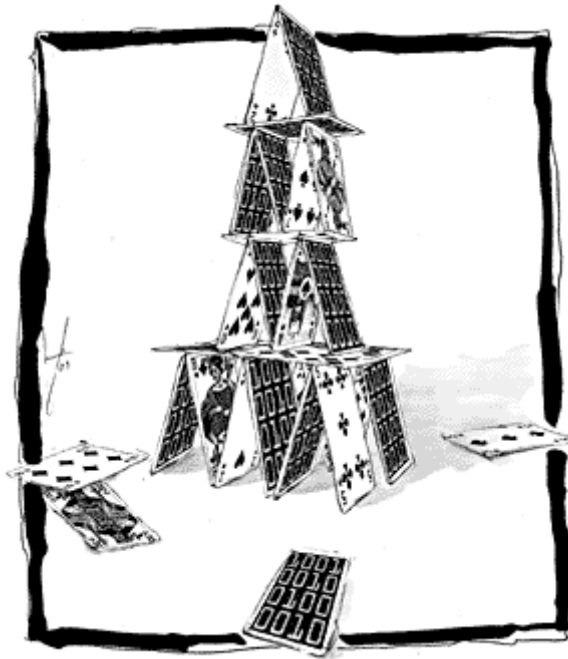


**Sociale kaart zwerfjongeren
Delft**



**Eefke Hazenbroek
Bureau Jeugdzorg Haaglanden
December 2005**

Inleiding

Sinds 2005 zijn er aandachtfunctionarissen zwerfjongeren aangesteld bij de Bureau's Jeugdzorg in Haaglanden. Deze aandachtfunctionarissen hebben o.a. de taak om de sociale kaart gegevens voor zwerfjongeren bij te houden.

Bent u op zoek naar informatie, advies, hulp of opvang voor zwerfjongeren in de regio Delft? Deze sociale kaart informeert u en beschrijft alle verschillende instanties die relevant zijn voor zwerfjongeren.

De sociale kaart Zwerfjongeren is te downloaden via de website van het JIP Delft www.jipdelft.nl/zwerfjongeren.

Zwerfjongeren uit Delft en omgeving zullen in sommige gevallen ook gebruik kunnen maken van Haagse voorzieningen, bijvoorbeeld voor opvang. Jongeren boven de 18 jaar kunnen zich dan melden bij de Centrale Toegang Maatschappelijke Opvang (CTMO). Voor meiden/jonge vrouwen kan hulp gezocht worden via Rashida.

De sociale kaart Zwerfjongeren voor Den Haag en omgeving is te downloaden via de website van het JIP Den Haag www.jipdenhaag.nl/zwerfjongeren.

Aanvullingen, opmerkingen of wijzigingen kunt u doorgeven aan Bureau Jeugdzorg Haaglanden : s.baume@bjzhlzh.nl

Eefke Hazenbroek
Bureau Jeugdzorg Haaglanden

Inhoudsopgave

Informatie & Advies

Jongeren Informatie Punt (JIP)	5
Instituut Sociaal Raadsliden (ISR)	6
Juridisch Loket	7
Gemeente Delft, Publieksbalie	8
Gemeente Delft, aanvraag paspoort/identiteitsbewijs	9
Kindertelefoon Haaglanden	10

Geestelijke Gezondheid

De Voordeur, GGZ Delfland	11
---------------------------	----

Jeugdzorg

Bureau Jeugdzorg	12
------------------	----

Crisisopvang

Jeugdformaat, Time-Out	13
------------------------	----

Maatschappelijk Opvang

Stichting Maatschappelijke Opvang Delft (SMO)	14
Locatie Houttuinen	15
Jongeren Pension	16
Stichting Jeroen	17

Ambulante Hulpverlening

Algemeen Maatschappelijk Werk (Kwadraad)	18
--	----

Outreaching Hulpverlening

Meldpunt Bezorgd	19
------------------	----

Vrouwenhulpverlening

Vrouwenopvang, Rashida	20
Vrouwenopvang, Ricardis	21
FIOM, Loket Jonge Moeders	22
SHOP	23

Verstandelijk Gehandicaptenzorg

MEE regio Delft	25
William Schrikker	26

Verslavingszorg

Sociale Kaart Zwerfjongeren Delft, Eefke Hazenbroek, Bureau Jeugdzorg	
---	--

Parnassia _____	27
-----------------	----

Vluchtelingen

Integratie en Naturalisatie Dienst (IND) _____	28
Tolk en Vertaalcentrum Nederland (TVCN) _____	29
PRIME _____	30
Stichting Vluchtelingenwerk Delft (SVD) _____	31

Huisvesting

Hoe zoek je een kamer of woning _____	32
Bureaus voor kamerbemiddeling _____	33
Aanvraag woonpas _____	34
Stichting LUNA _____	35

Financiële hulpverlening

Sociale Dienst Daklozenloket _____	36
Sociale Dienst _____	37
Budgetwinkel, Gemeente Delft _____	38

Dagbesteding

Dienstencentrum Over De Brug _____	39
Buurthuis/Jongerenwerk _____	40

Werk en Scholing

Breed Welzijn Delft _____	41
CWI _____	42
RMC Delft _____	43
Centraal Informatiepunt Volwasseneducatie (CIP) _____	44
Mondriaan Informatiecentrum _____	45
Informatie Beheergroep (IB-Groep) _____	46

Politie en Justitie

(jeugd) Politie _____	47
Bureau Halt _____	48
Jeugdreclassering _____	49
Reclassering Nederland _____	50
Reclassering Leger Des Heils _____	51
Reclassering Parnassia _____	52

Informatie & Advies

Jongeren Informatie Punt (JIP) Delft

Adres	: Brabantse Turfmarkt 9
Postcode	: 2611 delft
Telefoon	: 015 212 02 48
Fax	: 015 214 05 87
Email	: delft@jip.org
Internet	: www.jipdelft.nl
Openingstijden	: Maandag t/m vrijdag 14.00 – 17.00 uur
Contactpersoon	: Erik Markus

Doelstelling

Het JIP stelt zich ten doel jongeren de gelegenheid te geven zich op de hoogte te stellen van de voor hen belangwekkende informatie, waarop zij in staat worden gesteld keuzes te maken, hun leven zelfstandig vorm en inhoud te geven en ter preventie van probleemsituaties. Daarnaast signaleert het JIP individuele en collectieve behoeften en belangen van jongeren en speelt hierop in door advisering, bemiddeling en preventieactiviteiten, of brengt de noodzakelijke voorwaarden hiertoe tot stand.

Doelgroep

Jongeren van 12 tot 25 jaar, daarnaast geeft het JIP ook informatie en advies aan instellingen en intermediairen.

Aanbod

Voor jongeren:

Informatie, advies en praktische hulp over bijvoorbeeld vrije tijd en uitgaan, school en werk, vakantie en reizen, drugs, geldzaken, seksualiteit en voorbehoedsmiddelen, gezondheid, relaties, hulpverlening en huisvesting. Ze kunnen informatiemateriaal opzoeken en meenemen, of vragen stellen aan de medewerker achter de balie. Het JIP kan ook helpen met bijvoorbeeld het invullen van formulieren, het schrijven van brieven, het zoeken van hulp en het bemiddelen bij probleemsituaties. Er zijn ook producten voor jongeren, zoals eigen brochures (o.a. over kamers zoeken) en de JIPgids.

Overig:

- Condoomverkoop
- Gebruik van computer en internet voor werkstukken.

Voor instellingen en intermediairen:

Voor de meeste instellingen is het niet mogelijk om altijd de juiste (hoeveelheid) informatie bij de hand te hebben. Het JIP kan hierbij ondersteunen, er kan telefonisch informatie opgevraagd worden maar er zijn ook producten als:

- De JIP DISK, de Digitale Sociale Kaart voor jeugdhulpverleners, jongerenwerkers en het onderwijs
- Foldercatalogus
- Inrichten van informatiehoeken op scholen.
- Cursus ' Get Started' (over zelfstandig wonen).

Daarnaast neemt het JIP deel aan verscheidene netwerken.

Kosten

Gratis en anoniem

Aanmelden

Je kunt tijdens de openingstijden langskomen.

Bronvermelding: JIP Delft

Adres : Van Bleyswijkstraat 93B
Postcode : 2613 RR Delft
Telefoon : 015 219 79 70
Fax : 015 219 79 78
Internet : www.sociaalraadslieden.nl

Openingstijden : Ma t/m do 9.00 - 12.30 uur en 14.00 - 16.00 uur, vr 9.00 - 12.30
(spreekuur alleen op afspraak).

Omschrijving

Sociaal raadsliedenwerk is een vorm van maatschappelijke dienstverlening die zich richt op kosteloze en laagdrempelige sociaaljuridische advisering aan 'gewone' burgers op een zeer breed terrein.

Doelgroep

Voor Delftse ingezetenen met een inkomen tot 130% van het minimuminkomen.

Aanbod

Sociaal raadslieden :

- geven informatie en advies over een groot aantal rechtsgebieden, zoals sociale zekerheid, belastingen, wonen, werken, onderwijs, consumentenzaken en de relatie burger – overheid;
- helpen zonodig met het invullen van een formulier, het opstellen van een brief of het schrijven van een bezwaarschrift;
- verwijzen door naar een andere instantie, als die beter in staat is het desbetreffende probleem op te lossen;
- kunnen optreden als intermediair tussen cliënt en derden.

Kosten

De dienstverlening van de Sociaal raadslieden is gratis. Je kunt ze bezoeken als je een inkomen hebt tot maximaal 130% van het minimuminkomen.

Aanmelden

De sociaal raadslieden houden spreekuur, de spreekuren zijn op afspraak. Je kunt bellen voor een afspraak tijdens de openingstijden.

Verkregen informatie: www.delft.nl en www.sociaalraadslieden.nl

Juridisch Loket

Informatie & Advies

Den Haag

Adres : Herengracht 7
Postbus : 2511EG Den Haag
Telefoon : 0900 8020
Fax: : 070 345 73 60
Email : apont@hetjl.nl
Internet : www.hetjl.nl
Openingstijden : ma,di,wo,vr 9.00 tot 17.00 uur do: 9.00 tot 20.00 uur

Rotterdam

Adres : Weena 719 (Groothandelsgebouw)
Postcode : 3013 AM Rotterdam
Telefoon : 0900 8020
Fax : 010 414 62 03
Openingstijden : ma,di,wo,vr 9.00 tot 17.00 uur do: 9.00 tot 20.00 uur

Doelgroep

Iedere rechtzoekende.

Aanbod

Informatie, advies en verwijzing op juridisch gebied.

Kosten

Gratis.

Aanmelden

Telefonisch, in persoon of per e-mail.

Verkregen informatie: Juridisch loket

Gemeente Delft, Publieksbalie

Informatie & Advies

Adres : Phoenixstraat 16
Postcode : 2611 AL Delft
Telefoon : 015 - 2602222
Internet : www.gemeentedelft.nl/info

Openingstijden : Telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag 8.00 - 17.00 uur
Balie bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8:00 - 15:00 en vrijdag
18:00 - 20:00 uur

Omschrijving

Voor alle informatie en vragen op het gebied van reisdocument, rijbewijs, uittreksels of verklaringen, geboorte, overlijden, trouwen, bouwen en wonen, gemeentelijke belastingen, huursubsidie/vangnetregeling en/of parkeren.

Kosten

Gratis (voor uittreksel en dergelijke moet je wel betalen)

Aanmelden

Je hoeft geen afspraak te maken, je kunt tijdens de balie uren langskomen of bellen.

Verkregen informatie: www.gemeentedelft.nl/info

Gemeente Delft, Aanvraag Paspoort/Identiteitsbewijs Informatie & Advies

Adres : Phoenixstraat 16
Postcode : 2611 AL Delft
Telefoon : 015 260 22 22 (ma t/m vr 8.00 - 17.00 uur)
Fax : 015 213 52 26
Email : info@delft.nl
Internet : www.gemeentedelft.nl

Openingstijden : Balies: ma t/m vr 8.00-15.00 uur en vr 18.00 - 20.00 uur; telefoon: ma t/m vr 8.00 - 17.00 uur

Omschrijving

Iedereen moet zich tegenwoordig kunnen legitimeren. Maar ook om een uitkering aan te vragen of naar het te kunnen reizen, heb je een geldig reisdocument nodig. Je mag zowel een paspoort als een identiteitskaart bezitten. Beide reisdocumenten kun je alleen persoonlijk aanvragen en ophalen. Ben je in het bezit van zowel een paspoort als een identiteitskaart dan moet je beide bij de aanvraag meenemen. Voor het aanvragen van een paspoort dien je in het bezit te zijn van de Nederlandse identiteit.

Kosten

- paspoort € 38,80
- bijschrijven kind in bestaand paspoort, zogenaamde kindsticker € 18,80
- bijschrijven kind bij de aanvraag van een nieuw paspoort € 8,05
- extra kosten spoedaanvraag reisdocument € 39,50
- extra kosten spoedaanvraag kindsticker € 18,80
- extra kosten bij vermissing € 26,00

Aanmelden

Een paspoort kun je persoonlijk aanvragen bij de publieksbalie. Ook kun je een afspraak maken voor het aanvragen van een paspoort via een "Afspraak verzoek formulier" op www.gemeentedelft.nl of telefonisch op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur: tel. 015-260 22 22.

Onder de 18 jaar is toestemming van de (gezag)ouders vereist.

Afhandeltijd

- Normale procedure paspoort: vijf werkdagen,
- spoedprocedure paspoort: één tot twee werkdagen,
- diefstal/vermissing paspoort: meer dan zeven werkdagen.

Meenemen:

- alle in bezit zijnde reisdocumenten,
- één recente identieke, goed gelijkende pasfoto (met het gezicht recht vooruit),
- indien kinderen worden bijgeschreven: het kind, plus pasfoto van het kind,
- schriftelijke toestemming, voor ieder kind, van de andere (gezag)ouder,
- legitimatie van beide (gezag)ouders.

Verkregen informatie: www.gemeentedelft.nl

Postbus : Postbus 63434
Postcode : 2502 CK Den Haag
Telefoon : 0800 0432 (gratis) / 0900 0132 (als je mobiel belt)
Email : denhaag@kindertelefoon.nl
Internet : www.kindertelefoon.nl / www.teletrust.nl
Contactpersoon : Gigi Dinsback

Openingstijden

Met de Kindertelefoon kun je bellen en chatten.

Chatten kun je iedere zondag van 16.00 – 18.00 uur en op woensdag van 16.00 – 20.00 uur.

Bellen kun je elke dag van 14.00 – 20.00 uur.

Doelstelling

Laagdrempelige hulp, emotionele ondersteuning, informatie en advies.

Doelgroep

De Kindertelefoon is er voor kinderen en jongeren van 8 - 18 jaar.

Aanbod

Telefoon en chat-gesprekken.

Kosten

Gratis, behalve als je met een mobiele telefoon belt, dan betaal je €0.20 cent per minuut.

Aanmelden

Je kunt met de Kindertelefoon bellen of chatten.

Verkregen informatie: Kindertelefoon Haaglanden

GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

GGZ Delfland, De Voordeur

Adres	: Reinier de graafweg 7a (lokatie de Gravin)
Postcode	: 2625 AD Delft
Telefoon	: 015 260 88 06 015 260 88 07
Internet	: www.ggz-delflanden.nl
Openingstijden uur	: Er is inloopspreekuur van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 14.30

Omschrijving

De drie kernactiviteiten van de Voordeur van GGZ Delfland zijn:

- Centrale aanmeldingsdienst voor 18- tot 65-jarigen
- 7 x 24-uurs crisisdienst
- Huisartsenconsultatie.

Er is vanuit de voordeur geen outreachende hulp voor de doelgroep van zwerfjongeren. Het kan wel zijn dat zwerfjongeren die ter beoordeling worden aangeboden (door huisartsen, huisartsenpost of politie) door de crisisdienst worden gezien. Daarnaast bestaat de kans dat het zogenaamde ACT-team (circuit lang) misschien wel eens patiënten zien van onder de 18 jaar.

Doelgroep

18 tot 65 jarigen.

Aanbod

Centrale aanmeldingsdienst 18 – 65 jarigen.

Mensen met psychische problemen kunnen zich aanmelden bij GGZ Delfland door met een verwijfsbrief of na een telefonisch verwijzing van bijvoorbeeld een huisarts naar het inloopspreekuur van De Voordeur te komen. U kunt hier ook terecht voor informatie en/of advies.

Er is inloopspreekuur van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 14.30 uur.

7 x 24 uurs crisisdienst

Elke erkende verwijzer, zoals de huisarts, politie of een andere hulpverleningsorganisatie, kan als er sprake is van acute psychische problemen op werkdagen telefonisch contact opnemen met de crisisdienst, 015-2608716. De sociaal psychiatrisch verpleegkundige van de crisisdienst zal op korte termijn telefonisch contact met u opnemen en zonodig binnen 24 uur na de crisismelding een afspraak voor het eerste contact maken. Aansluitend bestaat de mogelijkheid tot vervolgbehandeling (verlengde crisisinterventie) De behandeling omvat maximaal 16 gesprekken (inclusief onderzoeks- en adviesgesprek) met een frequentie van maximaal 1 contact per week. Voor verlengde crisisinterventie komen cliënten uit de crisisdienst in aanmerking met klachten die geheel of gedeeltelijk opgelost kunnen worden binnen 10 tot 16 gesprekken.

Huisartsenconsultatie

Om cliënten zo goed mogelijk te helpen, werken behandelaren van GGZ Delfland (veelal sociaal-psychiatrisch verpleegkundigen) met huisartsen samen. In de huisartsenpraktijk bieden zij in nauw overleg met de huisarts, hulp bij psychische problemen.

Kosten

Gratis

Verkregen informatie: www.ggz-delfland.nl

Jeugdzorg

Bureau Jeugdzorg Delft/Westland/Oostland

Adres : Reinier de Graafweg 7a
Postcode : 2625 AD Delft
Telefoon : 015 219 09 37
Fax : 015 213 23 23
Email : s.imak@bjzhlzh.nl
Internet : www.bjzhaaglanden.nl

Openingstijden : 8.30 tot 17.00 uur. In crisissituaties 7 x 24 uur kun je bellen met de
Crisisdienst Haaglanden (24 uur per dag) 070 397 51 60

Contactpersoon : aandachtsfunctionaris zwerfjongeren: Songul Imak

Omschrijving:

- onderzoeken welke hulp geschikt is voor jeugdigen en of hun ouders
- het bieden van kortdurende hulp (5 gesprekken)
- het afgeven van een indicatiebesluit voor intensieve hulp, uit te voeren door zorgaanbieders zoals Jeugdformat, de Jutters of het Leger des Heils
- het volgen en evalueren van de resultaten van de hulp
- het uitvoeren van een kindbeschermingsmaatregel (OTS of Voogdij)
- het uitvoeren van een jeugdreclasseringmaatregel

Doelstelling

Het helpen verminderen of oplossen van problemen bij opvoeden en opgroeien van jeugdigen

Doelgroep

Kinderen/jongeren van 0 tot 18 en hun ouders en jongeren van 18 tot 23 die maximaal tot 6 maanden voor een nieuwe aanmelding ook hulp via BJZ ontvangen.

Specifiek aanbod voor zwerfjongeren

Elke locatie heeft een zogenaamde aandachtsfunctionaris zwerfjongeren die de schakel is tussen BJZ en verwijzers. Er wordt in 2006 een casusoverleg gestart waar (potentiële) zwerfjongeren besproken kunnen worden.

Kosten

Gratis.

Aanmelden

Telefonisch of door binnen te lopen op de vestiging.

Verkregen informatie: Bureau Jeugdzorg

Crisisopvang

Jeugdformaat, Time-out

Adres : Simonsstraat 113
Postcode : 2628 TG Delft
Telefoon : 015 285 05 29

Verkregen informatie:

Openingstijden : 24-uurs opvang
Contactpersoon : Maruga Saro

Omschrijving

Jeugdformaat verzorgt in Delft binnen de crisisopvangvoorziening "Time out" opvang voor zowel geïndiceerde als niet-geïndiceerde zwerfjongeren (van 12 t/m 18 jaar). Time Out heeft in totaal 11 bedden; 9 bedden voor de geïndiceerde jongeren (aangemeld door Bureau jeugdzorg of De Jutters) 1 crisisbed voor s'nachts (aangemeld door Bureau jeugdzorg) en 1 zwerfbed (aangemeld door de jongere zelf, politie of SMO).

Doelgroep

De doelgroep voor de door de gemeente gesubsidieerde nachtopvang van de 18- zwerfjongeren zijn jongeren uit Delft, die niet geïndiceerd zijn voor jeugdhulpverlening en die geen onderdak hebben.

Aanbod

Jeugdformaat biedt aan de doelgroep 18- een 24uurs opvang, een brood-bed-bad voorziening met psycho- sociale hulpverlening voor 1 nacht (in het weekend maximaal 3 nachten) en de mogelijkheid om per persoon maximaal 2 keer per maand gebruik te maken van de opvangplek. Op de eerstvolgende werkdag geleidt Jeugdformaat de opgevangen (zwerf) jongere door naar Bureau Jeugdzorg, van waaruit de jongere verder wordt geholpen met de aanpak van zijn/haar problemen.

Specifiek aanbod voor zwerfjongeren

Ja, het crisisbed is voor zwerfjongeren, Bureau Jeugdzorg mag in principe niet aanmelden.

Kosten

Voor de jongere is het gratis. De kosten worden betaald door Gemeente Delft en Jeugdformaat.

Aanmelden

De cliënten van Jeugdformaat hebben meestal eerst contact met Bureau Jeugdzorg. De jongere zelf, de politie of Bureau jeugdzorg kunnen bellen met "Time Out" als er gebruik gemaakt wil worden van het zwerfbed. De jongere moet aantoonbaar uit Delft komen.

Contra-indicaties

Niet verslaafd zijn aan harddrugs of agressief gedrag vertonen.

Verkregen informatie: Jeugdformaat

Maatschappelijk Opvang

Stichting Maatschappelijke Opvang Delft (SMO)

Aanmelden Locatie Sociaal Pension Houttuinen in Delft

Adres : Houttuinen 2
Postcode : 2611 AH Delft
Telefoon : 015 - 214 30 10
Bewoners telefoon : 015 - 212 53 73
E-mail : houttuinen@maatschappelijkeopvang.nl

Omschrijving

Stichting Maatschappelijke Opvang (SMO) is er voor de regio Delft, Gemeente Westland en Oostland. SMO is een fusie van het RIBW, Stichting Jeroen en Stichting Vrouwenopvang. De aanmelding voor SMO gaan via Locatie Sociaal Pension Houttuinen in Delft,

De vrouwenopvang staat beschreven onder het kopje “vrouwenhulpverlening”. Hieronder valt de vrouwenopvang Ricardis in Delft. De aanmelding vind plaats via Rashida.

Op het gebied van Maatschappelijk Opvang Delft zijn er vijf locaties. Op het gebied van begeleid/beschermd wonen zijn vier locaties.

Doelgroep

Dak –en thuislozen vanaf 18 jaar.

Aanbod

SMO heeft verschillende soorten aanbod:

- Maatschappelijke Opvang (nachtopvang)

Opvang, onderdak en professionele begeleiding aan dak- en thuislozen en mensen in een crisissituatie. Ook bijzondere aandacht bij woonproblematiek, bijvoorbeeld op financieel- en administratief gebied is hierbij mogelijk.

Hieronder valt Locatie Houttuinen (meer informatie op blz. 22).

- Beschermd/Begeleid wonen

Individueel afgestemde woonbegeleiding aan mensen met (vaak) langdurige psychiatrische en/of psychosociale problematiek in een beschermende woonruimte, zelfstandig of in een groep. Voor begeleid/beschermd wonen projecten kun je doorstromen, er is wel een wachtlijst. De instroom voor begeleid en beschermd wonen vind plaats middels een intake in het Sociaal Pension aan de Houttuinen.

- Dagbesteding

In samenwerking met GGZ-Delfland biedt SMO via Dagbesteding DWO een breed scala aan recreatieve- educatieve en arbeidsmatige activiteiten verdeeld over de dagactiviteitencentra in de regio Delft, Gemeente Westland en het Oostland. Hieronder valt dienstencentrum “Onder De brug”. Voor meer informatie kun je kijken onder het kopje “Dagbesteding”.

Specifiek aanbod voor zwerfjongeren

De nachtopvang Houttuinen is voor mensen vanaf 18 jaar (bij uitzondering ook voor 18-).

Aanmelden

Om in aanmerking te komen voor de Maatschappelijke Opvang in Delft moet je aantoonbaar uit regio Delft komen. Door aan te bellen bij een van de voorzieningen of door verwijzing van een instelling waar reeds hulpverlening wordt geboden of contact is. GGD, GGZ Delfland. Parnassia en Politie zijn meestal de hulpverlenende instanties die verwijzen.

Als je voor het eerst gebruik wilt maken van de nachtopvang, moet je je melden bij Dienstencentrum Over de Brug aan de Oostsingel 76 in Delft. Tel.: 015-2121471. Hier kun je een slaappas krijgen na controle of je uit de regio komt. Vervolgens kan men zich aanmelden bij de nachtopvang. Indien de St. Over de brug is gesloten kan men maximaal een nacht verblijven in de nachtopvang. Daarna is toegang alleen met pas mogelijk.

Sociaal Pension Locatie Houttuinen

Maatschappelijke Opvang

Adres : Houttuinen 2
Postcode : 2611 AH Delft
Telefoon : 015 214 30 10
Bewoners telefoon : 015 212 53 73
E-mail : houttuinen@maatschappelijkeopvang.nl
Internet : www.woonvoorziening.nl

Openingstijden : Binnenkomsttijden : 18.30-20.00 uur
Vertrektijd : 08.30

Omschrijving

Deze laagdrempelige opvang biedt plaats aan 10 passanten daklozen. Het Sociaal pension is regiogebonden, je moet aantoonbaar uit Delft, Gemeente Westland en Oostland komen..

Doelgroep

Dak- en thuislozen vanaf 18 jaar.

Kosten

De kosten bedragen € 6,00 per nacht waarvoor men een warme maaltijd krijgt, vrij koffie en theegebruik, en 's-morgens een lunchpakketje. Aan de Houttuinen is indien nodig wasgelegenheid voor kleding en is er de beschikking over sanitaire ruimten.

Aanmelden

Men dient zich te voegen bij de St. Over de brug aan de Oostsingel 76 in Delft. Tel.: 015 212 14 71. Aldaar kan men een zogenaamde slaappas verkrijgen na controle of men uit de regio komt. Vervolgens kan men zich aanmelden bij de nachtopvang. Indien de St. Over de brug is gesloten kan men maximaal een nacht verblijven. Daarna is toegang alleen met pas mogelijk. Snap dit niet in vergelijking met de rest ??

Verkregen informatie: www.woonvoorziening.nl

Jongeren Pension

Maatschappelijke Opvang

Adres : A. van Leeuwenhoeksingel 36
Postcode : Delft
Telefoon : 015 212 96 60

Omschrijving

Het jongerenpension is een begeleid kamer wonen project.

Er is een vaste begeleider, die toeziet op het naleven van de huisregels en zorg draagt voor de goede gang van zaken intern.

De bewoner verblijft, net zoals in andere locaties binnen de Stichting Maatschappelijke Opvang, daar in het kader van een pensionovereenkomst. Dit wil onder meer zeggen dat beiden partijen deze overeenkomst per dag kunnen beëindigen.

De verblijfsduur is maximaal 1 jaar.

Doelgroep

Het Jongeren Pension, gevestigd op de Adriaan van Leeuwenhoeksingel, biedt plaats aan 6 personen in de leeftijd tussen 18 en 23 jaar.

Kosten

De kosten van verblijf zijn € 250 per kalendermaand. Deze moet vooraf betaald worden.

Aanmelden

De aanmelding vindt plaats op de Houttuinen 2 te Delft. Telefoon 015-2143010. Voorwaarden om daar te kunnen wonen zijn: de leeftijd, uit de regio Delft afkomstig zijn en geen GGZ indicatie. Aantoonbaar moet zijn dat de betrokkene de afgelopen periode op verschillende adressen heeft gewoond.

Verkregen informatie: www.woonbegeleiding.nl

Stichting Jeroen

Maatschappelijke Opvang

Adres : Simonsstraat 107
Postcode : 2628 TG Delft
Telefoon : 015 256 61 22
Internet : www.stichtingjeroen.nl

Openingstijden : 24-uurs voorziening

Omschrijving

Stichting Jeroen heeft laagdrempelige (nood)opvang voor o.a. jongeren vanaf 18 jaar (met of zonder kind) die door problemen op meerdere terreinen zo zijn vastgelopen dat zij dakloos zijn geraakt. Er wordt ondersteuning geboden bij het vinden van werk/opleiding/scholing, dagbesteding, vervolghuisvesting, schuldsanering en budgettering en bij verwijzing naar gerichte ambulante hulpverlening. Verblijfsduur is maximaal 6 maanden.

Doelgroep

Vanaf 18 jaar.

Kosten

Mensen die tijdelijk bij Stichting Jeroen wonen, betalen huur en leefgeld (kost en inwoning). Je hebt een eigen bijdrage van minimaal € 350,-

Aanmelden

Je kunt bellen om een afspraak te maken met Stichting Jeroen. Dat kan de jongere zelf doen of de hulpverlener/instelling. Zij werken met een wachtlijst.

Verkregen informatie: JIP en Stichting Jeroen

Ambulante Hulpverlening

Algemeen Maatschappelijk Werk (Kwadraad)

Adres : Bel voor een adres bij jou in de buurt
Telefoon : 015 251 79 00
Fax : 015 219 18 99
Email : info@stichtingkwadraad.nl
Internet : www.stichtingkwadraad.nl

Openingstijden : Dinsdag, woensdag en donderdag van 9.00 – 10.00 uur.

Omschrijving

Bij het algemeen maatschappelijk werk van Kwadraad kun je terecht als je problemen hebt met bijvoorbeeld met relaties, inkomen, werk, gezondheid en instanties. De maatschappelijk werker helpt je bij psychosociale en materiële problemen. Kwadraad helpt je ook als je schulden hebt of ze helpen je bij juridische problemen.

Doelgroep

Voor iedereen vanaf 18 jaar.

Aanbod

Stichting Kwadraad heeft Maatschappelijk Werk, organiseert ook gespreksgroepen om met anderen ervaringen uit te wisselen en het Budgetbureau verleent hulp bij schulden. Zwerfjongeren zijn welkom, ze worden niet geweigerd.

Kosten

Gratis. Je hebt geen verwijzing nodig.

Aanmelden

Inloop- en telefonisch spreekuur
Dinsdag 09.00 – 10.00 uur Pootstraat 124
Woensdag 09.00 – 10.00 uur Nassaulaan 23
Donderdag 09.00 – 10.00 uur Handellaan 108

Verkregen informatie: www.stichtingkwadraad.nl

Meldpunt Bezorgd

Ambulante Hulpverlening

Telefoon : 0900 040 0484 (lokaal tarief)
Email : meldpuntbezorgd@stichtingkwadraad.nl
Internet : www.meldpuntbezorgd.nl

Openingstijden : maandag t/m vrijdag 9.00 – 17.00 uur

Omschrijving

Het Meldpunt Bezorgd is een meld- en adviespunt dat op gericht is om de hulp aan Delftenaren met complexe problemen beter te organiseren. Burgers en instellingen kunnen situaties melden waar zij zich zorgen over maken en waar ze zelf geen raad mee weten. Het gaat om de zorg voor mensen die gezien hun situatie wel hulp nodig hebben, maar daar zelf niet om vragen.

Het meldpunt Bezorgd? is de invulling van de gemeente Delft van het beleid op het gebied van de Openbare Geestelijke Gezondheidszorg. Het meldpunt Bezorgd? is ondergebracht bij de stichting Kwadraad en er werken mensen van Breed Welzijn Delft, GGZ-Delfland en van Kwadraad zelf. In het meldpunt worden problemen op het gebied van Sociaal Isolement, OGGZ, Huiselijk Geweld en Bijzondere Aandacht Woonproblematiek op een outreachende manier opgepakt. De meldpuntmedewerker brengt de problematiek in kaart en activeert mensen om hulp te accepteren.

Dan volgt de hulpverlening. Allerlei instanties op het gebied van psychiatrie, maatschappelijk werk, budgetbegeleiding, schuldhulpverlening en woonbegeleiding worden daarbij zo nodig betrokken. De meldpuntmedewerker organiseert de samenwerking, zodat problemen effectiever worden aangepakt.

Doelgroep

Iedereen

Kosten

Gratis

Aanmelden

Iedereen, dus elke betrokkene kan Meldpunt Bezorgd bellen. Je kan hierbij denken aan familie, vrienden, bureaus en instanties. Er wordt door Meldpunt Bezorgd een onderzoek gestart en doorverwezen.

Contra-indicaties

- Meldpunt Bezorgd? is niet bedoeld voor crisissituaties. Hiervoor belt u de politie.
- Als er iets aan de hand is met iemand die al in behandeling is bij een hulpverlener, belt u de betrokken instantie. Dat kan Kwadraad zijn, maar ook de crisisdienst van GGZ-Delfland of de huisarts.
- Als iemand al gemotiveerd is om zelf hulp te zoeken, hoeft u het meldpunt niet te bellen, maar kunt u terecht bij de huisarts, maatschappelijk werk of GGZ-Delfland.
- Meldpunt Bezorgd is niet bedoeld voor mensen in de problemen buiten Delft.

Verkregen informatie: www.meldpuntbezorgd.nl

Vrouwenhulpverlening

Rashida

Rashida is de centrale toegang voor de vrouwenopvang, preventie en hulpverlening. Rashida doen alle regionale intakes voor de vrouwen opvang. In Delft is Ricardis de vrouwenopvang, voor meer informatie kun je kijken op blz. 26.

Adres : Trompstraat 5
Postcode : 2518 BL Den Haag
Telefoon : 070 392 57 74

Openingstijden : Maandag t/m woensdag van 9.00 – 17.00 uur. Buiten deze tijden kun je hetzelfde nummer bellen en wordt je doorgeschakeld naar spoedhulp.

Doelstelling

Rashida biedt informatie en, indien nodig, opvang voor vrouwen met en zonder kinderen en zwangere meiden die mishandeld of bedreigd worden pedagogisch en/of emotioneel verwaarloosd worden (nu of in het verleden) om uiteenlopende redenen.

Doelgroep

Vrouwen vanaf 18 jaar. Veelal gaat het om vrouwen die te maken hebben (gehad) met mishandeling en/of geweld. Een van de huizen kan de vrouwen opvangen, die tijdelijk dakloos zijn geraakt (of dreigen te raken).

Aanbod

- Het geven van informatie en advies. Dit kan telefonisch of via een face to face gesprek.
- De plaatsing van vrouwen (en hun kinderen) in een van de bij Rashida aangesloten vrouwenopvanghuizen in regio haaglanden. Er zijn plaatsen met een geheim adres en zonder geheim adres. De plaatsing vind plaats na een telefonische screening en intakegesprek.
- Buiten kantoortijden zijn er in noodgevallen noodbeden beschikbaar.
- Er wordt nazorg geboden aan e vrouwen, die een van de Rashida huizen verlaten.
- Vrouwen en mannen, die te maken hebben met huiselijk geweld kunnen worden aangemeld bij Spreekuur in de Wijk, dit is gespecialiseerd Maatschappelijk Werk op het gebied van huiselijk geweld.

Aanmelden

De aanmelding gaat telefonisch via Rashida.

Alle plaatsingen in de vrouwenopvang voor de regio haaglanden lopen via Rashida. Direct bij de voorziening zelf aanmelden kan niet.

Contra-indicatie

- Ernstige psychiatrische stoornissen.
- Een niet beheersbare verslaving aan alcohol, medicatie en/of drugs.
- Vrouwen zonder verblijfsstatus (illegaal)

Verkregen informatie: Rashida

Telefoon : 015 212 65 11
Email : info@vozh.nl
Internet : www.vozh.nl

Doelstelling

- Opvang en hulp aan vrouwen en kinderen die geconfronteerd zijn met huiselijk geweld.
- Verschillende vormen van hulpverlening zijn erop gericht de negatieve patronen die mannen en vrouwen, ouders en kinderen met elkaar in stand houden te doorbreken.
- Aanmelden gaat via Rashida.

Doelgroep

De Stichting Vrouwenopvang biedt opvang en begeleiding aan mishandelde en bedreigde vrouwen en hun kinderen. Vrouwen die een beroep doen op de hulpverlening van de Vrouwenopvang verkeren in een crisissituatie of willen verandering brengen in de geweldspiraal waar het gezin in terecht is gekomen. De stichting kent twee takken: opvanghuis Ricardis en het project Op de Rails. Vrouwen en kinderen die vanwege geweld hun huis uitvluchten kunnen terecht in het opvanghuis. Daar vinden ze voor maximaal zes maanden een veilige woonomgeving en worden ze intensief begeleid. Om deze groep veiligheid te bieden, wordt het adres van het opvanghuis niet bekend gemaakt. Het opvanghuis heeft een opvangcapaciteit van 23 bedden. Daarnaast zorgt Ricardis voor begeleiding van gezinnen als er sprake is van huiselijk geweld. Dat kan geweld zijn tegen kinderen of tegen één van de ouders. Gezinnen worden thuis intensief begeleid met als doel het geweld te stoppen.

Kosten

Mensen betalen een eigen bijdrage, dit wordt berekend naar inkomen. Als vrouwen geen eigen inkomen hebben, helpt Ricardis met bijvoorbeeld de aanvraag van een uitkering.

Aanmelden

Aanmelden gaat via Rashida: 070 392 57 74

Verkregen informatie: www.huiselijkgeweld.nl

FIOM,

Vrouwenhulp

FIOM

Adres : Zichtenburglaan 260
Postcode : 2544 EB Den Haag
Telefoon : 070 309 50 79
Email : p.boes@stichtingmooi.nl
Internet : www.stichtingmooi.nl

Contactpersoon : Pauline Boes

Omschrijving

Spreekuur voor zwangere meiden en jonge moeders: informatie, advies en hulpverlening.

Doelstelling

Door vroegtijdig signalering van knelpunten, het bieden van informatie en een passend hulpverleningsaanbod, de zelfredzaamheid van de jonge moeders te vergroten. Gedachten hierachter is dat de jonge moeder beter in staat is om voor zich zelf te zorgen.

Doelgroep

Zwangere meiden en/of jonge moeders die voor hun 21^{ste} een kind hebben gekregen en de instellingen die beroepsmatig met de jonge moeders te maken hebben.

Aanbod

Informatie, advies (ook aan instellingen), hulpverlening, verwijzing.

Kosten

Gratis.

Aanmelden

Tussen 14.00 en 15.30 uur kunt u bellen voor het maken van een afspraak: telefoon 070 - 329 54 01.

Verkregen informatie: www.stichtingmooi.nl

SHOP Hulpverlening

Adres : Herengracht 20
Postcode : 2511 EH Den Haag
Telefoon : 070 361 47 47
Fax : 070 362 53 21
Email : info@shop-den Haag.nl
Internet : www.shop-den Haag.nl
Openingstijden : Maandag tot en met donderdag geopend van 9.00 tot 17.00, vrijdag van 10.00 tot 14.00.

SHOP Slaapproject

Adres : Zamenhofstraat 6
Postcode : 2518 PB Den Haag
Telefoon : 070- 3125087
Openingstijden : tussen 08.00 en 22.00 uur telefonisch bereikbaar

SHOP Huiskamer

Adres : Waldorpstraat 306
Postcode : 2521 CG Den Haag
Telefoon : 070 380 11 96
Fax : 070 445 10 75
Openingstijden : De huiskamer is gesitueerd op de tippelzone te Den Haag en is iedere avond en nacht geopend van 21.45 tot 5.30 uur.

Omschrijving

De Stichting Hulpverlening Opvang Prostituees (SHOP) biedt (ongeacht leeftijd, nationaliteit, sexe of religie) allerlei vormen van hulp en ondersteuning aan prostituees en ex-prostituees in de regio Den Haag.

Doelgroep

Prostituees (M/V), ex-prostituees, transgender/ travestie prostituees, familieleden, partners en overige direct betrokkenen.

Dak- en thuisloze prostituees van de huiskamer kunnen gebruik maken van de slaapvoorziening. Deze voorziening biedt tijdens de daguren een veilige slaapgelegenheid (een samenwerkingsverband tussen SHOP en de Kessler Stichting).

Gebruikende vrouwen met een al dan niet actuele prostitutiecarrière en afkomstig uit de Haagse regio. Voor het gebruik van de slaapplekken geldt tevens dat je dak- en/of thuisloos moet zijn.

SHOP Huiskamer is een basisvoorziening voor prostituees die werkzaam zijn op de tippelzone in Den Haag. De huiskamer biedt laagdrempelige opvang aan prostituees. Dit wil zeggen dat de medewerkers vraaggericht werken. Daarnaast worden, met instemming van de prostituees, hulpverleningstrajecten besproken in het maandelijks multidisciplinair overleg.

Aanbod

Maatschappelijk werk voor prostituees, ex-prostituees en direct betrokkenen: De hulpverlening is vrijblijvend. Indien gewenst kan men zich anoniem aanmelden.

Er zijn 5 maatschappelijk werkers bij SHOP in dienst die deskundig zijn op het gebied van prostitutie. Tevens is er een vrijwilliger werkzaam die deskundig is op het gebied van mannenprostitutie. De maatschappelijk werkers spreken verschillende talen.

De huiskamer is een veilige plek waar rust en ondersteuning wordt geboden. Naast de mogelijkheid tot het kopen van beroepsrelevante zaken (zoals bijvoorbeeld condooms), worden gratis koffie, thee en boterhammen verstrekt. Ook is er de mogelijkheid tot spuitomruil aanwezig (mannen kunnen spuiten ruilen aan de deur). De SHOP-medewerkers geven voorlichting over onder andere safe seks, soa en veilig spuiten. Tevens bemiddelen zij bij een eventuele crisis. Daarnaast kunnen prostituees gebruik maken van de wekelijkse gesprekken in de huiskamer die gehouden worden door artsen,

maatschappelijk werkers van SHOP-Hulpverlening, een drugspastor, een sociaal psychiatrisch verpleegkundige van Parnassia en een casemanager van de GGD.

Kosten

Gratis.

Aanmelden

Een verwijzing is dus niet noodzakelijk. Iedereen kan direct contact opnemen met SHOP tijdens kantooruren. Tijdens het veldwerken -buiten kantooruren- kunnen prostituees zich ook direct aanmelden bij de betreffende maatschappelijk werker.

Vanaf 8.00 uur tot 22.00 uur kan je bij de opvang terecht. De Opvang is gevestigd aan de Zamenhofstraat 6. Tijdens deze uren kun je je ook aanmelden voor een slaapplek en tussen 21.30 en 02.00 in de Huiskamer op de Waldorpstraat.

Verkregen informatie: SHOP

Verstandelijk Gehandicaptenzorg

MEE regio Delft (inclusief Westland/Oostland, Nieuwe Waterweg en Zoetermeer)

Adres : Asveld 28
Postcode : 2611 PK Delft
Telefoon : 015 213 11 51
Fax : 015 215 80 81
Email : info@meezhn.nl
Internet : www.meebijdehand.nl

Openingstijden : Maandag t/m vrijdag van 9.00 – 17.00 uur

Omschrijving

MEE geeft informatie en advies en bemiddelt bij het verkrijgen van de mogelijke voorzieningen. Ook biedt MEE diverse vormen van begeleiding zoals bijvoorbeeld bij problematische opvoedingssituaties of wennen aan het leven met iemand met een verstandelijke handicap.

Doelstelling

Informatie en voorlichting over verstandelijke handicaps, onafhankelijk advies, bemiddeling bij het verkrijgen van voorzieningen, gezinsbegeleiding en trainingen, directe ondersteuning in de thuissituatie, activiteiten op het gebied van vrijetijdsbesteding en ondersteuning.

Doelgroep

Mensen (en betrokkenen) met een IQ lager dan 70 met een lichamelijke beperking, verstandelijke beperking, achterstand in de ontwikkeling, chronische ziekte, zintuiglijke handicap en/of een vorm van autisme.

Kosten

Gratis.

Aanmelden

Het spreekuur is telefonisch en op afspraak.

Verkregen informatie: www.meebijdehand.nl

Adres : Postbus 12685
Postcode : 1100 AR Amsterdam
Telefoon : 020 398 97 77
Fax : 020 600 35 44
Internet : www.wss.nl

Omschrijving

De William Schrikker Groep is een gespecialiseerde instelling. Zij werkt voor mensen met een handicap die bescherming en ondersteuning nodig hebben. Zij werkt op het grensvlak van jeugdzorg en gehandicaptenzorg. Het gaat om jongeren met een IQ lager dan 70. Jongeren met een IQ tussen 70 en 85 met ernstige gedragsproblematiek kunnen ook bij Stichting William Schrikker terecht.

Doelgroep

Voor mensen met een handicap die bescherming en ondersteuning nodig hebben.

Aanbod

De William Schrikker Groep bestaat uit de volgende zelfstandig opererende onderdelen: Jeugdbescherming, Jeugdreclassering, Pleegzorg, Bewindvoering en Beheer en een Expertisecentrum.

Kosten

Het kost de jongere niets. Vanuit de AWBZ kan zak-, kleed- en reisgeld betaald worden voor jongeren die in aanmerking komen voor begeleiding van de William Schrikker Groep.

AanmeldenJeugdbescherming:

Door een melding te doen bij het Advies meldpunt Kindermishandeling (AMK) of de Raad voor de Kinderbescherming wordt er een onderzoek ingesteld. Iedereen kan een melding doen bij het AMK. De Raad voor de Kinderbescherming gaat via Bureau jeugdzorg en/of het AMK. De kinderrechter neemt de beslissing of er een kinderschermingsmaatregel genomen moet worden.

Jeugdreclassering:

Voor de Jeugdreclassering kunnen jongeren aangemeld worden door de Kinderrechter en de Officier van justitie.

Verkregen informatie: Folders Stichting William Schrikker

Verslavingszorg

Parnassia

Adres : Noordeinde 13
Postcode : 2611 KE Delft
Telefoon : 015 212 12 40
Fax : 015 215 90 16
Email : info@parnassia.nl
Internet : www.parnassia.nl

Openingstijden : Elke werkdag van 9.00 – 17.00 uur

Omschrijving

Parnassia in Delft is verantwoordelijk voor de verslavingszorg in de regio Delfland. Bij hen kun je terecht met vragen en problemen. Mensen die verslaafd zijn aan drugs, alcohol, gokken, en medicijnen kunnen daar geholpen worden. Als de situatie zo ernstig is dat er andere vormen van hulp nodig zijn en er bijvoorbeeld iemand opgenomen moet worden, verzorgt Parnassia daarvoor de intake.

Doelgroep

Parnassia is er voor mensen vanaf 12 jaar.

Aanbod

In Delft kunt je terecht voor:

Mobiel Team

Bij verslaafde mensen die hulp afwijzen leggen we huisbezoeken af. Het initiatief daarbij komt tot stand vanuit de hulpverlening. Parnassia bouwt een vertrouwensrelatie op om de verslechtering van gezondheid, gebruik en leefomstandigheden te voorkomen. Als dat mogelijk is volgt toetreding tot de zorg.

Poliklinische behandeling

Tijdens de poliklinische behandeling biedt de behandelaar gestructureerde en individuele gesprekken. De gesprekken richten zich op verbetering of herstel. Als iemand dat wil kan dit ook samen met de partner of familieleden.

Medisch Sociale Opiaatbehandeling (methadonprogramma)

Het MSO is een laagdrempelig behandeling voor mensen met problemen door het gebruik van opiaten (harddrugs). Zij worden onder medische en psychosociale begeleiding met methadon behandeld.

Klinische behandeling

In Delft heeft Parnassia Verslavingszorg geen klinisch behandelaanbod. Wel wordt er samengewerkt met GGZ Delfland.

Patiënten uit Delft en omstreken kunnen worden opgenomen in een van onze klinieken in Den Haag of Zoetermeer.

Kosten

Gratis (het is op basis van de AWBZ-voorziening)

Aanmelden

Delftenaren kunnen zich aanmelden op het Noordeinde 13 in delft. Je kunt ook bellen voor een afspraak: 015 212 12 40.

Parnassia Delft is ambulante hulpverlening, zonodig wordt doorverwezen naar Parnassia Den Haag.

Verkregen informatie: Parnassia Delft en www.parnassia.nl

Vluchtelingen

Integratie- en Naturalisatiedienst (IND)

Adres : Winston Churchillaan 293
Postcode : 2288 DC Rijswijk
Telefoon : 070 370 34 00
Internet : www.ind.nl

Openingstijden : Op maandag t/m vrijdag van 9.00 – 17.00 uur.

Doelstelling

De IND is verantwoordelijk voor de uitvoering van het vreemdelingenbeleid in Nederland. Dat houdt in dat de IND alle aanvragen beoordeelt van vreemdelingen die in Nederland willen verblijven of Nederlander willen worden.

Om in Nederland te mogen verblijven zijn bepaalde voorwaarden aan verbonden. Die voorwaarden worden bepaald door bijvoorbeeld:

- het land van herkomst
- verblijfsduur in Nederland
- reden van verblijf
- inkomen of leeftijd

De IND toetst of elke aanvrager aan die voorwaarden voldoet.

Aanbod

Eerste opvang, begeleiding, beheersing criminele handelingen, huisvesting (via COA (centraal orgaan opvang asielzoekers)) en ondersteuning uitgeprocedeerden (IOM (internationale organisatie voor Migratie)).

Taken van IND:

- Visumloket
- Kennis- en arbeidsmigratieloket
- Terugkeer
- Naturalisatie
- Centraal Klachtenbureau
- Publieksvoorlichting
- Ketenservicelijn

Kosten

Gratis

Aanmelden

Je kunt telefonisch een afspraak maken met de IND, je kunt bellen met 0900 123 4561 (€0,10 per minuut). Neem altijd een geldig legitimatiebewijs mee.

Verkregen informatie: IND

Tolk en Vertaal Centrum Nederland (TVCN)

Vluchtelingen

Adres : Graadt van Roggenweg 340
Postcode : 3501DC Utrecht
Telefoon : Reserveringen 074 255 52 22
: Directe tolkhulp 074 255 52 33
: Vertalingen 040 219 70 50
Fax : 040 219 70 51
Email : info@tvcn.nl
Internet : www.tvcn.nl

Aanbod

- Telefonische tolkdienst
Je kunt een telefonische tolkdienst dienst van tevoren reserveren, maar dat hoeft niet. Heb je een ad-hoc tolkopdracht voor een gangbare taal, dan verbindt Tvcn u binnen gemiddeld twee minuten door met een telefonische tolk.
- Persoonlijke tolkdienst
Dit kan een individueel gesprek zijn, maar ook een vergadering, consult, voorlichtingsdag, spreekuur of groot evenement.
- Gespecialiseerde tolk
Je kunt Tvcn vragen om een gespecialiseerde tolk voor een rechtszitting, politieverhoor of een therapeutisch gesprek.
- Schriftelijke vertalingen
Je kunt niet alleen persoonsdocumenten bij Tvcn laten vertalen, maar ook folders, krantenartikelen, beschikkingen, brochures en nieuwsbrieven. Op uw verzoek kan een corrector de vertaling nog eens extra controleren op inhoudelijke en taalkundige juistheid.

Kosten

Gratis (het is gesubsidieerd door het Ministerie van Justitie).

Aanmelden

Je kunt bellen met de Tolkentelefoon om een afspraak te maken.

Verkregen informatie: www.tvcn.nl

PRIME

Vluchtelingen

Adres : Stationsweg 62
Postcode : 2515 BP Den Haag
Telefoon : 070-3050415
: 070-3803058
: 06 55 36 23 13
Fax : 070 402 09 17
Email : prime95@prime95.nl
Internet : www.prime95.nl

Doelstelling

Het verbeteren van de situatie van asielzoekers, vluchtelingen, uitgeprocedeerden en gelegaliseerden, zodat zij zelf een volwaardige plaats in de samenleving kunnen realiseren.

Doelgroep

Stichting PRIME biedt onmiddellijke hulp aan mensen die met uitzetting bedreigd worden, dakloos of ernstig ziek zijn (en geen ziektekostenverzekering hebben).

Aanbod

Juridische en praktische hulp aan mensen die met uitzetting bedreigd worden.

Kosten

Gratis

Verkregen informatie: www.prime95.nl

Adres : Oude Delft 145
Postcode : 2611 HA Delft
Telefoon : 015 214 79 22
Fax : 015 214 79 99
Email : info@vluchtelingenwerkdelft.nl
Internet : www.vluchtelingenwerkdelft.nl

Openingstijden : Kantoortijden: Maandag t/m vrijdag 9.30 - 17.00 uur
: Spreekuren voor cliënten: Maandag, woensdag en vrijdag 9.00 - 12.15 (volgens afspraak)

Doelstelling

Stichting Vluchtelingenwerk Delft (SVD) is een belangenbehartigerorganisatie voor vluchtelingen en asielzoekers. Door juridische en maatschappelijke begeleiding te bieden probeert SVD hun rechten te waarborgen en integratie te bevorderen. Daarnaast probeert SVD door allerlei projecten en activiteiten ontmoeting en participatie te realiseren. Dit alles vanuit de gedachte dat ieder mens recht heeft op een goed leven, hier of elders in de wereld.

Doelgroep

Vluchtelingen en AMA's vanaf 12 jaar.

Aanbod

Jongeren van 12 - 23 jaar (AMA's en 18+) kunnen iedere donderdagmiddag van 17.00 - 19.00 uur terecht in activiteitscentrum Donja, Koornmarkt 48e.

Activiteiten: bingo, spelletjes, tafeltennis, tekenen en schilderen, tafelvoetbal, film, af en toe een uitstapje en iedere eerste donderdag van de maand een maaltijd.

Kosten

Geen, behalve bij een maaltijd €1,-

Aanmelden

Je kunt langskomen of bellen voor een afspraak.

Verkregen informatie: www.vluchtelingenwerkdelft.nl

Huisvesting

Hoe zoek je een kamer of woning?

Ben je jonger dan 18 jaar dan heb je eigenlijk alleen de keuze uit de kamers of appartementen die worden aangeboden in:

- De kranten
- Huis-aan-huis bladen
- Via-Via

Ben je 18 jaar of ouder dan heb je ook nog de mogelijkheid om te reageren op de sociale woningen. Dit zijn de woningen die aangeboden staan in het krantje "Beter wonen in Haaglanden". Dit krantje is ook online te gebruiken via: www.woonnet-haaglanden.nl

Met de woonbon, kun je reageren op 2 woningen (voor meer informatie over de "aanmeldprocedure inschrijving woning", kun je kijken op blz. 43) .

Daarnaast kun je je inschrijven bij:

- Duwo kamerwinkel
- Commercieel kamer-/woonburo

E zijn twee verschillende soorten woonruimten:

Onzelfstandige woonruimte:

Allerlei soorten kamers waarbij je de keuken, douche en/of toilet met anderen deelt. Je hebt geen eigen voordeur. (bijv. kamer bij een hospita, studentenhuis, kamerverhuurpand, onzelfstandige HAT-eenheid of een kamer in een woongroep).

Zelfstandige woonruimte:

Woningen, appartementen, flats en etages met een eigen keuken, toilet en badkamer en eigen voordeur. Je hoeft dus met niemand te delen.

Verkregen informatie : www.jipdenhaag.nl

Bureaus voor kamerbemiddeling

Er zijn twee verschillende soorten bemiddelingbureaus: de commerciële en de niet-commerciële bureaus. Commerciële bemiddelingsbureaus willen winst maken. Bij de commerciële bemiddelingsbureaus ben je een stuk meer geld kwijt aan inschrijfgeld en bemiddelingskosten. Op internet kun je veel kamerbemiddelingsbureaus vinden. Je kunt bijvoorbeeld kijken op:

www.kamernet.nl

www.kamers.pagina.nl

www.kamergids.com

DUWO Delft Kamerwinkel(niet commercieel)

Kanaalweg 4

2628 EB Delft

E-mail: info@duwo.nl

Openingstijden: ma. van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur

Woningcorporatie Stichting DUWO biedt vooral woonruimte aan studenten en jongeren. Het aanbod in Delft is voornamelijk voor studerende jongeren in de regio. Inschrijving is gratis.

Aanvraag woonpas

Inschrijven woningbouwvereniging / Aanvraag woonpas:

Een huis via de woningbouwvereniging is goedkoop, maar het kan ook erg lang duren voordat je recht hebt op een woning. Je kunt rekenen op een wachttijd van ongeveer 3 a 4 jaar.

De woningbouwvereniging werkt met een inschrijfsysteem dat degene die het langst ingeschreven staat als eerst recht heeft op de woning waar degene op inschrijft. Ook kunnen mensen voorrang hebben omdat zij een urgentieverklaring hebben.

Om aan een woning te komen moet je de volgende stappen nemen:

Om te kunnen reageren op het woningaanbod moet je een woonpas aanvragen en per jaar € 10,- inschrijfgeld betalen. Op de woonpas heb je een eigen woonpasnummer. Je kunt de woonpas aanvragen op www.woonnet-haaglanden.nl.

De sluitingsdatum is elke woensdag om 11.00 uur. De corporaties controleren dan de persoonlijke gegevens van de aanmelders bij het bevolkingsregister. Als deze kloppen, krijgt de eerste kandidaat een uitnodiging voor een gesprek bij de corporatie die de woning aanbiedt.

Wie de woning krijgt aangeboden, hangt af van de inschrijvingsduur. Je kunt je inschrijvingsduur ook nakijken bij 'persoonlijke pagina' door het invoeren van je woonpasnummer. De woningzoekende met de langste inschrijving heeft als eerst recht op de woning.

Informatie www.woonnet-haaglanden.nl

Stichting LUNA

Telefoon : 070 309 77 61
: 06 153 68 898
Email : info@stichtingluna.nl
Internet : www.stichtingluna.nl

Contactpersoon : Jacqueline Holstein

Omschrijving

Stichting LUNA is gericht op kwetsbare jongeren in Den Haag van 17 - 23 jaar (ook jonge moeders) om hen te helpen bij het wonen en het blijven wonen. Als je uit Delft komt, kun je je ook aanmelden bij St. LUNA, ze bemiddelen voor kamers alleen in Den Haag, dus niet in Delft.

Doelstelling

Luna helpt bij het vinden van goede huisvesting via haar woonsteunpunt en kan daarnaast voorzien in noodopvang en woonbegeleiding. Luna jongeren krijgen begeleiding naar het zelfstandig wonen zodat zij na enkele maanden kunnen uitvliegen naar zelfstandigheid

Doelgroep

Luna beschouwt jongeren tussen 17 en 24 jaar zonder vast adres, ofwel zwerfjongeren, jonge moeders en (ex) Ama's als haar doelgroep.

Voorwaarden om via Stichting LUNA te kunnen wonen zijn:

- tussen de 17 en 24 jaar oud
- door een verwijzende instantie bij LUNA terechtgekomen die voor jou garant staat
- geen alcohol- of drugsgebruiker
- redelijk in staat zelfstandig te wonen
- bereid met anderen in één huis te wonen
- acuut in woningnood gekomen
- bereid en gemotiveerd om je eigen woon- en leef situatie te verbeteren

Aanbod

Stichting LUNA biedt:

- informatie en uitleg over woonruimte zoeken.
 - intensieve zoekbegeleiding gedurende een vastgestelde periode.
 - hulp bij de aanvraag van een urgentie.
 - opname in zogenaamde parkeer woningen
- Luna biedt géén zelfstandige woonruimte!

Specifiek aanbod voor zwerfjongeren

Luna wordt regelmatig geconfronteerd met acute opvang situaties. Daarom heeft Luna enkele kamers voor crisisopvang bestemd. Daar kunnen jongeren in zorgwekkende situaties (meestal) direct worden geplaatst. De maximale verblijfsduur voor een crisisplaats is een maand.

Kosten

De inschrijving bedraagt eenmalig €15.

Aanmelden

De aanmelding gaat via een instantie die bevoegd is om een verwijzing te doen. Te denken valt aan: Bureau Jeugdzorg, NIDOS en JIP.

Indicatie

Je hebt een inkomen nodig om in aanmerking te komen.

Verkregen informatie: www.stichtingluna.nl

Financiële hulpverlening

Sociale Dienst Daklozenloket

Adres : Hooikade 13
Postcode : 2627 AB Delft
Telefoon : 015 260 20 62
Internet : www.gemeentedelft.nl

Openingstijden : Maandag t/m vrijdag 09.00 – 12.00 en 13.30 – 16.00 uur.
Contactpersoon : Jeske Zwaan, Freek Verheul en Carla van Steenbergen.

Doelgroep

Delftse daklozen vanaf 18 jaar.

Aanbod

Gemeente Delft heeft een daklozenteam die de aanmelding voor de daklozenuitkering doet. Dakloze jongeren tot 23 jaar worden ook aangemeld bij het RMC of het CWI, dit voor een goede doorstroom naar werk en/of scholing. Indien nodig wordt er verder doorverwezen naar de hulpverlening.

Specifiek aanbod voor zwerfjongeren

Het daklozenloket is er voor daklozen vanaf 18 jaar.

Kosten

Gratis

Aanmelden

Om in aanmerking te komen voor een daklozen uitkering moet je een binding hebben met Delft. Ook moet je aantoonbaar dakloos zijn. Een postadres kun je krijgen via Dienstencentrum Over De Brug, Oostsingel 76. Je kunt dit niet zelf doen, dit kan alleen met toestemming van het daklozenteam.

Verkregen informatie: Daklozenloket Delft

Sociale Dienst

Financiële Hulpverlening

Adres : Hooikade 13
Postcode : 2627 AB Delft
Telefoon : 015 260 20 00
Fax : 015 261 65 55
Internet : www.gemeentedelft.nl

Openingstijden : Helpdeskbalie: ma t/m vr 09.00 - 12.00 uur, 13.30 - 16.00 uur.
Algemene openingstijden ma t/m vr 09.00 - 17.00 uur.

Omschrijving

De Sector Werk, Inkomen en Zorg (WIZ) van de gemeente Delft verstrekt uitkeringen voor levensonderhoud en zorgt voor de verstrekkingen bijzondere bijstand. Doel is het begeleiden van cliënten naar betaald werk. Bijvoorbeeld via arbeidsactivering, gesubsidieerde arbeid en werkervaringstrajecten.

WIZ voert een aantal zorgregelingen uit, waaronder de Wet voorzieningen gehandicapten, de Wet inburgering nieuwkomers, het gemeentelijk armoedebeleid en schuldhulpverlening

Aanbod

Het vakteam sociale dienstverlening is verantwoordelijk voor het verstrekken van uitkeringen voor levensonderhoud op grond van de Wet Werk en Bijstand (WWB) de Wet Inkomensvoorziening Ouderen en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte Werkloze werknemer (IOAW) en Wet Inkomensvoorziening Ouderen en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte gewezen Zelfstandigen (IOAZ). Daarnaast verzorgt het vakteam de verstrekkingen bijzondere bijstand. Verder biedt het vakteam financiële ondersteuning aan (startende) zelfstandigen. Het accent in de dienstverlening ligt sterk op het begeleiden van cliënten naar betaald werk. Bijvoorbeeld via trajectbegeleiding, gesubsidieerde arbeid en werkervaringstrajecten. In het takenpakket is ook opgenomen de uitvoering van de wettelijke regelingen op het gebied van kinderopvang.

Aanbod zwerfjongeren

Ja, zie het daklozenteam op blz. 45 .

Kosten

Gratis

Aanmelden

Tijdens de openingstijden kun je bellen of langsgaan voor een afspraak.

Verkregen informatie: www.gemeentedelft.nl

Adres : Hooikade 13
Postcode : 2627 AB Delft
Telefoon : 015 260 20 00
Fax : 015 261 65 55
Internet : www.gemeentedelft.nl

Openingstijden : Ma t/m vr van 9 tot 17.00 uur. Telefonisch spreekuur van 9 tot 10.00 uur. Inloopspreekuur maandag en vrijdag van 10 tot 11.00 uur. Woensdag van 16 tot 17.00 uur

Doelgroep

Inwoners van de gemeente Delft.

Omschrijving

De Budgetwinkel helpt alle inwoners van Delft hulp die kampen met ernstige financiële problemen. De Budgetwinkel probeert een “duurzame” oplossing te vinden voor mensen met geldproblemen: er wordt door de consultants gewerkt naar een oplossing van de schulden waarbij ook op langere termijn gevrijwaard bent van ernstige geldzorgen. De Budgetwinkel probeert zoveel mogelijk de oorzaak van het ontstaan van de schulden weg te nemen zodat men niet opnieuw in financiële problemen terugvalt. De Budgetwinkel doet aan schuldsanering, schuldbemiddeling en budgetbeheer.

Voor het aanvragen van Schuldhulpverlening zijn voorwaarden verbonden, deze zijn:

- je moet ingeschreven staan bij de Gemeente Delft
- je hebt een inkomen op tenminste het voor u geldende bijstandsniveau
- je bent op een vast adres bereikbaar
- je gaat akkoord met de voorwaarden voor hulpverlening van de Budgetwinkel.

Aanbod

Het spreekuur is bedoeld voor aanmelding voor schuldhulpverlening, het invullen van formulieren, uitleg over het aanvragen van verstrekkingen van de bijstandswet of heffingskortingen. Om een schuldprobleem in behandeling te laten nemen door de GKB moet je je aanmelden, er is een wachtlijst.

Kosten

Gratis

Aanmelden

Als je voldoet aan de voorwaarden dan kunt je op maandag t/m vrijdag van 10.00 uur tot 11.00 uur en op woensdag van 16.00 uur tot 17.00 uur gebruik maken van het inloopspreekuur op Hooikade 30 te Delft.

Het telefonische spreekuur vindt op werkdagen tussen 9.00 uur en 10.00 uur plaats, je belt hiervoor het telefoonnummer: 015- 219 79 63.

Verkregen informatie: www.gemeentedelft.nl

Dagbesteding

Dienstencentrum Over De Brug

Adres : Oostsingel 76
Postcode : 2612 HE Delft
Telefoon : 015 212 14 71
Email : sd.ob@tiscali.nl

Openingstijden : Het centrum is op werkdagen geopend van 11.00 tot 17.30 uur.
Contactpersoon : K. de Jonge

Omschrijving

'Over de Brug' is de dagopvang in Delft waar verslaafden en daklozen hulp en begeleiding kunnen krijgen. De dagopvang is bedoeld om in contact te komen met de doelgroep en overlast door de doelgroep zoveel mogelijk te beperken. Het is een laagdrempelige voorzieningen waar daklozen en verslaafden terecht kunnen voor een maaltijd, sanitaire voorzieningen, recreatieve activiteiten en begeleiding in het zoeken naar woonruimte, werk en activiteiten.

Daarnaast is de dagopvang het postadres voor mensen zonder vast woonplek. Er komen gemiddeld 50 tot 70 bezoekers per dag.

Veel mensen die in de hulpverlening terechtkomen, kampen met meerdere problemen. Door een nauwere samenwerking tussen de verschillende instanties kan er snel en gericht hulp worden geboden – zonder dat iemand een heel nieuw traject van hulpverlening in gaat. Er is bovendien een nauwe samenwerking de GGZ Delfland en Parnassia verslavingszorg.

Doelgroep

Daklozen en verslaafden.

Aanbod

Het dienstencentrum biedt de volgende activiteiten:

- Ontmoeting, recreatieve en educatieve activiteiten.
- Aanvullende voorzieningen (maaltijd, koffie, soep, krant, lectuur en dergelijke).
- Sanitaire voorzieningen: douchen en het wassen en herstellen van eigen kleding.
- Spuitomruil en verstrekken van anticonceptiva.
- Persoonlijke adviezen en begeleiding bij problemen op het gebied van leven, wonen, arbeid en verslavingssituatie.
- Budgetteringshulp: hulp bij het beheren van inkomsten en uitgaven en indien nodig hulp bij het saneren van schulden.
- Verslavingshulp en voorlichting over drugsgebruik en aids-preventie aan personen of groepen.
- Voor regio gebonden daklozen wordt een postadres geboden.

Kosten

Gratis

Aanmelden

Tijdens de openingstijden kun je langskomen. Voor een postadres moet je toestemming hebben van de Wet Inkomen en Zorg (WIZ) indien je een uitkering wilt aanvragen.

Contra-indicaties

Je moet 18 jaar of ouder zijn.

Verkregen informatie: www.gemeentedelft.nl

Buurthuis/Jongerenwerk

In vrijwel iedere wijk in Delft bevindt zich een jongerencentrum waar jongeren een plek hebben om elkaar te ontmoeten. Jongeren krijgen de mogelijkheid om met ondersteuning van de aanwezige jongerenwerker eigen activiteiten te organiseren.

Activiteiten van de verschillende jongerencentra kun je vinden op www.breedwelzijdelft.nl. Voor meer informatie kun je ze ook bellen.

Project Mozartlaan (de Culture)

Postcode : 2625 CZ Delft
Telefoon : 06 21 65 75 80
Email : d.massar@breedwelzijdelft.nl
Contactpersoon : Diana Massar

De Wending

Adres : Raamstraat 67
Postcode : 2613 RW Delft
Telefoon : 015 213 74 80
Email : l.dehaan@breedwelzijdelft.nl
Contactpersoon : Laura de Haan

Wippolder

Adres : Muyskenlaan 1
Postcode : 2628 WC Delft
Telefoon : 015 256 87 97
Email : e.helgadottir@breedwelzijdelft.nl
Contactpersoon : Elsa Helgaöttir

Het Luikie / De Viking

Adres : Baden Powellpad 14
Postcode : 2616 LE Delft
Telefoon : 015 212 27 18
Email : k.roozenburg@breedwelzijdelft.nl
Contactpersoon : Koos Roozenburg

The Border

Adres : Abtswoude 2
Postcode : 2622 NA Delft
Telefoon : 015 262 79 36
Email : a.verweij@breedwelzijdelft.nl
Contactpersoon : Alain Verweij

The North

Adres : Brasserskade 77
Postcode : 2612 CB Delft
Telefoon : 015 213 49 86
Email : e.kooijman@breedwelzijdelft.nl
Contactpersoon : Ellen Kooijman

Werk en scholing

Breed Welzijn Delft (BWD)

Adres	: Nieuwe Plantage 95
Postcode	: 2611 XM Delft
Telefoon	: 015-2154120
Email	: info@breedwelzijndelft.nl
Internet	: www.breedwelzijndelft.nl
Openingstijden	: Contactpersonen zijn bereikbaar maandag t/m vrijdag van 9.00 – 17.00 uur. De jongerencentra hebben verschillende openingstijden per locatie (voor de locaties kun je bellen met het algemene nummer).
Contactpersoon	: Voor informatie over Individuele Traject Begeleiding Nanja Loos 015-260 22 87 Voor informatie over Interventie Team Claire Boelema 015 215 41 20

Doelstelling

In vrijwel iedere wijk in Delft bevindt zich een jongerencentrum waar jongeren een plek hebben om elkaar te ontmoeten. Jongeren krijgen de mogelijkheid om met ondersteuning van de aanwezige jongerenwerker eigen activiteiten te organiseren.

Het jongerencentrum heeft een voorlichtende taak t.a.v. de jongeren op het gebied van alcohol, drugs, sex etc. Tevens kan de jongerenwerker, de jongeren helpen en ondersteunen bij het aanmelden bij de hulpverlenende instanties

Doelgroep

Naast het jongerenwerk voor jongeren van 16 tot en met 23 jaar organiseert de BWD ook activiteiten voor en met jongeren van 12 tot 16 jaar. In dit geval spreken we van tienerwerk.

Aanbod

Het project Individueel Traject Begeleiding (ITB) is ondergebracht bij het Regionaal Meld- en Coördinatiepunt (RMC) voortijdig schoolverlaten. Het RMC begeleidt jongeren tussen de 16 en 23 jaar, die voortijdig hun school verlaten, met het zoeken naar een nieuwe opleiding en/of werk. Mocht het door omstandigheden niet mogelijk zijn om te gaan werken of naar school te gaan, dan proberen zij ook te helpen met het oplossen van deze problemen.

Mocht je meer willen weten over ITB, dan kan je contact opnemen met:

Nanja de Loos: n.deloo@breedwelzijndelft.nl

Mocht je meer willen weten over IT dan kan je contact opnemen met:

Claire Boelema c.boelema@breedwelzijndelft.nl

Kosten

Gratis

Aanmelden

De jongeren kunnen zelf bij elk willekeurig jongerencentrum aankloppen voor vragen. De jongerenwerker kan hen in contact brengen met Nanja de Loos. Bij een aantal jongerencentra heeft Nanja de Loos een spreekuur.

Het RMC krijgt de aanmeldingen van vroegtijdig schoolverlaters via de scholen en via de leerplichtambtenaar.

Verkregen informatie: Breed Welzijn Delft

CWI

Werk en Scholing

Adres : Nieuwelaan 178
Postcode : 2611 SB Delft
Telefoon : 015 782 27 40
Fax : 015 782 28 30
Internet : www.cwinet.nl

Openingstijden : Het CWI is elke werkdag van 9.00 tot 17.30 uur open.

Omschrijving

Bij het CWI kun je terecht voor: advies en bemiddeling bij werk, vacatures, aanvraag van de uitkering en informatie over ontslag.

Doelgroep

Vanaf 18 jaar, ze hebben een jongerenloket.

Aanbod

- Advies & bemiddeling
- Werk vinden
- Reïntegratieadvies
- Informatie over ontslag
- Uitkering aanvragen

Kosten

Gratis

Aanmelden

Je kunt tijdens kantooruren langsgaan bij het CWI. Je kunt dan een afspraak maken. Neem bij een bezoek aan CWI de volgende documenten mee:

- Een officieel document met uw sofi-nummer.
 - Een geldig paspoort, een geldige identiteitskaart of een geldige verblijfsvergunning
- Let op! Een rijbewijs is voor CWI géén geldig identiteitsbewijs.

Verkregen informatie: www.cwinet.nl

Regionaal Meld- en Coördinatiepunt Voortijdig Schoolverlaters (RMC) Delft, Westland, Pijnacker-Nootdorp

Werk en scholing

Adres : Barbarastaag 2
Postcode : 2600 AH Delft
Telefoon : 015 260 23 27
Email : leerlingzaken@delft.nl

Contactpersoon : Nanja de Loos en Claire Boelema

Doelstelling

De RMC's zijn ingesteld om voortijdig schoolverlaten van niet meer leerplichtige jongeren regionaal aan te pakken. Ze ondersteunen en versterken het werk van de leerplichtambtenaren. Concreet houdt het RMC zich bezig met:

1. Centrale melding, registratie en monitoren van voortijdig schoolverlaters
2. Ontwikkelen regionale netwerken tussen onderwijs, leerplicht, hulpverlening, Centra voor Werk en Inkomen (CWI), jongerenwerk, politie en anderen.
3. Het preventief optreden om voortijdig schoolverlaten te voorkómen.
4. Begeleiding van de risicojongeren door een RMC-casemanager.

Het totaal van deze maatregelen moet er toe leiden dat het aantal jongeren dat voortijdig de school verlaat, wordt teruggedrongen.

Doelgroep

Voortijdig schoolverlaters tot 23 jaar. Een leerling is een voortijdig schoolverlater als hij/zij het onderwijs verlaat zonder minimaal een havo-diploma of een mbo-opleiding op niveau 2. Dus ook jongeren met een v(m)bo-diploma zijn voortijdig schoolverlaters, indien ze geen vervolgopleiding gaan volgen.

Aanbod

Het terugdringen van voortijdig schoolverlaten gebeurt in de eerste plaats op de school zelf. Als de niet-leerplichtige leerling toch uitvalt kan hij een persoonlijk begeleider krijgen, een zogenaamde casemanager. Deze begeleider tracht de jongere alsnog terug te leiden naar een kwalificerende opleiding. Of – als dat niet haalbaar is – naar een passende plaats op de arbeidsmarkt. Daarbij werkt de casemanager samen met instellingen voor jeugdhulpverlening, Sociale Diensten, het CWI, reïntegratiebedrijven en anders instanties.

Kosten

Gratis

Aanmelden

Je kunt je aanmelden bij:

Nanja de Loos: n.delooos@breedwelzieldelft.nl

Mocht je meer willen weten over IT dan kan je contact opnemen met:

Claire Boelema: c.boelema@breedwelzieldelft.nl

Verkregen informatie: www.voortijdigschoolverlaten.nl

Centraal Informatiepunt Volwasseneducatie (18+)

Adres : Hooikade 30
Postcode : 2627 AB Delft
Telefoon : 015 219 79 61
Fax : 015 260 20 08

Openingstijden : Maandag t/m vrijdag 09.00 - 17.00 uur

Omschrijving

Vanaf 18 jaar kun je terecht bij het Centraal Informatie Punt (CIP) is onderdeel van het vakteam Activering & Inburgering.
Ben je jonger dan 18 jaar en je bent nog leerplichtig dan kun je terecht bij het RMC, kijk voor meer informatie op pagina 47.

Doelgroep

Het CIP is er voor iedere burger van 18 jaar en ouder die iets wil weten over scholing- of opleidingsmogelijkheden.

Aanbod

Tijdens het voorlichtingsgesprek wordt op basis van vooropleiding, werkervaring, beroepswens e.d. bekeken wat de beste scholingsmogelijkheid kan zijn. Naast deze objectieve informatieverstrekking zorgt het CIP ook voor de vooraanmelding bij het Mondriaan Collega educatie, voor de trajecten Nederlands als tweede taal (NT2).

Kosten

Gratis

Aanmelden

Je kunt telefonisch informatie krijgen en/of informatiemateriaal opvragen. Er is ook een mogelijkheid om een afspraak te maken voor een voorlichtingsgesprek.

Verkregen informatie: www.gemeentdelft.nl

Adres : Marcellus Emantslaan 19
Postcode : 2274 XL Voorburg
Telefoon : 070- 304 52 20
Email : info@mon3aan.nl
Internet : www.mon3aan.nl

Omschrijving

Het Mondriaan Informatiecentrum is een onderdeel van het Mondriaan Servicecentrum. Het Mondriaan Informatiecentrum is het centrale punt voor het beantwoorden van vragen over alle opleidingsmogelijkheden van de Mondriaan onderwijsgroep. Daarnaast kunnen toekomstige deelnemers die nog geen keuze hebben gemaakt voor een vervolgstudie, een oriëntatiegesprek aanvragen om hun mogelijkheden te onderzoeken voor een vervolgtraject.

Doelgroep

- Toekomstige deelnemers van de Mondriaan onderwijsgroep.
- Huidige deelnemers van de Mondriaan onderwijsgroep.
- Volwassenen die zich willen oriënteren op omscholing of een vervolgopleiding.
- Ouders, verzorgers en verwijzers, zoals schooldecanen en mentoren.
- Vertegenwoordigers van gemeenten, instellingen en bedrijven.

Kosten

Gratis

Aanmelden

Dat kan telefonisch, aan de balie en per e-mail. Wij helpen graag met het beantwoorden van vragen over opleidingen en beroepen.

Verkregen informatie: www.mon3aan.nl

Informatie Beheer Groep (IB-Groep)

Werk en Scholing

Hoofdkantoor

Postbus : Postbus 50103
Postcode : 9702 GC Groningen
Telefoon : 050 599 77 55
Internet : www.ibgroep.nl
Openingstijden : Telefonisch op werkdagen van 9.00 – 18.00 uur.

Servicekantoor IB-Groep Den Haag

Adres : Koninginnegracht 12 B13,
Postcode : 2514 AA Den Haag
Openingstijden : Elke werkdag van 9.00 – 17.00 uur.

Omschrijving

De kerntaken van de IB-Groep (in opdracht van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap Onderwijs) zijn financiering en informatiebeheer.

Doelgroep

(aankomende) Scholieren en studenten.

Aanbod

- Verstekken van (informatie over) studiefinanciering, OV-studentekaart en tegemoetkoming schoolkosten
- Verzorgen van het proces van aanmelding, selectie en plaatsing hoger onderwijs
- Innemen van les gelden en studieschulden
- Beheren van onderwijsgerelateerde basisregistraties
- Erkennen van diploma's

Kosten

Informatie aan- en opvragen is gratis.

Aanmelden

Je kunt de IB-Groep bellen en mailen. Bij het servicekantoor kun je langsgaan zonder afspraak.

Verkregen informatie: www.ibgroep.nl

Politie en Justitie

Politie

Adres : Jacoba van Beierenlaan 1
Postcode : 2613 HT Delft
Telefoon : 0900 88 44 (algemeen)
: afdeling Jeugdzaken
: 015-2198234, dhr P.Bosman
: 015-2198235, dhr W.Verwaal
: 015-2198141, dhr J. Spaapen
Email : peter.bosman@haaglanden.politie.nl
: john.spaapen@haaglanden.politie.nl
: willem.verwaal@haaglanden.politie.nl
Internet : www.politie.nl/haaglanden
Openingstijden : 24 uur per dag bereikbaar

Doelgroep

Voor iedereen.

Aanbod

De politie handhaaft de openbare orde en veiligheid in de wijken, verlenen hulp en sporen daders van strafbare feiten op. Ze werken nauw samen met de gemeente, de brandweer, ziekenhuizen en sociale hulpverlening en onderhouden contact met wijkverenigingen, woningbouwcorporaties, scholen en winkeliersverenigingen.

Kosten

Gratis

Aanmelden

Je vindt het politiebureau aan de de Jacoba van Beierenlaan 1 in Delft. Het bureau is dagelijks geopend tussen 08.00 uur en 23.00 uur. Voor dringende en spoedeisende gevallen wordt u na die tijd natuurlijk ook geholpen. Je kunt via de geveltelefoon de wachtcommandant of het hoofdbureau bereiken, of bellen met 112 (spoedeisende zaken) of 0900 – 88 44 (geen spoed, wel politie).

Het telefoonnummer is 0900 – 88 44 (lokaal tarief). Je kunt op het bureau terecht voor onder andere een aangifte, algemene inlichtingen en navraag over verloren/gevonden voorwerpen.

Verkregen informatie: www.politie.nl/haaglanden

Dit Halt-bureau is actief in de volgende gemeenten:
Delft, 's Gravenhage, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp,
Rijswijk, Wassenaar, Westland en Zoetermeer.

Adres : Laan van meerdervoort 129
Postcode : 2517 AW Den Haag
Telefoon : 070 312 56 20
Fax : 070 346 66 20
Email : info@halthaaglanden.nl
Internet : www.halthaaglanden.nl

Omschrijving

In opdracht van het Ministerie van Justitie organiseert Halt Nederland de uitvoering van de financiering van de Halt-afdoening en de Stopreactie.

Doelgroep

Jongeren vanaf 8 jaar tot 18 jaar die in aanraking zijn gekomen met de politie en zijn doorverwezen naar Bureau Halt. Komt de jongere de afspraken niet na die met halt worden gemaakt, wordt degene terug verwezen naar Justitie.

Aanbod

Halt-afdoening

Een jongere die door de politie naar Halt is verwezen, wordt door Halt uitgenodigd voor een gesprek. In dit gesprek krijgt hij (lees: hij/zij) de gelegenheid zijn verhaal te doen, wordt uitgelegd wat de Halt-afdoening inhoudt en wat er van hem verwacht wordt. Vervolgens kan de jongere kiezen of hij de Halt-afdoening wil doorlopen of wil worden doorgestuurd naar de officier van Justitie.

De ouders (lees: ouders/verzorgers) ontvangen ook een uitnodiging om bij het gesprek aanwezig te zijn.

In de verdere Halt-afdoening zal de jongere zoveel mogelijk herstellen wat is fout gegaan: hij gaat 2 tot 20 uur werken of meedoen aan een speciale leeractiviteit. Ook excuses aanbieden aan de benadeelde kan deel uitmaken van de Halt-afdoening.

STOP-reactie

De Stop-reactie is een aanbod aan ouders van kinderen onder de twaalf jaar, die zich schuldig hebben gemaakt aan een licht strafbaar feit. Het gaat hierbij om strafbare feiten zoals in de Aanwijzing Halt-feiten vermeld staan.

De Stop-reactie helpt ouders om op een duidelijke en zinvolle manier te reageren op wat er is gebeurd. Het kind leert in de Stop-reactie wat het verkeerd heeft gedaan en hoe het in dergelijke situaties andere keuzes kan maken. Ook krijgt het de kans zijn of haar fout te herstellen.

Het aanbod bestaat veelal uit een gesprek met ouders en kind, een leeractiviteit en - indien van toepassing - het aanbieden van excuses aan benadeelde.

Kosten

Gratis

Aanmelden

De verwijzing naar Bureau Halt gaat via de politie of de Officier van Justitie.

Verkregen informatie: www.halthaaglanden.nl

Jeugdreclassering

Politie en Justitie

Adres : Neherkade 3054
Postcode : 2521 VX Den Haag
Telefoon : 070-3082988
Internet : www.bjzhaaglanden.nl
Openingstijden : Op werkdagen bereikbaar van 8.30 uur tot 16.30 uur

Doelgroep

De jeugdreclassering begeleid jongeren tussen de 12 en 18 jaar die met politie in aanraking zijn gekomen en een proces-verbaal hebben gekregen. De jeugdige wordt begeleid voorafgaande aan de strafzitting en na een veroordeling oor de kinderrechter. Ook wordt de jeugdige begeleid na een verblijf in een justitiële jeugdinrichting.

Meestal voert Bureau Jeugdzorg de werkzaamheden van de jeugdreclassering uit.

Reclassering Nederland, Reclassering Leger des Heils en GGZ Reclassering Parnassia begeleiden jeugdigen op wie het volwassenenstrafrecht van toepassing is. Ook worden zij ingezet bij 16 en 17 jaar waarbij de strafduur doorloopt tot na het bereiken van de 18-jarige leeftijd.

Aanbod

Voor elke jeugdige wordt een op maat gesneden begeleidingsplan gemaakt met als belangrijkste doen te voorkomen dat de jongere opnieuw strafbare feiten pleegt.

Kosten

Gratis

Aanmelden

De Jeugdreclassering verricht werkzaamheden op verzoek van de raad voor de Kinderbescherming, de officier van Justitie, de rechter of de directeur van de justitiële jeugdinrichting.

Verkregen informatie: www.justitie.nl

Reclassering Nederland

Politie en Justitie

Adres : Wagenstraat 19
Postcode : 2501 CR Den Haag
Telefoon : 070 302 81 33
Fax : 070 361 76 68

Doelstelling

De reclassering is een zelfstandige stichting die bijna volledig wordt gesubsidieerd door het Ministerie van Justitie. Reclassering Nederland is vanaf het moment van aanhouding tot en met zijn terugkeer in de maatschappij betrokken bij een cliënt. In dat hele proces heeft de reclassering verschillende taken, waaronder het geven van voorlichting aan bijvoorbeeld de rechterlijke macht, het uitvoeren van taakstraffen, of het vroeghulpbezoek helemaal aan het begin van een traject, als een verdachte vastzit in de politiecel. Verder voert de reclassering ook een groot aantal zogenaamde reïntegratieprogramma's uit om mensen voor te bereiden op een bestaan zonder criminaliteit.

Doelgroep

Reclassering Nederland richt zich op alle cliënten.

Kosten

Gratis

Aanmelden

Justitie (de rechter) verwijst door.

Verkregen informatie: OGGZ-map

Reclassering Leger des Heils

Politie en Justitie

Adres : Conradkade 53-54
Postcode : 2517 BR Den Haag
Telefoon : 070 392 27 03
Email : r.scheenstra@srn.minjus.nl
Internet : www.legerdesheils.nl

Contactpersoon : Dhr. R. Scheenstra

Doelstelling

De reclassering van het Leger des Heils begeleidt en ondersteunt personen die met justitie in aanraking zijn gekomen. De ondersteuning is erop gericht om (jong) volwassenen bij te staan en hun kansen op (re)integratie in de maatschappij te vergroten.

Doelgroep

Het Leger des Heils kent als doelgroep jongeren en thuis- en dakloze cliënten. Vaak is een delict gepleegd onder invloed van middelengebruik of vanwege geldnood door gokken. Deze vorm van hulpverlening is bedoeld voor iemand die in contact is gekomen met Justitie én te maken heeft met middelengebruik of gokken.

Aanbod

Begeleiding en toezicht en de uitvoering van taakstraffen.

Aanmelden

Een reclasseringsstraf wordt opgelegd door een rechter.

Verkregen informatie: OGGZ-map en Reclassering Leger des Heils.

Reclassering Parnassia

Politie en Justitie

Adres : Tasmanstraat 188 b
Postcode : 2518 VT Den Haag
Telefoon : 070 391 77 11
Email : guytj@parnassia.nl
Internet : www.parnassia.nl

Contactpersoon : Janine Guyt

Doelstelling

De taak van de GGZ is het bieden van hulp aan iedereen die kampt met verslavings- of psychiatrische problemen. Dit betekent dus dat deze hulp ook beschikbaar is voor mensen die vanwege het plegen van strafbare feiten in aanraking zijn gekomen zijn met politie.

Doelgroep

Naar de GGZ Reclassering Parnassia worden met name cliënten doorverwezen met verslavingsproblematiek/psychiatrische problemen.

Aanbod

Het uitvoeren van onderzoek en geven van voorlichting en advies aan justitie. Tijdens de eerste contacten met de cliënt doet de reclasseringswerker een onderzoek. Dit onderzoek wordt gedaan op verschillende leefgebieden: justitie, verslaving, relaties en financiën.

Kosten

Gratis.

Aanmelden

De hulp van GGZ Reclassering Parnassia vindt plaats in opdracht van justitie, op initiatief van de reclassering of op eigen initiatief van de cliënt.

Verkregen informatie: OGGZ-map