

SGJ CHRISTELIJKE JEUGDZORG
JAARVERSLAG 2011

VOORWOORD

BART NITRAUW & JAN ROOSE

In het productieproces van een jaarverslag wordt het voorwoord zo ongeveer als laatste toegevoegd.

We schrijven dan ook al juni 2012 en het verslagjaar ligt al weer ruim vijf maanden achter ons: uitgerekend vijf turbulente maanden met negatieve publiciteit voor onze organisatie en verscherpte aandacht van de Inspectie Jeugdzorg.

SGJ Christelijke Jeugdzorg heeft het dus stevig voor de kiezen gekregen en we staan voor de uitdaging aan te tonen dat onze zorg weer de kwaliteit heeft die onze cliënten van ons mogen verwachten. Dat vergt op dit moment het uiterste van alle geledingen van onze organisatie. Jan Roose is door de Raad van Toezicht benoemd als extra bestuurder voor de duur van het verscherpte toezicht.

De in gang gezette maatregelen vragen een grote krachtsinspanning van alle medewerkers van SGJ. We weten ons hierbij gedragen door de vele gebeden uit onze achterban en hebben er vertrouwen in dat dankzij de maatregelen het verscherpte toezicht zo snel mogelijk tot het verleden zal behoren. Inspectie Jeugdzorg heeft ons inmiddels laten weten content te zijn met het ingediende verbeterplan.

In dit jaarverslag krijgt de lezer een indruk van ons werk in 2011.

Bart Nitrauw & Jan Roose,

Raad van Bestuur SGJ Christelijke Jeugdzorg



Bart Nitrauw



Jan Roose

INHOUDSOPGAVE

Ervaringsverhaal Joke	03	Cliënten in zorg	11
Wie zijn wij?	04	Organisatie	12
Ervaringsverhaal Gwen	05	SGJ Christelijke Jeugdzorg in de toekomst	14
Cliënten	06	Ervaringsverhaal Bas en Marthijn	15
Ervaringsverhaal familie Verkade	09	Jaarrekening	16
Ervaringsverhaal Maarten	10	Raad van Toezicht en Raad van Bestuur	18

ERVARINGSVERHAAL JOKE

Joke denkt met plezier terug aan de tien jaar dat ze in een pleeggezin woonde. Dit ondanks de minder prettige oorzaak van de plaatsing.



"Mijn moeder werd weduwe, hertrouwde en kreeg opnieuw kinderen. Dat raakte me diep. Wij stonden vanaf dat moment op de tweede plek, ik voelde me overbodig. Toen mijn moeder ons vertelde dat we naar een ander gezin moesten verhuizen, vond ik dat leuk en helemaal niet erg. Ik vond het spannend en verlangde naar een warme gezinssituatie. Ik heb het erg goed getroffen met mijn pleegouders. Uiteindelijk heb ik er acht jaar gewoond. Pas toen ik op kamers ging wonen, ben ik er vertrokken."

"Mijn pleegouders hadden geen kinderen. Ze hadden wel veel dieren. Ik ben dol op dieren en kreeg als pleegdochter veel aandacht. Ik ging er geleidelijk aan heen. Eerst een middag, daarna een weekend, toen een week en daarna ging ik

"Qua zorg en aandacht waren ze er voor me en ik werd opgenomen in hun gezin en familie"

pas echt verhuizen. Er werd ruim tijd genomen voor de kennismaking. Mijn pleegouders en ik wonden snel aan elkaar. Qua zorg en aandacht waren ze er voor me en ik werd opgenomen in hun gezin en familie. Ik zie hen nog steeds als mijn familie en kom er nog regelmatig. Met mijn 'pleegoma' heb ik een bijzondere band. Ik ben als pleegdochter van haar kinderen het eerste kleinkind."

"De pleegzorgwerker kwam regelmatig langs voor een evaluatie. Hij sprak dan ook met mij en ik vond het dan zo saai! Het ging toch goed, wat moest ik zeggen? Om het gezellig te maken, stelde hij voor om wat te gaan fietsen en dan praatten we toch wel het nodige door. Daaraan terugdenkend moet ik er nog wel eens om lachen."

"Mijn pleegouders waren niet overdreven streng, in overleg was veel mogelijk. Ook waren ze duidelijk, ja is ja en nee is nee. Ze waren er voor me en dat is van onschatbare waarde. Ik ben met name door mijn pleegouders gevormd tot degene die ik nu ben en daar ben ik ze dankbaar voor."

WIE ZIJN WIJ?

EVEN VOORSTELLEN

SGJ Christelijke Jeugdzorg is partner voor gezinnen. Wij streven naar veilige gezinnen, waar kinderen Gods liefde ervaren.

Hiertoe ondersteunen wij christelijke opvoeders bij hun opvoedtaak en bieden wij hulp aan hun kinderen. Op maat, want ieder kind is uniek en ieder gezin bijzonder. Kinderen horen op te groeien bij hun ouders, in een stabiele omgeving. SGJ kan daarbij helpen. Met duurzame hulp aan kinderen en professionele opvoedondersteuning zijn wij de aangewezen partner voor christelijke gezinnen. Als het ouders (tijdelijk) niet lukt om hun kinderen op verantwoorde wijze te laten opgroeien, kunnen wij die taak voor korte of langere tijd overnemen. Wij zijn betrokken bij de wereld van het kind en benutten de mogelijkheden van bijvoorbeeld familie, kerk en school.

TOEGANG

SGJ Toegang is de 'voordeur' naar christelijke jeugdzorg. Medewerkers bespreken de hulpvraag en kijken naar de aard en de ernst van de problematiek rond opvoeden en opgroeien en

"Kinderen horen op te groeien bij hun ouders, in een stabiele omgeving"

naar de veiligheid van het kind. Vervolgens wordt passende hulp binnen of buiten SGJ gezocht.

PREVENTIE

De cursussen, trainingen en workshops van de afdeling Preventie inspireren ouders, kinderen en andere betrokkenen om samen aan de slag te gaan met opvoedvragen. Ouders en kinderen worden uitgedaagd naar elkaar te luisteren en elkaar te leren begrijpen.

OPVOEDHULP THUIS

Wanneer er in een gezin opvoedproblemen zijn waar ouders geen raad mee weten of waar ze advies bij kunnen gebruiken, geeft SGJ professionele opvoedondersteuning. Het doel van deze ondersteuning is nieuw perspectief te bieden voor het hele gezin.

JEUGDHULP MET VERBLIJF

SGJ heeft de overtuiging dat kinderen horen op te groeien, in een veilige en stabiele thuissituatie. Soms is thuis wonen (tijdelijk) niet meer mogelijk. SGJ biedt verschillende vormen van verblijf: pleegzorg, gezinshuis en behandelgroepen.

JEUGDBESCHERMING

Niet elke aanmelding bij SGJ is een zelf gestelde hulpvraag van ouders of kinderen. Soms is de opvoedingstaak te zwaar of zijn ouders niet in staat hun kind op een goede manier op te voeden. De kinderrechter kan een ondertoezichtstelling uitspreken als de zorgen over de veiligheid en de ontwikkeling van een kind terecht zijn gebleken.

ERVARINGSVERHAAL GWEN

Toen Gwen 17 jaar oud was liep het in de thuissituatie helemaal uit de hand. Ze ging haar eigen gang, bleef hele nachten weg en trok zich niets aan van anderen.



De moeder van Gwen, Janine, vertelt: "Gwen ging haar eigen gang, bleef hele nachten weg en trok zich niets aan van anderen. Ook vernielde ze dingen thuis en bedreigde ze mij. Het liep zo hoog op dat ik haar uiteindelijk voor de keuze heb gesteld: je aan de regels houden of het huis uit. Gwen wilde niet luisteren en is toen bij een vriend gaan wonen. Daar is ze na drie weken op straat gezet. Daarna woonde ze op zes adressen in vier weken tijd. Op een dag stond ze weer voor de deur. Ik heb SGJ Christelijke Jeugdzorg ingeschakeld. De volgende dag belde iemand van SGJ van de Ambulante Spoedhulp."

"Margreet, de hulpverleenster, wist wel van aanpakken. Ze kwam in gesprek met Gwen en zette alle dingen die misliepen op een rijtje. Dat alleen al gaf rust. Ze regelde een onderzoek naar de

"Gwen is onderzocht en bleek PDD-NOS te hebben"

persoonlijkheid van Gwen, belde een crisissplek waar ze kon wonen en maakte afspraken met ons. We hebben een stuk of tien gesprekken gehad. Daarin hebben we veel tegen elkaar gezegd, alles kwam eruit. We hebben afspraken gemaakt en Gwen en ik konden weer normaler met elkaar omgaan. Ik heb ook geleerd dat ik dingen uit mijn verleden moet aanpakken. Gwen heeft ook in mij wat gemist."

Janine vertelt verder: "Gwen is onderzocht en bleek PDD-NOS te hebben. Ze woont nu in een groep die gespecialiseerd is in dit soort problemen. Margreet nam na vier weken afscheid van ons. We zijn verder gegaan met begeleiding door een collega van haar die nu hulp biedt. Maar die vier weken met Margreet zijn zo belangrijk geweest voor Gwen en mij. Het was totaal uit de hand gelopen, maar dankzij Margreet zijn er in korte tijd de juiste beslissingen genomen en is Gwen weer in beeld gekomen. Margreet zei bij het afscheid: "Het gaat om het verhaal achter het verhaal. Als je dat vertelt aan elkaar kun je de oorzaken direct aanpakken."

CLIËNTEN

ZORGVERNIEUWING EN ZORGKwaliteit

SGJ heeft in 2011 de zorgverlening op tal van punten verbeterd.

- SGJ heeft besloten geen kinderen onder de 16 jaar meer in een behandelgroep op te nemen en naar alternatieven te zoeken. De behandelgroepen in Wezep en Huis ter Heide (het gaat om in totaal 20 plaatsen) zijn in 2011 afgebouwd en gesloten. De omzetting - een logistieke operatie van formaat - is vlekkeloos verlopen. SGJ heeft als alternatief een nieuwe pleegzorgmodule ontwikkeld: Specialistische Tiener Pleegzorg. De eerste resultaten daarvan zijn bemoedigend.
- Voor SGJ zijn de zorgvormen TripiO en Ambulante Spoedhulp toepasbaar gemaakt. Medewerkers van deze programma's worden in de eerste helft van 2012 geschoold.
- Er is met succes een pilot 'klantroute' gedraaid waarin de doorlooptijd van aanmelding tot geïndiceerde zorg aanzienlijk kon worden bekort. In 2012 wordt deze zorglogistiek uitgerold in alle regio's.
- SGJ werkt al jaren nauw samen met Eleos. In 2011 is het besluit genomen die samenwerking zo ver als mogelijk door te voeren: een groot deel van onze zorgprogramma's wordt geïntegreerd. Eleos en SGJ ontwikkelen een nieuw portfolio, gebouwd vanuit de opvoedhulp, de psychische

hulp en de mantelzorg. Dit portfolio zal worden ingezet in het gemeentelijk domein en is 'gedacht' vanuit de WMO. In oktober is een projectgroep voortvarend van start gegaan. Begin maart 2012 is het zorgprogramma opgeleverd. Vanaf 1 januari 2013 worden die onderling afgestemde zorgprogramma's aangeboden in en vanuit een veertiental gemeenten. Als één van de eerste organisaties in Nederland zullen we daardoor ontschot GGZ en jeugdzorg kunnen bieden.

- SGJ heeft in 2011 de invoering van het systematisch toezicht op de veiligheid van pleegkinderen en van kinderen die onder toezicht staan voltooid.
- Ook voor de jeugdbescherming heeft SGJ in 2011 het kwaliteitskeurmerk behaald. De andere werksorten - al in 2008 gecertificeerd - hebben het certificaat met succes verlengd voor de komende drie jaar.
- SGJ heeft in 2011 meer cliënten dan in enig jaar daarvoor geholpen.
- SGJ meet de eigen prestaties: zijn de doelen gehaald, zijn de cliënten tevreden en zijn de zorgtrajecten met succes afgerond.
- SGJ versterkt, waar mogelijk met preventieve programma's, de (opvoed)kracht van gezinnen. Daartoe biedt de afdeling Preventie cursussen aan die door de deelnemers hoog gewaardeerd worden.

OVERZICHT ADVIES 2011

Adviesaanvraag	Advies CR	Opvolging advies
Jaarplan 2011	positief	niet van toepassing
Begroting 2011	voor kennisgeving aangenomen	niet van toepassing
Omgangsregels/gedragscode	positief	verwerkt
Meewerken Commissie Samsom	voor kennisgeving aangenomen	niet van toepassing
Samenwerking met Eleos	positief	verwerkt
Masterplan J&O	zoek alternatieven voor 11-15 jr. behandelgroepen	tienerpleegzorg ontwikkeld

CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad komt op voor de gezamenlijke belangen van cliënten. De cliëntenraad adviseert gevraagd en ongevraagd de bestuurder van SGJ Christelijke Jeugdzorg over zaken die voor cliënten belangrijk zijn. Op die manier wordt bijgedragen aan de kwaliteit van de hulpverlening. In 2011 zijn er zes adviesaanvragen van SGJ aan de cliëntenraad (CR) geweest. De Raad bestond in 2011 uit drie volwassenen en twee jeugdigen (bewoners van behandelgroepen).

ROND-DE-TAFEL-GESPREKKEN

In de behandelgroepen van SGJ vindt door middel van rond-de-tafelgesprekken medezeggenschap plaats. Een rond-de-tafel-gesprek wordt voorbereid door de bewoners zelf. Ook de gespreksleiding berust bij één van de bewoners. Tijdens het gesprek gaan de bewoners rechtstreeks in gesprek met de leidinggevende van de behandelgroep. Het kan dan gaan over allerlei zaken die te maken hebben met hun verblijf in de behandelgroep en het dagelijks beleid in de instelling. Gespreksthema's in 2011 waren:

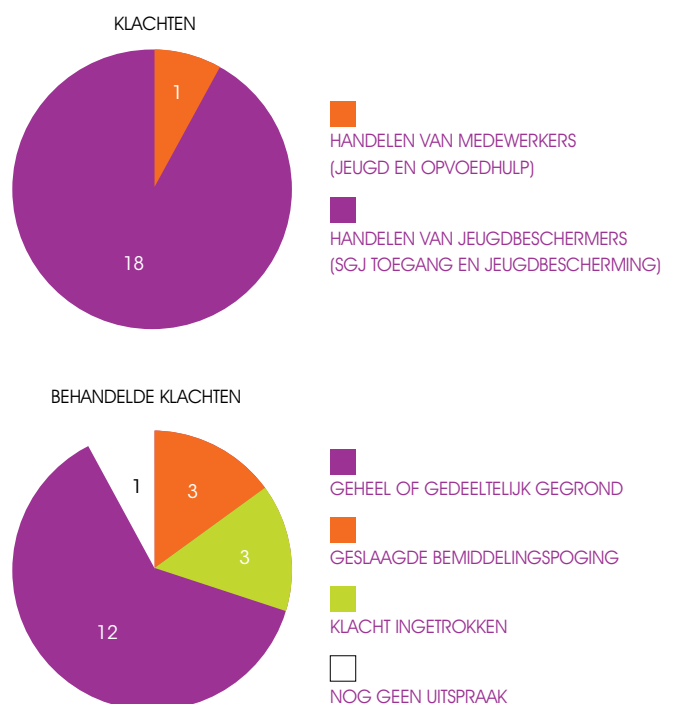
- geen beveiligingscamera's ophangen;
- post openmaken samen met jongeren als die aan jongere en opvoeders is gericht;
- bordje met aan- en afwezigheid gebruiken;
- kloppen op kamerdeur en even wachten voordat leiding de kamer binnengaat.

De gespreksmethode wordt met teammanagers behandelgroepen in 2012 geëvalueerd.

DE KLACHTEN IN 2011

De externe klachtencommissie van SGJ Christelijke

Jeugdzorg ontving in 2011 negentien klachten. Eén klacht betrof het handelen van medewerkers uit de sector Jeugd en Opvoedhulp, de resterende achttien klachten waren gericht tegen het handelen van jeugdbeschermers, werkzaam bij de sector SGJ Toegang en Jeugdbescherming. Dertien klachten werden behandeld in een zitting van de externe klachtencommissie. Hiervan waren tien klachten geheel of gedeeltelijk gegrond. In één van deze zaken heeft de klachtencommissie nog geen uitspraak gedaan. In drie gevallen werd een geslaagde bemiddelingspoging ondernomen. Drie indieners zagen af van klachtbehandeling. Het jaar 2011 gaf een opvallende stijging van het aantal klachten te zien. De curve is voor een deel te verklaren uit de toename van het aantal complexe jeugdbeschermingzaken en de trend van juridisering. Voor een ander deel zijn de managementcrisis en het hoge ziekteverzuim debet aan de stijging. >>



De volgende thema's kwamen in 2011 naar voren:

- communicatie door/met de jeugdbeschermer
- dossiers en privacy
- samenwerking tussen jeugdbescherming en pleegzorg
- bejegening en nakomen van afspraken

Verbeteracties ten gevolge van klachten

De sectormanagers rapporteren periodiek aan de bestuurder over de resultaten van de door hen ondernomen verbeteracties. Hieronder zijn de belangrijkste verbeteracties weergegeven:

- In zaken waarbij zowel pleegzorg als jeugdbescherming betrokken is, wordt pleegzorg vaker uitgenodigd bij het multidisciplinair overleg (MDO).
- Er is een protocol ontwikkeld ten behoeve van de procedure tot thuisplaatsing in geval van een ondertoezichtstelling waarbij pleegzorg en pleegouders betrokken zijn.
- Er is duidelijkheid over wat wel en niet in een dossier wordt opgenomen, de werkprocessen jeugdbescherming zijn zodanig aangepast dat het vernietigen van werkprocessen geborgd is.
- Er wordt toegezien op voortdurende aandacht voor communicatie in de teams.

EXTERNE KLACHTENCOMMISSIE EN KLACHTENREGELING

Cliënten worden bij het begin van de hulpverlening geïnformeerd over de mogelijkheid om een klacht in te dienen. Er is een klachtenregeling waarin de behandeling van de klacht is geregeld. Deze is opvraagbaar bij het secretariaat van de klachtencommissie. De commissie wordt ondersteund door twee ambtelijk secretarissen, beiden aan SGJ Christelijke Jeugdzorg verbonden.

Conform de op 1 januari 2005 in werking getreden Wet op de jeugdzorg wordt de afhandeling van klachten uitgevoerd door een klachtencommissie die uit externe leden bestaat:

Funcie	Naam
Voorzitter	Ing. E. Klein, (organisatie-)adviseur
Lid:	Mevr. mr. M. Verhage-van Kooten, manager in het hoger onderwijs
Lid:	Mr. J.W. Hoekzema, rechter
Lid:	Dhr. P. Smid, werkzaam in het hoger onderwijs

CLIËNTVERTROUWENSPERSOON

Alle cliënten van SGJ Christelijke Jeugdzorg kunnen een beroep op het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) doen, wanneer zij vinden dat hun behandeling of bejegening beter kan. Het AKJ is een onafhankelijke landelijke organisatie die de belangen en de rechten van cliënten in de jeugdzorg voorop zet. Het AKJ informeert en adviseert cliënten van de jeugdzorg over hun rechten (en plichten). Het AKJ biedt ook ondersteuning aan cliënten bij het indienen en bespreekbaar maken van hun klachten over de jeugdzorg. Het uitgangspunt is dat de betrokkenen er samen uitkomen zodat de hulpverlening door kan gaan. Cliënten kunnen het AKJ bellen of een e-mail sturen. In eerste instantie zal de Telefonische Adviesdienst de vragen beantwoorden. Zo nodig of indien gewenst verwijzen medewerkers van de Telefonische Adviesdienst cliënten door naar de vertrouwenspersoon van het AKJ die SGJ in haar portefeuille heeft.

Voor 2012 kan AKJ de dienstverlening continueren: de provincies leveren hun aandeel in de kosten.



ERVARINGSVERHAAL FAMILIE VERKADE

Het gezin Verkade is een gezin met opgroeiende pubers.

Iedereen merkt het: het gaat niet meer thuis. Telkens dezelfde ruzies en conflicten.

De gesprekken tussen vader en moeder Verkade en de kinderen zijn niet altijd even vredig van aard. De kinderen willen hun grenzen oprekken en kunnen moeilijk accepteren dat hun ouders hen begrenzen. Moeder heeft, na overleg met vader, besloten SGJ Christelijke Jeugdzorg te bellen.

Nadat een hulpverlener met het gezin de situatie in kaart heeft gebracht stelt hij TripiO als hulpvorm voor. Moeder Verkade: "In twee gesprekken heeft de hulpverlener van SGJ samen met ons gezin vastgesteld wat er aan de hand was. We benoemden wat er moest veranderen en welke afspraken daarvoor nodig waren. Die zijn vervolgens gemaakt, ook de punten waar we met elkaar aan moesten werken. De hulpverlener hield daarna online contact met ons allemaal, om te volgen hoe het liep in ons gezin. Iedereen kreeg een inlogcode van het programma TripiO en een aantal keren per week was er contact via de mail en chat. We mailden een aantal keren per week over de gebeurtenissen, hoe er gewerkt werd en wat er werd gecommuniceerd. De hulpverlener stelde vragen, gaf advies en hielp op afstand

om elkaar beter te laten begrijpen." Vader gaat verder: "Wat opviel is dat alle kinderen meededen. Iedereen kon op zijn of haar eigen tijd inloggen en contact maken. De kinderen vonden het een prettige manier van werken en ook wij als ouders hechtten aan regelmatig contact. De hulpverlener volgde het proces op afstand en heeft een keer gebeld toen de gemoederen hoog opliepen. In zeven weken is er een goed resultaat bereikt. De kinderen leerden om hun zaken niet conflictueus maar op een toegankelijke manier uit te spreken en wij als ouders leerden om onze kinderen anders te benaderen."

Het gezin zou opnieuw kiezen voor TripiO hulpverlening. Zoon Rob: "Ik vond het prettig om met iemand te kunnen chatten of mailen over onze gezinszaken. Het zette me ook aan het denken over mijn eigen rol en dat was denk ik het belangrijkste." Ouders Verkade: "Ook het geloof konden we bespreken, daar gingen namelijk heel wat discussies over. Erg fijn om daar ook door de hulpverlener herkenning in te krijgen. Wij zouden opnieuw kiezen voor TripiO via SGJ wanneer dat aan de orde zou zijn."



ERVARINGSVERHAAL MAARTEN

In een hectische, moeilijke levensfase maakte Ella voor haar kinderen gebruik van kortdurende pleegzorg. Ze is gescheiden.

"De situatie was tijdens de scheiding 'instabiel'" vertelt Ella. "Mijn dochter heeft een autistische stoornis en woonde voor de scheiding al niet meer thuis. Haar broertje Maarten heeft geen autistische stoornis en toch ontstonden met hem juist de grootste problemen. SGJ Christelijke Jeugdzorg werd ingeschakeld. Er was nog niet gelijk een plek voor hem in een pleeggezin. Achteraf gezien had ik het sneller gewild. De situatie was voor Maarten niet goed. Dat signaleerde de hulpverlener van SGJ ook. Ik ging mee toen Maarten naar een crisisopvangplek werd gebracht. Zes weken later kwam het kortdurend pleeggezin in beeld. Het klikte wel tussen dat gezin en Maarten. Er waren andere kinderen, hij werd goed verzorgd en hij had leuk contact met zijn pleegouders. Ook het contact met de eigen kinderen van het gezin was

"Ik ging mee toen Maarten naar een crisisopvangplek werd gebracht"

positief gekleurd. Als moeder had ik contact via de e-mail en de telefoon. Het was in dezelfde plaats als waar wij wonen. Maarten kwam ook wel eens stiekem langs, dat vond hij wel spannend."

"Door omstandigheden kon Maarten er niet blijven. Maarten woont nu in een behandelgroep waar wordt gewerkt aan terugkeer naar huis. Dat werkt goed, het contact met die groep ervaar ik als positief en samenwerkend. Wanneer ik terugdenk aan de tijd dat Maarten in het pleeggezin woonde, zie ik dat het toen voor hem de beste keuze was. De omstandigheden waren simpelweg te bedreigend voor zijn ontwikkeling. Ik was dan ook blij met het gezin waar hij kon wonen."

"Het was een hectische tijd en de communicatie met elkaar is daardoor niet altijd even goed gegaan. Dat was minder leuk en aan die tijd denk ik dan ook met gemengde gevoelens terug. Het kortdurende pleeggezin was voor Maarten in al die hectiek een veilige en warme plek voor hem."

CLIËNTEN IN ZORG

AANMELDING EN VERLOOP CLIËNTEN

Verloop cliënten in zorg	SGJ Toegang		(Gezins) voogdij		IAZ		IAKG (PGB)		Pleegzorg		Behandelgroepen		Gezins-huizen		Logeeropvang (PGB)	
	'10	'11	'10	'11	'10	'11	'10	'11	'10	'11	'10	'11	'10	'11	'10	'11
Per 1 januari	504	611	598	591	98	94	19	36	271	278	53	45	7	7	15	40
Bij	357	325	178	197	113	134	17	33	104	177	30	34	2	3	25	16
Af	250	462	185	211	117	118	0	4	97	134	38	36	2	6	0	0
Per 31 december	611	475	591	577	94	110	36	65	278	321	45	43	7	4	40	56

Aanmeldingen per leeftijd	SGJ Toegang		(Gezins) voogdij		IAZ		IAKG (PGB)		Pleegzorg		Behandelgroepen		Gezins-huizen		Logeeropvang (PGB)	
	'10	'11	'10	'11	'10	'11	'10	'11	'10	'11	'10	'11	'10	'11	'10	'11
0 t/m 4 jaar	33	25	34	22	8	3	0	1	18	29	0	0	0	0	0	0
5 t/m 12 jaar	103	129	78	88	58	74	12	21	49	76	2	0	1	2	17	13
13 t/m 17 jaar	194	136	64	78	42	57	5	11	36	73	27	32	1	1	8	3
18 jaar en ouder	27	35	2	9	5	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0

Aanmeldingen kerkgenootschap	SGJ Toegang		(Gezins) voogdij		IAZ		IAKG (PGB)		Pleegzorg		Behandelgroepen		Gezins-huizen		Logeeropvang (PGB)	
	'10	'11	'10	'11	'10	'11	'10	'11	'10	'11	'10	'11	'10	'11	'10	'11
CGK	19	30	9	2	13	1	4	2	4	20	0	5	0	0	1	2
GKv	39	33	12	8	12	6	1	4	5	6	1	1	0	1	3	1
PKN (GB) en HHK	68	69	14	17	22	18	5	8	15	35	7	3	1	0	6	4
(Oud) Ger Gem (in Ned)	98	131	26	30	33	42	6	13	42	39	6	13	1	0	14	8
Evangelisch/Pinkergemeente	38	28	3	13	7	9	0	4	7	21	11	3	0	0	0	1
Nederlands Gereformeerde Kerk	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Baptist	0	2	0	3	1	0	0	0	4	4	0	3	0	0	1	0
Overig/onbekend	95	32	114	122	23	57	1	2	27	52	5	6	0	2	0	0

Aanmeldingen per provincie	SGJ Toegang		(Gezins) voogdij		IAZ		IAKG (PGB)		Pleegzorg		Behandelgroepen		Gezins-huizen		Logeeropvang (PGB)	
	'10	'11	'10	'11	'10	'11	'10	'11	'10	'11	'10	'11	'10	'11	'10	'11
Groningen	14	17	7	2	1	8	0	0	4	8	0	0	0	0	1	0
Friesland	5	2	9	2	0	0	0	0	2	5	0	0	0	0	0	0
Drenthe	4	4	2	2	2	2	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0
Overijssel	48	37	37	31	10	16	1	4	15	14	8	8	0	3	2	4
Flevoland	8	8	3	7	3	1	0	2	1	12	1	0	0	0	3	1
Gelderland	75	70	25	48	34	27	4	11	24	40	1	1	0	0	4	4
Utrecht	50	34	13	29	12	12	2	3	16	28	9	11	0	0	3	2
Noord Holland (incl. stadsregio's)	9	1	4	3	6	1	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0
Zuid Holland (incl. stadsregio's)	93	100	41	43	35	59	8	6	22	52	2	11	2	0	9	1
Zeeland	34	22	13	14	2	1	1	1	6	7	0	0	0	0	3	3
Brabant	13	15	6	9	3	7	1	3	4	7	1	0	0	0	0	1
Limburg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Onbekend	4	15	18	7	5	0	0	1	8	3	7	3	0	0	0	0

ORGANISATIE

(STRATEGISCHE) SAMENWERKING

De samenwerking met Eleos heeft in 2011 geleid tot het voorgenomen besluit de organisaties onder te brengen in een op te richten holding.

In deze holding wordt in een nieuw te vormen businessunit die onderdelen van beide organisaties samengevoegd, die als eerste in het gemeentelijk domein moeten gaan opereren.

De samenwerking met Auriga (realisatie 24 bedden) is gestopt, omdat er geen capaciteit beschikbaar bleek voor de geplande 24 bedden.

“SGJ is zich aan het voorbereiden op de professionalisering in de jeugdzorg”

MEDEWERKERS

Het ziekteverzuim in 2011 was 5,4% exclusief vangnet. Dat is een kleine stijging ten opzichte van 2010, waar wij het jaar met 5,2% afsloten. In 2011 is het plan van aanpak van de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) ten uitvoer gebracht. Er is daarmee veel geïnvesteerd in werkdrukvermindering en het preventief signaleren van werkdruk door leidinggevenden.

Leidinggevenden hebben in het verlengde daarvan een training verzuimmanagement gevolgd. Leidinggevenden zijn zich sterk aan het ontwikkelen in het voorkomen van verzuim en het goed hanteren van verzuim. Daarvoor is onder andere de bedrijfsarts op de SGJ-locatie in Amersfoort gaan werken. Leidinggevenden hebben maandelijks overleg met de bedrijfsarts over preventieve zaken en over lopende verzuimgevallen. Wij denken dat we, door zo met het verzuim bezig te zijn, het verzuimcijfer naar beneden kunnen krijgen.

SGJ Christelijke Jeugdzorg is zich aan het voorbereiden op de professionalisering in de jeugdzorg. Daarvoor is een aantal bijeenkomsten georganiseerd om sleutelfiguren te informeren en enthousiasmeren. Professionalisering zal in 2012 meer vorm en uitwerking krijgen.

Scholing wordt binnen SGJ gezien als investering in zowel de organisatie als het personeel, nodig om de continuïteit en kwaliteit van de hulpverlening te waarborgen.

In 2011 waren dat:

Deskundigheidsbevordering in 2011

Trainingen rondom veiligheid bij Jeugdbescherming
Onderhoud van de methodiek op de behandelgroepen
VIB-trainingen voor medewerkers Toegang
Functiescholing voor beginnende jeugdbeschermers
Functiescholing IAG
VHT
Training aansluiting en samenwerking pleeggezin
Voor de residentiële werkers training ouderbegeleiding
Het onderkennen van morele dilemma's
Seksualiteit

Ontwikkelingen in de omgeving zal SGJ succesvol en met enthousiasme moeten kunnen bijbenen. We hebben onder andere daarvoor een ondersteunende cultuur nodig. Cultuur bestaat uit gedeelde denkwijzen en gedrag: het zijn de vanzelfsprekende dingen die mensen moeten en mogen, doen én laten om succesvol te werken en 'erbij te horen'. Werkcultuur bepaalt hoe de organisatie functioneert. Om dit in beeld te krijgen zijn wij in 2011 een onderzoek naar cultuur gestart. Met de uitkomsten van onder andere het onderzoek zal in de organisatie het gesprek gaan plaatsvinden over gedrag van leidinggevend en medewerkers wat het meest succesvol is voor de doelstellingen van SGJ Christelijke Jeugdzorg.

KWALITEITSCERTIFICATEN

In 2006 begon SGJ Christelijke Jeugdzorg met het inrichten van een kwaliteitsmanagementsysteem. De sector Jeugd en Opvoedhulp behaalde in 2008 het HKZ-certificaat en werd in 2011 opnieuw gecertificeerd. In november 2011 werd ook het kwaliteitscertificaat afgegeven voor de afdeling Jeugdbescherming. Daarmee werd een periode van vijf jaar afgesloten waarin veel is geïnvesteerd in de ontwikkeling van kwaliteitszorg. Permanent verbeteren en leren is voor elke medewerker - van hulpverlener tot manager - tot onderdeel van het dagelijks werk gaan behoren.

VEILIGHEID EN HET BEHEERSEN VAN RISICO'S

Ruim twee jaar werd gewerkt aan het ontwikkelen van integraal veiligheidsbeleid voor cliënten en medewerkers. Dit traject kon eind 2011 worden afgesloten. De organisatie beschikt nu over samen-

hangend beleid voor het tijdig en adequaat inspelen op risicovolle situaties waarin cliënten of medewerkers terecht kunnen komen, zoals: kindermishandeling, pogingen tot suicide en agressie.

Ook werd in 2011 begonnen met het inventariseren van 'zwakke plekken' in de werkprocessen en de belangrijkste ondersteunende processen. Met behulp van de SAFER-methode wordt inzicht gekregen in de risico's die zich tijdens de werkuitvoering kunnen voordoen. Waar dat nodig is, wordt vervolgens aanvullend beleid ontwikkeld om te voorkomen dat de zwaarstwegende risico's zich zullen voordoen. Of er worden, wanneer voorkomen niet mogelijk blijkt, maatregelen getroffen om de risico's beheersbaar te houden. De risico-inventarisaties worden periodiek herhaald, waarbij de prioriteiten onder andere worden afgeleid van veranderingen in de werkprocessen, zoals reorganisatie van een afdeling of ingrijpende inhoudelijke veranderingen in een werkproces.

TRANSPARANTIE

Nu de certificeringstrajecten succesvol zijn afgerond, wordt het kwaliteitsmanagementsysteem gedurende 2012 verder vereenvoudigd en transparanter gemaakt. Gebruiksvriendelijkheid voor alle medewerkers staat daarbij voorop: een kwaliteitshandboek moet hen optimaal ondersteunen bij het organiseren én leveren van goede zorg aan onze cliënten. Niet meer en niet minder.

AANTAL MEDEWERKERS

Per 1 januari	Op 31 december
27 in dienst	
45 uit dienst	247

DE TOEKOMST

VAN SGJ CHRISTELIJKE JEUGDZORG

Er komt (weer) een nieuw stelsel voor de jeugdzorg. Het huidige bestaat nog niet zo lang. Vanaf 2005 waarbij de provincie een spilfunctie vervult; regisseur en financier van de jeugdzorg.

Toch bevalt het stelsel niet. De provincies staan ver af van de burgers en financiert bovendien alleen de gewone jeugdzorg. De specialistische zorg wordt via de zorgverzekeringswet en de AWBZ bekostigd. Verkokering dus en te weinig maatwerk. Bureaucratisch door het afgeven van indicatie's door Bureau Jeugdzorg.

Vanaf 2016 zullen de gemeenten verantwoordelijk worden voor de jeugdzorg: de gewone en de specialistische en voor de jeugdbescherming (voogdij, gezinsvoogdij en jeugdreclassering). Voor een kleine landelijk werkende instelling als SGJ is die ontwikkeling niet onverdeeld gunstig. In 2011 nog één financier, in de jaren 2012 t/m 2015 ineens vijftien financiers en vanaf 2016 worden dat er ruim 400. Dat wordt wel erg complex. Zonder vergaande samenwerking gaat dat niet lukken.

SGJ heeft om die reden in 2010 besloten nauw samen te werken met Eleos. In 2011 hebben beide organisaties besloten gezamenlijk op te trekken naar het nieuwe stelsel. Het aanvankelijk tijdspad voor een fusie per 1 januari 2012 is

vanwege krimpoperaties in beide organisaties losgelaten. Met de voorbereidingen voor een nieuwe zorgeenheid waarin SGJ en Eleos beide afdelingen onderbrengen, die het eerst met gemeentelijke financiering te maken krijgen, is onverminderd vaart gemaakt. De nieuwe zorgeenheid start in januari 2013. Samen hebben beide organisaties inmiddels een team van relatiemanagers gevormd. In 2011 hebben we met een groot aantal gemeenten contact gelegd. Voor de langere termijn verkennen de beide organisaties ook de samenwerking met de christelijke Lelie-zorggroep, waarvan Agathos (thuiszorg) deel uitmaakt.

Behalve met Eleos werkt SGJ in diverse regio's met provinciale zorgaanbieders samen, soms als onderaannemer, soms als partner in het uitvoeren van het provinciale beleid.

Of SGJ in het nieuwe stelsel de afdeling Jeugdbescherming zal handhaven is nog een open vraag. De Bureaus Jeugdzorg zullen in de huidige vorm verdwijnen. Er is voor de nabije toekomst sprake van gecertificeerde instellingen die zich (sec) met jeugdbescherming bezighouden. Of en op welke wijze daarin plaats is voor landelijk werkende instellingen en/of instellingen met een levensbeschouwelijke identiteit, is maar de vraag.

Duidelijk is tenslotte, dat SGJ meer dan ooit op samenwerking is aangewezen.

Bart Nitrau, bestuurder

ERVARINGSVERHAAL BAS & MARTHIJN

Bas en Marthijn gaan al een jaar of vier naar een weekendpleeggezin. Hun moeder is sinds vijf jaar weduwe.



Ze vertelt: "Na het overlijden van mijn man was er een hulpverlener die vroeg of weekendpleegzorg wat voor ons was. Ik had het best moeilijk om en mezelf én mijn kinderen de juiste aandacht te geven. Er zou op die manier wat verlichting voor mij ontstaan. De jongens konden kennismaken met een compleet gezin met een eigen sfeer en andere invloeden. Ik vond het een hele stap maar zag gelijk het belang ervan voor ons gezin."

Moeder vertelt verder: "Bas en Marthijn gaan nu al zo'n vier jaar naar het weekendpleeggezin. Het bevalt ze daar heel goed. Het klikte vanaf het begin. Het zijn ook ervaren pleegouders, ze hebben altijd langdurige pleegzorg gedaan. Ze hebben een eigen dochter en een pleegdochter. Nu duurt het door omstandigheden drie weekenden voor de jongens weer gaan. Dat vinden ze echt lang duren. Ik zie hoe ze ervan genieten en wat ze ervan leren. Ze doen ook dingen die ik niet zo snel met hen doe, een dagje zeilen bijvoorbeeld. Ze praten met een vaderfiguur en leren wat een man in een gezin kan betekenen. Ik vind het zo leuk om te

horen hoe ze van die gewone gezinsdingen doen met elkaar. Schaatsen in de winter, praten met de pleegvader over de politiek of picknicken met elkaar na kerktijd. Dat ze een andere omgeving en een ander gezin meemaken is een belangrijke meerwaarde voor deze vorm van pleegzorg. Ik gun dat mijn jongens."

"Voor mij zijn de weekenden momenten om bij te tanken. Ik heb het rijk alleen en dat is relaxed. Ik kan eten wat ik wil, afspreken met wie ik wil en het zijn voor mij de dagen dat ik mijn vriendinnen wat langer zie en spreek. Ik kom echt bij en heb het nodig. De wetenschap dat de jongens op een goede plek zitten werkt daarbij zeer ontspannend."

De moeder van Bas en Marthijn geeft aan dat ze het als een meerwaarde ervaart dat het gezin waar haar zoons heengaan een christelijk gezin is. "Ik ben ook christen en dat wil ik naleven. Dat is de reden dat ik in zee ben gegaan met SGJ Christelijke Jeugdzorg. De identiteit komt overeen met mijn christen-zijn en dat is voor mij heel belangrijk."

JAARREKENING

BEKNOPT FINANCIËEL OVERZICHT SGJ(B)

BALANS

Activa	31 december 2011 (€)	31 december 2010 (€)
Vaste activa	5.571.490	5.721.401
Vlottende activa	932.938	1.436.520
Liquide middelen	778.230	437.679
Totaal activa	7.282.658	7.595.600

Passiva	31 december 2011 (€)	31 december 2010 (€)
Eigen vermogen	2.250.665	2.755.462
Voorzienngen	240.346	61.807
Langlopende schulden	2.050.846	2.141.225
Kortlopende schulden	2.740.801	2.637.107
Totaal passiva	7.282.658	7.595.600

EXPLOITATIEREKENING 2011

Lasten	Werkelijk 2011 (€)	Begroting 2011 (€)	Werkelijk 2010 (€)
Personeelskosten	10.059.296	9.940.008	10.132.350
Kosten accommodaties	882.711	912.442	870.136
Apparaatskosten	1.156.989	940.359	978.097
Verzorgingskosten	2.027.798	2.216.351	2.028.762
Financieringslasten	102.397	145.000	112.554
Totaal lasten	14.229.192	14.154.160	14.121.898

Baten	Werkelijk 2011 (€)	Begroting 2011 (€)	Werkelijk 2010 (€)
Subsidie	12.568.855	12.164.437	12.722.834
Bijdragen PGB	509.339	612.730	402.940
Bijdragen kerken	430.462	560.000	508.574
Giften en NFK-collecte	212.881	235.000	259.892
Overige baten	297.039	400.784	195.895
Totaal baten	14.018.576	13.972.951	14.090.136

Exploitatie saldo	Werkelijk 2011 (€)	Begroting 2011 (€)	Werkelijk 2010 (€)
Uit operationele activiteiten	-210.616	-181.209	-31.762

Bijzondere posten:	Werkelijk 2011 (€)	Begroting 2011 (€)	Werkelijk 2010 (€)
Afschrijving stimuleringsfonds bouwimpuls			-205.000
Restitutie 2008 aan Ministerie	-116.930		
Dotatie reorganisatie voorziening	-177.252		
Resultaat	-504.797	-181.209	-236.762

	Werkelijk 2011 (€)	Begroting 2011 (€)	Werkelijk 2010 (€)
Vrijval bestemmingsfondsen*	171.278	207.834	99.090
Mutatie Kapitaal & Reserves*	-333.519	26.625	-137.672

* Overboeking binnen het Eigen Vermogen van Bestemmingsfondsen naar Kapitaal & Reserves

TOELICHTING OP DE JAARREKENING

De opstelling van de exploitatierekening op de linker pagina is het verplichte Jaarrekening model van de subsidiegevers.

Onderstaande alternatieve opstelling van de exploitatierekening geeft een beter beeld van het operationele resultaat.

	Werkelijk 2011 (€)	Begroting 2011 (€)
Opbrengsten, zonder vrijval Reservering Toegang	13.918.576	13.747.951
Operationele kosten, zonder afschrijving en zorgvernieuwing	13.957.914	13.721.326
Saldo	- 39.338	26.625

Bijzondere posten:	Werkelijk 2011 (€)	Begroting 2011 (€)
Restitutie 2008 aan Ministerie van Justitie	- 116.930	
Dotatie reorganisatie voorziening	- 177.252	
Mutatie Kapitaal & Reserves*	- 333.519	26.625

* Overboeking binnen het Eigen Vermogen van Bestemmingsfondsen naar Kapitaal & Reserves

RAAD VAN TOEZICHT

Samenstelling Raad van Toezicht per 31 december 2011:

Dr. G. van Hardeveld, voorzitter

Mr. T.J. Schutte, 2de voorzitter

Drs. W. Boonzaaijer

Drs. S.H. Brons-van der Wekken

Drs. C. Rupke RC

Drs. G.J.A. Toonen

RAAD VAN BESTUUR

Samenstelling Raad van bestuur per 31 december 2011:

Z.B. Nitraw MLD

BEZOLDIGING

Leden van de Raad van Toezicht ontvangen alleen een onkostenvergoeding. De bezoldiging van de Raad van Bestuur overschrijdt de 'Balkenendenorm' niet.

"SGJ Christelijke
Jeugdzorg is partner
voor gezinnen"

COLOFON

Uitgave:

SGJ Christelijke Jeugdzorg

Vormgeving en opmaak:

RedMatters  www.redmatters.com

Interviews:

Martin Kalle

Eindredactie:

Afdeling Communicatie
en Fondsenwerving

*De namen die gebruikt zijn in de
ervaringsverhalen zijn verzonden
vanwege bescherming privacy.*

*Er bestaat dus geen enkele relatie tussen
het verhaal en de gebruikte namen.*

SGJ Christelijke Jeugdzorg heeft
ook kantoren in Groningen, Zwolle
en Dordrecht. In Goes is een
gespreksruimte aanwezig.



Contactgegevens

Puntenburgerlaan 91
3812 CC Amersfoort
Postbus 1564
3800 BN Amersfoort

T 033 4226900
F 033 4226901
I www.sgj.nl
E info@sgj.nl

