

Veiligheid binnen

Den Hey-Acker

Locatie Ginneken

Inspectie jeugdzorg

Inspectie van het Onderwijs

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Inspectie voor de Sanctietoepassing

Utrecht, september 2007

Samenvatting

Op verzoek van de minister van Justitie hebben de Inspectie jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie van het Onderwijs en de Inspectie voor de Sanctietoepassing onderzoek gedaan naar de veiligheid binnen de justitiële jeugdinrichtingen (JJI's) in Nederland.

Bij het onderzoek is door de inspecties het uitgangspunt gehanteerd dat het opsluiten in een beveiligde setting van jongeren met ernstige gedrags- en/of psychiatrische problemen, die al dan niet strafbare feiten hebben gepleegd, op zichzelf een risicovolle situatie is. Incidenten binnen JJI's zijn dan ook niet uit te sluiten. De inspecties verwachten echter wel dat de JJI's ernaar streven om een zo veilig mogelijk leef-, behandel- en werkklimaat te bieden en waarborgen.

In dit rapport beantwoorden de inspecties de vraag of de JJI Den Hey-Acker, locatie Ginneken, een veilig leef-, behandel- en werkklimaat biedt én waarborgt. De inspecties beantwoorden deze vraag door aan te geven óf en waar de inrichting risico heeft op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat.

Samenvattend oordelen de inspecties dat Den Hey-Acker een matig risico heeft op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat voor de jongere en voor het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school.

De medewerkers van Den Hey-Acker zorgen weliswaar door hun handelen en inzet voor een veilig leef- en behandelklimaat, de uitgangspunten van de wijze waarop agressie en geweld tegemoet worden getreden zijn echter onvoldoende vastgelegd in een visie en in beleid. Hierdoor is sprake van onvoldoende geformaliseerde werk- en handelwijzen.

De betrokkenheid van de medewerkers en de respectvolle benadering door de inrichting als geheel, zorgen voor een goed bejegeningklimaat. Zowel voor de opvoeding als voor de behandeling, waaronder de behandeling van psychiatrische en gedragsstoornissen, geldt dat medewerkers afzonderlijk of in teamverband professioneel handelen, maar dat de communicatie onderling en de noodzakelijke multidisciplinaire samenwerking te wensen overlaat. Dit gebrek aan samenhang is ook te vinden bij de deskundigheidsbevordering van het personeel. Medewerkers kunnen voor hun professionele ontwikkeling onvoldoende terugvallen op gefundeerd beleid.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Hoofdstuk 1 - Inleiding	7
Hoofdstuk 2 De veiligheid in JJI Den Hey-Acker, locatie Ginneken	9
2.1 Preventie en beheersing van agressie en geweld	9
2.1.1. Voorkómen van agressie en geweld	9
2.1.2. Optreden tegen agressie en geweld	11
2.2 Bejegeningsklimaat	12
2.2.1. Waarborgen rechten jongeren	12
2.2.2. Bieden van voorspelbaar perspectief	13
2.2.3. Omgang met de jongeren	14
2.3 Opvoeding en behandeling	15
2.3.1. Opvoeding	16
2.3.2. Behandeling	18
2.4. Deskundigheid van het personeel	19
2.4.1. Bedrijfscultuur	20
Hoofdstuk 3 Oordeel van de inspecties	23
Bieden en waarborgen van een veilig leef-, behandel- en werkklimaat	23
Bijlage 1 Het onderzoek	25
Bijlage 2 Score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator	29
Bijlage 3 Geraadpleegde documenten	41

Hoofdstuk 1 - Inleiding

Op verzoek van de minister van Justitie hebben de Inspectie Jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie van het Onderwijs en de Inspectie voor de Sanctietoepassing onderzoek gedaan naar de veiligheid binnen de justitiële jeugdinrichtingen (JJI) in Nederland.¹ De minister wil weten of zich binnen de JJI's en de daaraan verbonden scholen risicovolle situaties voordoen voor jongeren en personeel en of er door hem en/of de inrichtingen maatregelen ter verbetering genomen moeten worden.

Bij het onderzoek is door de gezamenlijke inspecties het uitgangspunt gehanteerd dat het opsluiten in een beveiligde setting van jongeren met ernstige gedrags- en/of psychiatrische problemen, die al dan niet strafbare feiten hebben gepleegd, op zichzelf een risicovolle situatie is. Incidenten binnen JJI's zijn dan ook niet uit te sluiten.

De gezamenlijke inspecties verwachten echter wel dat de JJI's ernaar streven om een zo veilig mogelijk leef-, behandel- en werkklimaat te bieden en te waarborgen.

Om dit te kunnen beoordelen, hebben de inspecties een toetsingskader opgesteld waarbinnen vier risicogebieden onderscheiden worden die in belangrijke mate bijdragen aan de (on)veiligheid binnen een JJI en de daaraan verbonden school. Het betreft de volgende gebieden: *Preventie en beheersing van agressie en geweld*, *Bejegeningssklimaat*, *Opvoeding en behandeling* en *Deskundigheid van het personeel*.

Voor elke JJI wordt een rapport opgesteld. In dit rapport beantwoorden de inspecties de vraag of de JJI Den Hey-Acker, locatie Ginneken een veilig leef-, behandel- en werkklimaat biedt én waarborgt. Den Hey-Acker heeft een locatie - De Leij - binnen de muren van de penitentiaire inrichting Vught voor gesloten opvang van jongens en een onderwijsvoorziening. De locatie Ginneken is bestemd voor gesloten opvang en gesloten behandeling voor jongens en meisjes. Sector De Vliet, voor beperkte beveiligde behandeling voor jongens en meisjes, maakt onderdeel uit van locatie Ginneken, maar is bij het inspectietoezicht buiten beschouwing gelaten. Het onderwijs binnen Ginneken wordt verzorgd door Lievenshove, onderdeel van Stichting Het Driespan.

Leeswijzer

In *hoofdstuk 2* staan de bevindingen van de inspecties over de situatie in de inrichting met betrekking tot de vier risicogebieden, met een toelichting.

In *hoofdstuk 3* staat het oordeel van de inspecties.

In *bijlage 1* staan de probleemstelling van het onderzoek, definities, de onderzoeksvraag, de wijze van beoordelen en de uitvoering van het onderzoek uitgewerkt.

¹ De Arbeidsinspectie heeft medewerking verleend in de vorm van inbreng van kennis en ondersteuning bij de voorbereiding en uitvoering van het onderzoek

De *bijlagen 2 en 3* bevatten respectievelijk de uitwerking van het toetsingskader met Scoreclassificaties en het Overzicht geraadpleegde documenten.

Hoofdstuk 2 De veiligheid in JJI Den Hey-Acker, locatie Ginneken

De paragrafen van dit hoofdstuk zijn gewijd aan de bevindingen op de risicogebieden *Preventie en beheersing van agressie en geweld, Bejegeningssklimaat, Opvoeding en behandeling en Deskundigheid van het personeel*. Elke risicogebied is verdeeld in een aantal criteria met indicatoren. Elke paragraaf bevat achtereenvolgens de uitwerking van een criterium in indicatoren en de scores van de inspecties per indicator en daarna de onderbouwing van de scores. De scores zijn weergegeven op een vierpuntschaal: *afwezig, aanwezig, operationeel en geborgd*. In bijlage 2 staat de uitwerking van de in de oordelen gehanteerde scoreclassificaties.

2.1 Preventie en beheersing van agressie en geweld

Dit risicogebied kent twee criteria: *de inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen* en *de inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld*. Allebei de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.1.1. Voorkómen van agressie en geweld

Scores per indicator

Criterium De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Veiligheid gebouw	√			
Inzicht in veiligheidsbeleving			√	
Inventarisatie veiligheidsrisico's	√			
Beleid preventie en beheersing incidenten		√		
Training medewerkers.		√		
Beleid ongewenste omgangsvormen			√	
Beleid integriteitsbreuken			√	

Onderbouwing van de scores

Veiligheid gebouw

De indeling van het gebouw is niet overzichtelijk, waardoor op sommige plekken onveilige situaties kunnen ontstaan, vooral als het personeel op enig moment geen goed toezicht kan houden. Medewerkers erkennen de onoverzichtelijkheid en proberen daar in hun werk alert op te zijn. Op verzoek van de school worden bij diverse klaslokalen (o.a. metaal) binnenkort detectiepoortjes geplaatst. De overige voorzieningen op het gebied van de veiligheid zijn alle operationeel (de personen zoekinstallatie (PZI), alarmknoppen).

Inzicht in veiligheidsbeleving

Het inzicht in de veiligheidsbeleving van jongeren is onderzocht met de ABC-checklist, een gevalideerd meetinstrument. Het onderzoek gaf aan dat de jongeren zich veilig voelen in Den Hey-Acker. De inrichting gebruikt als indirecte graadmeter tevens de beklagzaken en de exitinterviews die met jongeren worden gehouden. De jongeren bevestigden dat zij zich veilig voelen in de inrichting. De personele veiligheidsbeleving is gemeten in een BASAM-enquête die evenmin een zorgwekkend beeld opleverde.

Inventarisatie veiligheidsrisico's

Er is geen recente Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E). Dat hangt samen met het feit dat de inrichting op dit moment een aantal verbouwingen ondergaat. Inmiddels is veel energie gestopt in het aanpassen van de gehele organisatie aan de eisen die aan de jeugdinrichtingen zijn gesteld naar aanleiding van de Schipholbrand.

Beleid preventie en beheersing incidenten

Er zijn op schrift gestelde procedures en instructies ter voorkoming van geweld en agressie. Medewerkers worden op de hoogte gesteld van deze procedures en instructies via werkoverleg en soms wordt hen gevraagd voor kennisneming van een procedure (bijvoorbeeld de veiligheidsinstructie en de gedragscode) te tekenen. Nieuwe medewerkers worden door een senior groepsleider begeleid aan de hand van een inwerkboekje. Zij functioneren bij voorkeur zes weken boven de sterkte totdat zij zich de noodzakelijke instructies eigen hebben gemaakt. In de praktijk passen de medewerkers de instructies toe. Hoewel de organisatie beschikt over diverse protocollen, is van een overkoepelend veiligheidsbeleid geen sprake. De totstandkoming van regelgeving is vaak terug te voeren tot lering trekken uit incidenten.

Training medewerkers

Er is een vrijblijvend systeem van trainingen agressie en geweld. Veel medewerkers trainen regelmatig, echter het initiatief daartoe ligt vaak bij de betrokkene zelf.

Beleid ongewenste omgangsvormen

Schriftelijk beleid over ongewenste omgangsvormen is vastgelegd in een geactualiseerde gedragscode. De gedragscode wordt eens per half jaar geagendeerd voor het werkoverleg, ook bij de staf. De directie schenkt aandacht aan de gedragscode bij de beëdiging van nieuwe medewerkers. De inrichting heeft tevens een vertrouwenspersoon. De medewerkers geven aan dat zij in de praktijk goed onderscheid weten te maken tussen gewenst en ongewenst gedrag. Zij signaleren het ongewenste gedrag en maken dit bespreekbaar. Ook de afdelingshoofden pakken dit op. De teams hebben regelmatig intervisie, waarin moeilijke situaties of dilemma's kunnen worden ingebracht, maar een echte cultuur van elkaar aanspreken of over deze thema's gemakkelijk spreken is er niet.

Beleid integriteitsbreuken

Schriftelijk integriteitsbeleid is in de vorm van de gedragscode aanwezig. Voorlichting hierover wordt gegeven via de lijn. Het nieuwe protocol wordt door de medewerkers getekend voor 'gezien en bekend met de inhoud'. In de functioneringsgesprekken komt dit onderwerp aan de orde. Integriteitszaken worden bespreekbaar gemaakt met collega's en/of leidinggevenden.

2.1.2. Optreden tegen agressie en geweld

Scores per indicator

 criterium De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld	Atwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Personele bezetting			√	
Melding, registratie en analyse van incidenten			√	
Alarmeringsprocedure.			√	
Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten			√	
Nazorg incidenten			√	

Onderbouwing van de scores

Personele bezetting

De personele bezetting is voldoende om de bedrijfsprocessen uit te voeren. Echter, de personeelsinzet van twee groepsleiders op 11 à 12 jongeren is mager. Het inrichtingsbeleid is erop gericht om hbo-geschoold personeel binnen te halen.

Melding, registratie en analyse van incidenten

De procedure voor het melden en registreren van incidenten is bij de medewerkers bekend en wordt in de praktijk toegepast. De inrichting kent geen systematiek van analyseren en evalueren van incidenten waaruit vervolgens bijstelling van beleid volgt. Beleidsbijstellingen vinden ad hoc plaats.

Alarmeringsprocedure.

Een calamiteitenplan is beschikbaar. Het personeel kent de diverse procedures voor alarmmeldingen. De beveiligingsmedewerkers spreken hun collega's erop aan als zaken niet lopen zoals ze behoren te lopen.

Voor 2007 staat een aantal oefeningen gepland, waarbij ook externen worden betrokken.

Het komt regelmatig voor dat jongeren op alle mogelijke manieren in staat zijn vuur te maken op hun cel, zodat zij kunnen roken. Het personeel is hier alert op, zeker in de nachtdienst. De inrichting reageert met diverse maatregelen (onder andere afsluiten stroom) of disciplinaire straffen, maar kan dit probleem moeilijk in de hand houden.

Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten

De samenwerking tussen school en inrichting verliep een tijdlang moeizaam. De school heeft sinds kort een nieuwe directeur die de samenwerking weer opnieuw vorm gaat geven. De docenten zijn niet aanwezig bij de bespreking van het verblijfs- of behandelplan van de jongere. In de toekomst wil men het plan van de jongere weer centraal gaan stellen. Docenten zijn getraind in het omgaan met alarmsituaties en lopen ook op alarmmeldingen, ongeacht de locatie. Wanneer zich op school een incident voordoet, is het gebruikelijk dat de docent dat incident later met de jongere afwikkelt op de leefgroep.

Nazorg incidenten

De inrichting heeft schriftelijk beleid waarin zij de opvang en nazorg voor het personeel regelt. Er is een Zorgteam, dat hiervoor is opgeleid. Ook de leidinggevenden en het management vervullen bij de nazorg een actieve rol. Het personeel is hier positief over.

2.2 Bejegeningssklimaat

Dit risicogebied kent drie criteria: *de inrichting waarborgt de rechten van de jongeren; de inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief en de inrichting gaat respectvol om met de jongeren.* Alle drie de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.2.1. Waarborgen rechten jongeren

Scores per indicator

Criterion De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informeren van jongeren			√	
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften			√	
Hulp en rechtsbijstand	√			
Recht op medische / psychiatrische behandeling			√	
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties			√	
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)		√		

Onderbouwing van de scores

Informeren van jongeren

De jongeren zijn goed geïnformeerd over hun rechten en plichten. Zij beschikken over de huisregels op kamer. Op de groep hangt een intekenlijst voor een gesprek met de maandcommissaris. De maandcommissaris bezoekt twee keer per maand de inrichting en hoeft niet voortdurend als vraagbaak te functioneren. De Commissie van Toezicht stelt zich verder via de notulen van de bijeenkomsten van de jongerenraad op de hoogte van de onderwerpen die daar spelen.

Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften

De klachtprocedures zijn voor de jongeren duidelijk. De inrichting heeft een open houding ten aanzien van klachten, de groepsleiding verstrekt de jongeren een klachtenformulier indien hij/zij dit wenst en werkt de jongere daarin niet tegen. De klachtafwikkeling vindt binnen afzienbare tijd plaats.

Hulp en rechtsbijstand

De huisregels vermelden deze mogelijkheid niet. Beleid gericht op het bieden van ondersteuning aan jongeren die klachten willen indienen ontbreekt.

Recht op medische / psychiatrische behandeling

Den Hey-Acker biedt jongeren huisartsenzorg van dezelfde kwaliteit als in de vrije maatschappij. De huisartsenzorg is toegankelijk door tussenkomst van een verpleegkundige die de triage voor zijn/haar rekening neemt. Jongeren hebben op indicatie toegang tot psychiatrische zorg. De toeleiding naar de psychiater gebeurt meestal door tussenkomst van een gedragsdeskundige, soms door tussenkomst van een verpleegkundige.

Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties

De inrichting heeft een protocol "plaatsing in opvangkamer of afzonderingscel" dat voor alle medewerkers toegankelijk is via intranet. Het betrokken staflid is altijd op de hoogte van een plaatsing in afzondering. De informatievoorziening aan de medische dienst / verpleegkundigen is niet gestandaardiseerd. Op indicatie vindt een bezoek door de verpleegkundige, huisarts of psychiater plaats. De jongeren vinden dat het toezicht van de groepsleiding tijdens afzondering ontoereikend is en zich alleen beperkt tot het verstrekken van eten en drinken en het verplichte luchten.

Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)

Het onderwijs vormt een belangrijk onderdeel van de dagbesteding, maar is niet structureel ingebed in de opvang/behandeling. School en opvang/behandeling opereren los van elkaar. Groepsleiders en docenten kunnen kennis nemen van elkaars rapportages, maar structureel overleg ontbreekt.

2.2.2. Bieden van voorspelbaar perspectief

Scores per indicator

 criterium				
De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief	Atwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf			√	
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs- / behandelplan.			√	
Betrokkenheid ouders / wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs- / behandelplan			√	
Informatie jongeren over doel en perspectief school			√	

Onderbouwing van de scores

Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf

Hoewel de jongeren aangeven dat zij niet goed geïnformeerd zijn over de behandeldoelen en hun perspectief, maakt de staf duidelijk dat deze doelen helder in de behandelplannen zijn opgenomen. Per tijdvak van een week (via de puntenkaart) wordt dit heel concreet gemaakt voor de jongere, zodat hij/zij precies weet waaraan gewerkt wordt in die week.

De behandelplanbesprekingen worden periodiek gevoerd en hierbij wordt zowel de jongere als zijn ouder/ wettelijk vertegenwoordiger uitgenodigd. In de dossiers is dit ook terug te vinden.

Betrokkenheid jongeren bij verblijfs- / behandelplan.

Het behandelplan wordt door de mentor met de jongere besproken, de doelen worden nagegaan en er wordt bekeken hoe ver de jongere is in de realisering hiervan.

Betrokkenheid ouders / wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs- / behandelplan

De jongere en de ouders/voogd worden uitgenodigd voor de bespreking van het behandelplan en hun mening wordt opgenomen in het plan. Bij een aantal doelen is de jongere zelf verantwoordelijk voor de realisering. Deze doelen worden besproken met de mentor, waarbij de jongere handvatten krijgt aangereikt.

Informatie jongeren over doel en perspectief school

De school heeft een zorgvuldige intakeprocedure. De voorgeschiedenis van de jongere wordt in beeld gebracht, het bereikte onderwijsniveau wordt bepaald en er worden met de jongere afspraken gemaakt over het onderwijstraject. Indien nodig wordt het traject tussentijds aangepast. Waar mogelijk richt de school het onderwijs zodanig in dat jongeren certificaten kunnen behalen en/of deel kunnen nemen aan reguliere examens.

2.2.3. Omgang met de jongeren

Scores per indicator

 criterium				
De inrichting gaat respectvol om met de jongeren				
Indicatoren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer			√	
Naleving gedragsregels / omgangsvormen			√	
Nemen / verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen		√		
Besluitvorming / verantwoording van intrekken vrijheden		√		

Onderbouwing van de scores

Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer

De privacy van de jongere wordt zoveel mogelijk beschermd. Zo wordt de cel altijd betreden na een tik op de deur en worden meisjescellen nooit door één personeelslid betreden. De gegevens over de

jongeren worden digitaal bijgehouden, maar ook in zogenoemde mentormappen die niet toegankelijk zijn voor de jongeren. Jongeren klagen over het feit dat na een kamercontrole hun kamer niet opgeruimd is en dat hun post wordt gelezen. Ook geven zij aan dat er regelmatig spullen van kamers worden gestolen.

De jongeren geven aan dat alle jongeren (tenzij er een uitdrukkelijke contra-indicatie wordt afgegeven) na het bezoek worden gevisiteerd. De huisregels zeggen hierover dat het onderzoek *kan* plaatsvinden na bezoek.

Naleving gedragsregels / omgangsvormen

Het beleid over het handhaven van gedragsregels en omgangsvormen is vastgelegd in afdelingsregels. Deze regels verschillen per leefgroep en worden door het personeel van de leefgroep nageleefd.

Nemen / verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen

Beleid met betrekking tot het opleggen van sancties en ordemaatregelen is vastgelegd.

Ordemaatregelen van langer dan één uur worden schriftelijk gemeld. De meeste sancties worden tenuitvoergelegd op de kamer.

Besluitvorming / verantwoording van intrekken vrijheden

Medewerkers zijn op de hoogte van de werkwijze van het kaartensysteem. De jongeren geven aan niet altijd te begrijpen aan welke doelen zij nu concreet werken. Volgens de begeleiders staan de puntenkaarten wel voor een concreet leerdoel in die betreffende periode en worden daarvoor ook gebruikt. Het toekennen van beloningen en het intrekken van vrijheden (via de kaarten) vindt plaats binnen de methodiek van het Sociaal Competentiemodel.

2.3 Opvoeding en behandeling

Dit risicogebied kent twee criteria: *De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal en de inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek.* Allebei de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.3.1. Opvoeding

Scores per indicator

 criterium De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften			√	
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften			√	
Samenstelling leefgroepen			√	
Samenstelling schoolgroepen			√	
Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren / leerlingen	√			
Bepalen beginsituatie leerlingen			√	
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen			√	
Leerinhouden / dagprogramma in relatie tot handelingsplan		√		
Evaluatie uitvoering handelingsplan			√	

Onderbouwing van de scores

Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften

Voor iedere groep is een dagprogramma dat bestaat uit school, recreatie, corvee en groepsgesprekken. Ook 's avonds zijn activiteiten gepland, zodat jongeren geen "kamertijd" hebben. Het programma is afgestemd op de samenstelling van de groep en bekend bij de jongeren, want zij krijgen het uitgereikt. Jongeren worden geïnformeerd over wijzigingen in het dagprogramma.

Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften

De inrichting van de leefgroepen wordt in eerste instantie bepaald door de facilitaire dienst: de meubels moeten veilig zijn en tegen een stootje kunnen. Naast veiligheid is aandacht voor een gezellige aankleding van de groepsruimten, waarvoor budget beschikbaar is. De aankleding van de ruimte gebeurt in samenspraak met de jongeren en groepsleiding. Volgens de groepsleiding zou meer geld besteed moeten worden aan de inrichting.

Samenstelling leefgroepen

Voor de indeling in de groepen screent Den Hey-Acker op een aantal criteria: geslacht, behandeling of opvang, leeftijd, intelligentieniveau en problematiek. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van informatie die voor de plaatsing bekend is.

Samenstelling schoolgroepen

De schoolgroepen worden samengesteld aan de hand van de ontwikkelingsbehoeften van de jongeren. Daarnaast wordt binnen de onderwijsgroepen zoveel mogelijk aangesloten bij het individuele ontwikkelingsniveau.

De school heeft het onderwijsaanbod ingedeeld in clusters, maar kan vanwege het beperkte aanbod van praktische/beroepsvoorbereidende vakken niet voor alle jongeren een onderwijsaanbod bieden dat volledig aansluit bij de ontwikkelingsbehoefte.

Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren / leerlingen

Structureel multidisciplinair overleg over jongeren vindt onvoldoende plaats. Onderwijsmentoren nemen incidenteel deel aan de bespreking van het behandelplan/verblijfsplan, maar veelal vinden deze besprekingen plaats onder schooltijd en zijn onderwijsmentoren niet in de gelegenheid om het overleg bij te wonen. In de school worden wekelijks leerlingbesprekingen gehouden en, indien nodig, overlegt de gedragsdeskundige van de school met een gedragsdeskundige van de inrichting. Contacten tussen docenten en groepsleiders vinden het meest plaats bij de overdracht van jongeren en betreffen over het algemeen bijzonderheden op de groep of in school. Deze contacten zijn niet structureel. Over en weer kan men kennis nemen van de groepsrapportages.

Bepalen beginsituatie leerlingen

De school heeft een zorgvuldige intakeprocedure. De voorgeschiedenis van de jongere wordt in beeld gebracht, het bereikte onderwijsniveau wordt bepaald, zo mogelijk op basis van informatie van de vorige school en anders door eigen onderzoek. Indien nodig wordt het traject tussentijds aangepast.

Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen

De school volgt de vorderingen en de ontwikkeling van de jongere en legt deze vast in een leerlingvolgsysteem. De wekelijkse leerlingbesprekingen in de onderwijsteams en de periodieke bespreking van de jongeren in de Commissie voor de begeleiding, dragen in belangrijke mate eraan bij de ontwikkeling goed in beeld te houden.

Leerinhouden / dagprogramma in relatie tot handelingsplan

De school spant zich in om de leerinhouden zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de onderwijsbehoeften van de jongeren, maar slaagt daarin maar gedeeltelijk. Het aanbod aan praktische/beroepsvoorbereidende vakken is beperkt (metaaltechniek waaronder lassen, algemene techniek en ICT), evenals het aantal (interne) stageplaatsen. Met name voor meisjes bestaat het aanbod voornamelijk uit theoretische vakken.

Evaluatie uitvoering handelingsplan

In de school wordt structureel overlegd over de ontwikkeling van de jongeren en worden zonodig aanpassingen of bijstellingen gepleegd in het aanbod. Dagelijks wordt door de schoolleiding gekeken of jongeren moeten worden doorgeplaatst. De inrichting wordt over doorplaatsing geïnformeerd, maar is bij dit overleg niet betrokken.

2.3.2. Behandeling

Scores per indicator

 criterium De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen		√		
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen			√	
Intern en / of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen			√	
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige behandelingen onder dwang		√		
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid		√		
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan			√	

Onderbouwing van de scores

Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen

Het management en de medewerkers van Den Hey-Acker hebben in toenemende mate oog voor het vóórkomen van psychiatrische stoornissen in engere zin bij jongeren en de betekenis hiervan binnen het orthopedagogische klimaat van de inrichting. Het voornemen uit 2005 van de inrichting om eind 2006 een beleidsvisie te hebben ontwikkeld, afgestemd met partners in andere sectoren (GGZ, verslavingszorg en jeugdhulpverlening) is echter niet gerealiseerd.

Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen

Signalering van (een vermoeden van) psychiatrische problematiek gebeurt via de verpleegkundige intake, de huisarts, de gedragsdeskundigen en de groepsleiding. Bij psychofarmacagebruik of een vermoeden van psychiatrische problematiek op andere gronden, wordt de psychiater geïnformeerd. Voor de toeleiding naar de psychiater bestaan geen richtlijnen. Veelal wordt de behandelcoördinator door de groepsleiding geattendeerd op afwijkend gedrag. Soms loopt deze route via de verpleegkundige en vervolgens via de huisarts. Tussen de gedragsdeskundigen en de medische dienst wordt hierover gebrekkig gecommuniceerd.

Er is geen, op een visie gebaseerde, gestandaardiseerde en op schrift uitgewerkte methodiek om psychiatrische symptomen in een vroeg stadium te signaleren en te diagnosticeren. Medewerkers zijn wel in toenemende mate in staat af te wegen welke problematiek binnen de inrichting is te behandelen en voor welke problemen externe hulpverlening is aangewezen.

Intern en / of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen

Het interne behandelaanbod voor psychiatrische stoornissen in engere zin beperkt zich tot psychofarmacatherapie. Den Hey-Acker kent geen gespecialiseerd, individueel aanbod; de behandeling is gericht op de aanpak van een brede doelgroep. Indien een psychiatrische behandeling is geïndiceerd wordt toenemend verwezen naar externe partners. De samenwerking met de Viersprong is vastgelegd in een regionaal convenant. Door het psychotherapeutisch klimaat van de

Viersprong komt het steeds vaker voor dat de hulpvraag vanuit Den Hey-Acker niet aansluit bij het aanbod van de Viersprong. Daarom wordt in toenemende mate samengewerkt met de GGZ Breda, die op de doelgroep afgestemde vraaggestuurde zorg kan leveren. Daarnaast bestaat voor de behandeling van en advisering over verslavingsproblemen een goede samenwerking met Novadic-kentron.

Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige behandelingen onder dwang

Den Hey-Acker beschikt over een protocol geneeskundige handelingen onder dwang conform het model van DJI. In de inrichting vinden geen geneeskundige handelingen onder dwang plaats. In voorkomende gevallen wordt de jongere overgeplaatst naar de FOBA van RIJ De Hartelborgt. In afwachting van een overplaatsing wordt de betreffende jongere in afzondering geplaatst. Deze uitgangspunten zijn niet uitgewerkt in een visie en in vastgesteld beleid.

Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid

Den Hey-Acker heeft geen psychomedisch overleg waarbij (een delegatie van) de staf, de medische dienst en de psychiater periodiek cases bespreken. De wens tot een dergelijk overleg is aanwezig bij medewerkers van de medische dienst en de psychiater. De psychiater is wel bij het (groot) stafoverleg betrokken. De verpleegkundigen bezoeken wekelijks de opvang- en OTS groepen, niet de behandelgroepen. Bij leidinggevenden bestaat de behoefte dat de medische dienst wordt betrokken bij de eerste behandelplanbespreking en bij de aanpassingen van het behandelplan. De gedragsdeskundigen zien graag dat een verpleegkundige en/of de huisarts en/of de psychiater aanwezig is bij de teambesprekingen. Dat is nu niet het geval.

Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van een behandelplan

De in te zetten behandeling is uitgewerkt in termen van concrete, aan termen gebonden doelen en middelen. Hierbij wordt expliciet gebruik gemaakt van vooraf verzamelde informatie. De behandeling wordt conform plan uitgevoerd en geëvalueerd. Er wordt expliciet stilgestaan bij het behalen van behandeldoelen.

2.4. Deskundigheid van het personeel

Dit risicogebied kent één criterium: *de inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur*. Het criterium komt hieronder aan bod met een aantal indicatoren.

2.4.1. Bedrijfscultuur

Scores per indicator

Criterion De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm.		√		
7x24 uren bereikbaarheid arts en psychiater			√	
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep			√	
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers		√		
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied		√		
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep			√	

Onderbouwing van de scores

Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm

DJI adviesnorm	Realisatie Den Hey-Acker locatie Ginneken (inclusief de Vliet)
1 fte verpleegkundige op 50 jongens en 1 verpleegkundige op 33,5 meisjes	Ca. 3,5 fte verpleegkundige op 150 jongeren
1 fte arts op 192 jongeren	Huisarts aangesteld voor 12 uur en houdt 2 x per week spreekuur
1 fte K&J psychiater op 57,5 jongeren	16 uur K&J psychiater op 150 jongeren

Het hoofd van de staf is tijdelijk hoofd van de medische dienst (tot 1 maart 2007). Het management heeft geïnvesteerd in de verpleegkundigenformatie, die nu op peil is. De huisarts, in dienst van de inrichting, kan de kwaliteit van de medische zorg binnen zijn aanstelling waarborgen. De psychiater werkt op declaratiebasis en voert consulten uit na verwijzing door veelal de gedragsdeskundigen en soms door de huisarts. Over de hele linie is de formatie weliswaar onder de adviesnorm van DJI, maar de noodzakelijke (medische) zorg kan desondanks worden gegarandeerd.

7x24 uren bereikbaarheid arts en psychiater

De huisarts is 24 uur per dag bereikbaar. Daarnaast kan bij zijn afwezigheid een beroep worden gedaan op de huisartsenpost. De psychiaters verbonden aan de inrichting zijn ook buiten de contracturen en buiten kantooruren oproepbaar of te consulteren. Bij ziekte en vakantie kan een beroep worden gedaan op de reguliere crisisdienst.

Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep

Voor alle functies zijn functieomschrijvingen. De taken en bevoegdheden van de medewerkers zijn bij hen bekend. De criteria die de directie bij de aanname van medewerkers hanteert zijn: bij voorkeur hbo-niveau, geen strafblad, minimum leeftijd 23 jaar. Daarnaast worden eisen gesteld aan lichamelijke

fitheid en wordt gelet op de man-vrouw verhouding in het personeelsbestand; gezien de samenstelling van de populatie jongeren wordt gestreefd naar meer mannelijke en allochtone medewerkers.

Beleid professionele ontwikkeling medewerkers

Nieuwe medewerkers krijgen een mentor toegewezen en volgen een inwerkprogramma van zes weken. De groepsleiders volgen het eerste jaar de JIC, de beveiligers de BBO.

Groepsleiders worden regelmatig getraind in het hanteren van het Sociaal Competentiemodel.

Daarnaast zijn er incidenteel cursussen/voorlichting over verslavingsproblematiek.

In de functioneringsgesprekken kunnen medewerkers aangeven wat hun behoefte is aan deskundigheidsbevordering. Hieraan wordt zoveel mogelijk tegemoetgekomen; financiën vormen soms een probleem. De groepsleiding zou meer mogelijkheden willen voor deskundigheidsbevordering.

Scholingsaanbod gezondheidszorggebied

Scholing op het gebied van de psychopathologie bij jongeren is niet geformaliseerd. Op verzoek wordt de groepsleiding hierover geadviseerd door de stafleden. Met de dagelijkse ondersteuning van stafleden lukt het groepsleiders steeds beter symptomen van psychopathologie te herkennen.

Scholing over de werking en bijwerking van medicatie is geen vast onderdeel van het bijscholingsaanbod. De verpleegkundigen van de medische dienst zijn door de groepsleiders voor medicatievragen bereikbaar. Tevens beschikken de afdelingen in de medicatiekuis over de bijsluiters van de te verstrekken medicatie (naar aanleiding van het gebruik van het Baxter medicatieverstrekkingssysteem).

Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep

Alle medewerkers werken volgens het Sociaal Competentiemodel; zij worden hierin ondersteund door trainingen die regelmatig door de behandelcoördinatoren worden gegeven.

In teamoverleggen wordt aandacht besteed aan interpretaties van de methodiek, met als doel de verschillen hierover zo klein mogelijk te maken. De methodiek wordt als goed beoordeeld door de medewerkers. De methode is aangepast aan de doelgroep. De behandelcoördinatoren bepalen of jongeren overgaan naar de volgende fase.

Hoofdstuk 3 Oordeel van de inspecties

In dit hoofdstuk wordt de vraag beantwoord of de inrichting een veilig leef-, behandel- en werkklimaat biedt én waarborgt. De inspecties beantwoorden deze vraag door aan te geven óf en waar de inrichting risico heeft op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. Als er sprake is van een risico wordt hieraan een waardering toegekend. Deze waardering varieert van laag, via matig, naar ernstig tot onaanvaardbaar en is afhankelijk van de mate waarin de inrichting op de onderscheiden risicogebieden op operationeel of geborgd niveau functioneert en de samenhang hiertussen.

Bieden en waarborgen van een veilig leef-, behandel- en werkklimaat

Samenvattend oordelen de inspecties dat Den Hey-Acker een matig risico heeft op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat voor de jongere en voor het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school. Deze risico-inschatting heeft vooral betrekking op onvoldoende geformaliseerde werkwijzen, handelwijzen en beleid binnen de vier risicogebieden.

De medewerkers van Den Hey-Acker zorgen weliswaar door hun handelen en inzet voor een veilig leef- en behandelklimaat, de uitgangspunten van de wijze waarop agressie en geweld tegemoet worden getreden zijn echter onvoldoende vastgelegd in een visie en in beleid. De betrokkenheid van de medewerkers en de respectvolle benadering door de inrichting als geheel, zorgen voor een goed bejegeningssklimaat. Zowel voor de opvoeding als voor de behandeling, waaronder de behandeling van psychiatrische en gedragsstoornissen, geldt dat medewerkers afzonderlijk of in teamverband professioneel handelen, maar dat de communicatie onderling en de noodzakelijke multidisciplinaire samenwerking te wensen overlaat. Dit gebrek aan samenhang is ook te vinden bij de deskundigheidsbevordering van het personeel. Medewerkers kunnen voor hun professionele ontwikkeling onvoldoende terugvallen op gefundeerd beleid.

In relatie tot de vier risicogebieden *preventie en beheersing agressie en geweld, bejegeningssklimaat, opvoeding en behandeling, deskundigheid van het personeel*, zijn hierbij de volgende punten van belang.

Preventie en beheersing van agressie en geweld wordt onvoldoende gesteund door veiligheidsbeleid

De medewerkers van de inrichting treden adequaat op tegen agressie en geweld. Veiligheidsbeleid dat dit handelen ondersteunt ontbreekt echter. De inrichting beschikt wel over protocollen en dienstinstructies rond agressie en geweld, maar dit is niet vormgegeven in een overkoepelend beleid. Een inventarisatie van veiligheidsrisico's ontbreekt, hoewel wel systematisch aandacht is voor de veiligheidsbeleving van de jongeren. Daarnaast is de training hoe om te gaan met agressie en geweld te vrijblijvend.

De bejegening van jongeren verdient enige bijsturing

De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren op een goede manier, hoewel beleid gericht op het bieden van ondersteuning aan jongeren die klachten willen indienen ontbreekt. Jongeren worden voldoende geïnformeerd over het doel van hun verblijf op de school en de ouders/ wettelijke vertegenwoordigers worden bij de behandeling betrokken, waardoor de jongeren een voorspelbaar perspectief wordt geboden. Over het algemeen wordt respectvol met de jongeren omgegaan. Hoewel het opleggen van sancties volgens de regels van het protocol gebeurt, wordt hierover met de jongeren onvoldoende gecommuniceerd. Dit geldt ook bij het toekennen van beloningen en het intrekken van vrijheden.

Meer multidisciplinaire samenwerking nodig voor een adequate opvoeding en behandeling

De inrichting houdt bij het uitvoeren van het dagprogramma en bij de afstemming van de leefomgeving rekening met de ontwikkelingsbehoefte van de jongeren. De samenstelling van de leef- en schoolgroepen gebeurt zorgvuldig. Het ontbreekt echter aan voldoende multidisciplinair overleg tussen school en inrichting. Mentoren zijn vaak niet in de gelegenheid behandelbesprekingen bij te wonen. De contacten tussen leraren en groepsleiders komen op ad hoc basis tot stand. Structureel overleg tussen de staf, de medische dienst en de psychiater, in de vorm van een psychomedisch of behandeloverleg ontbreekt. De wijze van informatievoorziening en -uitwisselen over somatische, gedrags- en psychiatrische problemen is niet gestandaardiseerd en afhankelijk van persoonlijke initiatieven. Hieraan ten grondslag ligt het ontbreken van een visie over het vóórkomen van stoornissen bij jongeren en hoe hiermee om te gaan.

De deskundigheid van het personeel verdient meer systematische aandacht

Medewerkers zijn goed thuis in de methodiek van het Sociaal Competentiemodel en waarderen deze methode van werken. Daarnaast hebben medewerkers gelegenheid (bij)scholing te volgen voor additionele benaderings- en behandelingswijzen. De professionele ontwikkeling wordt echter onvoldoende gesteund door vastgesteld beleid en is daarom te veel afhankelijk van het persoonlijk initiatief van de medewerker. De deskundigheid van het personeel op het gebied van de gezondheidszorg en de medicatieverstrekking neemt toe, maar de deskundigheidsbevordering maakt geen systematisch onderdeel uit van het scholingsbeleid.

Bijlage 1 Het onderzoek

Naar aanleiding van het onderzoek van de Inspectie jeugdzorg naar de justitiële inrichting Harreveld², heeft de minister van Justitie gevraagd om een nader onderzoek naar de veiligheid binnen *alle* justitiële jeugdinrichtingen (JJI's).

In zijn brief aan de Tweede Kamer formuleerde de minister dit als volgt: "Omdat ik niet kan uitsluiten dat zich in andere justitiële jeugdinrichtingen vergelijkbare risico's voordoen, heb ik besloten de Inspectie Jeugdzorg [in samenwerking met andere inspecties] te vragen een onderzoek naar genoemde risico's te doen bij alle justitiële jeugdinrichtingen"³

Het inspectieonderzoek moet inzicht verschaffen in de veiligheid van de jongeren en het personeel in justitiële jeugdinrichtingen in Nederland.

Om de veiligheid in de justitiële jeugdinrichtingen vanuit verschillende gezichtspunten te toetsen, is het onderzoek uitgevoerd door de Inspectie jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Onderwijsinspectie en de Inspectie sanctietoepassing. De Arbeidsinspectie heeft medewerking verleend door inbreng van kennis en ondersteuning bij de voorbereiding en uitvoering van het onderzoek.

Definities

De inspecties hanteren het uitgangspunt dat het opsluiten in een beveiligde setting van jeugdigen met ernstige gedrags- en/of psychiatrische problemen, die al dan niet strafbare feiten hebben gepleegd, een risicovolle situatie is. In dit licht bezien is het de taak van de JJI om de risico's zoveel mogelijk het hoofd te bieden en hiermee de veiligheid van jeugdigen en medewerkers te waarborgen zodat begeleiding en behandeling kan plaatsvinden. Een veilig leef-, behandel- en werkklimaat binnen de JJI definiëren de inspecties als volgt:

- de jeugdigen vormen geen gevaar voor zichzelf, in termen van zelfbeschadiging en (poging tot) zelfdoding;
- de jeugdigen vormen geen gevaar voor elkaar, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- de jeugdigen vormen geen gevaar voor het personeel, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- het personeel vormt geen gevaar voor de jongeren, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Hoewel incidenten binnen JJI's niet uit te sluiten zijn, verwachten de inspecties dat de JJI's ernaar streven een zo veilig mogelijk leef-, behandel en werkklimaat te realiseren. Dit kunnen de inrichtingen doen door risicovolle situaties tot een minimum te beperken om zo de kans op veiligheid van jeugdigen en personeel maximaal te verhogen. Wat risicovolle situaties zijn, hebben de inspecties op

² Onderzoek naar aanleiding van incidenten op Harreveld, mei 2006

³ Brief van minister Donner aan de Tweede Kamer (5421727/06/DJJ/23 mei 2006)

basis van een risicoanalyse en een literatuurstudie gedefinieerd. Zij onderscheiden vier risicogebieden, die in belangrijke mate bijdragen aan de (on)veiligheid binnen een JJI en de daaraan verbonden school. Het betreft de volgende gebieden:

- *Preventie en beheersing van agressie en geweld:* de JJI hanteert beleid gericht op preventie en beheersing van incidenten en omgang met agressie.
- *Bejegeningssklimaat:* de JJI bejegt de jeugdigen op zodanige wijze dat onveilige situaties zo min mogelijk ontstaan of worden uitgelokt.
- *Opvoeding en behandeling:* het verblijf in de JJI wordt aangewend voor de (her)opvoeding en behandeling van jeugdigen op basis van hun individuele behoeften en problematiek.
- *Deskundigheid van het personeel:* het personeel van de JJI beschikt over voldoende (specialistische) kennis en professionaliteit om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te waarborgen.

Onderzoeksvraag

De vraagstelling van het onderzoek luidt als volgt:

Voldoet de justitiële jeugdinrichting aan de taak om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te bieden en te waarborgen voor de jeugdigen en het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school?

De vraagstelling wordt door middel van de volgende onderzoeksvragen beantwoord:

- heeft de JJI geformaliseerd beleid gericht op het voorkomen en terugdringen van agressie en geweld en zo ja, in hoeverre is dit beleid operationeel?
- bejegt de JJI de jeugdigen op zodanige wijze dat onveilige situaties zo veel mogelijk worden uitgesloten?
- wordt het verblijf in de JJI aangewend voor de (her)opvoeding en behandeling van jeugdigen op basis van hun individuele behoeften en problematiek?
- beschikt de JJI over voldoende (specialistische) kennis en professionaliteit om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te waarborgen?

Wijze van beoordelen

De inspecties hebben in een toetsingskader voor elk van de vier risicogebieden criteria geformuleerd. De inrichting krijgt een score voor elk criterium. Hierin maken de inspecties concreet of de inrichting voldoet aan wat de inspecties verwachten en hoe de inspecties dit beoordelen. Het uitgewerkte toetsingskader met de gehanteerde score-classificaties staat in bijlage 2.

De inspecties hebben hun verwachtingen en oordeel gebaseerd op de Beginselenwet JJI, de gezondheidswetgeving en de onderwijswetgeving.

Uitvoering van het onderzoek

De inspecties hebben het onderzoek gezamenlijk uitgevoerd. Zij hebben beleidsdocumenten geanalyseerd, zij hebben de inrichting twee dagen bezocht en daar cliëntendossiers getoetst en gesprekken gevoerd met de (school)directie, jongeren, groepsleiders (waaronder pedagogisch

medewerkers, gastvrouwen, beveiligingmedewerkers, en een maatschappelijk werker), leerkrachten, een geestelijk verzorger, de medische dienst, leidinggevenden en de Commissies van Toezicht en Begeleiding. De inspecties hebben ook observaties gedaan in de inrichting. Zij hebben daarna hun bevindingen geanalyseerd en beoordeeld.

Bijlage 2 Score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator

Toelichting op scoreclassificaties per indicator

Risicogebied preventie en beheersing agressie en geweld				
De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen				
<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Veiligheid gebouw	Het ontwerp en de constructie van de gebouwen dragen bij aan het ontstaan van onveilige situaties	Bij de bouw van de inrichting is het risico van het ontstaan van onveilige situaties goed doordacht	Indeling van het gebouw, zichtlijnen, technische of elektronische hulpmiddelen dragen bij aan een veilige verblijfssituatie voor jongeren en medewerkers	De bijdrage van het gebouw en de technische voorzieningen aan de veiligheid voor jongeren en medewerkers wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig verbeterd
Inzicht in veiligheidsbeleving	Er is onvoldoende inzicht in de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers	Er is onderzoek gedaan naar de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers.	De veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers wordt periodiek onderzocht met gestandaardiseerde instrumenten. Medewerkers en jongeren hebben respect voor sekse, cultuur en godsdienst. Er is ruimte voor het uiten van kritiek en het erkennen van fouten. De leiding toont zich betrokken bij dit onderwerp	Trends en ontwikkelingen in de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers worden onderzocht en gebruikt om het veiligheidsbeleid aan te passen en te verbeteren
Inventarisatie veiligheidsrisico's	Er is geen RIE of het onderwerp agressie en geweld is hierin niet opgenomen	De risico's m.b.t. agressie en geweld zijn onderzocht en beschreven in de RIE en PvA. De risico-inventarisatie en – evaluatie behelst ten minste: Inventarisatie onveilige plekken en situaties; Inventarisatie risicomomenten m.b.t. het dagprogramma; Inventarisatie veiligheidsbeleving jongeren en medewerkers	Maatregelen om agressie en geweld tegen te gaan zoals gesteld in het PvA worden ook uitgevoerd	Het effect van de genomen maatregelen wordt onderzocht en geëvalueerd. De risico's m.b.t. agressie en geweld worden regelmatig opnieuw geïnventariseerd

Beleid preventie en beheersing incidenten	Er wordt geen aantoonbaar veiligheidsbeleid gevoerd	Er is een (schriftelijk) veiligheidsbeleid aanwezig, dat vertaald is in dienstinstructies, protocollen rond omgaan met agressief gedrag, een gedragscode en een sanctiebeleid	Medewerkers zijn op de hoogte van het veiligheidsbeleid en passen dit (waar nodig) toe in het dagelijks contact met de gedetineerden. Jongeren en andere relevante groepen worden geïnformeerd over (aspecten van) het veiligheidsbeleid	Het veiligheidsbeleid wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.
Training medewerkers.	Medewerkers worden niet of niet voldoende getraind in het omgaan met agressie en geweld	De medewerkers worden getraind in het omgaan met agressie en geweld. Deze training behelst tenminste het omgaan met verbale agressie (intimidatie, bedreigingen), het aanleren van deëscalerend gedrag, handhaven orde en veiligheid, hanteren beperkende regels/toepassen proportioneel geweld	De medewerkers kunnen het geleerde in de training (waar nodig) toepassen	De training in het omgaan met agressie en geweld wordt periodiek herhaald, geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid ongewenste omgangsvormen	Er is geen of onvoldoende (aantoonbaar) beleid Ongewenste Omgangsvormen	Er is een (schriftelijk) beleid Ongewenste Omgangsvormen aanwezig. Het beleid bevat tenminste een gedragscode, sanctionering, Vertrouwenspersoon, klachtenregeling/procedure, klachtencommissie, voorlichting. Op school zijn daarnaast pestprotocollen, omgangsregels, regels voor het dragen van bepaalde kleding/symbolen	Medewerkers zijn op de hoogte van het beleid Ongewenste Omgangsvormen en kunnen het waar nodig toepassen. Seksuele intimidatie, pesten, discriminatie wordt voorkomen	Het beleid Ongewenste Omgangsvormen wordt (mede n.a.v. meldingen/klachten) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid integriteitsbreuken	Er is geen of onvoldoende (aantoonbaar) beleid integriteit	Er is een (schriftelijk) beleid integriteit aanwezig. Het beleid bevat tenminste een gedragscode, risicoanalyse, voorlichting, inventarisatie, risicofuncties, procedure en afhandelen incidenten etc.	Medewerkers zijn op de hoogte van het beleid integriteit en kunnen het waar nodig toepassen	Het beleid integriteit wordt (mede n.a.v. meldingen/klachten) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied preventie en beheersing agressie en geweld

De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Personele bezetting	M.b.t. de inzet van personeel is niet (aantoonbaar) rekening gehouden met de risico's in de inrichting	M.b.t. de inzet van personeel is aantoonbaar rekening gehouden met de risico's in de inrichting	De (extra) inzet van personeel op risicomomenten/locaties is geformaliseerd en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	De personeelsinzet wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Melding, registratie en analyse van incidenten	Er is geen systeem voor het melden en registreren van incidenten of dit wordt niet/onvoldoende gebruikt. N.a.v. incidentmeldingen wordt niet onverwijld actie ondernomen door het bevoegd gezag	Er is een systeem voor het melden en registreren van incidenten. Hieronder vallen ook het vaststellen van meldingsnormen, meldplicht, meldpunt, meldings-/MIP-commissie. Het bevoegd gezag treedt sanctionerend op	De procedure voor het melden en registreren van incidenten is bij de medewerkers bekend en wordt als zodanig ook toepast. Er is een overzichtelijke incidentenregistratie. Toedracht en afhandeling van incidenten wordt grondig onderzocht en vastgelegd	Incidenten worden geanalyseerd en teruggekoppeld. De incidentenregistratie wordt periodiek geëvalueerd, wat zo nodig leidt tot bijstelling van beleid
Alarmeringsprocedure.	De inrichting heeft geen alarmeringsprocedure.	Er is een (schriftelijke) alarmeringsprocedure aanwezig met daarin werkwijze alarmering, voorlichting en onderricht, praktijkoefeningen, registratie en evaluatie alarmmeldingen	Medewerkers zijn op de hoogte van de alarmeringsprocedure en passen deze toe	De alarmeringsprocedure wordt (mede n.a.v. alarmmeldingen en praktijkoefeningen) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten	Er is geen (aantoonbare) samenwerking tussen school en inrichting	De samenwerking tussen school en inrichting is vastgelegd in overlegvormen en schriftelijke afspraken.	De samenwerking tussen school en inrichting is geformaliseerd en maakt deel uit van het inrichtingsbeleid	De samenwerking tussen school en inrichting wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Nazorg incidenten	Er is geen (aantoonbare) procedure m.b.t. opvang en nazorg	Er is een (schriftelijke) procedure voor opvang en nazorg aanwezig. Betrokkenen worden getraind	Medewerkers zijn op de hoogte van de procedure voor opvang en nazorg en deze wordt als zodanig ook toegepast	De procedure voor opvang en nazorg wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied bejegeningssklimaat

De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Informereren van jongeren	De inrichting informeert jongeren niet systematisch over rechten en plichten	Er is een protocol dat wordt gehanteerd om jongeren te informeren over rechten en plichten	Jongeren zijn op de hoogte van de rechten en plichten die aan hun verblijf in de JJI verbonden zijn	De effecten van het informeren van jongeren worden onderzocht en geëvalueerd en de werkwijze en te hanteren middelen worden verbeterd
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften	Er is geen beleid gericht op benutten van klachten en klachtprocedures om de rechten van jongeren te borgen en op een voortvarende afhandeling van klachten	Er is een vastgelegd beleid dat voorziet in een zorgvuldige en voortvarende afhandeling van klachten van jongeren	Jongeren beschouwen het indienen van klachten als een vanzelfsprekend en geaccepteerd middel om op te komen voor hun rechten	Een periodieke analyse van ingediende en gegrond verklaarde klachten wordt besproken met medewerkers en jongeren. De uitkomsten van dat gesprek worden in beleid vertaald. Er is aandacht voor "harde" en "zachte" klachten
Hulp en rechtsbijstand	Er is geen beleid gericht op het bieden van ondersteuning aan jongeren die klachten willen indienen	Jongeren worden in de gelegenheid gesteld om contact op te nemen met voogd/advocaat of andere personen of instanties die hen bij het indienen bij de behandeling van klachten kunnen ondersteunen	De inrichting ondersteunt de jongeren actief bij betrekken van hulp en passende bijstand bij behandeling van klachten	Ondersteuners bij klachtbehandeling worden actief betrokken bij het wegnemen van de oorzaken die aan klachten ten grondslag liggen
Recht op medische/psychiatrische behandeling	De inrichting onthoudt jongeren het recht op een medisch/psychiatrische behandeling	De inrichting heeft een geformaliseerde visie op het recht van jongeren op een medisch/psychiatrische behandeling	De visie op het recht van jongeren op een medisch/psychiatrische behandeling is bij medewerkers bekend en er wordt conform gehandeld	Periodiek wordt de geformaliseerde visie inzake psychiatrische stoornissen getoetst en zo nodig bijgesteld
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties	De inrichting heeft geen beleidsvisie op het plaatsen in afzondering en isolatie	De inrichting heeft een beleidsvisie op het plaatsen in afzondering en isolatie	De beleidsvisie is bekend bij medewerkers en is sturend voor hun handelen	De beleidsvisie wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)	Niet voor alle jongeren is er direct een plaats op school of binnen een andere dagbesteding. Jongeren moeten dagdelen op kamer/cel doorbrengen	Jongeren gaan naar school of een andere dagbesteding als programmavulling	Het onderwijs is een essentieel onderdeel van de behandeling en heeft een vanzelfsprekende plaats	School en inrichting evalueren frequent het onderwijs en/of de dagbesteding en trekken waar nodig beleidsconclusies

Risicogebied bejegeningssklimaat

De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf	De inrichting heeft geen actieve rol in het informeren van de jongere over de maatregel of het vonnis dat tot plaatsing in de JJI leidde	Er is beleid met betrekking tot het verzamelen van informatie over de aanleiding tot de plaatsing van jongeren en met betrekking tot de wijze waarop de jongere daarover geïnformeerd wordt	Gesprekken waarin het verblijfsperspectief aan de orde is worden systematisch gehouden met de jongeren, en de verslagen ervan worden in het persoonsdossier van de jongere opgeslagen	De inrichting onderzoekt periodiek de redenen waarom jongeren in een JJI worden geplaatst, en stelt zijn opname- en behandelingsbeleid daarop bij
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs-/behandelplan.	De wijze waarop jongeren gehoord en betrokken worden bij (wijzigingen in) verblijfs- en behandelplannen is niet in beleid vastgelegd	In beleid en daarop gebaseerde procedures is vastgelegd hoe jongeren bij beslissingen over verblijfs- en behandelplannen betrokken worden	Groepsleiding/ gedragsdeskundigen bespreken (voorgenomen wijzigingen in) verblijfs- en behandelplannen met de jongeren, en maken daarvan verslag t.b.v. het dossier. Jongeren zijn van deze werkwijze op de hoogte	De inrichting onderzoekt en evalueert de invloed die de jongeren hebben op verblijfs- en behandelplan
Betrokkenheid ouders/wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs-/behandelplan	De wijze waarop wettelijke vertegenwoordigers en ouders betrokken worden bij beslissingen over verblijfs- en behandelplannen is niet in beleid vastgelegd	In beleid en daarop gebaseerde procedures is vastgelegd hoe de inrichting wettelijke vertegenwoordigers en ouders wil betrekken bij het vaststellen van verblijfs- en behandelplannen	De inrichting gebruikt de inbreng van wettelijke vertegenwoordigers en ouders om het verblijfs- behandelplan inhoud te geven. Deze inbreng wordt schriftelijk vastgelegd	De inrichting onderzoekt regelmatig welke factoren van invloed zijn op het effectief betrekken van wettelijke vertegenwoordigers en ouders bij het inhoud geven aan verblijfs- en behandelplannen, en stelt zijn beleid daarop bij
Informatie jongeren over doel en perspectief school	Jongeren gaan naar school omdat ze overdag niet op de groep mogen blijven en dit is tevens het belangrijkste argument voor het schoolbezoek	De school bespreekt met iedere jongere de plaats en functie van het onderwijs binnen de behandeling	School heeft een heldere intakeprocedure waarbij voorgeschiedenis en toekomstige schoolloopbaan expliciet worden vastgelegd samen met de jongere	De school analyseert frequent de toelatingsprocedure van het onderwijs in het perspectief van de jongeren

Risicogebied bejegeningssklimaat

De inrichting gaat respectvol om met de jongeren

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer	De inrichting heeft geen beleid m.b.t. de bescherming van eigendommen, de persoonlijke levenssfeer van de jongeren en het delen van informatie over de jongere	De bescherming van informatie over jongeren, van eigendommen en de persoonlijke levenssfeer is in beleid vastgelegd	Medewerkers hanteren het inrichtingsbeleid m.b.t. de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van jongeren. Incidenten en dilemma's op dit terrein worden besproken	Het beleid met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wordt op basis van onderzoek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Naleving gedragsregels/omgangsvormen	Er is geen beleid (of slechts beleid op onderdelen) met betrekking tot het handhaven van gedragsregels en omgangsvormen, die binnen de leefgroep of de onderwijssituatie gelden	Er is inrichtingsbeleid m.b.t. de gedragsregels en omgangsvormen. Medewerkers onderkennen het belang van regelmaat, voorspelbaarheid en consequent optreden	Het beleid m.b.t. gedragsregels en omgangsvormen is schriftelijk vastgelegd, en bekend bij de jongeren. Het wordt consequent uitgevoerd door de medewerkers. Op afwijkingen wordt adequaat gereageerd	De handhaafbaarheid van gedragsregels wordt periodiek geëvalueerd. Zo nodig wordt het beleid bijgesteld
Nemen/verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen	Het opleggen van sancties aan jongeren vindt niet altijd plaats volgens de in de Bij en afgeleide regels vastgelegde procedures. Medewerkers zijn niet allemaal geschoold en geoefend voor het gebruik van veiligheidsmiddelen en geweld	Het opleggen van sancties en maatregelen gebeurt volgens protocollen die gebaseerd zijn op de Bij. Daaronder begrepen zijn time out en kortdurende kamerplaatsing. Alle sancties worden schriftelijk vastgelegd. Alle daarbij betrokken medewerkers zijn getraind en geoefend m.b.t. hantering geweld en veiligheidsmiddelen	Er zijn algemene richtlijnen voor het opleggen van sancties voor gedragingen van jongeren. Afwijkingen daarvan worden in beeld gebracht. Aan een zorgvuldige communicatie met de jongeren over opgelegde sancties wordt zichtbaar aandacht besteed	Het sanctiebeleid van de inrichting wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Besluitvorming/verantwoording van intrekken vrijheden	De voorwaarden waaronder vrijheden kunnen worden genomen en worden ingetrokken zijn niet in een beleid vastgelegd en niet altijd bekend bij de jongeren	De inrichting heeft een beleid met betrekking tot het toekennen van beloningen en het intrekken van vrijheden	Het beleid m.b.t. het toekennen van beloningen en het intrekken van vrijheden is schriftelijk vastgelegd. Het wordt consequent toegepast. Medewerkers en jongeren zijn ervan op de hoogte	Het beleid m.b.t. straffen en belonen en het intrekken van vrijheden wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied opvoeding en behandeling

De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften	De inrichting heeft geen vastgelegd dagprogramma per groep	Voor elke groep heeft de inrichting een vastgelegd dagprogramma dat afgestemd is op de ontwikkelingsbehoefte van de jongeren in de groep	Het dagprogramma is bij alle jongeren en groepsleiders bekend en wordt consequent uitgevoerd. Afwijkingen van het dagprogramma moeten worden onderbouwd	Het dagprogramma wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig aangepast
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften	De fysieke inrichting van de leefruimtes is uitsluitend bepaald door veiligheidsoverwegingen	De leefruimtes maken een verzorgde indruk, ze zijn opgeruimd, ordelijk en schoon. Daarnaast hebben de leefruimtes kenmerken van een huiselijk interieur (bijv. zithoek, eettafel, TV)	De leefruimtes hebben een uitnodigend karakter voor jongeren en groepsleiding en er zijn uitingen van hedendaagse jongerencultuur (bijv. posters), afgestemd op de doelgroep. (let wel: geen agressieve/seksueel getinte posters). Jongeren worden betrokken bij het op orde houden van de ruimtes	De fysieke inrichting, aankleding en verzorging van de leefruimtes is onderwerp van gesprek tussen jongeren en medewerkers en wordt zo nodig verbeterd en bijgesteld
Samenstelling leefgroepen	De leefgroepen worden samengesteld op basis van capaciteit en niet op basis van individuele kenmerken van de jongere	Enige gerichte toewijzing van jongeren naar leefgroepen vindt plaats binnen de inrichting maar dit is niet systematisch (d.w.z. op basis van een screening van alle jongeren nadat ze geplaatst zijn)	De inrichting bepaalt naar welke leefgroep individuele jongeren gaan op basis van een screening binnen de inrichting en (indien van toepassing) met gebruikmaking van vooraf verzamelde informatie. Er wordt rekening gehouden met de problematiek en delictgeschiedenis van jongeren	Periodiek evalueert de inrichting de wijze waarop en de mate waarin de leefgroepen worden samengesteld op basis van de ontwikkelingsbehoefte van individuele jongeren. Zo nodig vinden aanpassingen plaats.
Samenstelling schoolgroepen	De samenstelling van de schoolgroepen is volledig willekeurig	De school bepaalt de samenstelling van de schoolgroepen	De school bepaalt de samenstelling van de schoolgroepen aan de hand van de ontwikkelingsbehoeften van individuele jongeren	De school evalueert periodiek de samenstelling van de schoolgroepen en past de samenstelling zo nodig aan

Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren/leerlingen	Er is geen multidisciplinair overleg geregeld	Frequentie en samenstelling van het multidisciplinair overleg is vastgelegd	De inhoud van het multidisciplinair overleg is vastgelegd en betreft in ieder geval de dagelijkse begeleiding van individuele jongeren, zowel op de groepen als op school	De functie en invulling van het multidisciplinair overleg wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig aangepast
Bepalen beginsituatie leerlingen	Bij plaatsing wordt er geen beginsituatie geformuleerd en/of ontbreken essentiële gegevens van de leerlingen	Voor leerlingen van wie gegevens beschikbaar zijn wordt de beginsituatie vastgesteld	CvB bepaalt voor alle leerlingen de beginsituatie	De school heeft een systeem waarbij voor alle leerlingen de beginsituatie wordt vastgesteld en dit systeem wordt frequent geëvalueerd
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen	Er ontbreekt een functionerend leerlingvolgsysteem	Er is een leerlingvolgsysteem	Voor alle leerlingen is er een leerlingvolgsysteem en op basis van dit systeem wordt het onderwijs vormgegeven	De school gebruikt het systeem om leerlingen te volgen ook om onderwijsinhoudelijke keuzes te maken en het beleid bij te stellen
Leerinhouden/dagprogramma in relatie tot handelingsplan	De leerinhouden en het dagprogramma komen voort uit het aanbod van de school	Leerlingen hebben slechts ten delen een programma dat in overeenstemming is met hun onderwijsbehoeften	De school heeft een aanbod en aanpak die past bij de onderwijsbehoeften van de leerlingen verwoord in het handelingsplan	De school analyseert systematisch of het aanbod aansluit bij de behoeften van de leerlingen. Dit leidt tot aanpassingen
Evaluatie uitvoering handelingsplan	Voor evaluatie is geen tijd	De CvB bespreekt met het personeel de uitvoering van de handelingsplannen	Bespreken en evalueren van de handelingsplannen is ingebed in de overlegstructuur van de school	De evaluatie van de handelingsplannen leidt op schoolniveau tot aanpassingen en bijstellingen. Belanghebbenden zijn hierbij betrokken (team, inrichting etc.)

Risicogebied opvoeding en behandeling**De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek**

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen	De inrichting heeft geen visie op psychiatrie binnen JJI	De inrichting heeft visie op psychiatrie binnen JJI, maar niet schriftelijk vastgelegd	De visie op psychiatrie in JJI is schriftelijk vastgelegd (geformaliseerd) en maakt onderdeel uit van beleid inrichting	Periodiek wordt de geformaliseerde visie inzake psychiatrische stoornissen getoetst en zo nodig bijgesteld
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen	De inrichting hanteert geen methodiek om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren	Binnen de inrichting wordt gewerkt met een methodiek om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren	De methode om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren is beschreven en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	Het beleid inzake het herkennen en diagnosticeren van psychiatrische stoornissen wordt periodiek getoetst en zo nodig bijgesteld
Intern en/of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen	De inrichting biedt geen intern en/of extern behandelaanbod voor jeugdigen met een behandelbare psychiatrische stoornis	Het intern en/of extern behandelaanbod voor jeugdigen met een psychiatrische stoornis is (beperkt) aanwezig en niet geformaliseerd in het inrichtingsbeleid	Het intern en/of extern behandelaanbod voor jeugdigen met een psychiatrische stoornis is geformaliseerd en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	Het geformaliseerde behandelaanbod wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige behandelingen onder dwang	De inrichting heeft geen beleidsvisie op het toepassen van geneeskundige handelingen onder dwang	De inrichting heeft een beleidsvisie op het toepassen van geneeskundige handelingen onder dwang	De beleidsvisie is bekend bij medewerkers en is sturend voor hun handelen	De beleidsvisie wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid	Er is geen structureel overleg tussen medische dienst, psychiater, gz-psychologen om psychomedische zorg te waarborgen en te coördineren	De (multidisciplinaire) samenstelling, werkwijze en bevoegdheden van de overlegvorm zijn beschreven	Het psychomedisch- of behandeloverleg vindt structureel plaats en voldoet aan de doelstelling	Het psychomedisch- of behandeloverleg maakt structureel onderdeel uit van het inrichtingsbeleid en jaarlijks brengt het overleg een verslag uit dat deel uitmaakt van het jaarverslag van de inrichting

Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan	Behandelplannen worden niet opgesteld voor alle te behandelen jongeren	Voor iedere PIJ'er en civielrechtelijk geplaatste jongere wordt een behandelplan opgesteld waarin minimaal is opgenomen: een omschrijving van de problematiek van de jongere en een beschrijving van een passend begeleidings-/of behandeltraject	De in te zetten behandeling is uitgewerkt in termen van concrete, aan termen gebonden doelen en middelen. Hierbij wordt expliciet gebruik gemaakt van vooraf verzamelde informatie (bijv. het Raadsonderzoek, de BARO, evt. PO). De behandeling wordt conform plan uitgevoerd en geëvalueerd Er wordt expliciet stilgestaan bij het behalen van de behandeldoelen	De behandelingen van PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren en de kwaliteit van de behandelplannen worden op inrichtingsniveau periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
---	--	---	---	--

Risicogebied deskundigheid van het personeel

De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm.	De formatie van gezondheidszorgfuncties is over de hele linie beneden de adviesnorm van DJI	De formatie van gezondheidszorgfuncties is voor een aantal functies (bijna) conform de adviesnorm van DJI	De formatie van gezondheidszorgfuncties voldoet aan de adviesnorm van DJI	De DJI adviesnorm is operationeel en het beleid inzake de gezondheidszorgformatie wordt periodiek geëvalueerd
7x24 uurs bereikbaarheid arts en psychiater	De 7x24 uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater is niet geregeld	Er zijn (mondelinge) afspraken over de 7x24uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater en deze functioneren	De 7x24 uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater functioneert en is schriftelijk vastgelegd	De geformaliseerde 7x24 uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep	Er zijn geen selectienormen vastgesteld voor het personeel.	Selectienormen voor het personeel zijn vastgelegd. De normen sluiten aan op de behoefte van de doelgroep en op in functieomschrijvingen vastgelegde taken en verantwoordelijkheden	Er worden objectieve selectieprocedures gehanteerd en selectie vindt plaats volgens de vastgestelde normen en procedures. De medewerkers zijn op de hoogte van hun taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	De inrichting bewaakt dat de kwaliteit en niveau van nieuwe medewerkers in verhouding staat tot de eisen van het werk en de behoefte van de jongeren. De selectienormen en –procedure en de functiedocumenten worden periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers	Er is geen vastgelegd beleid voor het inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers.	De inrichting voert (vastgelegd) beleid dat voorziet in het inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers (denk aan: inwerkprogramma; interne opleiding; persoonlijke ontwikkelplannen; vormen van deskundigheidsbevordering als onderlinge coaching, intervisie, vaardigheidstraining, etc; vormen van ondersteuning als collegiale consultatie en werkbegeleiding)	Medewerkers worden structureel ondersteund bij het uitvoeren van hun dagelijkse werkzaamheden en maken gebruik van inwerkprogramma's, interne opleidingen en andere ondersteuningsvormen	Professionele houding en ontwikkeling van medewerkers is onderwerp van functionerings- en beoordelingsgesprekken. Het beleid voor inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Scholingsaanbod gezondheidszorggebied	De inrichting biedt medewerkers geen gezondheidszorg (bij)scholingsmogelijkheden.	Het scholingsaanbod van de inrichting voorziet in gezondheidszorg deskundigheidsbevordering	Medewerkers worden gestimuleerd of verplicht gesteld gebruik te maken van het scholingsaanbod	Het scholingsaanbod wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep	Er wordt niet gewerkt volgens een vastgelegde methodiek	Het gewenste handelen van medewerkers is vastgelegd in een methodiek die toegespitst is op de ontwikkelingsbehoeften van de doelgroep	Medewerkers werken volgens de vastgelegde methodiek. Medewerkers zijn flexibel en kunnen hun handelen aanpassen naar gelang de specifieke eisen van de situatie	De leidinggevenden hebben zicht op de mate waarin medewerkers werken conform de methodiek. Dit is onderwerp van gesprek tijdens o.a. functioneringsgesprekken. Indien nodig wordt deskundigheidsbevordering ingezet

Bijlage 3 Geraadpleegde documenten

Akkerman, L. (ongedateerd)

- Opvang en Nazorg - beleid zorgteam DHA. Breda: Den Hey-Acker

Den Hey-Acker (ongedateerd)

- abclijst1 – jeugdtevredeheidsonderzoek. Breda: Den Hey-Acker
- abclijst2 – jeugdtevredeheidsonderzoek. Breda: Den Hey-Acker
- Geen tijd te verliezen – Instellingsdocument. Breda: Den Hey-Acker
- Gemiddelde verblijfsduur Den Hey-Acker. Breda: Den Hey-Acker
- Meerjarenbeleidplan - 2006-2008. Breda: Den Hey-Acker
- Uitstroomgegevens Den Hey-Acker. Breda: Den Hey-Acker

Den Hey-Acker (2007)

- ARK - Gespreksverslagen onderzoek integriteit justitiële jeugdinrichting Den Hey-Acker. Breda: Den Hey-Acker
- Calamiteitenplan DHA. Breda: Den Hey-Acker
- Huisregels jan 2007. Breda: Den Hey-Acker

Den Hey-Acker (2006)

- 1e 4-maandsrapportage 2006. Breda: Den Hey-Acker
- 2e 4-maandsrapportage 2006. Breda: Den Hey-Acker
- 3e 4-maandsrapportage 2006. Breda: Den Hey-Acker
- ARK - vragenlijst administratie Den Hey-Acker. Breda: Den Hey-Acker
- ARK - vragenlijst behandelstaf Den Hey-Acker. Breda: Den Hey-Acker
- ARK - vragenlijst directeur Den Hey-Acker. Breda: Den Hey-Acker
- ARK - Vragenlijst Hey-Acker jaarverslag. Breda: Den Hey-Acker
- ARK - vragenlijst itb-er Den Hey-Acker. Breda: Den Hey-Acker
- jaarplan 2007- extern. Breda: Den Hey-Acker
- Jaarverslag 2005. Breda: Den Hey-Acker
- Kwaliteitshandboek 2005. Breda: Den Hey-Acker
- Managementcontract 2006 – resultaat. Breda: Den Hey-Acker
- Procedure melding bijzonder voorval. Breda: Den Hey-Acker
- Verblijfsduur – 2006. Breda: Den Hey-Acker

Den Hey-Acker (2005)

- jaarplan 2006- extern. Breda: Den Hey-Acker
- Procedure consignatie directie. Breda: Den Hey-Acker
- protocol Crisismanagement. Breda: Den Hey-Acker
- Veiligheidsinstructie - okt 05. Breda: Den Hey-Acker

Den Hey-Acker (2004)

- Basam 2004. Breda: Den Hey-Acker

Den Hey-Acker (2003)

- Ernstig vergrijp jegens jeugdige door medewerker. Breda: Den Hey-Acker