

bavo  
europoort

# ACT Jeugd Rotterdam

Parnassia Bavo Kinder- en Jeugdpsychiatrie

Met ode aan eenieder die hieraan bijdraagt

16-12-2008

# Wat was de probleemstelling?

'zoek de hits'

- Toenemend aantal JONGEREN meervoudige complexe problemen (*4.880* hits op Google)
- Deze problemen bevinden zich op het brede terrein van de psychiatrie en op meerdere levensterreinen (de schooluitval is enorm) (*235* hits op Google)
- Deze JONGEREN krijgen niet de juiste hulp of worden helemaal niet bereikt (*101.000* hits op Google)
- Deze groep JONGEREN bezorgt de samenleving nu en in de toekomst in toenemende mate veel overlast..... (*4.100* hits op Google)

# Wat biedt ACTJ?

'hoe zoek je de hits?'

- Het gebrek bij de Jeugdigen aan probleembesef, een bepaalde hulpvraag, een bepaalde lijdensdruk en mogelijk zelfs motivatie vraagt om een aanpak die aansluit bij de beleving van de jongeren
- Er is wel degelijk nood, maar die ervaren ze vooralsnog alleen op praktische levensgebieden.
- ACT biedt daarom vooral praktische hulp, maatschappelijke-financiële ondersteuning, dagbesteding, woonondersteuning, psychiatrische zorg, gezinsbegeleiding, schoolondersteuning en wat er verder nodig is om van daar uit met de JONGERE aan de onderliggende problemen te werken.

# Transitie effecten ACT Jeugd

(1.930 hits op Google) en nu zelf zoeken.....!

## Structuur:

- JONGEREN worden niet onderverdeeld in ofwel jeugdzorg, ofwel jeugdpsychiatrie: hulp wordt integraal persoonsgericht aangeboden
- Andere rol van hulpverlener: de jongere staat centraal en wordt benaderd in zijn eigen leefomgeving (niet in de werkomgeving van de hulpverlener)

## Cultuur:

- Aansluiting bij attitude van de jongere (respect voor eigen territorium, eigen kleding- en gedragcodes, etc.) in relatie tot zijn culturele context
- Hulp begint bij inleven in problematiek en aansluiten bij wat jongere wél wil en wél kan

## Werkwijze:

- Hulp start niet met een onderzoekslijst en een diagnose, maar met aanbieden van praktische hulp
- Verschillende disciplines werken samen 'in de wijk' en gaan indien nodig samen naar een jongere toe multidisciplinair>>>transdisciplinair.

# Transitie is een verandering van een andere orde

Problemen kunnen niet worden opgelost in de context waarbinnen ze zijn ontstaan (Einstein)

Als je loslaat, heb je twee handen vrij om veranderingen aan te brengen (ZenScheurkalender voor de Coach)

**Voorstel om FF niet SMART te denken**

# Transitie uitdagingen ACT Jeugd

Resultaten realiseren,  
maar óók zoeken & leren *[verdiepen]*

## **Zoeken**

- Transitie monitoring als leidraad om niet te verdwalen in de Bastion-politiek
- Een tussentijdse organisatie scan door E&Y (eind 2007) op eigen verzoek
- Veel jonge gedreven werkers (verse idealen niet te ver- professionaliseert)
- De enige constante factor leek de JONGERE die onze hulp kreeg
- De andere constante factor was die van de professionals die vorm moesten geven aan een totaal andere werkwijze en ondanks de financiële- fusie & andere perikelen,
- Hoe onorthodox en niet RIAGG's moet- kan je zijn?
- Gaan je partners in zorg zover als jij? (Of verlies je aansluiting, aanzien, geloofwaardigheid?)

## **Resultaat**

- De oorspronkelijke vier teams zijn operationeel in niet RIAGG' se context
- Een van de twee Mobiel Diagnostiek, Consultatie en Expertise Team (eigen kracht) operationeel
- Uitval van de 400 jongeren is op twee handen te tellen, geen enkele suicide
- Personeelsverloop nihil en ondergemiddeld ziekteverzuim
- Een Webkrant als nieuwe vorm van cliënt participatie operationeel in 2009
- Een Productgroep voor het inhoudelijk ontwikkelen van en voor de professionals
- Financieel dreigt wederom zwaar weer, de business case en de SROI / wat is een jongere waard?

# Transitie uitdagingen ACT Jeugd

Toevallige koppelingen,  
maar óók gericht verbinden *[verbreden]*

## **Zoeken**

- Geen systeem zo complex als het over JONGEREN (Jeugdigen) gaat
- ACT werkwijze wordt gedragen door een niet op twee handen zijn te tellen aantal 'netwerkpartners'
- Iedereen.....wil de specialistische hulp van de GGZ.....en het budget...
- Overeenkomsten koploper experimenten, 'loslaten', 'klein in het groot', 'zichtbaar', 'klantgericht', 'investeren', 'ruimte creëren'
- Het maken van een 'netwerkpartner'- en 'ketenpartner'- analyse is een dynamisch proces

## **Resultaat**

- De ACT teams bestaan ondanks de omgevingsfactoren (identiek aan de problematiek jongeren)
- Door het operationaliseren van een MDC&E team wordt specialistische GGZ beter- breder bereikbaar
- Het ACT model is toepasbaar op meerdere- (niet primair GGZ gerelateerde) groepen jongeren
- De jongere en zijn netwerk is zeer tevreden
- Tot nu toe is er geen sprake van een Evidence Base ACT werkwijze (voor volwassenen en Jeugd).nl

# Transitie uitdagingen ACT Jeugd

Operationeel,  
maar óók strategisch management *[opschalen]*

## **Zoeken**

- ACT Jeugd is als concept nieuw binnen de GGZ, sluit (nog) niet aan bij de bekende GGZ-inzichten
- De werkwijze wordt door de 'jongere' & de 'maatschappij' gewenst en hoog gewaardeerd
- Veel werkzaamheden vallen niet binnen de bekostiging maar dat geldt voor alle aanbieders...niet GGZ)
- Toeleiding, diagnostiek en behandeling van de GGZ is voor deze groep (bijna) onbereikbaar
- Toeleiding, diagnostiek en behandeling van de GGZ is voor de betrokken verwijzers moeilijk bereikbaar

## **Resultaat**

- Alle ter zake doende beleidsactoren & landelijke media hebben kennis genomen van de werkwijze
- Presentaties en workshops op congressen in Nederland (vijftal), Verenigde Staten en Curaçao
- GGZ ACT Jeugd is recent HKZ-gecertificeerd en daarmee bevestigd in het bestaande 'regiem'
- Een eerste convenant met een niet-zorgpartner is getekend en meerdere niet-+zorgpartners volgen
- Concrete verbreding/ opschaling met Tender Jeugdzorg (Brabant), De Jutters –Jeugdformaat (Den Haag), initiatieven van een andere orde in Amsterdam en Curaçao.



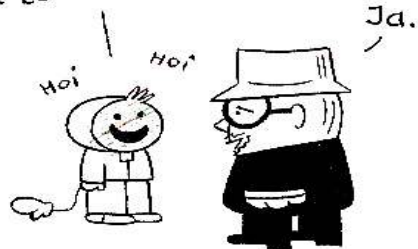
# Lessen en leerervaringen-1

- **Structuur:**
- Werkzame ingrediënten ACT passen niet in de bestaande regimes en dienen brancheoverstijgend te worden aangeboden; Jongeren centraal (niet organisaties, systeem of geld)

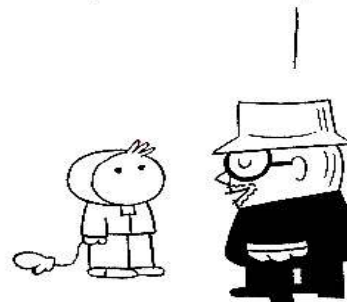
## Sigmund

Peter de Wit

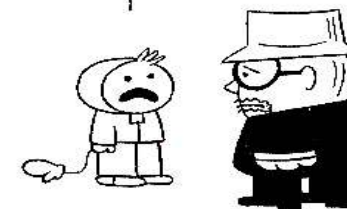
Morgen komt  
Sinterklaas  
en dan krijg  
ik cadeautjes!



Als je tenminste  
lief bent geweest.



Jullie therapeuten  
kunnen ook nooit eens  
gewoon blij voor  
iemand zijn, hè?



041204

- De aanbiedende (samenwerkende) partijen moeten gelijkwaardige kernpartners zijn die gezamenlijk sturen op vraag en aanbod en inspelen op diversiteit en op context jongeren
- Koester en bescherm de 'vernieuwers en de vrije partijen' buiten de bestaande regimespelers
- De hiërarchische aansturing sluit niet aan bij de werkwijze die gebaad is bij regelcapaciteit, (empowerment) bij de teams, processen en werkwijzen worden geborgd in kwaliteitssystemen en lerende organisatiesturingsprincipes

# Lessen en leerervaringen-2

## Cultuur:

- Het institutioneel samenwerken in een 'keten' sluit niet aan bij de vraag (probleem) van de jongeren;
- Het aanbod wordt gestart vanuit de 'hulpvraag' van de jongeren of zijn omgeving (netwerkbenadering)
- De jongeren hebben nog onvoldoende inzicht in en invloed op het huidige aanbod vanuit hun beleving en mogelijkheden, mogelijk is de Webkrant een eerste aanzet

## Sigmund

Peter de Wit



# Active youngsters Rotterdam



home bericht toevoegen over deze site

Mijn vraag en/of ervaring  
Wonen  
Werken  
Studie  
Zorg  
Algemeen

Wonen  
**Huisvesting en begeleiding**



Zorg  
**Waar kan ik hulp krijgen?**

Als je een longontsteking hebt is het makkelijk, dan ga je naar je huisarts. Als je je been gebroken hebt dan ga je naar de EHBO.

Maar waar moet je nu heen als je niet lekker in je vel zit omdat je continu ruzie hebt met je ouders, vrienden of leraren, angstig of verdrietig bent nadat er iets heel ergs met je gebeurt is?

Fred Verschuur [meer >>](#)

Zorg

zoek

Over deze site

**Praktisch en interactief**



Active Youngsters Rotterdam is een digitaal informatieplatform voor jongeren in Rotterdam en een gids voor alles wat je in de stad zoekt, nodig hebt of wilt doen.

## Het format is flexibel en overzichtelijk

- je ziet direct waar het over gaat en wat je kunt verwachten
- de bezoeker aan de hand nemen en gemakkelijk andere onderwerpen laten oppakken en uitnodigen om mee te doen
- **Een gemeenschappelijk doel: stomme dingen plaatsen we niet**
- de kwaliteit en interesse van de deelnemer staan voorop
- de beheerder is onafhankelijk en werkt in een klein team

# participatie en online dialoog

## **De organisatie leert:**

- de participatiebehoefte van doelgroepen beantwoorden en haar informatie capaciteiten belonen
- online communiceren in het publieke domein operationeel benutten
- de ID van deelnemers loslaten (wat er gezegd is belangrijker dan wie wat zegt)
- de nieuwe randvoorwaarden van waardebeoordeling en waarheidsvinding in het informatie tijdperk invullen en zich hierin onderscheiden

## **Door online coaching:**

- onafhankelijk van bedrijfsprocessen
- voortdurend en ad-hoc

## **Voorwaarde:**

- onderdeel van de communicatiemix
- onderdeel van organisatiestrategie

# Lessen en leerervaringen\_3

## Werkwijze:

- ACT als werkwijze is toepasbaar op alle jongeren die problemen hebben op meerdere levensterreinen
- Praktische hulp gericht op zelfredzaamheid, en zelfsturing, inzet van ervaringsdeskundigen
- Beste zorg(dienst)verleners komen vooraan in hulptrajecten, de benodigde kennis wordt aangereikt vanuit de uitvoerende instellingen en uiteenlopende partners
- De dominante discipline die aansluit bij de hulpvraag (problematiek) is leidend in de inhoudelijke aansturing (schoenmaker blijf bij je leest)



# Stysteemverandering-1 een 6-je..... is genoeg voor behoud

## Barrières:

- Hele mensen passen niet in een gefragmenteerd systeem
- Het huidige systeem is rigide en gebaseerd op wantrouwen
- Bureaucratie en het productieparadigma resulteert te vaak in het duurste aanbod
- Moed en visie bij beslissers die gevangen zitten in het huidige regime
- Zelfreflectie van de volwassenen en de diepewortelde wens de niet deugende jeugd te tuchten



# Stysteemverandering-2

## Aangrijpingspunten:

- Nu investeren in de Jongeren geeft hun perspectief en de maatschappij duurzaam rendement
- Het straalt af naar de volwassenen en naar de Jeugd van de daaropvolgende generatie
- Kies voor het systeem waarin 'de school zo groot is als het geheugen van de conciërge'
- ACT Jeugd is opgestart met 'Koninklijke Bescherming' maar de bescherming moet duurzaam zijn
- Alle betrokken partijen (stakeholders) willen wel...maar kunnen niet....

Sigmund

Peter de Wit



# Stysteemverandering-3

## Bijdrage ACTJeugd:

- Naar buiten klappen van (GGZ)zorg (vermaatschappelijken) tegen de stroom in
- ACT als werkwijze met kernpartners maakt dat de GGZ meer jongeren bereiken en behandelen
- ACT als methodiek (werkwijze), als attitude (cultuur) en als organisatiemodel (structuur)
- Maar ook maatschappelijk kiezen voor investeren in de jeugd (zie 'Tegenlicht' VPRO 20-11-08)





# Ruimte maken voor verandering en starten met de arena's!

## ***financiële* ruimte**

*'Een zwaan zwemt alleen gracieus doordat hij onder water driftig peddelt',*

(paradepaardje en werkpaard tegelijk zijn )

Geen werkbezoek meer zonder 'convenant' met concrete afspraken los van de bestaande regimes

## ***organisatorische* ruimte**

*'Veel leidinggevenden zijn als ruiters die aan de teugels trekken als het paard net wil gaan springen',*

Vertrouwen is een noodzakelijke vorm van efficiency

## ***mentale* ruimte**

Kies je 'Al Gore' of 'Carry'(promotor), *'Een planning laat dingen niet gebeuren, mensen laten dingen gebeuren',*

Geef de jongere het perspectief en de ruimte zich te ontwikkelen (Webkrant)

Geef de professional de ontwikkelruimte in zijn werk (Productgroep)

## ***juridische* ruimte**

*'In het extreme heeft het leven zijn waarde, in het gemiddelde zijn behoud',*

De regie ligt bij de JONGEREN en de werkers

Meewerken bij het opzetten van een regionale JONGERENRAAD.

## ***geografische* ruimte**

*'Op je postcode ben je vaak niet thuis'*

Geen consultant maar de gebruikersgroep bepaalt, komt terug in de webkrant

# Conclusie...van.....



.....naar

