

## **Heeft Per Saldo een idee hoeveel van de zorgboerderijen in Nederland het beheer van Persoonsgebonden Budget (PGB) doen voor de bewoners?**

Nee.

## **Is het eerder regel of uitzondering dat een beheerder van een zorgboerderij het beheer van Persoonsgebonden Budget (PGB) regelt voor mensen met een beperking?**

Dat weten we niet. We hopen dat het weinig voorkomt want wij vinden dit geen goede ontwikkeling. Een zorgboerderij die ook het pgb beheert biedt dus zowel zorgverlening als hulp bij het beheer, en verzorgt dus ook de verantwoording van het pgb. Dat brengt belangenverstrengeling met zich mee. Dan zou het bijvoorbeeld kunnen gebeuren dat er meer uren zorg worden gedeclareerd dan daadwerkelijk zijn geleverd.

Dit hebben we ook geconstateerd bij enkele pgb-bureaus die zowel zorgverleners leveren als beheer van het pgb. Daarom zijn wij druk bezig met het ontwikkelen van een keurmerk voor pgb-bureaus dat dit jaar klaar moet zijn. De basis van dit keurmerk is een gedragscode die wij vorig jaar hebben ontwikkeld en aan staatssecretaris Bussemaker hebben overhandigd. De belangrijkste regel van deze gedragscode is dat een bureau niet zowel zorg mag verlenen, als administratieve diensten, advies en bemiddeling. Het is of het één of het ander. Het zou goed zijn als zorgboerderijen ook volgens deze gedragscode werken.

Per Saldo heeft op basis van de gedragscode 11 punten benoemd waar mensen met een pgb op moet letten. Dit staat in onze flyer 'Zo beoordeelt u zelf de kwaliteit van een pgb-bureau' te vinden op: [http://www.pgb.nl/per\\_saldo/up1/ZqpoivdIK\\_ZyynlndIQ\\_Zo\\_beeoordeelt\\_u\\_zelf\\_een\\_pgb-bureau.pdf](http://www.pgb.nl/per_saldo/up1/ZqpoivdIK_ZyynlndIQ_Zo_beeoordeelt_u_zelf_een_pgb-bureau.pdf)

## **Het valt ons op dat als het beheer van het PGB wordt overgelaten aan derden dit gemakkelijk tot fraude kan leiden. Wat is de reactie van Per Saldo hierop?**

Dat hoeft niet als een bureau of zorgboerderij niet zowel het pgb beheert als de zorg verleent, zie de vraag hierboven. Bureaus die werken volgens de gedragscode maken voor het beheer van het pgb afspraken met hun klanten over de omvang en frequentie van de dienstverlening en contactmomenten. Ook kan de klant te allen tijde inzage krijgen in zijn pgb-administratie. Dit wordt schriftelijk vastgelegd. Bovendien kan het pgb-bureau slechts betalingen verrichten uit het pgb na expliciete goedkeuring van de klant.

## **Hoe vaak komt fraude voor volgens Per Saldo?**

Hiernaar is weinig tot geen onderzoek gedaan. Het enige bij ons bekende onderzoek is het onderzoek van de Nederlandse Zorgautoriteit over het jaar 2007. 89 pgb-dossiers werden in dat jaar aangemeld bij fraude-coördinatoren. Bij 18 budgethouders werd misbruik vastgesteld; dat is 0,023 procent van alle budgethouders. Toch is elk geval er een te veel. Per Saldo dringt er bij het ministerie van VWS op aan om de indicatiestelling te verbeteren. "Als de indicatie honderd procent klopt, dan is er überhaupt geen ruimte om te frauderen want dan krijgt de zorgvrager precies het geld dat nodig is om de benodigde zorg in te kopen."

## **Enkele voorbeelden die bij ons bekend zijn hoe het misgaat: Wat is uw reactie op elk van deze situaties?**

### **Het is niet duidelijk voor bewoners waar PGB aan besteed wordt door de beheerder van de zorgboerderij.**

Dit is onacceptabel. Als het geld niet verantwoord kan worden, komt de budgethouder in de problemen. De budgethouder moet pgb-geld dat niet op de juiste manier is besteed, uit eigen zak terugbetalen. Ook al heeft de zorgboerderij het geld uitgegeven en niet de budgethouder zelf, de budgethouder blijft eindverantwoordelijk en draait voor de consequenties op.

Als een zorgboerderij al een pgb beheert – waar Per Saldo absoluut geen voorstander van is – moet

iedere keer voordat er geld wordt uitgegeven eerst toestemming worden gevraagd aan de budgethouder of diens wettelijke vertegenwoordiger.

Sinds afgelopen zomer heeft staatssecretaris Bussemaker ingesteld dat het pgb alleen op de rekening van de budgethouder gestort mag worden. Dat is een deel van de oplossing van dit probleem.

**Bij een woongroep voor mensen met een stoornis in het autistisch spectrum is bij een bewoner het deel van zijn budget dat gereserveerd was voor dagbesteding niet ingezet voor dagbesteding. Want de bewoner kreeg geen dagbesteding. Dat deel van het geld is dus blijven hangen bij de eigenaar van de woongroep.**

Ook dit is onacceptabel. Een budgethouder sluit een contract af met een zorgverlener waarin wordt afgesproken welke zorg wordt geleverd tegen welk tarief en dan moet de zorg ook worden geleverd.

Als deze zorg niet wordt geleverd is dat een wanprestatie.

Bovendien moet de budgethouder pgb-geld dat niet op de juiste manier is besteed, uit eigen zak terugbetalen.