuele handicaps van deelnemers aan deze stages.</p>
Duurzaam	<p>Jongeren worden betrokken bij de samenleving, er ontstaat soms een duurzame relatie met een organisatie. Deze jongeren vormen de nieuwe vrijwilligers voor de toekomst.</p>
Beoogd resultaat 2014	<p>Na de Mas blijven leerlingen als vrijwilliger actief bij de (vrijwilligers)organisatie.</p> <p>Leerlingen zijn maatschappelijk betrokken</p> <p>Mas bevordert wederzijds respect en begrip.</p>
Norm en Indicator 2014	<p>Aantal leerlingen die deelnemen aan de Mas.</p> <p>Aantal leerlingen die nemen aan NLDoet.</p>
Kwaliteitsmeting	<p>Deelname Mas is verplicht voor het behalen van het diploma.</p> <p>De stages worden met de leerlingen en de organisaties geëvalueerd.</p>

Dienstnaam:	<b>Buurtbemiddeling Peel en Maas</b>
Programmalijn gemeente	Gemeenschapsontwikkeling
Relevante externe beleidsnotities	Beleidsnotitie "De Wissels om".
Beoogd effect	<p>Buurtbemiddeling is een aanpak die beoogt om conflicterende burenen (weer) met elkaar in gesprek te laten komen en het onderlinge contact te herstellen.</p> <p>Op wijkniveau: toename gemeenschapszin en sociale cohesie</p> <p>Op individueel niveau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o veilig voelen en toename woongenot</li> <li>o durven aanspreken van buurtbewoners op gedrag</li> <li>o zelfoplossend vermogen vergroot zonder inmenging van formele instanties</li> <li>o op duurzame wijze bevorderen van participatie in eigen omgeving.</li> </ul>
Diensten/activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Onderhouden netwerk.</li> <li>o Werven vrijwilligers.</li> <li>o Koppelen vrijwilligers aan burenen die een aanvraag voor buurtbemiddeling hebben gedaan.</li> <li>o Zorgdragen voor veiligheid vrijwilligers.</li> <li>o Coaching vrijwilligers.</li> </ul>
Periode	Project Buurtbemiddeling loopt tot augustus 2014.
Doelgroep/ Gebied	Buurtbemiddeling is voor alle burgers in de gemeente Peel en Maas.
Samenwerking / Keten	<p>Gemeente Peel en Maas, Politie, Wonen Limburg, Woningstichting Kessel, Woningstichting Antares.</p> <p>Daarnaast is er drie keer per jaar een provinciaal overleg met organisaties die het project Buurtbemiddeling uitvoeren.</p>
Terugblik op resultaten eerste helft 2013	In eerste helft van 2013 hebben we 9 casussen behandeld. Opvallend is dat het aantal meldingen van burgers zelf is toegenomen. In tegenstelling tot 2012 hebben we meer beginnende irritaties binnen gekregen.
Signalen, aanbevelingen voor 2014	Het blijft belangrijk om regelmatig een publicatie te plaatsen.
Zelfsturing	De eerste melding komt binnen bij de professional. Deze bekijkt of de melding geschikt is voor buurtbemiddeling en zet deze vervolgens door naar de buurtbemiddelaars. De buurtbemiddelaars nemen zelf contact op met de melder en voeren de bemiddelingsgesprekken uit en rapporteren terug naar de professional. Na zes weken nemen de buurtbemiddelaars in het kader van nazorg nog eens contact op met beide burenen.

Diversiteit	Afhankelijk van de melding wordt rekening gehouden welke buurtbemiddelaars worden ingezet en of er andere organisaties bij ingeschakeld dienen te worden. Denk aan Fact, vluchtelingenwerk etc.
Duurzaam	Buurtbemiddeling is een methode om buurtgenoten die problemen hebben met elkaar weer met elkaar in gesprek te brengen. De methode werkt het best in een vroegtijdig stadium en bij niet al te ernstige problemen. Buurtbemiddelaars herstellen de onderlinge communicatie, ze bevorderen het wederzijds respect, benoemen de gezamenlijke belangen en werken toe naar afspraken die voor beide partijen aanvaardbaar zijn.
Beoogd resultaat 2014	Vroegtijdige inzet van buurtbemiddelaars voorkomt escalatie van conflicten. Herstel van de onderlinge communicatie leidt tot vaak een oplossing die voor beide partijen acceptabel is. Buurtbemiddelaars investeren veel tijd in een betere communicatie tussen de buurtbewoners en een beter begrip voor elkaars verschillen. Dit heeft een direct en positief effect op de veiligheid en sociale gedrag in de buurt, ook in omgevingen waar verschillende levenswijzen en achtergronden te vinden zijn. Buurtbemiddeling leert mensen om beter om te gaan met conflicten. Ze ontdekken hun eigen vaardigheden en beseffen dat ze zelf (mede)verantwoordelijk zijn voor de leefbaarheid in hun buurt.
Norm en Indicator 2014	Aantal aanmeldingen en opgeloste meldingen. Soort problematiek.
Kwaliteitsmeting	Overleg/ intervisie met buurtbemiddelaars. Na contact met beide burens vindt er na zes weken nazorg plaats.