

## **Klachten over jeugdzorginstellingen**

De Inspectie jeugdzorg behandelt geen individuele klachten. Uw klachten kunnen voor de inspectie wel een signaal zijn over de kwaliteit van een instelling voor jeugdzorg.

Klachten over de handelwijze van een instelling voor jeugdzorg kunnen worden ingediend bij de klachtencommissie. Elke instelling voor jeugdzorg heeft een klachtencommissie, die bestaat uit mensen die niet werken bij de instelling. Deze onafhankelijke commissie kan klachten beoordelen en hier een uitspraak over doen.

U kunt daarnaast contact opnemen met een onafhankelijke vertrouwenspersoon van het Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) met wie u kunt praten over uw problemen met de jeugdzorg. De vertrouwenspersoon kan u adviseren en u ondersteunen bij het indienen van uw klachten bij de klachtencommissie en eventueel met u meegaan naar een gesprek bij de instelling.

U kunt de medewerkers van het AKJ bereiken via 020 – 521 99 50 of via de website [www.akj.nl](http://www.akj.nl).