

Archief van de Externe Klachtencommissie Jeugdzorg voor de Agglomeratie Amsterdam en voorganger

door Jannie Stegeman

Algemene kenmerken

Toegangsnummer: 30419

Periode: 1993 - 2005

Archiefvormer

Inleiding

Organisatie en taak

Sinds 1993 is er in de agglomeratie Amsterdam een onafhankelijke provinciale klachteninstantie voor de jeugdhulpverlening werkzaam geweest. In 1997 is deze commissie op basis van het herziene klachtrecht (zie inv.nr. 81) en na evaluatie (zie inv.nr. 29) omgevormd tot de Externe Klachtencommissie Jeugdzorg voor de Agglomeratie Amsterdam (EKC).

De commissie was een onafhankelijk orgaan, waar deskundigen zitting in hadden, die nadrukkelijk niet verbonden mochten zijn aan één van de instellingen die met pupillen te maken hadden. De commissie kreeg een eigen subsidie van het Regionaal Orgaan Amsterdam.

Klachten – veelal van ouders, grootouders of pleegouders – die binnen de instelling niet tot tevredenheid waren opgelost, kwamen bij de externe commissie terecht. De commissie behandelde tot zo'n 16 klachten per jaar.

Vanaf 1 januari 2004 dienden de Jeugdzorginstellingen zelf voor een onafhankelijke klachtencommissie te zorgen. In dat jaar heeft de EKC haar taken afgebouwd.

Archief

Het archief is incompleet. Er zijn nauwelijks jaarplannen en ook de serie jaarverslagen is incompleet. Van een overzichtelijke serie vergaderstukken is al helemaal geen sprake. Aan de stukken te zien, is er achteraf een poging gedaan om het archief alsnog te completeren, waarschijnlijk met archiefstukken van de leden. Van uitgaande brieven is soms het origineel aanwezig.

Er bestond niet of nauwelijks ordening in het archief; alleen voor sommige cliëntdossiers was een nummering per jaar en per cliënt aangelegd. Om toch nog zoveel mogelijk informatie te behouden zijn ook de klachtdossiers bewaard. De meeste informatie is te halen uit de jaarverslagen en inventarisnummers 5 en 29.

Het archief is in 2005 via het Regionaal Orgaan Amsterdam (Jeugdzorg) overgedragen aan de Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling (zie inv.nr. 36). Het archief betreft 0,62 strekkende meter.

Inventaris

1 Instelling, opheffing en taken van de commissie

- 1 Verslag van de vergadering ter voorbereiding van de externe klachtencommissie 1993
- 2 Akkoordverklaringen met betrekking tot (de instelling van) de externe klachtencommissie 1993
- 3 Verordening en huishoudelijk reglement van de commissie 1997 - 1999
- 4 Stukken betreffende de samenstelling van de commissie 1998 - 2003
Openbaar vanaf 2024
- 5 Stukken betreffende de afronding van de werkzaamheden van de commissie, inclusief het overdrachtsdocument 2003

2 Jaarplannen en jaarverslagen

6T/M16 Stukken betreffende jaarplannen en jaarverslagen over 1993 t/m 2004 1995 - 2004

- 6 Jaarverslag 1993/1994
- 7 Jaarverslag 1995
- 8 Jaarverslag 1996
- 9 Jaarverslag 1997
- 10 Jaarverslag 1998
- 11 Jaarverslag 1999
- 12 Jaarplan en jaarverslag 2000, met een overzicht van klachten
- 13 Jaarplan en jaarverslag 2001
- 14 Jaarplan en jaarverslag 2002
- 15 Jaarplan en jaarverslag 2003
- 16 Jaarplan en jaarverslag 2004

3 Vergaderstukken

- 17 Vergaderstukken van de begeleidingscommissie van de externe klachtencommissie 1993 - 1995
- 18-28 Vergaderstukken van de commissie, met hiaten 1996 - 2003
 - 18 1993
Openbaar vanaf 2014
 - 19 1994
Openbaar vanaf 2015
 - 20 1995
Openbaar vanaf 2016
 - 21 1996
Openbaar vanaf 2017
 - 22 1997
Openbaar vanaf 2018
 - 23 1998
Openbaar vanaf 2019
 - 24 1999
Openbaar vanaf 2020
 - 25 2000
Openbaar vanaf 2021
 - 26 2001
Openbaar vanaf 2022
 - 27 2002
Openbaar vanaf 2023
 - 28 2003
Openbaar vanaf 2024

4 Bedrijfsvoering

- 29 Evaluatieformulieren over de periode 1994-1999 *1994 - 1999*
- 30 Stukken betreffende subsidieverstrekking aan de commissie, inclusief stukken betreffende de stopzetting van de subsidie *1993 - 2004*
- 31 Stukken betreffende klachtenregelingen *1993 - 1996*
- 32 Stukken betreffende vergoedingen en secretariaatskosten *1993 - 1997*
- 33 Conceptprocedure Externe klachtencommissie
Waarschijnlijk uit *1997*
- 34 Foldertjes over de werkwijze van de commissie *2000*
- 35 Adreslijsten van betrokken instellingen
Waarschijnlijk uit *2000*
- 36 Stuk betreffende de overdracht van het archief van de commissie aan Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling *2005*

5 Contacten met organisaties op het gebied van de jeugdzorg

- 37 Stukken betreffende overleg met Stichting Afra Boddaert *1996*
- 38 Stukken betreffende overleg met het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg *1998 - 1999*
- 39 Stukken betreffende inspraak Regiovisie Jeugdzorg *1999*
- 40 Stukken betreffende de informatieverstrekking over de klachtenprocedure door de William Schrikker Stichting *2002 - 2004*

6 Klachtenregelingen in de regio

- 41 Stukken betreffende klachtregelingen van instellingen in de regio Amsterdam *1998 - 2000*
- 42 Stukken betreffende de veranderingen in het klachtrecht 'Van interne naar onafhankelijke klachtcommissies' *2003*

7 Klachtdossiers (alfabetisch op instelling)

- 43 Klachten betreffende de Stichting Afra Boddaert *1999*
Openbaar vanaf *2075*
- 44-46 Klachten betreffende het Bureau Jeugdzorg Amsterdam *2000 - 2005*
 - 44 Map 1 *2000 - 2002*
Openbaar vanaf *2078*
 - 45 Map 2 *2002 - 2004*
Openbaar vanaf *2080*
 - 46 Map 3 *2000 - 2005*
Openbaar vanaf *2081*
- 47 Klachten betreffende het Sociaal Agogisch Centrum *1995 - 1997*
Openbaar vanaf *2073*
- 48 Klachten betreffende de Stichting Intercultureel Jeugdwerk Amsterdam *1994 - 1996*
Openbaar vanaf *2072*
- 49 Klachten betreffende de Stichting Jeugdhulp Zaanstreek/Waterland *1996*
Openbaar vanaf *2072*
- 50-52 Klachten betreffende de William Schrikker Stichting *1999 - 2004*
 - 50 Map 1 *1999 - 2002*
Openbaar vanaf *2078*
 - 51 Map 2 *2001 - 2004*
Openbaar vanaf *2080*
 - 52 Map 3 *2003*
Openbaar vanaf *2079*

8 Documentatie

- 53 Wijziging van de Wet op de jeugdhulpverlening in verband met het klachtrecht *1996*