

Jaarprogramma Veiligheid 2013

Amsterdam, 5 maart 2013

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Veiligheidssituatie Zuidoost	4
3. Beleidsdoelen en organisatie	6

Thema's

4. Thema Gebiedsgericht werken	9
5. Thema Toezicht en handhaving	15
6. Thema Veilig winkelen, veilig ondernemen	19
7. Thema Fysieke veiligheid	22

Programma's en maatregelen

8. Programma Jeugd & Veiligheid	25
9. Aanpak Drugsoverlast	27
10. Programma Huiselijk geweld	29
11. Treiteraankpak	31
12. Bewonersbetrokkenheid	33

1 Inleiding

Voor u ligt het *Jaarprogramma Veiligheid 2013* met de doelstellingen en inzet van het stadsdeel in en de samenwerking met de andere partijen. Het komend jaar wordt de ingezette bestuurslijn 2010-2014 doorgezet, waarbij gewerkt wordt aan het verbeteren van objectieve en subjectieve veiligheid in het stadsdeel, een belangrijk speerpunt bij de prioriteiten. Het stadsdeel vervult hierbij zowel een aanjagende, verbindende als regisserende rol.

Veiligheid gaat over feitelijke gebeurtenissen én over subjectieve belevingen. Veiligheid staat of valt met goede samenwerking. Binnen het stadsdeel, binnen de stad, met de regio en met landelijke partners, een veilig stadsdeel en een veilige stad maken we samen. Dit besef wordt steeds sterker en heeft gezorgd voor een intensievere samenwerking met onze veiligheidspartners Politie en justitie, bewoners, ondernemers, scholen, jeugdzorg, het welzijnswerk en andere maatschappelijke organisaties. Een veilig Zuidoost start met preventie, een belangrijk instrument bij het voorkomen van drugsgebruik en jeugdoverlast en criminaliteit. Ontstaan er veiligheidsproblemen, dan zorgt Zuidoost met haar partners voor een adequate reactie zodat bewoners en bezoekers zich veilig kunnen voelen in het stadsdeel.

Hoe gaat het in Zuidoost op het gebied van veiligheid?

Het intensieve veiligheidsbeleid in Zuidoost heeft geleid tot een sterke verbetering van de veiligheid. In vergelijking met 2008 is Zuidoost in 2012 meer dan 40 % veiliger. Hiermee is onze achterstand ten opzichte van het Amsterdams gemiddelde omgebogen in een voorsprong. Dit succesvolle veiligheidsbeleid zullen we in 2013 dus voortzetten.

Ondanks deze positieve tendens, ervaren sommige bewoners uit Zuidoost in hun woonomgeving nog onveiligheid en buurtproblemen, waarbij er verschillen tussen wijken zijn. In Arenapoort zijn bijvoorbeeld overlast, drugsgerelateerde incidenten en geweld nog een aandachtspunt. Venserpolder kampt met overlast van hangmannen en Bijlmer Oost en Centrum scoren nog hoog op overlast, drugs en geweld. In Driemond en het grootste deel van Gaasperdam geven mensen echter aan veilig en prettig te wonen. De wijkspecifieke veiligheidsproblemen worden aangepakt met de gebiedsgerichte aanpak, een aanpak die er voor heeft gezorgd dat de objectieve veiligheid in Zuidoost de afgelopen jaren is verbeterd. De specifieke aanpak per gebied is omschreven in de *Gebiedsprogramma's*.

Leeswijzer

Het Jaarprogramma Veiligheid 2013 bouwt voort op het Jaarprogramma Veiligheid 2012. Na de inleiding staan in de hoofdstukken 2 en 3 van het jaarprogramma de belangrijkste ontwikkelingen op het gebied van veiligheid en de bestuurlijke context beschreven. In hoofdstuk 4 is het thema gebiedsgerichte aanpak van Zuidoost beschreven. In hoofdstuk 5 volgt het beleid ten aanzien van thema Toezicht & Handhaving, waarbij ook de flexibele inzet van handhaving op stedelijk bepaalde thema's is opgenomen. Deze flexibele inzet zal in 2013 starten. Hoofdstuk 6 behandelt de aanpak rondom de winkelcentra van Zuidoost, waarin het Keurmerk Veilig Ondernemen centraal staat. Het stadsdeelbeleid ten aanzien van fysieke veiligheid en crisisbeheersing volgt in hoofdstuk 7.

De aanpak van Jeugdoverlast staat in hoofdstuk 8, inclusief de beleidsaanvullingen voor 2013. Hoofdstuk 9 gaat over de aanpak van drugsoverlast en de beleidsaanvullingen voor 2013, waarna in hoofdstuk 10 programma Huiselijk geweld aan bod komt. In dit hoofdstuk is ook de nieuwe aanpak van seksueel geweld geïntroduceerd. De Treiteraankpak is in een nieuw hoofdstuk opgenomen en het Jaarprogramma sluit af met hoofdstuk 12 over Burgerbetrokkenheid.

2 Veiligheidssituatie Zuidoost

Zuidoost is een stadsdeel waar het over het algemeen veilig leven is, blijkt uit de cijfers van de Veiligheidsindex. De index laat zien hoe veilig een gebied is op basis van politiecijfers over criminaliteit (*objectieve veiligheid*). Daarnaast geeft de index inzicht over hoe veilig mensen zich voelen (*subjectieve veiligheid*) in een gebied. Hiervoor worden cijfers gebruikt uit het bevolkingsonderzoek Monitor Leefbaarheid & Veiligheid (MLV). Hoe lager de index, hoe veiliger de buurt. In dit hoofdstuk wordt kort de objectieve en subjectieve veiligheid in het stadsdeel geschetst.

2.1 Objectieve veiligheid

Eind 2012 was de objectieve veiligheidsindex voor stadsdeel Zuidoost 57 punten. Het Amsterdamse gemiddelde ligt op 70 punten, hiermee is Zuidoost veiliger dan de meeste andere stadsdelen. De objectieve veiligheid in het stadsdeel is de afgelopen jaren steeds verbeterd en we zetten ons in om deze positieve lijn door te zetten. Op de meeste onderdelen van de objectieve veiligheidsindex zien we een sterke verbetering over de jaren. De onderwerpen diefstal, vandalisme en overlast vragen wat aandacht, na een trend van verbetering lijken de cijfers weer iets te verslechteren. Maar ook op deze onderdelen staat Zuidoost er goed voor ten opzichte van het stedelijke gemiddelde.

Binnen dit algemene positieve beeld zijn er nog wel aandachtspunten te benoemen per wijk op het gebied van objectieve veiligheid. In Arenapoort zijn bijvoorbeeld overlast, drugsgerelateerde incidenten en geweld nog een aandachtspunt. In het kantorengedebied vinden vermogensdelicten plaats (wordt niet gemeten in de veiligheidsindex). Het toenemend aantal bezoekers in het Arenagebied vraagt extra aandacht op de onderwerpen zakkenrollerij, crowd control en verkeersveiligheid. In Gein zorgt ene groep jonge mannen voor overlast, een groep die bovendien regelmatig in contact komt met politie in verband met drugs, geweld en straatroof. Venserpolder kampt met overlast van hangmannen, met name in het winkelcentrum en Bijlmer Oost en Centrum scoren nog hoog op overlast, drugs en geweld.

Deze problemen worden aangepakt met de gebiedsgerichte aanpak, een aanpak die er voor heeft gezorgd dat de objectieve veiligheid in Zuidoost de afgelopen jaren is verbeterd. De specifieke aanpak per gebied is omschreven in de Gebiedsprogramma's.

Objectieve veiligheidsindex Zuidoost tegenover Amsterdam

	Zuidoost				Amsterdam			
	2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012
Objectieve veiligheidsindex	74	68	65	57	80	76	74	70
Inbraakindex	82	58	61	52	69	69	63	65
Diefstalindex	51	41	38	41	73	77	78	78
Geweldsindex	88	82	85	65	84	75	73	64
Vandalisme index	78	69	54	62	80	76	70	68
Overlastindex	99	96	98	113	118	113	120	120
Verkeersindex	53	59	52	31	76	75	66	54
Drugsindex	67	78	67	53	77	64	72	60

2.2 Subjectieve veiligheid

De objectieve veiligheid is goed in Zuidoost en ook de subjectieve veiligheid is de afgelopen jaren verbeterd, vooral op het gebied van buurtproblemen is een sterke verbetering te zien. Inzet op het verbeteren van de subjectieve veiligheid is echter nog steeds nodig, in verhouding tot andere Amsterdammers voelen bewoners van Zuidoost zich vaker onveilig. De cijfers staan daarnaast in contrast met de zeer goede objectieve veiligheid.

Er zijn wel verschillen tussen wijken als het gaat om de ervaring van veiligheid. In Arenapoort is de leefbaarheid nog een punt van aandacht, er zijn overlastplekken waar veel mensen rondhangen en daarmee overlast voor omwonenden geven. Holendrecht West kampt met overlast door eerdergenoemde sociaal-economische problemen in combinatie met een anonieme openbare ruimte. Het Westbroekplein in Gein heeft te kampen met aanhoudende overlast door hangjongeren. In Bijlmer Centrum is de sociale veiligheid, in tegenstelling tot de meeste andere wijken, het afgelopen jaar verslechterd. De wijken waar mensen zich minder veilig voelen krijgen extra aandacht in het gebiedsgerichte veiligheidsbeleid, zodat bewoners zich weer prettig voelen in hun leefomgeving.

Subjectieve veiligheidsindex Zuidoost tegenover Amsterdam

	Zuidoost				Amsterdam			
	2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012
Subjectieve veiligheidsindex	91	95	87	81	76	76	74	73
Vermijdingsindex	106	106	98	95	81	79	76	75
Onveiligheidsbeleving	98	102	96	93	86	89	86	86
Buurtproblemen	69	78	67	55	63	62	60	59

2.3 Leefbaarheid

Een belangrijk onderdeel van subjectieve veiligheid is leefbaarheid. Voelen mensen zich prettig in hun omgeving? Hoe is de sociale omgang met elkaar, hebben bewoners contact met burens, is de leefomgeving schoon, heel en veilig? In een verloederde woonomgeving waar men elkaar weinig spreekt, voelen mensen zich vaker minder veilig, nog los van de objectieve veiligheid in het gebied.

In hoeverre mensen overlast ervaren in de vorm van rommel op straat, vervuiling en overlast door andere bewoners wordt gemeten met de Leefbaarheidsindex, waarin aangegeven wordt hoe hoog het percentage bewoners is dat deze soorten overlast ervaren in hun stadsdeel.

Op veel onderdelen van de leefbaarheidsindex heeft stadsdeel Zuidoost een score die rond het Amsterdamse gemiddelde ligt. In Zuidoost storen minder mensen zich aan hondenpoep en beschadiging van auto's dan andere Amsterdammers. Drugsoverlast, rommel op straat en bekladding worden door veel bewoners van Zuidoost vaker genoemd als ergerlijk. De cijfers blijven over de jaren redelijk stabiel.

Leefbaarheidsindex Zuidoost en Amsterdam

	Zuidoost				Amsterdam			
	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
Drugs	17	17	16	21	10	11	8	10
Rommel op straat	43	46	42	45	42	41	38	39
Dronken mensen	12	13	12	12	13	13	11	12
Omwonenden	12	14	13	15	9	10	9	10
Groepen jongeren op straat	21	23	25	23	20	21	21	20
Hondenpoep	25	25	26	27	34	32	31	31
Bekladding muren en gebouwen	32	33	29	30	24	22	19	20
Beschadiging aan auto's	21	23	23	17	24	22	15	20

3 Beleidskader en organisatie

Uit het vorige hoofdstuk komt naar voren dat hoewel de objectieve veiligheid in Zuidoost goed te noemen is, er nog voldoende ruimte voor verbetering is in het stadsdeel. Met name het gevoel van onveiligheid en overlast door jeugd- en drugs in een aantal buurten zijn zorgpunten. In dit hoofdstuk zijn de beleidsdoelen van het stadsdeel voor de lopende bestuursperiode uiteengezet en de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan deze doelen.

3.1 Beleidsdoel

In 2010 heeft het stadsdeelbestuur het Bestuursakkoord 'Werken aan Evenwicht' vastgesteld. Hierin is voor de periode 2010 – 2014 de volgende ambitie op het gebied van veiligheid vastgelegd:

Beleidsdoel 2010-2014

Het vierjarige gemiddelde van de objectieve en subjectieve veiligheid, gemeten volgens de stedelijke veiligheidsindex, verbetert naar 85 punten respectievelijk 82 punten over de periode 2010 – 2014.

De doelstelling is in 2012 behaald, daarom is de ambitie voor 2014 bijgesteld naar een gemiddeld objectieve veiligheidsindex van 58 en een subjectieve index van 83 punten in 2014.

3.2 Beleidskaders

Het Jaarplan Veiligheid is deels een uitwerking van regionaal en stedelijk beleid en vormt vervolgens een kader voor de uitwerking van beleidsthema's. Hieronder volgt het beleidskader.

Regionaal

- Regionaal Veiligheidsplan Amsterdam 2012 – 2014

Stedelijk

- Veiligheidsplan Amsterdam 2012 - 2014
- Rapportage wapenincidenten en preventief fouilleren 2012

Stadsdeel

- Jaarprogramma Veiligheid 2012
- Evaluatie cameratoezicht Amsterdam Zuidoost 2012
- Handhavingsprogramma 2013 (2012)
- Programma Jeugd en Veiligheid (2012-2014)
- Bestrijding drugsoverlast Amsterdam Zuidoost-Rapportage 2008 (2009)

3.3 Organisatie en verantwoordelijkheden

De uitvoering van het veiligheidsbeleid is een verantwoordelijkheid van het stadsdeelbestuur. De stadsdeelvoorzitter is portefeuillehouder Openbare orde en Veiligheid. De stadsdeelvoorzitter is voorzitter van het subdriehoeksoverleg waarin de veiligheidpartners zitting hebben (districtteamchef van politie, Officier van Justitie afdeling Beleid & Strategie, een adviseur van de Directie Openbare Orde en Veiligheid en ondersteuning van afdeling Strategie & Beleid).

De basis voor de bestuurlijke verantwoordelijkheid is het *Jaarprogramma Veiligheid* van het stadsdeel en stedelijk beleid zoals het *Veiligheidsplan Amsterdam*. De stadsdeelraad stelt de kaders van het veiligheidsbeleid vast. Verschillende portefeuillehouders hebben een functionele portefeuille, milieu (externe veiligheid), verkeer (verkeersveiligheid), jeugd (integraal preventief jeugdbeleid) of een geografische portefeuille (wijkgericht werken) die hun een afgebakende verantwoordelijkheid geeft op het

gebied van veiligheid. Deze verantwoordelijkheid blijft ongemoeid binnen het integrale veiligheidsbeleid.

Partners veiligheid

Het ontwikkelen en uitvoeren van het veiligheidsbeleid staat of valt met een goede samenwerking tussen de verschillende partijen die betrokken zijn bij de veiligheid in het stadsdeel. Om de veiligheid in het stadsdeel te bevorderen werkt het dagelijks bestuur van het stadsdeel zodoende nauw samen met verschillende partners.

Directie Openbare Orde en veiligheid (OOV)

Adviseur van de burgemeester en het college van B & W. Deze directie van de Bestuursdienst is ook de intermediair tussen gemeentebestuur en de stadsdelen op het gebied van veiligheid. Daarnaast ontwikkelt OOV centraal stedelijk beleid en instrumenten en levert eveneens een bijdrage aan de verbetering van de informatiepositie van de stadsdelen en van de andere partners.

District B van de Politie Regionale eenheid Amsterdam

Verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde, opsporing van strafbare feiten en noodhulp in Zuidoost.

Openbaar Ministerie (OM)

Het Openbaar Ministerie is verantwoordelijk voor de opsporing en vervolging van strafbare feiten. Daarnaast houdt het Openbaar Ministerie toezicht op de ten uitvoerlegging van straffen en maatregelen.

Ook bewoners, bedrijven, scholen, corporaties, jeugdzorg en het welzijnswerk zijn belangrijke partners voor het stadsdeel als het gaat om veiligheid. De signalen van deze partijen worden meegenomen bij het opstellen van het veiligheidsbeleid. Per thema wordt aangegeven met welke partners wordt samengewerkt op het betreffende beleidsveld.

3.4 Uitvoering

De uitvoering van het veiligheidsbeleid is onderverdeeld in enkele thema's en programma's die in dit Jaarplan uitgebreid worden omschreven. Het betreft Gebiedsgericht werken, Toezicht & Handhaving, Veilig Winkelen, veilig ondernemen, Fysieke Veiligheid, Jeugdoverlast, Drugsoverlast, Huiselijk Geweld, Treiteraangepak en Bewonersbetrokkenheid. Door inzet op deze gebieden werkt het stadsdeel aan het verbeteren van de objectieve en subjectieve veiligheid in Zuidoost. In de volgende hoofdstukken wordt verder ingegaan op de achtergrond van het beleid en de werking van de beleidsinstrumenten.

Stadsdeel Zuidoost werkt gebiedsgericht. Dit betekent dat het algemene veiligheidsbeleid verder wordt uitgewerkt op wijkniveau. Elke buurt in Zuidoost is immers anders en kent haar eigen kracht en zwakte. In de *Gebiedsprogramma's* leest u hoe het veiligheidsbeleid per wijk is uitgewerkt. Daarnaast zijn vanuit stedelijk beleid en binnen het Regionale Veiligheidsplan (RVP) gebieden in Zuidoost aangewezen die extra aandacht krijgen (aandachtsgebieden) en / of waar de politie andere instrumenten in kan zetten (overlastgebieden en veiligheidsrisicogebieden). Zie hoofdstuk 5 voor een uitgebreide uitleg over deze gebieden.

3.5 Financiering

Voor de uitvoering van de maatregelen door het stadsdeel zijn voor de beleidsthema's Aandachtsgebieden, Toezicht en Handhaving, Veilig winkelen, veilig ondernemen, Fysieke veiligheid, Jeugd & Veiligheid, Drugsoverlast, Huiselijk Geweld, Treiteraangepak en Bewonersbetrokkenheid diverse budgetten beschikbaar. Afhankelijk van het thema of programma zijn in de stadsdeelbegroting structurele budgetten opgenomen. In 2013 is voor een aantal maatregelen in de beleidsdomeinen Drugsaanpak, Jeugd & Veiligheid en bewonersbetrokkenheid voor een bedrag van € 310.000 aan extra budget toegekend bij de begrotingsbehandeling 2013 uit de stelpost Fonds Sociaal Domein. Daarnaast worden de thema's deels gefinancierd via doeluitkeringen (subsidies van derden). Vanuit het HSV is voor een bedrag van € 2,7 miljoen extra budget beschikbaar waarvoor extra inzet op de beleidsthema's Drugsaanpak, Aandachtsgebieden, Toezicht & Handhaving en Jeugd & Veiligheid kan worden gerealiseerd.

4 Thema gebiedsgericht werken

Aandachtsgebieden, overlastgebieden en veiligheidsrisicogebieden

Zuidoost werkt gebiedsgericht. Dit betekent dat het algemene veiligheidsbeleid wordt per wijk wordt uitgewerkt in antwoord op de lokale sterke en zwakkere punten. Verschillende gebieden in Zuidoost, zoals de H-buurt in Bijlmer Centrum, Holendrecht en Bijlmer-Oost krijgen extra aandacht omdat hier meer veiligheidsproblemen spelen. In de H-buurt wordt ondermeer het centrale plein aangepakt via de pleinenaanpak, is er extra inzet op de lokale jongerengroep om overlast terug te dringen en activeert het stadsdeel in samenwerking met de corporatie bewoners om hun omgeving te verbeteren. In Bijlmer-Oost is extra toezicht en inzet op veiligheid in het winkelcentrum Ganzenpoort. Holendrecht krijgt extra toezicht, er is cameratoezicht in het winkelcentrum en het jongerenwerk wordt aangevuld met 8 tot 8 coaches.

Met de gebiedsgerichte aanpak draagt Zuidoost bij aan het stedelijk beleid. In het *Veiligheidsplan Amsterdam 2012-2014* staan de gemeentelijke ambities en voornemens op het gebied van veiligheid voor de stad Amsterdam. Hierin zijn de stedelijke aandachtsgebieden benoemd. Aandachtsgebieden zijn locaties ofwel buurten die onder druk staan door een hoge mate van criminaliteit en overlast. De veiligheidsindex in deze gebieden scoort hoger dan gemiddeld. Deze gebieden vragen om een integrale benadering met een duidelijke regie en een effectieve samenwerking niet alleen tussen de driehoekspartners maar ook tussen centrale stad en stadsdelen.

Naast de aandachtsgebieden zijn ook enkele wijken in Zuidoost aangewezen als veiligheidsrisicogebied (gebieden met een groter risico op geweldsincidenten) of overlastgebied (gebieden waar meer criminaliteit en/of overlast is). Door buurten of wijken tot Veiligheidsrisicogebied of Overlastgebied te benoemen, heeft de politie meer mogelijkheden om de openbare orde te handhaven en preventieve inzet te plegen.

4.1 Aandachtsgebieden

Aandachtsgebieden zijn locaties ofwel buurten die onder druk staan door een hoge mate van criminaliteit en overlast. De veiligheidsindex in deze gebieden scoort hoger dan gemiddeld in Amsterdam. Deze gebieden vragen om een integrale benadering met een duidelijke regie en een effectieve samenwerking tussen niet alleen de driehoekspartners maar ook tussen centrale stad en stadsdelen. Via de aanpak van de problemen in de aandachtsgebieden wordt een bijdrage geleverd aan de overkoepelende doelstelling van het Veiligheidsplan Amsterdam om de objectieve en subjectieve veiligheid in Amsterdam te vergroten door het verminderen van criminaliteit en overlast. In Zuidoost zijn de H-buurt, Bijlmer Oost en Holendrecht als aandachtsgebied opgenomen in het Veiligheidsplan Amsterdam, met ieder een eigen doelstelling op het gebied van objectieve en subjectieve veiligheid.

4.1.1 H-buurt in Bijlmer Centrum

De H-buurt ligt nabij het Arenagebied, een gebied met een aantal verschillende functies. De evenementen die er plaats vinden, trekken jaarlijks honderdduizenden bezoekers. De H-buurt is een kwetsbare buurt. De vernieuwing is zo goed als afgerond, maar naast sociaaleconomische achterstanden bepalen (on)veiligheid en overlast op sommige locaties er voor een belangrijk deel het leefklimaat. In de H-buurt wonen veel jeugdige verdachten en wordt veel jeugdcriminaliteit gepleegd. Het aantal aangiften van geweld is er hoog.

Voor de H-buurt is de volgende doelstelling opgenomen in het Veiligheidsplan Amsterdam:
“Het vierjarig gemiddelde van de objectieve en subjectieve veiligheid, gemeten volgens de stedelijke veiligheidsindex, verbetert naar 73 punten respectievelijk 98 punten over de periode 2010-2014.”

Ontwikkelingen

De objectieve en subjectieve veiligheid in de H-buurt verbetert sinds 2010 met grote stappen. Dit is met name het gevolg van fors investeren in het sociaal beheer van de woningcorporaties, met name door Ymere. Er zijn studenten en kunstenaars komen wonen in Heesterveld, waardoor het leefklimaat verbetert en er 's avonds meer levendigheid is op straat. Daarnaast stuurt het stadsdeel sterk op veiligheid, o.a. via de groepsaanpak.

Ontwikkelingen veiligheidsindex H-buurt			
	Doelstelling 2014	2011	2012
Objectieve veiligheidsindex	73	87	74
Subjectieve veiligheidsindex	98	144	111

Beleid 2013

In 2013 wordt de Pleinenaanpak verder uitgerold in de H-buurt. Het doel is de leefbaarheid in en rondom het centrale plein in de H-buurt merkbaar te verbeteren. Daartoe wordt een pakket aan (bestaande) maatregelen samengesteld en onder coördinatie van het stadsdeel uitgevoerd. Onderdeel van deze aanpak vormen onder andere:

- Inzet van de groepsaanpak vanuit Jeugd en Veiligheid. Het richt zich op de 'Hogevecht e.o. groep'. Het plan van aanpak bevat domein-, groeps- en persoonsgerichte interventies waar verschillende ketenpartners zijn betrokken en nauw wordt samengewerkt met de politie en het Veiligheidshuis.
- Inzetten van het Ambulante Jongeren Team. Dit is een samenwerkingsverband tussen Streetcornerwerk en het jongerenwerk van Swazoom. De intensieve samenwerking zorgt voor zowel een preventieve als, waar nodig, een hulpverlenende aanpak. Dit moet ertoe leiden dat het aantal risicjongeren en jeugdoverlast afnemen.
- De herinrichting van het plein.
- Het inzetten van Blokportiertjes (Politiekids) en buurtambassadeurs in samenwerking met de woningcorporaties.

4.1.2 Bijlmer Oost

Bijlmer Oost bestaat uit de E,G, K-buurt. In het kader van de wijkaanpak zijn in 2008 en 2009 tal van projecten uitgevoerd om de leefbaarheid en de veiligheid te verbeteren. Qua problematiek lijkt Bijlmer Oost op de H-buurt in Bijlmer Centrum. De concentratie van jeugdcriminaliteit (zowel qua woon- als pleegplek) is identiek, geweld is er een groot probleem.

Het belangrijkste verschil is dat in Bijlmer Oost meer drugsproblematiek voorkomt en woninginbraak plaatsvindt dan in de H-buurt in Bijlmer Centrum. De afgelopen jaren is er veel nieuwbouw opgeleverd, maar de vernieuwing is nog niet helemaal afgerond. In de nog niet vernieuwde gebieden krijgt de veiligheid extra aandacht. Verder krijgen de twee winkelcentra Ganzenpoort en Kraaiennest veel aandacht door onder meer cameratoezicht in Ganzenpoort en een KVO traject.

Voor Bijlmer Oost is de volgende doelstelling opgenomen in het Veiligheidsplan Amsterdam:
"Het vierjarig gemiddelde van de objectieve en subjectieve veiligheid, gemeten volgens de stedelijke veiligheidsindex, verbetert naar 89 punten respectievelijk 80 punten over de periode 2010-2014."

Ontwikkelingen

Ondanks de verbetering van de objectieve veiligheid in Bijlmer Oost laat de subjectieve veiligheid een verslechtering zien in vergelijking met 2011(84). Dit is waarschijnlijk deels te verklaren vanuit een reeks geweldsincidenten in de wijk enkele jaren eerder. De effecten van dergelijke ingrijpende gebeurtenissen hebben vaak nog jaren later effect op de veiligheidsbeleving.

Ontwikkelingen veiligheidsindex Bijlmer Oost			
	Doelstelling 2014	2011	2012
Objectieve veiligheidsindex	89	81	68
Subjectieve veiligheidsindex	80	84	100

Beleid 2013

Als interventie is het programma Jeugd en Veiligheid in 2012 gestart met het eerste Ambulant Jongeren Team in de EGK-buurt. Dit is een samenwerkingsverband tussen Streetcornerwerk en het jongerenwerk van Swazoom. De intensieve samenwerking zorgt voor zowel een preventieve als, waar nodig, een hulpverlenende aanpak. Dit moet ertoe leiden dat het aantal risicojongeren en jeugdoverlast afnemen. Dit wordt in 2013 gecontinueerd. Daarnaast blijft het stadsdeel extra inzetten op toezicht om overlast in de openbare ruimte tegen gaan. Het cameratoezicht blijft gehandhaafd in winkelcentrum Ganzenpoort. Vanuit het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) wordt in het nieuwe winkelcentrum de Kameleon een traject opgestart om een eerste ster te behalen. Winkelcentrum Ganzenpoort zal toewerken naar een derde ster. Het doel is om de leefbaarheid en veiligheid in beide winkelcentra te bevorderen.

4.1.3 Holendrecht

Met name Holendrecht West is kwetsbaar. Er is in dit gebied vooral sprake van jeugd- en geweldsproblematiek. Winkelgerelateerde criminaliteit en voertuigcriminaliteit komen er ook voor. Daarnaast ligt het aantal meldingen van verwarde personen er duidelijk boven het stedelijk gemiddelde.

In 2010 is er veel in gang gezet in en rondom winkelcentrum Holendrecht. De maatregelen hebben tot gevolg dat het aanzicht van het winkelcentrum is verbeterd. Dit is van belang voor zowel de veiligheid als de veiligheidsbeleving. Bovendien is sinds het verhoogde toezicht en cameratoezicht het aantal geweldsincidenten, jeugdoverlast en overvallen verminderd.

Voor Holendrecht is de volgende doelstelling opgenomen in het Veiligheidsplan Amsterdam:
“Het vierjarig gemiddelde van de objectieve en subjectieve veiligheid, gemeten volgens de stedelijke veiligheidsindex, verbetert naar 78 punten respectievelijk 121 punten over de periode 2010-2014.”

Ontwikkelingen

De objectieve en subjectieve veiligheid is in Holendrecht sterk verbeterd het afgelopen jaar. Dit is waarschijnlijk te verklaren vanuit de integrale aanpak van het gebied, met name in het winkelcentrum Holendrecht. Het jongeren centrum is gesloten, er is verscherpt (camera)toezicht en er wordt preventief gefouilleerd.

Ontwikkelingen veiligheidsindex Holendrecht			
	Doelstelling 2014	2011	2012
Objectieve veiligheidsindex	78	65	58
Subjectieve veiligheidsindex	121	130	116

Beleid 2013

In 2013 zal het cameratoezicht in het centrumgebied van Holendrecht worden voortgezet, ook is er de mogelijkheid om flexibel extra toezicht in te zetten. Voor het tegengaan van jongerenoverlast zal in 2013, evenals in het voorgaande jaar, het ambulant jongerenwerk actief blijven in de wijk. Het jongerenwerk wordt aangevuld met de inzet van 8 tot 8 coaches (zie hoofdstuk 8).

In maart is een schouw in Holendrecht gepland om te achterhalen welke aanpassingen in de openbare ruimte het aantal auto inbraken kan verminderen. In het winkelcentrum loopt een KVO-traject, in het voorjaar 2012 is een tweede ster behaald en per 15 maart wordt een winkelmanager aangesteld. Daarnaast zal een buurtcentrum haar deuren openen.

4.1.4 Organisatie

Naast de stadsdeelvoorzitter zijn ook andere portefeuillehouders bestuurlijk verantwoordelijk. Denk hierbij aan de jeugd (integraal preventief jeugdbeleid) of een geografische portefeuille (wijkgericht werken) die hun een afgebakende verantwoordelijkheid geeft op het gebied van veiligheid.

De ketenpartners die bij de uitvoering betrokken zijn: Gemeente Amsterdam (Directie Openbare Orde en Veiligheid), Regiopolitie Amsterdam Amstelland, District 3 en het Openbaar Ministerie. Ook betrokken zijn ondernemers, woningcorporaties, Bureau Zoeklicht, Vereniging van Eigenaars (VvE), gemeentelijke diensten, huiseigenaren, buurtbemiddeling, welzijnswerk, toezichthouders van het stadsdeel van de Directie Beheer en Handhaving en Trignon.

4.1.5 Monitoring en rapportage

Het beleid in de aandachtsgebieden moet bijdragen aan een verbetering van de veiligheid, die wordt gemeten via de veiligheidsindex. Het gaat hierbij om de verbetering van zowel de subjectieve als de objectieve veiligheid. De daling van zowel het gevoel van veiligheid als om de daling van de criminaliteit, en overlastincidenten.

4.2 Overlastgebieden

Overlastgebieden worden uitgeroepen door de burgemeester en voor onbepaalde tijd aangewezen als bewoners bovengemiddeld last hebben van overlast. Door delen van het stadsdeel aan te wijzen als overlastgebied heeft de politie de mogelijkheid om verwijderingsbevelen op grond van artikel 2.6A van de Algemeen Plaatselijke Verordening (APV) uit te vaardigen. Bovendien geldt in deze gebieden een samscholingsverbod (artikel 2.2. APV).

Op grond van deze artikelen kunnen overlastgevend personen bevolen worden zich onmiddellijk voor de duur van 24 uur uit het gebied te verwijderen. Als iemand herhaaldelijk verwijderd wordt en deze persoon een notoire overlastveroorzaker is, dan kan deze persoon veertien dagen, een maand of zelfs drie maanden verwijderd worden. Dit beleid wordt versterkt met het instrument van de "flatverboden", waarbij iemand de toegang tot een bepaalde flat kan worden ontzegd. De flatverboden worden gegeven en gehandhaafd in nauwe samenwerking tussen corporatie en politie.

In Zuidoost is ook een overlastgebied bepaald, dit omvat Bijlmer Centrum, de H-buurt en een groot deel van de EGK buurt (zie plattegrond). In deze wijken zorgt een combinatie van factoren voor veel overlast. Bewoners ervaren hinder van omwonenden, drugsgerelateerde overlast en geweldsincidenten. Omdat deze factoren de leefbaarheid negatief beïnvloeden, is het gebied aangewezen als overlastgebied. Hierdoor heeft de politie en stadsdeel meer instrumenten om de leefbaarheid en veiligheid in Bijlmer-Centrum, H-Buurt en de EGK-buurt te verbeteren.

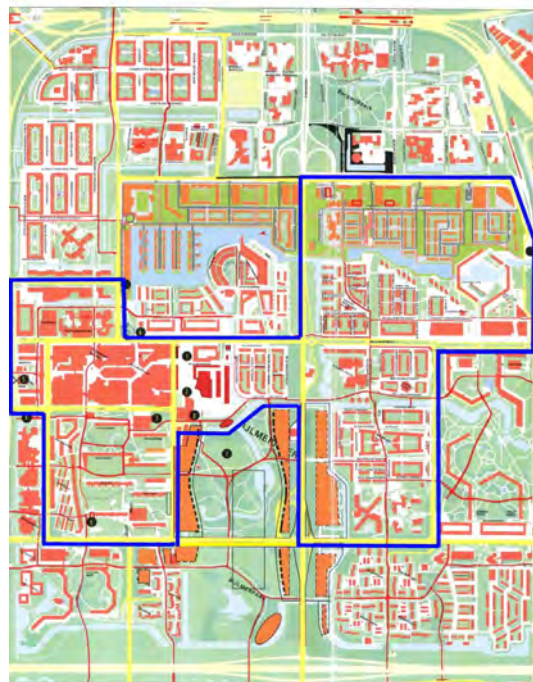
4.2.1 Organisatie

Het aanwijzen van overlastgebieden is een exclusieve bevoegdheid die toekomt aan de burgemeester, in samenspraak met de stadsdeelvoorzitter en de politie. De ketenpartners bij uitvoering zijn: Gemeente Amsterdam (Directie Openbare Orde en Veiligheid), Regiopolitie Amsterdam Amstelland, District 3 en het Openbaar Ministerie.

4.2.2 Monitoring en rapportage

De aanwijzing van overlastgebied en veiligheidsrisicogebied moet bijdragen aan een verbetering van de veiligheid, die wordt gemeten via de veiligheidsindex. Bij de aanwijzing ervan gaat het om de verbetering van zowel de subjectieve als de objectieve veiligheid, de daling van zowel het gevoel van veiligheid als om de daling van de criminaliteit, drugsgerelateerde criminaliteit en overlast en van het aantal geweldincidenten als gevolg van wapengebruik.

Overlastgebied Zuidoost



4.3 Veiligheidsrisicogebied

Sinds 2002 kan de burgemeester een veiligheidsrisicogebied aanwijzen, waardoor het mogelijk wordt om in dit gebied een jaar wapencontroles uit te voeren. De burgemeester kan hiertoe besluiten als:

- Er ten minste 100 geregistreerde wapenincidenten per vierkante kilometer zijn en 200 geregistreerde wapenincidenten voor het hele geselecteerde gebied;
- In het aan te wijzen veiligheidsrisicogebied ervaren de bewoners meer geweldsproblematiek dan gemiddeld in Amsterdam (26% in 2009). Dit wordt gemeten met de Veiligheidsmonitor.
- De aard van de wapenincidenten en de kwetsbaarheid van de omgeving worden meegewogen bij een aanwijzing.

Door het aanwijzen van een veiligheidsrisicogebied ontstaat voor de officier van justitie de bevoegdheid een last af te geven om in het veiligheidsrisicogebied voor een bepaalde tijd wapencontroles uit te voeren. In die last is vastgelegd op basis van welke feiten de politie mag gaan fouilleren en tussen welke tijdstippen ze hun werk mogen doen. Een last mag maximaal 12 uur van kracht zijn.

Bij wapencontroles heeft de politie het recht iedereen binnen een bepaald gebied te controleren op wapens. Wanneer de politie bij iemand een (vuur) wapen of munitie aantreft, zal deze persoon als verdachte worden aangehouden. Aan de betrokken personen wordt tijdens de actie duidelijk uitgelegd waarom en hoe ze gefouilleerd worden. Het doel van wapencontroles is een daling van het aantal wapenincidenten en een verbetering de veiligheidsgevoelens van omwonenden.

In Zuidoost is het gebied dat Bijlmer-Centrum en Bijlmer Oost beslaat (zie plattegrond) aangewezen als veiligheidsrisicogebied. In dit gebied komen veel gewapende incidenten voor. Het gaat hierbij om vuurwapens en ook messen. Sinds oktober 2009 geldt dan ook een messenverbod voor een deel van het veiligheidsrisicogebied.

4.1.1 Ontwikkelingen

Uit de *Evaluatie Wapencontroles 2011 - 2012* blijkt dat er in de periode september 2011 – 31 augustus 2012 sprake is van een daling van het aantal wapenincidenten in de stad Amsterdam met 5 procent. Van de vier veiligheidsrisicogebieden in heel Amsterdam is de daling van wapenincidenten in Zuidoost het grootst (11%).

De wapenincidenten concentreerden zich in Bijlmer Centrum en Bijlmer Oost. Het ging hierbij meestal om 'straatroof' en 'bedreiging' waarbij messen en vuurwapens werden gebruikt. In totaal vonden er 208 incidenten plaats in het gebied. Gemiddeld zijn dit 1.03 wapenincidenten per hectare, ruim vier maal hoger dan het Amsterdamse gemiddelde van 0.24 wapenincidenten per hectare. Daarmee wordt in dit wapenconcentratiegebied voldaan aan het criterium van ten minste 200 wapenincidenten voor het gehele gebied met gemiddeld meer dan 1 incident per hectare per buurt.

In alle buurten van het wapenconcentratiegebied Zuidoost wordt ten minste aan één kwetsbaarheidscriterium voldaan. In het wapenconcentratiegebied Zuidoost stelt 43% van de bewoners dat gewelddelicten in hun buurt soms of vaak voorkomen. Dit aandeel ligt boven het gemiddelde van 27% voor geheel Amsterdam. Daarmee wordt aan het criterium van een bovengemiddelde geweldservaring voldaan.

4.1.2 Beleid in 2013

Op basis van de uitkomsten van de *Evaluatie Wapencontroles 2011 – 2012* heeft de burgemeester besloten om het huidige veiligheidsrisicogebied in Zuidoost te verlengen tot 1 april 2014. Hieronder is in een kaart het huidige veiligheidsrisicogebied en het nieuwe gebied aangegeven.

Vanaf 1 april 2013 zal een nieuw fouilleerbeleid gelden. De Driehoek heeft besloten dat er vanaf die datum gerichter naar plaats en tijd gefouilleerd zal worden. Binnen een veiligheidsrisicogebied wordt gefouilleerd op de plaatsen ('hotspots') en momenten ('hot times') waar zich de meeste wapenincidenten voordoen. Er wordt a-selectief gefouilleerd, met dien verstande dat drie categorieën personen worden uitgesloten van fouillering. Het gaat dan om a) kinderen van 12 jaar en jonger, b) ouderen van 65 jaar en ouder en c) gezinnen. Deze categorie personen bezitten dan wel gebruiken zelden wapens.

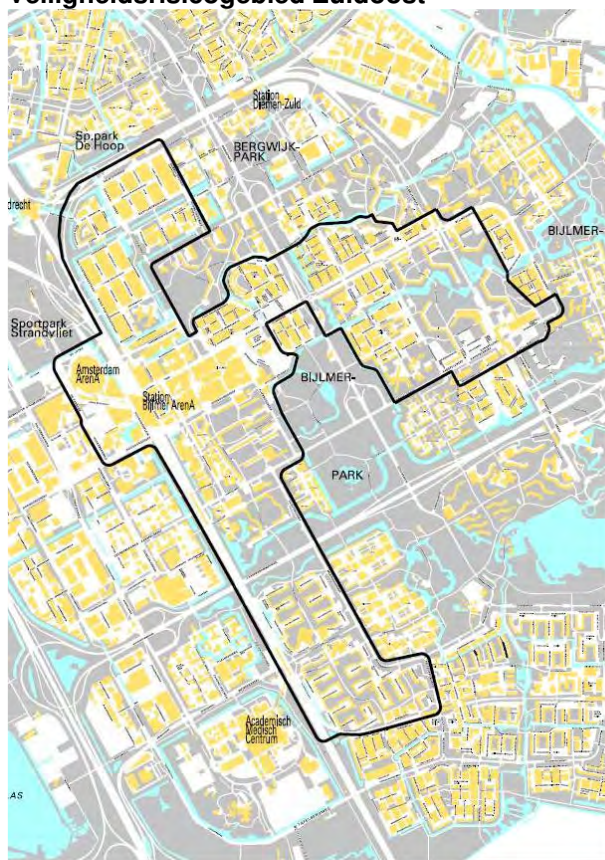
4.1.3 Organisatie

Het aanwijzen van overlastgebieden en veiligheidsrisicogebieden is een exclusieve bevoegdheid die toekomt aan de burgemeester, in samenspraak met de stadsdeelvoorzitter en de politie. De burgemeester besluit op basis van politieke gegevens tot aanwijzing van Veiligheidsrisicogebieden, de officier van Justitie kan vervolgens een last afgeven en de politie voert de wapencontroles uit. Afstemming en organisatie geschiedt via de Driehoek, Directie overleg Veiligheid & Handhaving en de Subdriehoek.

4.1.4 Monitoring en rapportage

Het fouilleerbeleid wordt jaarlijks geëvalueerd in de *Evaluatie Wapencontroles*, uitgevoerd door de Directie Openbare Orde & Veiligheid in samenwerking met O+S. Het instellen van veiligheidsrisicogebieden en preventief fouilleren moet leiden tot minder geweldsincidenten en een verbeterde subjectieve veiligheid. Beide doelstellingen worden gemeten met de Veiligheidsindex.

Veiligheidsrisicogebied Zuidoost



5 Thema toezicht en handhaving

Toezicht en Handhaving is een belangrijk instrument voor het verbeteren van de objectieve veiligheid in Zuidoost, maar ook de subjectieve veiligheid. Mensen voelen zich veiliger als zij zien dat er toezichthouders op straat zijn en wangedrag wordt aangepakt door politie en stadsdeel.

De bestrijding van crimineel gedrag en de handhaving van de openbare orde blijft het primaat van de politie. Het stadsdeel zet in samenwerking met de politie een combinatie van toezicht en handhaving in om de veiligheid in Zuidoost te verbeteren. Toezichthouders signaleren overlastgevend gedrag en spreken de overlastplegers hierop aan. Handhavers doen hetzelfde, maar zij hebben daarnaast de bevoegdheid overlastplegers te verbaliseren. De prioriteiten voor het toezicht worden bepaald in overleg met de partners in de wijk en vastgelegd in het jaarlijkse *Handhavingsprogramma*.

In dit hoofdstuk staat beschreven waar toezicht en handhaving het komende jaar op wordt ingezet. Het beleid uit 2012 wordt grotendeels voortgezet, een verandering in 2013 is de flexibele inzet van 20% van de handhavingscapaciteit op door het bestuur gekozen thema's.

5.1 Toezicht en Handhaving

Wat valt nu precies onder toezicht en wanneer is het handhaving? Kort gezegd signaleren toezichthouders overlastgevend gedrag en spreken de overlastplegers hierop aan. Handhavers doen hetzelfde, maar zij hebben daarnaast de bevoegdheid overlastplegers te verbaliseren.

Toezicht

Toezicht is het controleren of individuen en organisaties zich aan gestelde (wettelijke) eisen houden. Dit gebeurt door middel van controles en het verzamelen van informatie naar aanleiding van een melding of klacht. Toezicht heeft een preventieve functie, mensen worden door middel van aansporing, overreding of waarschuwing gestimuleerd regels na te leven. Als zij dit niet doen, gaat toezicht over in handhaving. Er zijn twee vormen van toezicht in Zuidoost, algemeen toezicht op straat zonder wettelijke bevoegdheden en toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften.

Toezicht op straat zonder wettelijke bevoegdheden

Een eerste vorm van toezicht in Zuidoost is surveilleren op straat waarbij toezichthouders mensen aanspreken op gebreken op het gebied van leefbaarheid of onveilige situaties en zo nodig signalen doorgeven aan partners. Dit kan de politie zijn, het stadsdeel of de woningcorporatie. De inzet van toezicht is vooral gericht op het aanpakken van overlast op straat. Hierbij moet men denken aan geluidsoverlast, wildplassen, alcohol drinken op straat en andere vormen van hinderlijk gedrag. Deze vorm van toezicht wordt voornamelijk uitgevoerd door toezichthouders zonder wettelijke bevoegdheden.

In de EGK buurt, Holendrecht en Bijlmer Centrum zet het stadsdeel extra toezicht in. In deze aandachtsgebieden voelen mensen zich vaker onveilig en zij geven aan overlast te ervaren. Om het leefklimaat te verbeteren en de veiligheid te verbeteren wordt zolang nodig flexibel toezicht in deze gebieden ingezet. Ook het bedrijfsleven zet toezicht in Zuidoost in, dit zijn beveiligers van particuliere beveiligingsorganisaties met dezelfde bevoegdheden als toezichthouders van het stadsdeel. Zij werken in winkelgebieden of zijn ingehuurd om medewerkers van bedrijven in Zuidoost van en naar het metrostation te begeleiden. Ook eigenaren van parkeergarages zetten beveiligers in met toezichttaken. Woningcorporatie Rochdale zet samen met het stadsdeel beveiligers in om 's nachts toezicht te houden in de vernieuwingsgebieden van het stadsdeel. Dit toezicht wordt afgebouwd vanwege het verdwijnen van de laatste sloopflats.

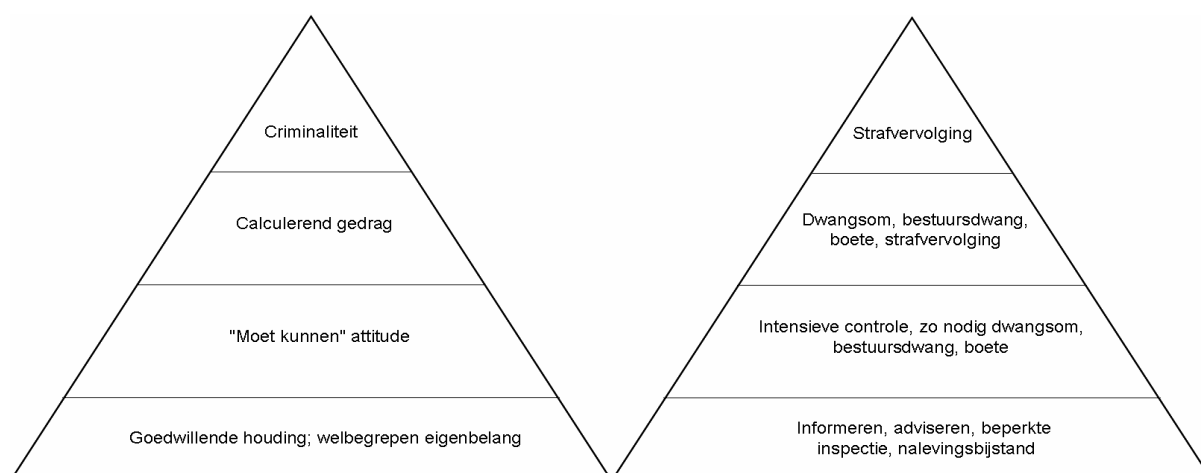
Toezicht op naleving wettelijke voorschriften

De andere vorm van toezicht door het stadsdeel is het toezien op de naleving van specifieke wettelijke voorschriften. Dit wordt uitgevoerd door toezichthouders met wettelijke bevoegdheden op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht (AWB). Deze toezichthouders zijn aangewezen om de naleving van een specifieke wet te controleren.

Handhaving

Het stadsdeel gebruikt bestuursrechtelijke en strafrechtelijke handhaving om situaties die in strijd zijn met de wettelijke regels te beëindigen. De handhavingsmiddelen die hierbij worden ingezet zijn een last onder dwangsom, het uitvoeren van bestuursdwang, geheel of gedeeltelijk intrekken van een vergunning/ontheffing, de bestuurlijke strafbeschikking, de bestuurlijke boete en het proces-verbaal. Bestuursrechtelijke handhaving is niet gericht op het straffen, maar op het zo spoedig beëindigen van een situatie die in strijd is met wet- en regelgeving.

De manier waarop deze handhavinginstrumenten worden ingezet is elke keer een afweging. De onderstaande piramide illustreert de mogelijke stappen in relatie tot de houding van de overtreder.



Handhaving wordt in Zuidoost uitgevoerd door de Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA). Boa's hebben een opsporingsbevoegdheid en mogen identiteiten controleren, proces-verbaal opmaken, boetes uitschrijven en personen aanhouden als deze worden verdacht van een strafbaar feit.

Het stadsdeel heeft zelf boa's in dienst, en kan in afstemming met de Dienst Stadtoezicht en OOV handhavers van de Vliegende Brigade (VB) inzetten. De handhavers van de VB worden ingezet op plaatsen en tijden dat er daadwerkelijk overlast is (inzet op hotspots en hottimes) en worden aangestuurd door de politie.

De bestrijding van crimineel gedrag en de handhaving van de openbare orde blijft het primaat van de politie.

5.1.1 Beleid 2013

Stadsdeel Zuidoost heeft ruim 250 toezicht- en handhavingstaken, maar kan deze niet allemaal volledig uitvoeren door beperkte capaciteit en middelen. Elk jaar worden in samenwerking met de politie daarom handhavingsprioriteiten benoemd op basis van een risico-inventarisatie. Deze zijn vastgelegd in het jaarlijkse *Handhavingsprogramma*, waarin staat op welke thema's het stadsdeel handhaving inzet.

Flexibele handhaving

In 2013 zal 20% van de handhavingcapaciteit van stadsdelen en diensten van Amsterdam flexibel worden ingezet op enkele door het bestuur gekozen thema's. De gedachte achter deze flexibele inzet is dat er sneller handhavers in de stad kunnen worden ingezet op het moment dat dit nodig is. De aansturing van deze flexibele handhavingcapaciteit ligt bij de subdriehoek Toezicht & Handhaving-plus.

De thema's waarop de flexibele handhaving zich richt worden jaarlijks vastgesteld door het College in samenspraak met bestuurders van de stadsdelen en zo nodig in de Driehoek. Voor 2013 zal de flexibele handhavingcapaciteit in de stad worden ingezet op de volgende thema's:

1. taxi
2. overlast horeca/coffeeshops
3. prostitutie/escort
4. woonfraude
5. top 600/overlast openbare ruimte.

Handhaving onrechtmatige bewoning

Het stadsdeel is verantwoordelijk voor de handhaving op illegale woningonttrekking. Onrechtmatige bewoning kan tot allerlei soorten van overlast leiden, zoals lawaai en huisvuiloverlast, hennepeteelt of drugshandel. Ook is er meer kans op brandonveilige situaties en straalt de onrechtmatige bewoning een negatieve invloed uit op de leefbaarheid van de wijk. Wanneer mensen hun woning onjuist gebruiken, oftewel in strijd met het bestemmingsplan, dan kan het stadsdeel hiertegen optreden.

Daarnaast neemt het stadsdeel deel aan diverse stedelijke samenwerkingsverbanden die gericht zijn op de opsporing en aanpak van woonfraude zoals het Convenant Doorzon. In het convenant Doorzon hebben politie, justitie, woningcorporaties en stad en stadsdelen afspraken vastgelegd over gegevensuitwisseling bij de aanpak van het crimineel gebruik van woningen. Kern van de aanpak Doorzon is dat woningen uit het criminele circuit worden gehaald door gebruik te maken van bestaande regelgeving in de *Huisvestingswet* en de *Huisvestingsverordening*. Het convenant maakt gegevensuitwisseling en samenwerking op het gebied van opsporing en handhaving van illegaal woninggebruik mogelijk.

Communicatie over handhaving

Betere communicatie en informatievoorziening naar bewoners van Zuidoost over veel voorkomende handhavingzaken heeft een preventieve werking. Handhavingcommunicatie kan op verschillende momenten en manieren ingezet worden. Algemene informatie over toezicht en handhaving is te vinden op de website van de gemeente Amsterdam, www.amsterdam.nl.

5.1.2 Organisatie

Het dagelijks bestuur van het stadsdeel is bestuurlijk verantwoordelijk voor Toezicht & Handhaving. De betrokken ketenpartners zijn: Regiopolitie Amsterdam Amstelland, District 3, afdeling Handhaving Openbare Ruimte, Dienst Milieu en Bouwtoezicht en woningcorporaties.

Handhaving en toezicht wordt aangestuurd door het stadsdeel. De uitvoering van het toezicht is uitbesteed. De handhaving wordt uitgevoerd door de afdeling Handhaving van het stadsdeel. De aansturing van de beveiliging in de vernieuwingsgebieden gebeurt door Rochdale in nauwe samenspraak met het stadsdeel en de politie.

De betrokken ketenpartners zijn: Gemeente Amsterdam (Directie Openbare Orde en Veiligheid), Regiopolitie Amsterdam Amstelland, District 3, het Openbaar Ministerie, woningcorporaties, Bureau Zoeklicht, Vereniging van Eigenaars (VvE), gemeentelijke diensten, huiseigenaren, buurtbemiddeling, welzijnswerk, toezichthouders van het stadsdeel van de Directie Beheer en Handhaving en Trigion.

5.1.3 Monitoring

Het doel van het project is een verbetering van de veiligheidssituatie op straat, in eerste instantie een verbetering van de subjectieve veiligheid en in tweede instantie een verbetering van de objectieve veiligheid, gemeten met de veiligheidsindex. Het resultaat wordt gemeten in het aantal uur dat toezicht en handhaving op straat aanwezig is en het aantal projecten dat wordt uitgevoerd.

5.2 Cameratoezicht

Cameratoezicht wordt ingezet in gebieden of locaties om de openbare orde en veiligheid te handhaven. Het vormt onderdeel van een totaalpakket aan maatregelen. In Zuidoost is er cameratoezicht in de winkelcentra Amsterdamse Poort, Gein, Ganzenpoort en Holendrecht. De burgemeester is hiertoe bevoegd op basis van van art. 2.24 van de APV.

5.2.2 Ontwikkelingen

In 2012 is op twee locaties het cameratoezicht gestopt. In winkelcentrum Kraaiennest was de sloop van het winkelcentrum de reden van beëindiging. Op basis van een output analyse cameratoezicht

heeft de burgemeester op advies van de subdriehoek besloten het cameratoezicht in Venserpolder niet te verlengen. De aard en het aantal incidenten gaf onvoldoende aanleiding om het cameratoezicht te handhaven. In Venserpolder heeft het stadsdeel na beëindiging van het cameratoezicht toezicht ingezet om de veiligheid in het gebied te bewaken. Cameratoezicht is wegens de mogelijke inbreuk op de privacy een zwaar middel om overlast en criminaliteit tegen te gaan. Zodra er verbetering in de lokale veiligheidssituatie is opgetreden en lichtere maatregelen dan cameratoezicht voldoende zijn, wordt het cameratoezicht dan ook beëindigd.

Het cameratoezicht in Amsterdam bevindt zich momenteel in een transitiefase naar centralisatie. Het cameratoezicht Zuidoost is eind 2012 gemigreerd naar de Centrale Cameratoezichtruimte (CCTR) van waaruit de camerabeelden uit de gehele stad worden uitgelezen.

5.2.3 Beleid 2013

De camerabeelden worden een groot deel van de dag live uitgelezen in de Centrale Cameratoezichtruimte. Het uitlezen gebeurt in een politiegebouw nabij het Amstelstation door cameratoezichthouders van de Dienst Stadstoezicht onder supervisie van de politie. Bij incidenten worden de politie of de afdeling Beheer en Handhaving van het stadsdeel ingeschakeld. De politie kan lokaal ook de beelden overnemen en rechtstreeks meekijken. Voor uitbreidingen of aanpassingen aan het cameratoezicht moet via de subdriehoek een aanvraag worden ingediend bij de burgemeester.

5.2.4 Organisatie

De burgemeester is bestuurlijk eindverantwoordelijk voor het cameratoezicht, in afstemming met de stadsdeelvoorzitter. De burgemeester besluit of hij cameratoezicht in een bepaald gebied toestaat, het stadsdeel dient hiertoe een verzoek in en voert het besluit uit. De politie heeft op grond van artikel 151c gemeentewet de regie bij de toepassing van cameratoezicht.

De betrokken ketenpartners zijn: Gemeente Amsterdam (Directie Openbare Orde en Veiligheid), Regiopolitie Amsterdam Amstelland, District 3, en het Openbaar Ministerie, Dienst Stadstoezicht en afdeling Beheer en Handhaving van het stadsdeel

5.2.5 Monitoring

Het cameratoezicht is aanvullend op andere maatregelen om de veiligheid te verbeteren. Het cameratoezicht moet bijdragen aan een verbetering van de veiligheid, die wordt gemeten in de veiligheidsindex. Bij cameratoezicht gaat het met name om het verbeteren van het gevoel van veiligheid. Tevens wordt elke twee jaar het cameratoezicht gemeentebreed geëvalueerd op output en effecten.

6 Thema veilig winkelen, veilig ondernemen

Het stadsdeel heeft veel aandacht voor de veiligheid van bedrijven en winkelcentra. Een aantrekkelijk, veilig en goed onderhouden winkelgebied trekt bedrijvigheid aan en verbetert de leefbaarheid in de wijk. Om aantrekkelijke winkelgebieden te realiseren pakt het stadsdeel criminaliteit en onveiligheid aan binnen het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO), een samenwerkingsverband tussen winkeliers, politie, stadsdeel, brandweer en eigenaar van het winkelcentrum met als doel winkelcentra schoon, heel en veilig te maken. Naast de KVO trajecten zet het stadsdeel cameratoezicht, alcoholverboden en flexibel toezicht en handhaving in om de veiligheid in winkelgebieden te verbeteren en is er een nazorgplan overvallen voor winkeliers die zijn getroffen.

Het KVO maakt sinds 2007/2008 onderdeel uit van het economische beleid van stadsdeel Zuidoost en is opgenomen zowel in de *Uitvoeringsagenda Amsterdams Ondernemers Programma (AOP)*, het *Jaarprogramma Veiligheid* als in de gebiedsprogramma's van Zuidoost. Het KVO samenwerkingsverband is voor de periode 2010 – 2014 vastgelegd in een stedelijk convenant tussen Politie, OM, gemeente en het georganiseerde bedrijfsleven.

6.1 Ontwikkelingen

De bestuurlijke ambitie voor 2014 is dat in alle zeven winkelcentra van Zuidoost een KVO traject loopt (Uitvoeringsagenda AOP). Inmiddels is deze doelstelling gehaald. Het streven is dat alle winkelcentra minimaal één KVO ster hebben in 2014. Elke ster staat voor een hogere veiligheid in het winkelcentrum.

Na eerdere certificering van de winkelcentra Reigersbos, Gein, Ganzenpoort, Holendrecht, Kameleon en Woonmall Villa Arena, is in 2012 gestart met een KVO traject voor de Amsterdamse Poort en Venserpolder. Reeds 6 winkelcentra zijn hiermee in het bezit van het keurmerk en er is op alle centra een veiligheidscan gedaan om te bepalen welke verbeteringen er nodig zijn in de winkels, maar ook in de openbare ruimte. Verder is er in een aantal winkels in Gaasperdam en Ganzenpoort een pilot ingezet, waarbij DNA-spray als hulpmiddel voor de politie wordt gebruikt bij het opsporen van overvallers.

Om de organisatiegraad in winkelcentra te verbeteren en knelpunten op straat te kunnen signaleren is gebiedsmanagement nodig. Het stadsdeel en ondernemersverenigingen initiëren, in overleg met MKB Amsterdam en Kamer van Koophandel, (winkel)straatmanagement in de gebieden die nader moeten worden ontwikkeld.

Ingegeven door de stijging van het aantal overvallen op ondernemers, en de forse impact daarvan, is in eind 2009 het project Nazorgplan overvallen gestart. Het nazorgplan is een initiatief van de politie en één van de projecten van het Platform Criminaliteitsbeheersing Amsterdam-Amstelland (PCA). In het nazorgplan wordt via een gestructureerde samenwerking de juiste nazorg aan ondernemers geboden. Tevens wordt gestimuleerd dat maatregelen worden getroffen die de veiligheidssituatie in en rond een onderneming vergroten op basis van een door het stadsdeel aangeboden veiligheidsscan.

6.2 Beleid in 2013

In 2013 zal het stadsdeel met haar partners de KVO trajecten in de verschillende winkelcentra verder uitrollen en versterken. Hieronder volgen per winkelcentra de beleidsdoelen voor het komende jaar.

Venserpolder

Venserpolder valt onder de wijkaanpak met intensief gebiedsprogramma. Er is ook in 2013 een alcoholverbod, het cameratoezicht is wegens een verbetering van de veiligheidssituatie beëindigd. Het streven is dat de eerste KVO-ster in het eerste kwartaal 2013 wordt behaald.

Amsterdamse Poort*

Er wordt extra aandacht besteed aan de samenwerking met de winkeliersvereniging die in bestuurlijke overgangsfase zit. Specifieke projecten in Amsterdamse Poort zijn het geavanceerde *Burenbel-systeem* waarin bewoners met 1 druk op de knop de politie kan worden gealarmeerd, en de *Safety Spot*. De Safety Spot is een gemarkeerde veiligheidsbaan rondom pinautomaten. Het behalen van de 2^e KVO-ster is in 2014 gepland.

Ganzenpoort**

Dit KVO richt zich o.a. op het vergroten van de veiligheid van de eigen winkels, verhogen van de aangiftebereidheid en de aanpak openbare ruimte. Dit krijgt uitwerking in bijvoorbeeld meer preiodieke prikacties door actieve bewoners preventietrainingen voor winkeliers. In Ganzenpoort is cameratoezicht en een alcoholverbod, de projecten *Safety Spots* en *Ganzenpoort Schoon!* lopen in 2013 door. De 3^e KVO ster is in 2014 gepland.

Kameleon

KVO draait sinds de opening van dit winkelcentrum in najaar 2012, het bestuur van de winkeliersvereniging is geïnstalleerd. De eerste KVO-ster staat voor de zomer 2013 gepland.

Gein**

Binnen dit KVO traject wordt gewerkt aan o.a. camerabeveiliging, graffiti bestrijding en DNA-spray. Momenteel wordt het winkelcentrum gerenoveerd; binnen KVO wordt gestreefd om het centrum in die tijd zo goed mogelijk open te houden. Er loopt een KVO-traject met hercertificering in dit winkelcentrum.

Reigersbos***

In 2013 ligt in dit gebied de focus op beheer, de verbetering van het buitengebied en op veiligheid en beheer van de markt. Er start een experiment met samenwerking Road voor extra onderhoud openbare ruimte en P-garage. De 4^e KVO ster is gepland begin 2013. Er loopt een KVO-traject met hercertificering in dit winkelcentrum.

Holendrecht**

De verbouwing van dit winkelcentrum is gestart en er wordt een winkelcentrummanager geworven. Men is bezig met de 3^e KVO-ster en er loopt een KVO-traject met hercertificering in dit winkelcentrum.

Villa Arena*

Er is één KVO traject afgerond in woonmall Villa Arena, waarbij een ster is behaald.

Alcoholverboden

In en nabij de winkelcentra Amsterdamse Poort, Gein, Holendrecht en Ganzenhoef geldt een alcoholverbod om overlast door dronken mensen in de winkelcentra te beëindigen. Het stadsdeel is voornemens om op advies van de politie ook in winkelcentrum Reigersbos en Venserpolder een alcoholverbod in te stellen, naar aanleiding van alcoholgerelateerde overlast in deze winkelcentra. Conform artikel 2.17 APV is het verboden alcoholhoudende drank te nuttigen indien dit gepaard gaat met gedragingen die de openbare orde verstoren, het woon- en winkelklimaat aantasten, of anderszins overlast veroorzaken. Het alcoholverbod wordt kenbaar gemaakt door het gebruik van alcoholverbodsborden, zodat betreders van het gebied op de hoogte zijn van het verbod op het nuttigen van alcoholische dranken.

6.3 Organisatie

Stadsdeel Zuidoost heeft een winkelmanager ingehuurd om de kwaliteit van de winkelcentra in Zuidoost te verhogen. Deze heeft een brugfunctie tussen ondernemers/ eigenaar en het stadsdeel. Samen met de politie en de brandweer houdt zij zich ook bezig met de invoering van het KVO voor de verschillende winkelcentra in Zuidoost. De taak van de Coördinator Veilig Ondernemen is sinds 2010 bij het stadsdeel belegd.

Bestuurlijk verantwoordelijk is de portefeuillehouder Economische Zaken, in afstemming met de stadsdeelvoorzitter. De ketenpartners zijn: ondernemers, Gemeente Amsterdam (OOV en Dienst EZ),

Regiopolitie Amsterdam Amstelland, District 3, Brandweer Amsterdam Amstelland, Platform Criminaliteitsbeheersing Amsterdam-Amstelland en andere betrokken organisaties voor veilige winkels en een veilige winkelomgeving zoals het Hoofd Bedrijfschap Detailhandel en eigenaren.

6.4 Monitoring en rapportage

Het Keurmerk Veilig Ondernemen, de subsidieregeling Veilig Ondernemen en het Nazorgplan overval- len dragen bij aan een verbetering van de veiligheid. Deze wordt gemeten via de veiligheidsindex en door de metingen (schouwen) die gehouden worden in de KVO gebieden. Het gaat zowel om de verbetering van zowel de subjectieve als de objectieve veiligheid, de verbetering van zowel het gevoel van veiligheid als om de daling van criminaliteit en overlast.

7 Programma fysieke veiligheid

Het stadsdeel is niet alleen verantwoordelijk voor *sociale* veiligheid in de vorm van criminaliteits- en overlastbestrijding, ze is ook verantwoordelijk voor het beschermen van de *fysieke* veiligheid in Zuidoost. Met fysieke veiligheid bedoelen we onder meer de (brand)veiligheid van bouwwerken bij stadsuitbreiding en – vernieuwing, de productie, vervoer en opslag van gevaarlijke stoffen en tunnelveiligheid van zowel weg als spoor. In dit hoofdstuk wordt het stadsdeelbeleid ten aanzien van crisisbeheersing en verkeersveiligheid uiteengezet.

7.1 Crisisbeheersing

Bij een crisis in Amsterdam treedt het gemeentelijk crisisbeheerplan in werking. In het plan zijn alle afspraken vastgelegd die zijn gemaakt tussen de burgemeester, brandweer, ambulancedienst, politie, de stadsdelen en allerlei gemeentelijk diensten om de ramp zo goed mogelijk te bestrijden. De stadsdelen hebben hierbij vooral een ondersteunende taak, onder leiding van de crisiscoördinator.

Afhankelijk van de ernst en reikwijdte van een crisis wordt de hulpverlening opgeschaald volgens de regionale Gecoördineerde Regionale Incidentenbestrijdings Procedure (GRIP). De 'GRIP' telt vier fasen, waarbij de coördinatie van de incidentenbestrijding op een steeds hoger niveau komt te liggen.

7.1.1 Beleid 2013

In 2013 zal de focus liggen op de organisatie van de crisisstaf, het trainen van de betrokken medewerkers en het vastleggen van informatie en werkprocedures zodat snel en adequaat gereageerd kan worden op crises.

Beheer draaiboek Crisisbeheersing

Stadsdeel Zuidoost beschikt net als de andere stadsdelen over een (stadsdeel) crisisbeheersplan, het 'Draaiboek Crisisbeheersing Zuidoost', dat is afgestemd op het stedelijke plan. Het draaiboek wordt jaarlijks aangepast aan de actualiteit.

Bij een crisis treden de procedures volgens het draaiboek van het stadsdeel in werking. De crisisstaf van het stadsdeel ondersteunt hierbij de nood en hulpdiensten. Bij een GRIP 2 t/m GRIP 4-situatie ondersteunt het stadsdeel de Centrale Stad ten behoeve van de crisisbeheersing.

De functionele aansturing bij een GRIP 2 t/m GRIP 4-situatie vindt plaats vanuit het regionaal crisiscentrum in de Stopera (interface en beleidscentrum). Daarnaast wordt er in het stadsdeelhokkantoor een Gemeentelijk Actiecentrum ingericht (GAC). Uiteraard hebben ook de hulpdiensten een belangrijke rol, zoals de brandweer (begaanbaar maken), de politie (mobiliteit; slachtofferregistratie- en identificatie; verbindingen) en de geneeskundige hulpverlening.

Goed ingericht en bereikbaar Gemeentelijk Actiecentrum (GAC)

Vanuit het GAC in het stadsdeelhokkantoor coördineert de Crisisstaf haar activiteiten. Het GAC heeft tijdens een crisis de volgende taken:

- Het oproepen en leveren van functionarissen voor de crisisstaf
- Het borgen van relevante lokale kennis
- Het regelen van materieel
- Ophalen en uitvoeren van lokale zorgwensen van betrokkenen

Beheer pool basisbezetting GAC functionarissen (Crisisstaf)

Stadsdeel Zuidoost heeft, zoals in het stedelijk Rampenplan is vastgelegd, een pool crisisstaf met daarin een hoofd crisisbestrijding, een beleidsmedewerker, een voorlichter, een verslaglegger, een telefonist en een liaison Copi. Deze pool van mensen moet beheerd worden zodat het aantal beschikbare mensen groot genoeg is om op elk moment een crisisstaf uit te kunnen vormen.

Opleiden en oefenen

Jaarlijkse oefeningen zorgen ervoor dat het stadsdeel adequaat is voorbereid op een mogelijke GRIP-situatie. Deze oefeningen worden gedaan door de crisisstaf stadsdeel Zuidoost en de Brandweer Amsterdam Amstelland.

Beheer gegevens Communicator

Alle deelnemers van de crisisstaf worden bij crisis automatisch gealarmeerd door de *Communicator*. De Communicator is een alarmsysteem van de brandweer, waarin de gegevens van de crisisstaf Zuidoost zijn opgeslagen. De crisiscoördinator van het stadsdeel beheert de gegevens en zorgt dat deelnemers aan de crisisstaf na oproep ook op locatie komen bij crises.

Nazorg bij geweldsincidenten GRIP 0-1

In 2013 werkt het stadsdeel verder aan de implementatie van een nazorgplan geweldsincidenten (bij incidenten van GRIP niveau 0 -1). In dit document is omschreven hoe het stadsdeel nazorg verleend bij incidenten die niet voor nazorg in aanmerking komen binnen de GRIP systematiek.

7.1.2 Organisatie

De bestuurlijke verantwoordelijkheid voor crisiscoördinatie ligt bij de burgemeester en de stadsdeelvoorzitter.

Ketenpartner zijn: Politie Amsterdam Amstelland District 3, brandweer, Centrale stad (OOV, veiligheidsbureau), Opbouwwerk POZO, Streetcornerwork en bewoners.

7.1.3 Monitoring en rapportage

Jaarlijkse oefeningen zorgen ervoor dat het stadsdeel adequaat is voorbereid op een mogelijke GRIP-situatie. Daarnaast stelt het Veiligheidsbureau van de Directie OOV jaarlijks een managementrapportage gemeentelijke processen op. Hierin wordt inzicht gegeven in hoeverre de gemeentelijke crisisbeheersingsprocessen voldoen aan de eisen, zoals die door het Veiligheidsbestuur 2 zijn vastgesteld, de staddelen zijn hierin opgenomen als onderdeel van de gemeentelijke organisatie.

7.2 Verkeersveiligheid

Uit politiecijfers blijkt dat verkeersveiligheid objectief gezien (politicijfers) geen groot probleem is in Zuidoost. De afgelopen jaren is de verkeersveiligheid bij zogenaamde black spots aangepakt. Het stadsdeel besteedt daarnaast intensief aandacht aan de bereikbaarheid, de verkeersveiligheid en de leefbaarheid bij de uitvoering van bouw – en infrastructurele projecten, bij de organisatie van evenementen die veel bezoekers trekken en bij het beheer van het parkeren.

Doel is een goed bereikbaar en veilig stadsdeel, met een goed beheerde infrastructuur. Ook streeft het stadsdeel naar een fijnmaziger OV netwerk waardoor het gebruik van het openbaar vervoer wordt gestimuleerd. Een ander aandachtsgebied binnen het verkeersveiligheidsbeleid is gladheidbestrijding op berijdbare wegen, dreven en hoofdfietspaden. Voor de winterperiode stelt het stadsdeel strooiploegen samen die 24 uur per dag en 7 dagen in de week klaar staan om de gladheid te bestrijden.

7.2.1 Beleid 2013

Hieronder wordt het stadsdeelbeleid ten aanzien van gladheidbestrijding, verkeersveiligheid en fietsveiligheid omschreven.

7.2.2 Gladheidbestrijding

Voor de winterperiode stelt het stadsdeel strooiploegen samen die 24 uur per dag en 7 dagen in de week klaar staan om de gladheid te bestrijden op de hoofdweegen en hoofdfietspaden van het stadsdeel. Daarnaast wordt elk jaar een strooiprogramma opgesteld met de moment van strooien.

7.2.3 Uitvoering verkeersveiligheid monitor

De verkeersveiligheid monitor is een periodiek onderzoek naar de verkeersveiligheid in het stadsdeel, uitgevoerd door het stadsdeel in samenwerking met de politie en centrale stad.

7.2.4 Uitvoering actiepunten fietsnota

Door de stedelijke vernieuwingsoperatie in Zuidoost zijn veel fietsroutes gewijzigd. In 2013 wordt uitvoering gegeven aan de actiepunten uit de fietsnota Zuidoost 2010, zodat het stadsdeel nog fietsvriendelijker wordt en bijdraagt aan Amsterdam Fietsstad.

7.2.5 Organisatie

De bestuurlijke verantwoordelijkheid voor verkeersveiligheid ligt bij de stadsdeelvoorzitter en de portefeuillehouder Verkeer en Vervoer. Het stadsdeel werkt in de uitvoering van het verkeersbeleid samen met de Dienst Infrastructuur Verkeer en Vervoer (DIVV), Regiopolitie Amsterdam Amstelland, District 3, gemeente Ouder Amstel, gemeente Abcoude, gemeente Diemen, Provincie Noord Holland en Rijkswaterstaat.

7.2.6 Monitoring en rapportage

Alle maatregelen op het gebied van de verkeersveiligheid moeten bijdragen aan een verbetering van de veiligheid die wordt gemeten in de veiligheidsindex. Het gaat hierbij zowel om de verbetering van zowel de subjectieve als de objectieve veiligheid, de daling van zowel het gevoel van verkeersveiligheid als om de daling van het aantal verkeersslachtoffers.

8 Programma Jeugd & Veiligheid

Veel bewoners in Zuidoost geven aan overlast door jongeren te ervaren. Deze jongeren zijn bovendien vaker dan hun Amsterdamse leeftijdsgenoten crimineel. Dit blijkt uit de *Factsheet Jeugdcriminaliteit en Risicofactoren*; hoewel er sinds 2010 een dalende lijn is voor wat betreft jeugdcriminaliteit in Zuidoost, scoort het stadsdeel nog steeds het hoogste van Amsterdam door met name het hoge aantal jeugdige verdachten in Bijlmer Centrum en Bijlmer Oost. De leefomstandigheden van jongeren in Zuidoost zijn niet altijd optimaal, de risicofactorenindex¹ laat zien dat in (delen van) Zuidoost de omstandigheden resulteren in een grotere kans op jeugdcriminaliteit.

Het stadsdeel streeft in het kader van het programma Jeugd en Veiligheid naar een vermindering van de overlast door jeugd in heel Zuidoost en jeugdcriminaliteit te voorkomen en te bestrijden. Het stadsdeel werkt daartoe nauw samen met politie en andere partners.

8.1 Ontwikkelingen

In 2012 heeft de politie vijf jeugdgroepen in Zuidoost in kaart gebracht volgens 'shortlistmethodiek' waarmee een onderverdeling in hinderlijke -, overlastgevendende - en criminele groepen gemaakt kan worden. Voor twee groepen is een plan van aanpak ontwikkeld en in uitvoering, twee groepen krijgen een preventieve aanpak en de laatste groep wordt op het moment geanalyseerd.

Daarnaast is gestart met het eerste Ambulant Jongeren Team dat een belangrijke taak heeft in het signaleren en aanspreken van overlastgevendende jongeren en hen zonodig zorg kan aanbieden.

8.1.1 Beleid in 2013

In 2013 wordt de aanpak uit de voorgaande jaren verder doorgezet en uitgewerkt, zoals omschreven in het *Programma Jeugd & Veiligheid 2012-2014*. Daarnaast zal het stadsdeel nauwer samenwerken met scholen en woningcorporaties op het gebied van jeugdoverlast en -criminaliteit. Hieronder volgen de beleidsthema's waar in 2013 aandacht aan wordt besteed.

Groepsaanpak

Een effectief middel bij het terugdringen van jeugdoverlast is de groepsaanpak. Hierbij worden overlastgevendende jeugdgroepen door de buurtregisseurs van politie in kaart gebracht met behulp van de shortlistmethode. Samen met de politie maakt het stadsdeel een plan van aanpak voor de groepen die veel overlast veroorzaken en/of crimineel zijn of dreigen te worden. Dit plan is zowel individu-, groeps- en gebiedsgericht.

Preventieve aanpak

De preventieve aanpak richt zich op jongeren tussen 10 en 16 jaar en heeft als doel te voorkomen dat deze jongeren overlast veroorzaken en/of in een overlastgevendende jeugdgroep komen. De ervaring leert dat vooral het aanbod aan laagdrempelige vrijetijdsbesteding, zoals jongerenwerk en sportbuurtwerk, een belangrijke bijdrage levert aan het voorkomen van overlast. Deze aanpak wordt dan ook in 2013 voortgezet.

In 2013 wordt inzet op de verbetering van de verbinding straat en school. Scholen, stadsdeel en woningcorporaties gaan beter samenwerken, zodat er op school, op straat en thuis toezicht is op jongeren en zij onderling informatie delen. Deze organisaties houden elkaar op de hoogte van initiatieven op het gebied van jongeren en veiligheid, zodat onderling doorverwezen wordt en er bij incidenten een gezamenlijk plan van aanpak kan worden opgezet.

¹ Naast de jeugdcriminaliteit zijn ook de risicofactoren voor jeugdcriminaliteit in een index gevat. Risicofactoren zijn onder andere concentraties van jongeren, lage schoolresultaten en voortijdig schooluitval en een groot aantal eenoudergezinnen en minihuishoudens. In Zuidoost liggen deze factoren boven het gemiddelde van de stad. In Bijlmer-Centrum zijn ze het sterkst aanwezig.

8 tot 8 aanpak

Voor jongeren die op het criminele pad dreigen te raken is de Aanpak van 8 tot 8 ontwikkeld, die in 2010 in Zuidoost van start ging. De 8 tot 8 coaches begeleiden zogenaamde risicojongeren van 8.00 en 20.00 uur om te voorkomen dat ze in de criminaliteit belanden. Uit onderzoek blijft dat deze aanpak effectief kan zijn bij jongeren die nog aan het begin van hun criminele carrière staan. Bij hen kunnen preventieve maatregelen nog werken. Vooral de begeleiding op het gebied van vrije tijd en omgang met vrienden en werk en onderwijs geeft positieve resultaten.

Groepsoverlast / voetbalvandalisme

Sinds 2010 is de *Wet maatregelen voetbalvandalisme en ernstige overlast* of 'voetbalwet' van kracht. Op basis van deze wet is de burgemeester bevoegd personen die ernstige overlast blijven veroorzaken een gebiedsverbod, een groepsverbod of een meldingsplicht opleggen. Behalve voetbalvandalisme kan overlast door jeugdgroepen en jongeren op straat met deze wet worden bestreden. De maatregelen zijn bedoeld voor mensen die al herhaaldelijk de openbare orde hebben verstoord.

Persoonsgerichte daderaanpak Top 600

De gemeente Amsterdam, politie en Openbaar Ministerie hebben in 2011 een stedelijke Top 600 opgesteld voor personen die voor overlast zorgen en/of crimineel gedrag vertonen. De Top 600 aanpak is een persoonsgerichte aanpak die bestaat uit een combinatie van straf (lik-op-stuk) aangevuld met gerichte zorg (werk, wonen, behandeling). In 2013 werkt het stadsdeel samen met de centrale stad in het kader van de stedelijke Top600 aanpak voor jonge mannen die in de eigen buurt, maar ook daarbuiten, zorgen voor veel criminaliteit en overlast. Het stadsdeel levert zo mogelijk informatie over personen en geeft zo mogelijk gericht advies over een persoonlijke aanpak.

8.1.2 Organisatie

In de *handreiking Aanpak Problematische Jeugdgroepen Amsterdam* zijn stedelijke afspraken gemaakt over de groepsaanpak. Het stadsdeel heeft de (proces)regie over de aanpak van alle groepen en werkt daarin nauw samen met het OM, de politie en overige ketenpartners. De programmacoördinator J&V en de projectleider J&V stellen een advies op voor de subdriehoek, waar de groepen worden geprioriteerd en de plannen van aanpak worden vastgesteld.

De stadsdeelvoorzitter en de portefeuillehouder Jeugd zijn de bestuurlijk verantwoordelijken. De ketenpartners zijn: Gemeente Amsterdam (Directie Openbare Orde en Veiligheid), Regiopolitie Amsterdam Amstelland, District 3, Openbaar Ministerie, Dienst Werk en Inkomen, Raad van Kinderbescherming, Reclassering, Bureau Halt, Streetcornerwork, en lokale partners zoals welzijnsorganisatie Swazoom.

8.1.3 Monitoring en rapportage

Het doel van het programma Jeugd en Veiligheid is verbetering van de veiligheid door de overlast van jongeren te bestrijden. De objectieve en subjectieve veiligheid wordt gemeten met de Veiligheidsindex, evenals de ervaren overlast door jeugdgroepen. De resultaten van de groepsaanpak worden gemonitord met de rapportage over jeugdgroepen van de politie en de stedelijke evaluatie van de Directie Openbare Orde en Veiligheid. Daarnaast bieden de *Factsheet Jeugdcriminaliteit en Risicofactoren* en de *Monitor Jeugd en Geweld* een inzicht in de voortgang.

9 Aanpak drugsoverlast

Hoewel de drugsoverlast in Zuidoost sterk gedaald is de afgelopen jaren, ervaren bewoners in sommige gebieden van het stadsdeel nog overlast van drugsgebruikers. Drugsgebruik gaat gepaard met criminele activiteiten en tast de openbare orde aan. Stadsdeel Zuidoost spant zich met toezicht en handhaving in om overlast door drugsgebruik tegen te gaan. Tegelijkertijd heeft zij zorg voor haar bewoners die verslaafd zijn geraakt; een pakket aan zorgmaatregelen en dagbestedingstrajecten moeten hen helpen hun leven weer op de rit te krijgen. En preventie voorkomt dat jongeren drugs gaan gebruiken. In 2013 wordt het lopende beleid aangevuld met een uitbreiding van het dagbestedingsaanbod voor verslaafden en deelname aan de stedelijke pilot spreiding coffeeshops.

9.1 Ontwikkelingen

Uit de veiligheidsindex blijkt dat Zuidoost op drugsgebied veiliger is geworden sinds 2006. Het aantal incidenten drugsoverlast is in de periode 2006 – 2010 met bijna 40 procent afgenomen. De drugsindex verbeterde van 85 in 2006 naar 53 in 2012. Een meerderheid van de geregistreerde verslaafden verricht dagbestedingactiviteiten of laagdrempelig werk.

De centrale stad heeft de afgelopen jaren de permanente woonvoorzieningen voor drugsverslaafden uitgebreid. De realisatie van een nieuwe woonvoorziening is opgeleverd en de tijdelijke drugsvoorziening aan de Elsrijkdreef en de tijdelijke crisisopvang zijn opgeheven.

Door landelijke bezuinigingen op het aanbod van dagbestedingstrajecten en verschuivingen in de geldstromen zal er in 2013 een terugloop zijn van het dagbestedingsaanbod voor drugsgebruikers.

In 2012 is een stedelijk experiment gestart voor een betere spreiding van coffeeshops in Amsterdam. Vanuit dit experiment kunnen maximaal vijf coffeeshops binnen Amsterdam worden verplaatst. Stadsdeel Zuidoost is aangehaakt bij deze pilot. Het proces is in volle gang en zal in 2013 voortgezet worden

9.2 Beleid in 2013

De bestrijding van drugsoverlast bestaat enerzijds uit het handhaven op overlast en anderzijds op het aanbieden van zorg en opvang aan drugsgebruikers. Er is een standaard beleid en aanbod ontwikkeld voor drugsgebruikers dat door de betrokken instanties wordt ingezet. Geschikte woonruimte, goede zorg en zinvolle dagbesteding zijn centrale punten in het beleid, naast preventie en stevig toezicht en handhaving.

Geschikte woonruimte

Het stadsdeel heeft de afgelopen jaren de permanente woonvoorzieningen voor drugsverslaafden uitgebreid en heeft daarmee voldaan aan de stedelijke afspraken. In het kader van het stedelijk spreidingsbeleid is afgesproken dat in Zuidoost voorlopig geen nieuwe voorzieningen gerealiseerd worden. Wel zullen enkele tijdelijke voorzieningen in de komende jaren een nieuw definitief onderkomen krijgen; de tijdelijke opvang aan de Elsrijkdreef en de tijdelijke crisisopvang aan het Anton de Komplein worden definitief gevestigd aan het Anton de Kom plein.

Dagbesteding

Dagbesteding voor drugsverslaafden is een belangrijke component in het terugdringen van drugsoverlast. Het helpt om cliënten meer structuur te bieden en reduceert daardoor de kans op overlast aanzienlijk. Dagbesteding valt primair onder de verantwoordelijkheid van de centrale stad, maar bij een terugloop van het aanbod van dagbesteding, zal de kans op overlast toenemen en zit stadsdeel Zuidoost met de gevolgen. In 2013 zal Zuidoost het dagbestedingsaanbod uitbreiden, als aanvulling op het stedelijk aanbod.

Toezicht en handhaving

Op gebiedsniveau worden gezamenlijk gerichte acties uitgevoerd ter verbetering van de veiligheid en leefbaarheid in de wijk. Voorbeelden daarvan zijn de inzet van beveiliging, handhaving en toezicht door stadsdeel en Rochdale (afgestemd op de inzet van de politie), de inzet van ambulante werkers van Streetcornerwork en de instelling van overlastgebieden en flatverboden. In de overlastgebieden geldt een samscholingsverbod en kan de politie verwijderingbevelen uitvoeren. Sinds 2009 is er ook een apart verwijderingsregime voor drugdealers in de gebieden Flierbosdreef en Ganzenpoort.

Preventie

De gemiddelde leeftijd van de vaste groep drugsverslaafden in het stadsdeel ligt op 44 jaar en er komen er naar verwachting weinig bij. Door goede voorlichting en preventieactiviteiten voor jongeren en hun sociale omgeving wordt risicovol druggebruik teruggedrongen. In 2013 wordt voorlichting op scholen gegeven, worden groeps werkers getraind om drugsproblematiek te herkennen en aan te pakken en worden er oudercursussen aangeboden.

Begeleidingscommissies bij drugsvoorzieningen

Alle drugsvoorzieningen in Zuidoost hebben een begeleidingscommissie waaraan bewoners uit de omgeving kunnen deelnemen.

9.3 Organisatie

Het stadsdeel heeft een coördinator drugsbeleid die de voortgang van het programma bewaakt en stimuleert. Het stadsdeel heeft een regiefunctie bij de bestrijding van drugsoverlast: (stuurgroep; operationele overleg bestrijding drugsoverlast); rapportage, locatieadviezen (i.k.v. huisvesting) preventie, voorlichting, communicatie en bewonersparticipatie. De Centrale stad is uiteindelijk verantwoordelijk voor de opvangvoorzieningen en zorginstellingen voor verslaafden.

De stadsdeelvoorzitter is bestuurlijk verantwoordelijk. Bij de uitvoering zijn Directie Openbare Orde en Veiligheid, GGD, Dienst Werk en Inkomen en de Regiopolitie Amsterdam Amstelland, District 3 betrokken. Via deze partners zijn een aantal andere organisaties betrokken in een uitvoerende rol. Het betreft HVO/Querido, Streetcornerwork, Jellinek en Leger des Heils. Zij verzorgen de begeleiding van de cliënten, onderdak en activiteiten.

9.3 Monitoring en rapportage

De voortgang van het drugsprogramma wordt gemeten via de veiligheidsindex. Daarnaast zijn er per maatregel in het drugsprogramma afspraken gemaakt over te behalen aantallen. Hierbij wordt gekeken naar onder meer het aantal personen in dagbesteding, het aantal personen in huisvesting en het aantal flatverboden.

10 Programma huiselijk geweld

Landelijke onderzoeken geven aan dat één op de vijf vrouwen in hun leven slachtoffer wordt van huiselijk geweld. Huiselijk geweld is hiermee de meest voorkomende vorm van geweld in de samenleving en treft niet alleen vrouwen, iedereen kan slachtoffer worden van huiselijk geweld. Echter een heel klein percentage van de slachtoffers doet aangifte, waardoor het een verborgen probleem was en is. Er heerst veel schaamte rond het onderwerp, waardoor het weinig wordt besproken.

Stadsdeel Zuidoost zet zich in voor de opsporing en beëindiging van verschillende vormen van huiselijk geweld, vanaf 2013 zet het stadsdeel ook in op de aanpak van seksueel geweld. Het beleid richt zich grotendeels op bewustwording, zodat meer mensen huiselijk geweld melden en zich realiseren dat huiselijk geweld niet normaal is. De communicatie richt zich op alle bevolkingsgroepen en op slachtoffers én plegers van huiselijk geweld. In 2013 wordt het lopende beleid ten aanzien van bestrijding van huiselijk geweld voortgezet en nieuw beleid ontwikkeld voor de implementatie Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

Bij de aanpak van huiselijk geweld is de samenwerking met het Steunpunt Huiselijk Geweld Zuidoost cruciaal. Lokale hulpverleners verwijzen slachtoffers en daders naar het Steunpunt Huiselijk Geweld waar iedereen huiselijk geweld kan melden. Hier staan gespecialiseerde hulpverleners klaar om met de betrokkenen te zoeken naar een oplossing, hulp en/of begeleiding.

10.1 Ontwikkelingen

In 2012 zijn diverse activiteiten georganiseerd om mensen bewust te maken van Huiselijk Geweld, zoals voorlichtingsbijeenkomsten, radio-uitzendingen en dergelijke. In 2013 gaat het stadsdeel in samenwerking met diverse partners door met deze bewustwordingscampagnes. De verwachting is dat als gevolg van deze campagnes in 2013 meer meldingen bij het Steunpunt Huiselijk Geweld binnen zullen komen. De praktijk leert dat ondermeer vanwege angst en schaamte veel mensen geen melding doen.

10.2 Beleid in 2013

De aanpak van huiselijk geweld richt zich op een goede coördinatie van hulpverlening in de ketenaanpak, voorlichtingsactiviteiten om meldingen te genereren en het bieden van een passend hulpaanbod. Om te komen tot een solide aanpak van huiselijk geweld worden alle activiteiten uit de keten van preventie, signalering, hulpverlening en nazorg goed op elkaar afgestemd.

Het stadsdeel voert de regie over de aanpak Huiselijk Geweld door het voorzitten van een stuurgroep huiselijk geweld waaraan de lokale ketenpartners deelnemen. Dit samenwerkingsverband is vastgelegd in een convenant, dat in 2013 wordt vernieuwd.

Steunpunt Huiselijk geweld

Het steunpunt Huiselijk geweld geeft professioneel advies bij het tegengaan van huiselijk geweld en verwijst mits nodig door naar andere hulpverleners voor een traject. Het steunpunt heeft de volgende kerntaken:

1. Screenen van meldingen en inschakelen van hulpverlening
2. Ontwikkelen en beschikbaar maken van kennis over huiselijk geweld
3. Versterking samenwerkingsverbanden tussen betrokken ketenpartners
4. Gegevens verzamelen ten behoeve van ketenpartners en beleidsvorming
5. Voorlichting aan risicogroepen, professionals en het algemene publiek

Convenant

Het convenant Huiselijk Geweld dat de basis vormt voor de samenwerking bij het tegengaan en oplossen van huiselijk geweld is in 2010 verlopen. Het stadsdeel zal met de zorgpartners het convenant bespreken, om te kijken welke eventuele aanpassingen nodig zijn.

Implementatie Wet Meldcode

Per 1 juli 2013 treed de wet Meldcode Huiselijk Geweld en kindermishandeling in werking. Vanaf dat moment zijn professionals zoals huisartsen, leerkrachten, kinderopvang begeleiders en andere beroepsgroepen verplicht om een stappenplan te volgen bij vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Iedere organisatie heeft als taak een eigen meldcode te ontwikkelen.

Alle loketmedewerkers van de sociale loketten en Kansrijk hebben in voorbereiding op de wet in 2012 een cursus deskundigheidsbevordering gevolgd. Het stadsdeel stelt een protocol voor de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling in.

Voorlichting voor specifieke doelgroepen

In 2013 zullen weer diverse partijen gevraagd worden om activiteiten voor diverse groepen in Zuid-Oost uit te voeren. Deze activiteiten zijn gericht op mogelijke slachtoffers en daders van huiselijk geweld en hebben als doel huiselijk geweld te voorkomen en mensen te informeren over het hulpaanbod dat voor hen beschikbaar is als ze te maken krijgen met geweld in de huiselijke kring.

10.2 Organisatie

De stadsdeelvoorzitter en de portefeuillehouder Zorg zijn bestuurlijk verantwoordelijk voor de aanpak huiselijk geweld.

De betrokken ketenpartners zijn: Gemeente Amsterdam (Directie Openbare Orde en Veiligheid en Dienst Zorg en Samenleven), Regiopolitie Amsterdam Amstelland, District 3, AMC de Meren, Openbaar Ministerie, Reclassering Nederland, Blijfgroep (vrouwenopvang), Slachtofferhulp, MADI, GAZO, Spoedeisende Hulp AMC, HVO Querido, Bureau Jeugdzorg Amsterdam/ AMK, (zorg) Jeugdketen, Onderwijs, GGD. Ook wordt samengewerkt met het platform huiselijke vrede, Swazoom en Ouder Kind Centra.

10.3 Monitoring en rapportage

Het beleid ten aanzien van huiselijk geweld moet bijdragen aan een verbetering van de veiligheid, die wordt gemeten via de veiligheidsindex. Het gaat hierbij om de verbetering van zowel de subjectieve als de objectieve veiligheid.

Monitoring geschiedt via het aantal meldingen huiselijk geweld die in Zuidoost worden gedaan. Deze aantallen zijn echter lastig te interpreteren, omdat mensen uit schaamte of angst vaak geen melding of aangifte durven te doen. Er kan dus veel huiselijk geweld achter de voordeur zijn, terwijl het aantal meldingen of aangiften laag is.

11 Treiteraankpak

Meestal leven Amsterdammers zonder problemen met elkaar samen en worden burenruzies opgelost met eventueel hulp van het Meldpunt Zorg en Overlast of buurtbemiddeling. Soms gaan burenruzies echter verder en is er sprake van serieuze intimidatie en structurele bedreiging en overlast door burens of buurtgenoten. Meerdere Amsterdammers zijn verhuisd door dit soort treiterijen.

Om te voorkomen dat bewoners zodanig worden geïntimideerd dat zij zich gedwongen voelen te verhuizen is in 2012 Treiteraankpak stedelijk gelanceerd, een nieuwe werkwijze om gevallen van intimidatie in de woonomgeving te herkennen, te registreren en op te lossen. De aanpak moet er voor zorgen dat slachtoffers zich beschermd weten door de overheid en dat daders worden aangepakt. Als andere oplossingen niet werken, moet het uiteindelijk de dader zijn die (gedwongen) verhuist in plaats van het slachtoffer.

De aanpak van intimidatie in de woonomgeving is een belangrijk punt van aandacht voor stadsdeel Zuidoost, sinds het najaar 2012 werken we hard aan de implementatie van de treiteraankpak in het stadsdeel. Alle veiligheidspartners zijn betrokken en de eerste ervaringen met de nieuwe werkwijze zijn opgedaan.

11.1 Ontwikkelingen

In 2012 is op initiatief en onder verantwoordelijkheid van de burgemeester door de stadsdelen en de centrale stad het stedelijk programma Treiteraankpak ontwikkeld. Gemeente, stadsdelen, politie, Openbaar Ministerie en woningcorporaties bundelen hiervoor hun krachten en werken samen met zorgpartners. In januari 2013 vond de kick off van de implementatie plaats en is een convenant gegevensuitwisseling Treiteraankpak door bovengenoemde partners ondertekend.

Er is een uniforme, stedelijke aanpak ontwikkeld, met werkprocessen en (veelal bestaande) instrumenten, waarmee problemen snel en met de partners worden opgelost. Op stadsdeelniveau is de stedelijke aanpak doorvertaald in een *Actieplan Treiteraankpak Zuidoost* en er is een stadsdeelregisseur en een informatiemakelaar aangewezen. In het voorjaar organiseert Zuidoost een werkconferentie waarbij op lokaal niveau werkafspraken met betrokken partijen worden gemaakt.

11.2 Beleid 2013

De treiteraankpak zorgt er vanaf 2013 voor dat:

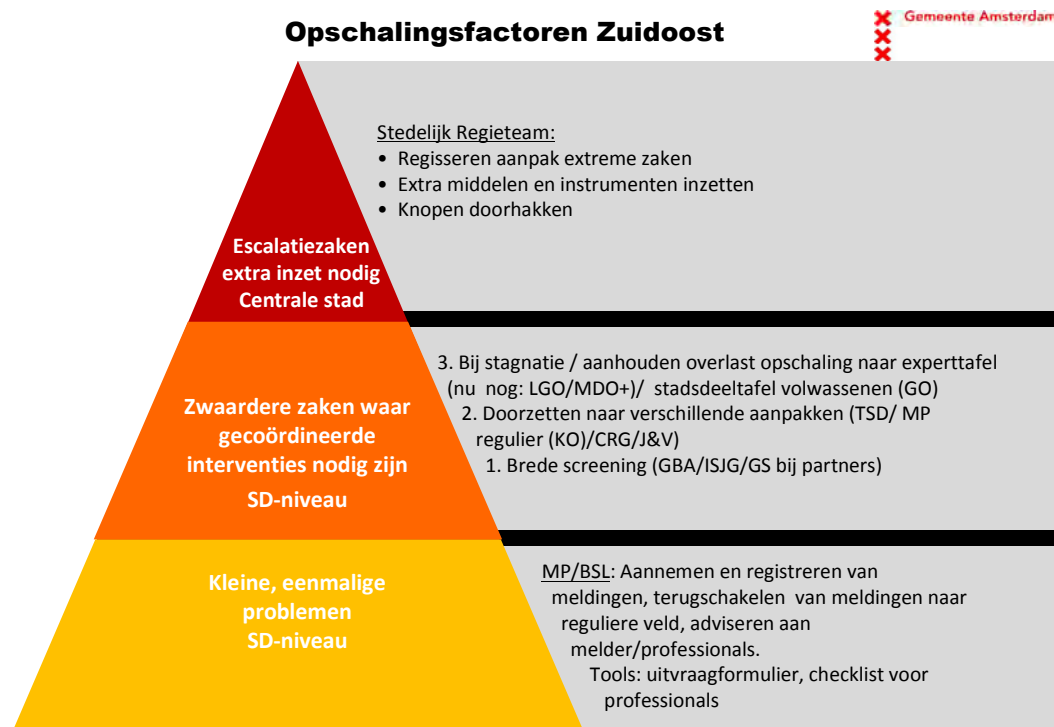
- Slachtoffers van intimidatie in de woonomgeving zich beschermd weten door de overheid;
- Daders door de aanhoudende aandacht die zij ervaren van de overheid hun gedrag veranderen en stoppen met intimideren van burens of buurtbewoners;
- Er snel en zichtbaar een einde gemaakt wordt aan treitersituaties;
- Als andere oplossingen niet werken, het uiteindelijk de dader is die (gedwongen) verhuist in plaats van het slachtoffer.

11.3 Organisatie

Bestaande aanpakken en netwerken worden zoveel mogelijk benut door de stadsdeelregisseur bij het oplossen van de treitersituaties. Waaronder de inzet van het bestaande instrumentarium Burenoverlast, de aanpak jeugd, Multi ProbleemGezinnen, geweldsplegers en aanpak drugsoverlast, zorg en psychiatrie. De Treiteraankpak wordt in Zuidoost uitgevoerd onder (bestuurlijke) verantwoordelijkheid van de stadsdeelvoorzitter en de directeur Veiligheid.

In bepaalde treitersituaties die zo ernstig zijn, kan de regie overgenomen worden door een stedelijk team. De verwachting is dat jaarlijks maximaal ongeveer 10 gevallen uit de hele stad onder regie kun-

nen komen van dit stedelijk 'Top-10 team', dat een directe lijn heeft met de Burgemeester. De opschalingslijn en –factoren lopen als volgt:



11.4 Monitoring en rapportage

In Zuidoost zal in 2013 zichtbaar worden om hoeveel ernstige gevallen het gaat. Middels meldingen van burgers, politie, woningbouwcorporatie, hulpverlening e.a. bij het Meldpunt Zorg & Overlast worden treitersituaties apart geregistreerd en gemonitord.

12 Bewonersbetrokkenheid

Bewonersbetrokkenheid is een belangrijk onderdeel van het veiligheidsbeleid van Zuidoost. Door bewoners zelf initiatieven voor meer binding en betrokkenheid in de buurt te laten ondernemen, krijgen zij daadwerkelijk meer grip op de ontwikkelingen in hun directe leefomgeving. Ze voelen zich veiliger in hun woonomgeving en weten stadsdeel en politie beter te vinden als er veiligheidsproblemen in de buurt spelen.

Bewoners vormen belangrijke schakels in het veiligheidsbeleid; zonder meldingen van bewoners kan het stadsdeel en politie minder effectief optreden om de veiligheid te verbeteren. Het stadsdeel blijft in 2013 daarom inzetten op het versterken van buurtcontact, overleg en goede communicatie tussen bewoners, politie en stadsdeel en het stimuleren van meldingen door bewoners.

12.1 Aanpak burenoverlast

In het kader van het versterken van een prettige en veilige leefomgeving zet Zuidoost in op conflictbeheersing tussen burenen. Kleine ergernissen over geluid, huisdieren etc. kunnen leiden tot flinke ruzie en soms zorgt het zelfs voor jarenlange onmin, met negatieve gevolgen voor de veiligheid en leefbaarheid in buurt of wijk. Het stadsdeel pakt conflicten tussen bewoners aan via het Meldpunt Zorg & Overlast en Buurtbemiddeling. Is er sprake van structurele bedreiging en overlast door burenen of buurtgenoten dan wordt de Treiteraankpak ingezet (zie vorig hoofdstuk).

Meldpunt Zorg & Overlast

Bewoners kunnen hun klachten over burenoverlast melden bij het Meldpunt Zorg en Overlast. Onder regie van het stadsdeel werken politie, GGD en diverse zorgorganisaties (thuiszorg, verslavingszorg), welzijnswerk en woningcorporaties aan de afhandeling van meldingen. De samenwerkingsafspraken zijn vastgelegd in een protocol en alle acties worden onderling afgestemd. Het meldpunt heeft een coördinerende functie bij de aanpak van overlast en zorgmeldingen uit het stadsdeel.

Bij melding van extreme overlast of als de hulpverlening stagneert, ontwikkelen de bij het Meldpunt Zorg & Overlast betrokken partijen een plan van aanpak op onder leiding van een casemanager. De casemanager bewaakt de voortgang en zorgt dat de betrokken instellingen met elkaar af blijven stemmen.

Buurtbemiddeling

Het Meldpunt stimuleert bewoners bij beginnende burenconflicten eerst met elkaar in gesprek te gaan, om escalatie te voorkomen en ingrijpen door het stadsdeel of politie niet nodig is. Hiervoor zet zij buurtbemiddeling in, aangeboden door stichting BeterBuren. Buurtbemiddeling is een methode om conflicten aan te pakken door burenen op vrijwillige basis met elkaar in gesprek te laten gaan, onder begeleiding van onpartijdige bemiddelaars. Bemiddeling is voor bewoners gratis.

In het project Beterburen werken meer dan 150 vrijwillige, maar wel deskundige buurtbewoners, die zich in willen zetten voor een goede leefomgeving in hun eigen buurt. De bemiddelaars maken geen gebruik van sancties en zijn niet verbonden aan een officiële instelling. Ze zijn neutraal en laten burenen zelf onderhandelen en oplossingen zoeken voor hun problemen. BeterBuren bemiddelt in heel Amsterdam bij burenruzies en zijn sinds 2010 in Zuidoost actief. De stichting zet hierbij ook jongerenbemiddelaars in; tot bemiddelaar opgeleide jongeren die helpen bij ruzies waarbij jongeren(groepen) zijn betrokken.

De politie is nauw betrokken bij de het project Beterburen en de buurtregisseurs worden op de hoogte gehouden. Bij bepaalde conflicten kunnen ze een beroep doen op de bemiddelaars. De gemeente, corporaties en de stadsdelen ondersteunen het project financieel, omdat het een voorbeeld is van goed burgerschap en zo een inspiratiebron kan zijn voor andere projecten.

12.2 Communicatie en participatie

Het stadsdeel en haar partners zoeken regelmatig contact met bewoners. Om hen te vertellen over het veiligheidsbeleid, input te krijgen over de veiligheidssituatie en samen tot oplossingen te komen voor veiligheids- en leefbaarheidsproblemen. Hieronder zijn de verschillende manieren waarop het stadsdeel in contact is met bewoners.

Veiligheidsoverleg

In 2010 is het stadsdeel gestart met een periodiek veiligheidsoverleg met de politie en vertegenwoordigers van bewonerscommissies. Doel is de betrokkenheid bij veiligheid (beleid) te vergroten én om het beleid en de veiligheidsmaatregelen onder de aandacht te brengen.

Dialoogavonden politie en Afrikaanse gemeenschap

De politie organiseert dialoogavonden voor Afrikaanse gemeenschap in Zuidoost, het stadsdeel neemt op uitnodiging deel aan dit overleg. Doel is de betrokkenheid van de Afrikaanse gemeenschap bij veiligheid en de politie te vergroten en het beleid bespreekbaar te maken.

Trainingen en workshops

Het stadsdeel organiseert trainingen en workshops om bewoners te betrekken bij de veiligheid, onder andere trainingen BeterBuren, trainingen weerbaarheid voor jongeren en workshops Meld Misdaad Anoniem. De scholen krijgen hierbij extra aandacht, om jongeren bewust te maken van criminaliteit en meldingsbereidheid bij hen te vergroten. Deze trainingen zijn bedoeld om bewoners bewust te maken van het aanbod en hulp die ze van het stadsdeel kunnen krijgen bij het tegengaan of oplossen van overlast en criminaliteit.

Betrekken van burgers bij inbraakpreventie

In samenwerking met de politie betreft het stadsdeel bewoners bij inbraakpreventie door onder meer bewonersbrieven met beveiligingstips te versturen en lokale veiligheidsmarkten te organiseren waarbij de bewoner op een laagdrempelige manier tips krijgt over woningbeveiliging. De politie vraagt honddenbezitters tijdens hun dagelijkse wandelingen op te letten op verdachte situaties. Flyers van Meld M roepen mensen op om het te melden als zij iemand kennen die betrokken is bij inbraken of als ze weten waar gestolen waar is opgeslagen of wordt verhandeld.

Burgernet

Via Burgernet worden burgers gericht telefonisch benaderd door de politie met een verzoek om te kijken naar een duidelijk omschreven persoon of voertuig. Burgernet heeft tot doel burgers te betrekken bij opsporing en de 'heterdaadkracht' te vergroten. Hiernaast levert Burgernet een bijdrage in het vergroten van de objectieve en subjectieve veiligheid en bij het vergroten van de sociale cohesie. Voordat het project in de regio werd uitgerold, vond in 2011 in Zuidoost een invoeringspilot plaats. Door burgers te bewegen om zoveel mogelijk te melden, wordt niet alleen de pakkans van daders verhoogd, maar leveren zij ook een bijdrage aan verbetering van de informatiepositie van de politie, waardoor deze meer zaken kan oplossen. Zo kunnen burgers de veiligheid in hun omgeving direct helpen beïnvloeden.