

# Nieuws

van de William Schrikker Jeugdbescherming



Nummer 4

In dit nummer: Voorzitter cliëntenraad stelt zich voor | Nieuwe baas William Schrikker Groep | Wie helpt de cliëntenraad? | Cursus leden cliëntenraad | Vertrouwenspersonen voor ouders en jongeren | Wat is het LFB? | Eigen website cliëntenraad | Oproep: krant niet ontvangen? | Bewaarkrant: informatie over geldzaken



## Voorzitter Cliëntenraad stelt zich voor

Mijn naam is Wim Pieper en ik ben de voorzitter van de cliëntenraad van de William Schrikker Groep. In de cliëntenraad zitten ouders en jongeren. Elke maand – behalve augustus – komen we bij elkaar in Utrecht in vergaderruimte Hoog Brabant in winkelcentrum Hoog Catharijne bij het Centraal Station. De ene maand praten we alleen met elkaar. De andere maand is de directeur en/of de bestuurder van de William Schrikker Jeugd-bescherming erbij. De cliëntenraad is belangrijk! Het is ook dé plek waar de cliënten en directie elkaar zien en praten over zaken die spelen.

### Wil je meedoen?

We zijn altijd op zoek naar nieuwe leden. Heb je tijd (een zaterdag in de maand) én zin om mee te denken en praten in de Cliëntenraad? Neem dan contact met ons op. Let wel: in de cliëntenraad praten we nooit over onze eigen zaak. We praten namens alle cliënten.

### Vergadertijd?

Er wordt vergaderd van 10.00 tot 14.00 uur. Soms kan het iets uitlopen. Tussendoor nemen we rond 12.00 luxe broodjes, fruit en koffie of iets anders.

### Kosten?

Er zijn geen kosten! Het reisgeld wordt vergoed. Ook krijg je € 25 per vergadering (presentiegeld) als je aanwezig bent. Dit geld wordt op je bankrekening gestort.

### Contact opnemen?



06 24 64 89 67



Cliëntenraad William Schrikker Groep  
Postbus 12685  
1100 AR Amsterdam

## Nieuwe baas bij de William Schrikker Groep

Ik wil mij graag even voorstellen. Mijn naam is Peter Kouwenberg en ik ben sinds een paar maanden de nieuwe Voorzitter van de Raad van Bestuur; zeg maar de allerhoogste baas bij de William Schrikker Groep. Bijna 30 jaar werk ik al in de jeugdzorg. Twee jaar geleden heb

ik bij de William Schrikker Groep gewerkt als directeur Jeugdbescherming. Dat was maar voor zeven maanden, maar ik vond het wel een erg leuke tijd. Bij de William Schrikker Groep staan de cliënten voorop en de veiligheid van het kind. Ook voor mij is contact met de

cliënten belangrijk. Daarom praat ik drie keer per jaar met de cliëntenraad. Ik ben er al op bezoek geweest. Toen hebben we gepraat dat niet alle jongeren naar de cliëntenraad kunnen, omdat ze soms het terrein niet af mogen. Samen met Janny Nab, directeur William Schrikker Jeugdbescherming, zoeken we hiervoor naar een oplossing. Bijvoorbeeld als jongeren niet naar ons kunnen komen, moeten wij dan niet eens op bezoek bij hen? En vergaderen is soms ook saai, hoe maken we dit leuker? Daar denken we nu over na. Meer contact met cliënten is belangrijk. Dan horen wij wat er wel en wat er niet goed gaat. En dat is voor mij altijd goed om te weten!

Met vriendelijke groet,  
Peter Kouwenberg  
Voorzitter Raad van Bestuur  
William Schrikker Groep



# Wat is het LFB



## Het LFB is de belangenbehartiging voor mensen met een verstandelijke beperking, door mensen met een verstandelijke beperking

Iedereen die werkt bij het LFB heeft een verstandelijke beperking. Je kunt lid worden van het LFB voor € 10 per jaar. Als je lid wordt kun je naar het LFB themacafé, juridische hulp krijgen en gratis met de hulplijn bellen.

### Wat doet het LFB?

Bij het LFB werken alleen maar mensen met een verstandelijke beperking. Zij vinden het belangrijk dat iedereen serieus genomen wordt, ook mensen met een verstandelijke beperking! Zij helpen veel mensen en geven advies. Ook hebben ze cliënten geholpen van de William Schrikker Groep. Dan waren er problemen tussen de cliënt en de gezinsvoogd. Het LFB steunt de cliënt. Ik praat met de directeur van het LFB: William Westveer.

### William, waarom ben je dit werk gaan doen?

"Ik werd vroeger dom gehouden in een zorginstelling. Moest zelf mijn bankpasje



inleveren. Ik werd niet serieus genomen. Met hulp van een goede ondersteuner, ben ik steeds zelfstandiger geworden. Ik nam de regie over mijn eigen leven. Nu help ik anderen op weg."

### William, wat moet je nu wel of niet doen als gezinsvoogd?

"Zorg dat je een maatje wordt, probeer elkaar te vertrouwen en neem de cliënt serieus. Vertel ook altijd wat je komt doen! Soms is dat helemaal niet duidelijk en dan weet de cliënt niet waarom

je komt. Ik heb ook wel eens gezien dat een gezinsvoogd zich nog niet eens voorstelde, maar even door het huis liep en meteen zei: 'dat wordt niks'. Dat kan natuurlijk niet! Ook was er een zaak waar bij een cliënt in negen maanden zeven gezinsvoogden zijn langs geweest. Nou, dan loop je tegen een hoop ellende aan. Het zou veel beter zijn als er niet zoveel gewisseld werd."

### Heb je nog een tip?

"Ja, gezinsvoogden moeten erop letten altijd te vragen of de cliënt alles begrijpt. Desnoods wel 10 keer! Kijk niet alleen naar wat fout gaat, maar juist ook naar dingen die goed gaan. Wees positief."

### Je doet dit werk al 15 jaar, waar ben je extra trots op?

"Kwantum (goedkope woonwinkel) bestond 25 jaar. Door inzet van het LFB zijn er nu 180 mensen met een verstandelijke beperking in dienst. Daar ben ik trots op!"

Wil je meer informatie over het LFB?

Kijk op de website: [www.lfb.nu](http://www.lfb.nu)

Of bel: (030) 236 37 61



### Eigen website voor de cliëntenraad

In deze tijd gaat veel via de computer. MSN-en, mailen of chatten of informatie opzoeken. De cliëntenraad wil ook een eigen website. De William Schrikker Groep helpt, samen met een speciaal webbureau, om deze site te maken. Op de site komt allemaal informatie voor ouders en jongeren. Zodra de site klaar is, laten we dat natuurlijk meteen weten.

## Wie helpt de cliëntenraad?



Ik ben Anneliese van de Wint. Ik ben ongeveer twintig jaar groepsleidster geweest op verschillende groepen. Ik ben met mijn stage begonnen in de jeugdhulpverlening, dit was een tehuis van het Leger des Heils. Hier heb ik ook een paar jaar gewerkt. Daarna ben ik naar een andere stad verhuisd en kreeg ik een baan in de zwakzinnigen zorg. Hier heb ik met veel plezier gewerkt, totdat ik merkte dat ik was uitgeleerd. Daarna kwam ik op een andere groep te werken, waar ik voor het eerst in

contact kwam met de William Schrikker Groep, als begeleider.

Nadat ik twintig jaar had gewerkt op verschillende groepen als begeleidster, vond ik het van de zomer tijd worden dat ik een hele andere kant op zou gaan. Het werk als begeleider had ik op veel verschillende groepen gezien en ik vond het tijd worden voor iets anders. Gelukkig vond ik al snel werk via het L.S.R. (Landelijk Steunpunt Medezeggenschap). En nu sta ik voor een hele nieuwe uitdaging. Ik vond het als groepsleider erg belangrijk dat mensen hun eigen mening konden geven. Ik probeerde de mensen hierin zoveel mogelijk te stimuleren. Daardoor was het een logische stap om cliëntenraad ondersteuner te worden. In de cliëntenraad kunnen mensen immers meedenken en meebeslissen over belangrijke zaken. Volgend jaar ga ik een cursus volgen, om de cliëntenraad nog beter te kunnen ondersteunen.

# Cursus leden cliëntenraad

In het voorjaar van 2008 zijn de leden van de cliëntenraad begonnen aan de cursus Vergaderen en Medezeggenschap. Deze cursus werd gegeven door Loes den Dulk van de organisatie Raad op Maat en wordt gegeven in Utrecht, op de plaats waar de



cliëntenraad ook elke maand vergadert. Deze cursus is speciaal bedoeld voor nieuwe cliëntenraden en behandelt op een leuke begrijpelijke manier een aantal zaken die de cliëntenraad kan helpen bij hun werk: het vertegenwoordigen van jullie.

## Wat leer je nu allemaal bij zo'n cursus?

We hebben het gehad over de RECHTEN die de cliëntenraad heeft. Daarover is een hoop geregeld in de wet. Loes heeft deze moeilijke stukken uit de wet vertaald naar begrijpelijke taal. Daardoor weten we nu dat de WSG bij belangrijke beslissingen de cliëntenraad om advies moet vragen maar ook dat de cliëntenraad zelf over alle zaken advies kan geven aan de WSG. We hebben geleerd dat



wij recht hebben op informatie en dat die informatie duidelijk geschreven moet zijn.

Ook hebben we geleerd hoe we nog beter kunnen vergaderen. Dat kan bijvoorbeeld

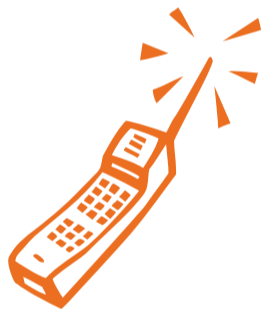


door goed naar elkaar te luisteren, en vragen te stellen als je bepaalde dingen niet begrijpt. We hebben het gehad over de verschillen tussen jongeren en ouders in de cliëntenraad en hoe we ondanks de verschillen toch goed kunnen samenwerken.

Wat ik erg goed vind aan de cursus is dat er veel gebruik wordt gemaakt van pictogrammen in de lessen zodat iedereen begrijpt waar het over gaat. In september 2008 was de laatste dag van de cursus. Nu kunnen we als cliëntenraad nog beter ons werk doen.

Johan Schuurman  
Cliëntenraad

## Bellen met de gezinsvoogd



Als u belt zult u regelmatig de voicemail horen van de gezinsvoogd. Wat nu? Spreek uw boodschap in: naam en telefoonnummer. De afspraak is dat de gezinsvoogd u **binnen twee werkdagen** moet terugbellen.

## Oproep!



De cliëntenkrant is er voor al onze cliënten. Maar soms komt deze krant niet aan. Hebt u de krant niet thuis ontvangen en/of weet u iemand die de krant niet heeft ontvangen laat het ons weten.

Adres:  
Cliëntenraad William Schrikker Groep  
Postbus 12685  
1100 AR Amsterdam

## Vertrouwenspersonen voor ouders en jongeren

**akj** Heeft u een vraag of een klacht over de William Schrikker Groep? Dan kan het AKJ in Amsterdam u helpen. Daar werken twee vertrouwenspersonen voor ouders en een voor jongeren. Zij werken niet voor de William Schrikker Groep. De hulp is gratis.



U kunt elke werkdag bellen op het nummer

**(020) 521 99 50**

Het AKJ is open van 09.00 uur tot 17.00 en op vrijdag van 09.00 tot 13.00 uur.

### Vertrouwenspersonen voor ouders

### Vertrouwenspersoon voor jongeren



Sara Wagemakers



Rachel Velthuis



Audrey Molhoop

# Bewaarkrant



## informatie over geldzaken

### Financiële steuntjes in de rug

Als ouder met gezag blijft u financieel verantwoordelijk voor uw kind. Ook al woont uw kind niet meer thuis. Soms is het lastig om te weten waar u financieel recht op heeft. Niet alle ouders weten waar ze terecht kunnen voor financiële ondersteuning. Hieronder de belangrijkste regels op een rij:

### Kinderbijslag

Ouders met gezag van kinderen tot 18 jaar hebben recht op kinderbijslag. De hoogte van de kinderbijslag hangt af van de leeftijd van het kind. Ook als uw kinderen niet thuis wonen, kunt u kinderbijslag ontvangen. Als uw kind niet thuis woont moet u wel blijvend kosten maken om recht te hebben op kinderbijslag (minimaal 400,00 euro per kwartaal (2008)). Deze kosten moet u aan kunnen tonen met bijvoorbeeld bonnetjes of afschriften. Alle kosten die u maakt voor uw kind tellen mee zoals kleding, voeding, cadeautjes, reiskosten, vakantie, toiletpullen, schoolkosten, zakgeld of contributie. Voor kinderen van 16 en 17 jaar zijn de regels anders als zij zelf geld verdienen. Waar helpen ze u verder: Kinderbijslag kunt u aanvragen bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Meer informatie (voor laaggeletterden):

[www.svb.nl/http://svb.mijnabc.nl/kinderbijslag](http://www.svb.nl/http://svb.mijnabc.nl/kinderbijslag)

#### Let op:

**De SVB geeft sneller boetes aan ouders. Ouders moeten binnen vier weken wijzigingen doorgeven. Over de ouders zelf (verhuizing, inkomsten enz.), of een verandering over hun kind (hij/zij wordt 18 jaar, bijbaantje, nieuw adres, enz.). Ouders zijn verplicht om dit te doen. De boete bedraagt € 78,- per geval.**

### Tegemoetkoming ouders (voor schoolkosten)

Naar school gaan kost geld. Ouder(s) met gezag kunnen een Tegemoetkoming ouders (voor schoolkosten) aanvragen als uw kind jonger is dan 18 jaar en een opleiding volgt in het voortgezet of beroepsonderwijs (vmbo, mavo, havo, vwo, praktijkonderwijs, lwoo, vmbo-tl, bol (niet bij bbl)). De hoogte van de tegemoetkoming hangt af van uw inkomen(s). U kunt deze tegemoetkoming alleen aanvragen als u ook kinderbijslag ontvangt. Waar helpen ze u verder: De Tegemoetkoming Ouders kunt u aanvragen bij de Informatie Beheer Groep te Groningen. Meer informatie: [www.ib-groep.nl](http://www.ib-groep.nl)

### Kindertoeslag

U heeft recht op kindertoeslag als u kinderbijslag ontvangt en uw inkomen is lager dan 46.700 euro per jaar (2008). De hoogte van de toeslag hangt af

van uw inkomen(s). De toeslag kan oplopen tot 80 euro per maand.

Waar helpen ze u verder: Kindertoeslag kunt u aanvragen bij de belastingdienst. Meer informatie: [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl)

### Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)

Als meedoen in de samenleving of zelfstandig wonen niet lukt zonder hulp, kunt u de gemeente vragen om ondersteuning. De gemeente zorgt ervoor dat mensen met een beperking de hulp(middelen) en ondersteuning krijgen die ze nodig hebben. U kunt denken aan hulp in de huishouding, aanpassingen van de woning, vervoersvoorzieningen, rolstoelen. Elke gemeente stelt zijn eigen regels over wat en wie in aanmerking komt voor hulp of ondersteuning. Waar helpen ze u verder: Hulp en ondersteuning vraagt u aan bij de gemeente waar u woont. Meer informatie: [www.rechttopwmo.nl](http://www.rechttopwmo.nl)

### Bijzondere bijstand

Bijzondere bijstand kunt u aanvragen voor extra kosten die niet uit uw gewone inkomen betaald kunnen worden. Deze regeling geldt in principe voor iedereen. Elke gemeente mag zelf vaststellen wat ze wel of niet betalen, daar zijn geen vaste regels voor. U kunt denken aan sport, verhuiskosten, verwarmingskosten, schoolkosten of kinderopvangkosten.

Waar helpen ze u verder: Bijzondere bijstand vraagt u aan bij de gemeente waar u woont.

### William Schrikker Jeugdbescherming

De William Schrikker Jeugdbescherming heeft ook geld om kosten voor jeugdigen te vergoeden. Als u het gezag heeft over uw kind, betaalt de William Schrikker Jeugdbescherming alleen de kosten voor uw kind als u zelf de kosten niet kunt betalen. Wat wordt vergoed staat beschreven in een Financiële Wegwijzer voor gezinsvoogden. Wat de WSJ betaalt hangt af van de plek waar uw kind woont. Voor elk soort plek gelden andere regels. Dat heeft te maken met de wetten die gelden voor de verschillende soorten plekken. U moet daarom eerst gebruik maken van de financiële steuntjes in de rug zoals Kinderbijslag, Bijzondere bijstand, Tegemoetkoming ouders (voor schoolkosten), Wet Maatschappelijke Ondersteuning of Kindertoeslag. Er zijn hulpverleners die u kunnen helpen bij het uitzoeken waar u recht op heeft. Als u recht heeft op een tegemoetkoming maar u maakt er geen gebruik van, dan betaalt de WSJ de kosten voor uw kind niet. De gezinsvoogd kan aan de WSJ toestemming vragen om de kosten voor uw kind

te betalen als u kunt laten zien dat u geen recht heeft op tegemoetkomingen.

Hieronder staan de belangrijkste regels van de WSJ op een rij. De regels gelden alleen als uw kind uithuis is geplaatst. Voor alle regels gelden vastgestelde, maximale bedragen en voorwaarden die in de Financiële Wegwijzer voor gezinsvoogden staan vermeld. Aan onderstaande lijst kunnen geen rechten worden ontleend.

#### Voor ouders van kinderen die uithuis zijn geplaatst:

1. Ouders mogen 1 x per maand reiskosten (openbaar vervoer, trein 2de klasse) geld terugvragen van de WSG als zij hun kind(eren) bezoeken die uithuis zijn geplaatst.
2. Ouders mogen reiskosten terugvragen bij de WSJ voor het eerste kennismakingsbezoek (samen met het kind) aan een plek waar het kind gaat wonen.

#### Voor jeugdigen die uithuis zijn geplaatst:

1. Schoolkosten zoals boeken en ouderbijdragen worden betaald. Schriften, pennen, mappen, enz worden niet betaald.
2. Kleding bij een 1e uithuisplaatsing als er sprake is van crisis en er is geen kleding beschikbaar (geldt niet voor opname in een jeugdhulpverleningsinstelling of een Justitiële Jeugdinrichting).
3. Fiets wordt 1 x per drie jaar vergoed.
4. Brillenglazen/montuur worden 1 x per twee jaar vergoed als de zorgverzekeraar de kosten niet betaalt.
5. Paspoort of identiteitsbewijs.
6. Naamswijziging.
7. Vakantiekosten voor kinderen die in een AWBZ-instelling wonen.
8. Ouderbijdrage (zak-, kleed- en reisgeld) voor kinderen die in een AWBZ-instelling wonen.
9. Reiskosten voor het 1e kennismakingsbezoek aan een plek waar een kind gaat wonen.



**Niet alles duidelijk?**  
Er zijn heel veel regels over geldzaken. Veel meer dan er hier staan.  
Meer weten? Stel uw vraag aan de gezinsvoogd. Hij/zij helpt u verder.

## Colofon

Nieuws is een uitgave van de William Schrikker Jeugdbescherming en wordt gemaakt samen met de cliëntenraad. De eindverantwoordelijkheid ligt bij de William Schrikker Jeugdbescherming. Nieuws is geschreven voor alle ouders en jongeren vanaf 12 jaar waarvoor de William Schrikker Jeugdbescherming werkt. De teksten zijn eenvoudig gehouden zodat ook de jongsten het kunnen lezen. Redactie Daniel Daalderop, Jaap van Arkel, Janny Nab, Elvira Draijer Eindredactie Elvira Draijer Redactieadres William Schrikker Jeugdbescherming, Postbus 12685, 1100 AR Amsterdam Vormgeving Studio Bakers BNO, Breda Druk Drukkerij Damen, Werkendam