



Wat is het AKJ

AKJ betekent Advies-en Klachtenbureau Jeugdzorg. Het AKJ informeert, adviseert en ondersteunt iedereen met vragen of klachten over de jeugdzorg. Dat varieert van Boddaert-centra tot tehuizen en pleegzorg. Ook voor vragen en klachten over het Bureau Jeugdzorg en de Raad voor de Kinderbescherming kunt u bij het AKJ terecht.

Wanneer kunt u het AKJ inschakelen

Als u vragen of klachten heeft over de hulp of over de hulpverlener, dan kunt u het AKJ inschakelen. Bij het AKJ werken vertrouwenspersonen.

Hulp waarover u zelf ontevreden bent, heeft meestal geen enkele zin. Het is dan ook in ieders belang om daar zo snel mogelijk verandering in te brengen! De vertrouwenspersoon ondersteunt u daarbij.

Voor wie is het AKJ?

Het AKJ is er voor iedereen die vragen heeft over de hulpverleningsinstelling, de hulpverlening zelf of over de hulpverlener. Het AKJ is er voor (pleeg)ouders en verzorgers, kinderen en jongeren. Aan ondersteuning door het AKJ zijn geen kosten verbonden.

Heeft het inschakelen van een vertrouwenspersoon zin?

Sommige mensen denken dat hun vraag of klacht niet belangrijk genoeg is. Anderen zien weer op tegen het stellen van kritische vragen of de klachtenprocedures en sommige hebben geen enkel vertrouwen in een serieuze behandeling van hun klacht. Bij het AKJ denken we daar anders over. We vinden het zelfs van belang dat mensen hun onvrede kenbaar maken. Alleen dan zijn we in staat iets te veranderen.

Het AKJ registreert alle contacten. Op die manier kan het AKJ signaleren wat er verbeterd kan worden in de jeugdzorg.

Wat moet u verder nog weten over het AKJ

Het AKJ is een onafhankelijke stichting, met als voornaamste doel het bieden van ondersteuning bij vragen of klachten over de jeugdzorg. Het AKJ bepaalt niet of uw vraag of klacht wel of niet terecht is. Alles wat de vertrouwenspersoon doet gebeurt altijd in overleg met u.

Waar zit het AKJ

Het Centraal Bureau bevindt zich in Amsterdam. Daar kunt u naar toe bellen met al uw vragen. Medewerkers van de Telefonische Adviesdienst zullen uw vraag proberen te beantwoorden. Heeft u meer ondersteuning nodig dan wordt u verder geholpen door de vertrouwenspersonen in de regiokantoren. Via Amsterdam kunt u een afspraak met hen maken. Het AKJ heeft kantoren in Amsterdam, Deventer, Lelystad, Rotterdam en Utrecht.



- 
- A** Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg
Nijenburgerweg 150
1081 GG Amsterdam
 - T** 020 521 44 50
 - F** 020 627 03 17
 - E** info@akj.nl
 - I** www.akj.nl