

# **strijd** **voor zorg**

strijd voor kwaliteit  
ABVAKABO  [www.fnvvoorzorg.nl](http://www.fnvvoorzorg.nl)

## **Dagboek van een week Sint Jacob**

**Osira Amstelring**

**Getuigenissen van medewerkers  
in de periode 20 t/m 29 juli 2012**

### **Dagboek van een week Sint Jacob**

Een doorsnee week voor de medewerkers en bewoners van Sint Jacob. De medewerkers van zowel de verzorgings- als de verpleegafdelingen geven aan dat ze niet meer borg kunnen staan voor goede zorg. Er is te weinig personeel om goede zorg te kunnen leveren. Er zijn te kleine vaste teams die onvoldoende en inconsequent worden aangevuld met flexers. Ook zijn er vaak onvoldoende BHV-ers aanwezig. Een dag in Sint Jacob beperkt zich zeker niet tot onderstaande gebeurtenissen; er is veel wat niet geregistreerd is. Wél geeft het een beeld van de situatie in Sint Jacob, waarmee de medewerkers willen laten zien dat de situatie onhoudbaar is geworden.

Het is een oproep voor grotere vaste teams en betere bezetting, zodat kwaliteit van zorg gegarandeerd kan worden. Het is een oproep om de intensiveringsmiddelen die beschikbaar zijn gesteld voor extra personeel ook daadwerkelijk daaraan te besteden. De extra collega's zijn nodig. De huidige bezetting is onwerkbaar en onveilig.

#### **Vrijdag 20 juli**

- De afdeling somatiek C2 was onderbezet, omdat de flexer die was ingeroosterd ook ingezet werd op een andere afdeling. Hierdoor konden de bewoners niet gedoucht worden. Ook konden bewoners niet op tijd naar het toilet worden gebracht, waardoor ze ongewild urine en ontlasting moesten laten lopen en dus incontinent worden terwijl ze niet incontinent zijn.

#### **Zaterdag 21 juli**

- Op een etage van verpleegafdeling A012 stond een leerling alleen. Zij is niet bevoegd om alle handelingen te verrichten. Collega's moesten van andere etages komen bijspringen op andere etages die onderbezet waren, en moesten daarnaast ook hun eigen werk doen. Er kan geen aandacht gegeven worden aan de bewoners, en de basiszorg staat onder druk.
- Er was op de verzorgafdeling B012 geen nachtdienst aanwezig. Hierdoor had de nachtdienst van afdeling B345 de verantwoordelijkheid over 6 verdiepingen. Dit is een onmogelijke taak.

#### **Zondag 22 juli**

- Er stond weer een leerling alleen op een etage van afdeling A012. De gediplomeerde moest op 2 gangen medicatie delen, en bijspringen op andere afdelingen.
- Er was op de verzorgafdeling B012 weer geen nachtdienst aanwezig. Hierdoor had de nachtdienst van afdeling B345 de verantwoordelijkheid over 6 verdiepingen.

#### **Maandag 23 juli**

- Een collega op afdeling somatiek C2 moest terugkomen van vakantie om een dag te werken omdat er anders geen personeel aanwezig is.
- Op de gesloten verpleegafdeling W1 is een collega ziek. Die wordt niet vervangen waardoor we onderbezet staan. Ook in de avond staan er 2 verzorgenden in plaats van 3.
- De verzorgende op afdeling C2 stond alleen in de avonddienst met een keukenhulp op de afdeling. Dit zorgde voor een enorme werkdruk. Hierdoor konden de bewoners niet gedoucht worden. Ook konden bewoners niet op tijd naar het toilet worden gebracht, waardoor ze ongewild urine en ontlasting laten lopen, en dus incontinent worden terwijl ze niet incontinent zijn.
- Er stonden op de afdeling B345 slechts 2 verzorgenden op 54 bewoners, verdeeld over 3 verdiepingen, zonder voedingsassistent of andere ondersteuning.
- Er was op afdeling B012 weer geen nachtdienst aanwezig. Hierdoor had de nachtdienst van afdeling B345 de verantwoordelijkheid over 6 verdiepingen.

### **Dinsdag 24 juli**

- Op de afdeling B345 stonden slechts 2 verzorgenden op 54 bewoners, verdeeld over 3 verdiepingen, zonder voedingsassistent of andere ondersteuning.
- Op afdeling A012 stonden we weer onderbezet. Er waren verschillende valpartijen, omdat we niet goed toezicht kunnen houden. We moesten ook de familie bellen, bewoners verzorgen, rapporteren naar de arts en in het dossier. Dan heb je te weinig tijd over voor de andere bewoners.
- Er stond één verzorgende op afdeling C2 van 18.30 uur tot 23.00 alleen op de afdeling, omdat de flexer die was ingeroosterd naar een andere afdeling moest. Bewoners konden weer niet gedoucht worden. Verschillende bewoners konden niet op tijd naar het toilet gebracht worden zodat ze ongewild incontinent worden.
- In de dagdienst op de gesloten verpleegafdeling W1 is een zieke die niet is vervangen, waardoor we onderbezet staan. Er staan een activiteitenbegeleidster en een vrijwilliger in de keuken. Ook in de avonddienst is er een collega minder ingeroosterd dan zou moeten, waardoor we onderbezet staan.
- Vanaf 12.00 uur staat een verpleeghulp alleen op de afdeling C2. Bewoners kunnen niet op tijd naar het toilet gebracht worden, en worden ongewild incontinent. Er is amper tijd voor basiszorg, ben je nog niet klaar met één bewoner, dan belt de volgende alweer. De medicatie wordt rondgedeeld, maar door de onderbezetting wordt je vaak afgeleid en is er kans op fouten.
- Er was er op afdeling B012 weer geen nachtdienst aanwezig. Hierdoor had de nachtdienst van afdeling B345 de verantwoordelijkheid over 6 verdiepingen.

### **Woensdag 25 juli**

- Er stonden op de afdeling B345 slechts 2 verzorgenden op 54 bewoners, verdeeld over 3 verdiepingen, zonder voedingsassistent of andere ondersteuning. Er was een bewoner twee keer gevallen op etage B5. De man heeft een kwartier op de grond gelegen omdat het personeel bezig was met een andere patiënt, en dus niet konden reageren op de bel.
- Op de gesloten afdeling W1 staat weer een collega minder ingeroosterd. De activiteitenbegeleider moet in de keuken staan. Er worden dus geen activiteiten gedaan. In de avond moet een collega van de dagdienst blijven om bij te springen.
- Er was er op afdeling B012 weer geen nachtdienst aanwezig. Hierdoor had de nachtdienst van afdeling B345 de verantwoordelijkheid over 6 verdiepingen.

### **Donderdag 26 juli**

- In de dagdienst op afdeling C2 werkten 2 medewerkers die vrijstelling hebben in verband met ziekte. Van 8.00 tot 12.00 staat een medewerker ingepland die net een operatie heeft gehad. Van 8.00 tot 16.00 staat een medewerker ingepland die pijnklachten in armen en benen heeft, en die met een brace om haar been loopt.
- Er werkte in de avonddienst op afdeling C2 één leerling en op afdeling C4 een helpende tot 21.00 uur. De gediplomeerde van C2 moest om 17.00 en om 21.00 op C4 medicijnen delen en na 21.00 waarnemen op C4. De hele avond is zij verantwoordelijk voor beide afdelingen. Op C4 werd een mevrouw erg ziek, en moest naar het ziekenhuis. De gediplomeerde van C2 kent deze bewoner niet. De leerling staat ondertussen alleen op C2.
- Op de afdeling B345 staan slechts 2 verzorgenden op 54 bewoners, verdeeld over 3 verdiepingen, zonder voedingsassistent of andere ondersteuning.
- In de nacht van donderdag op vrijdag is er brand in en van de kamers op afdeling B012. Er staat wel een nachtdienst, terwijl op deze afdeling tijdens de nachten daarvoor geen nachtdienst was. Er worden bewoners uit hun bed gehaald en geëvacueerd. Er is onduidelijkheid over de aanwezigheid van voldoende BHV-ers tijdens die nacht.
- Er staan er op afdeling C4 één keukenassistent tot 21.00 uur en één helpende tot 20.30. De afdeling is vanaf 21.00 uur onbemand. Er is geen toezicht, geen veiligheid, en geen aandacht.

- Er staan er tussen 12.00 uur en 15.30 uur alleen een voedingsassistent op een verdieping van afdeling A012. Dit is een verpleegafdeling, en er was niemand van de zorg. Tussen 22.00 en 23.00 stond één verzorgende alleen op 3 verdiepingen.
- Op de gesloten verpleegafdeling W1 staan 2 personen minder in de zorg dan zou moeten. Een persoon daarvan is ziek en is niet vervangen.

#### **Vrijdag 27 juli**

- Op de afdeling B345 stonden slechts 2 verzorgenden op 54 bewoners, verdeeld over 3 verdiepingen, zonder voedingsassistent of andere ondersteuning.

#### **Zaterdag 28 juli**

- Tussen 12.00 uur en 15.30 uur staat er weer een voedingsassistent alleen op een verdieping van afdeling A012. Dit is een verpleegafdeling, en er was niemand van de zorg. Tussen 22.00 en 23.00 stond één verzorgende weer alleen op 3 verdiepingen.
- Op de gesloten verpleegafdeling W1 beginnen 3 personen in de zorg. Een daarvan is een flexer die om 12.00 uur weggaat. Er is geen keukendienst. Dit is onmogelijk. De nachtdienst is langer gebleven en heft 2 bewoners verzorgd en uit bed gehaald. Ook heeft de nachtdienst geholpen met het delen van de dagmedicatie.

#### **Zondag 29 juli**

- Er staat op afdeling C2 slechts één gediplomeerde, en verder niemand. Bewoners konden niet gedoucht worden. Er kan geen aandacht gegeven worden en de zorg is minimaal. Verschillende bewoners worden te laat naar het toilet gebracht waardoor ze ongewild incontinent worden.
- Op de gesloten verpleegafdeling W1 staan 3 collega's en een flexer die om 12.00 uur weggaat, waardoor we onderbezet staan. De nachtdienst is langer gebleven, en heeft 3 bewoners verzorgd, uit bed gehaald en medicatie van overdag gegeven. Ook heeft de nachtdienst geholpen met het geven van eten en drinken, omdat er geen keukendienst was. In de middag kunnen we niet genoeg aandacht geven voor de bewoners met eten en drinken.

## Getuigenverslag medewerker

In het weekend van 23 en 24 juli stond ik ingeroosterd op afdeling L2. Dit is een vrij drukke afdeling momenteel. Bedbezetting 23, waarvan 7 sondevoedingen om 6.0. Doordat er open diensten voor de WAN stonden ben ik gevraagd tevens Nachtdiensten voor de WAN te draaien. Door mijn leidinggevende werd gezegd dat ik geen rondes in huis moest lopen en enkel gebeld zou worden voor calamiteiten. In overleg met de avondhoofden ben ik tot de conclusie gekomen dat ik mijn verantwoordelijkheid dan opzij zou leggen en dus niet echt als Nachthoofd zou fungeren.

Uiteindelijk heb ik de beslissing genomen om enkel 1 ronde door het huis te lopen, en 1 ronde op de afdeling. Afdeling W2 heeft mijn pieper overgenomen op de momenten dat ik weg was. Dit houdt in dat de nachtdienst van W2 op deze momenten de verantwoording had voor ongeveer 60 cliënten, welke in meer of mindere mate hulpbehoevend zijn. Om een indruk te geven van de cliënten die wij op de afdeling verplegen en of revalideren een klein stukje achtergrond.

Afdeling W2 is een CVA revalidatie afdeling, waar de capaciteit op 26 bedden ligt. Hier zitten cliënten bij die enkel lichamelijke beperkingen van de CVA hebben of enkel cognitieve beperkingen van de CVA hebben overgehouden. Het merendeel heeft echter een combinatie van deze beperkingen en allen hebben zij 24 uur toezicht nodig.

Op L2 verblijven cliënten die langere tijd revalidatie nodig hebben na een CVA (met alle beperkingen van dien) en cliënten die komen revalideren na een orthopedische operatie of na verwaarlozing in de thuissituatie. Heel vaak zijn dit cliënten met een cognitieve stoornis. Regelmatig krijgen wij op deze afdeling cliënten binnen die in het verzorgingshuis gevallen zijn en een collum fractuur hebben. Vaak verblijven deze cliënten in het Andreashuis en hebben een meerzorg indicatie. Wij zien dan vaak dat het dementiele beeld verergerd en plaatsen uiteindelijk door naar een gesloten afdeling.

Dit zijn dus 2 afdelingen waarbij het van belang is dat je niet alleen op de bellen reageert maar ook aanwezig bent, omdat er ook geroepen kan worden (omdat de cliënt niet weet hoe de bel werkt) En regelmatig de afdeling rond loopt om te controleren dat iedere cliënt in bed ligt.

De eerste nacht van de combinatie dienst verliep redelijk goed. Het was wel te veel. Geen tijd gehad om te eten en dergelijke. Bovendien om 6.00 alle afdelingen bellen of er nog bijzonderheden waren omtrent zo nodig medicatie onrustige cliënten en bedenk zo maar verder.

Op zondag ochtend begon mijn collega van de dagdienst om 6.00 zodat ik mijn andere taken kon afronden en de receptie open kon gooien voor alle dagdiensten. Vanaf 6.20 ging de deurbel al regelmatig dus het was ook echt wel nodig.

Zondag nacht was een stuk drukker. Het begon al op mijn eigen afdeling om 22.30. Er was een cliënt die al 3 maal had gevomeerd. Oorzaak onbekend. Om 23.00 werd ik gebeld door afdeling L3. Een cliënt was overleden. Deze cliënt was al sinds de ochtenduren niet meer aanspreekbaar en de arts was er al bij geweest. Het was een verwacht overlijden dus de dienstdoende arts hoefde niet langs te komen en Myosotis kon direct ingeschakeld worden. Myosotis werd gebeld en zou er met 45 minuten zijn. Dochter werd tevens gebeld om haar op de hoogte te stellen van het overlijden en die kwam ook naar haar moeder toe.

Hierna ben ik een deel van de ronde door huis gelopen. Even langs A5 (palliatieve unit) waar ook de drukte kan toeslaan. En waar tevens meegetekend moet worden met de opiaten. Op A ¾ langs geweest waar een leerling in de nacht zat.

Hierna stonden zowel Myosotis als de dochter voor de deur. Meegelopen terug naar L3. Dochter was zeer aangedaan over het snelle overlijden van haar moeder. Dochter bijgestaan en gesteund. Myosotis voorzien van de sleutels die nodig waren en alle kleine dingen er omheen. Inmiddels ook al op W3 gaan kijken of daar alles rustig was.

Inmiddels al weer 2 uur in de dienst en mijn eigen afdeling (waar ik uiteindelijk ook verantwoordelijk voor ben) nog maar enkele minuten gezien. Op A012 waren er ook wat dingetjes aan de hand. Een cliënt zeer onrustig en al een aantal maal op de grond aangetroffen, een cliënt gevallen, nog een cliënt onrustig. Daar dus ook weer naar toe. W2 ondertussen een hoop bellen van beide kanten. B012 had GEEN nachtdienst. Iets wat ook zeer kwalijk is, want hoe kun je kwaliteit waarborgen als er 1 nachtdienst is op 5 etages. Uiteraard kan het dan regelmatig voor komen dat cliënten erg lang moeten wachten totdat zij een personeelslid zien. Het duurt alleen al 5 minuten om er te komen. C2/4 die al 2 afdelingen onder zijn hoede heeft (psychiatrisch) springt dan wel weer bij op de drukste momenten. Maar eigenlijk kan dit niet. Tussendoor ook nog een inbraakalarm (vals alarm gelukkig). Securitas die je 2 maal komt melden dat ze in huis zijn. Als je op dat moment bij een cliënt bezig bent wordt de rest ook weer wakker en creëer je weer meer onrust.

Om 6.00 weer een rondje bellen. Nog even langs A5 en A012. De hoofdrapporten kopiëren en de receptie weer open gooien. Houdt dus in dat je de afdeling op het drukste moment weer verlaat. Cliënten worden wakker en willen even op de po. Vragen of zij vast hun ochtendmedicatie kunnen krijgen enz.

Al met al is het niet te doen in een woonzorgcentrum, waarvan het merendeel verpleeghuisindicatie heeft een Nachthoofd op een afdeling te laten werken. Of afdelingen onbemand te laten. In deze 2 nachten heb ik door de drukte nauwelijks kunnen eten en drinken (is nog het minst belangrijke) Heb ik cliënten in hun eigen urine en ontlasting laten liggen omdat er geen TIJD was om de cliënten te verschonen.

Heb ik cliënten sondevoeding gegeven op een heel hoog tempo (wat niet bevorderlijk is voor de maag).

Heb ik cliënten op meerdere afdelingen in de steek gelaten

Heb ik niet kunnen rapporteren (wat wel uitermate belangrijk is).

In de ochtend kwamen er zowel op W2 als op L2 een ziekmelding binnen. Mijn collega die over bleef was net de eerste dag terug van vakantie. Deze collega stond met een zorgassistent en een teamleider op de afdeling. Ik heb toen de keuze gemaakt om te blijven om iig te zorgen dat de cliënten die 's nachts de zorg al niet kregen die ze nodig hadden in ieder geval op tijd gewassen en aangekleed waren om de therapie te volgen waarvoor ze hier zijn.

De dagen erna liep mijn hoofd over en was ik volledig uitgeput. Een week verder en ik voel de vermoeidheid nog. Dit is iets wat absoluut niet kan. Als dit inderdaad een verpleegkundige dienst had moeten zijn Had dit door het huis via de mail gecommuniceerd moeten worden. Dit is niet gebeurd, waardoor ik een keuze heb moeten maken. Ik heb gekozen om de verantwoording te nemen van de WAN en van de afdeling en heb in beide functies niet optimaal kunnen functioneren.

Ik heb gekozen voor het beroep als verpleegkundige vanuit mijn hart. Om cliënten te ondersteunen in hun revalidatie of verblijf. Om ze de zorg te bieden die ze nodig hebben. Inmiddels zie ik dat het van kwaad naar erger gaat. Mondjesmaat flexers is nu het antwoord. Voor hoe lang? Wat was er gebeurd als de brand die afgelopen week heeft plaatsgevonden in mijn nachten was gebeurd? Dan had je dus al 2 nachtdiensten minder, om te helpen bij de evacuatie. Het lijkt mij dat de trend wordt met minder personeel meer doen. Het begint nu echter in mijn ogen over te lopen naar zonder personeel alles doen!

**Mailcorrespondentie medewerkers Sint Jacob: 19 t/m 25 juli**

Van: XXX

Verzonden: donderdag 19 juli 2012 13:09

Aan: Afdeling Barbara 3-4-5

Onderwerp: VPK

Beste collegae,

Er is van vrijdag 20-07 t/m zondag 22-07 geen WAN aanwezig in de nachtdienst in SJ. Daarom organiseren wij de verpleegkundige verantwoordelijkheid in huis anders. XXX zal gedurende de nachten van vrijdag t/m zondag de verpleegkundige verantwoordelijkheid op zich nemen en is bereikbaar op de DECT van de WAN.

Op maandag 30-07 en dinsdag 31-07 zal XXX de verpleegkundige verantwoordelijkheid in de nachtdienst op zich nemen.

Zoals het er nu uitziet zullen de verpleegkundigen vaker deze taken op zich gaan nemen, ik wil graag met jullie overleggen hoe we dit middels een goed roulatie systeem Jacob breed kunnen uitvoeren.

De info over de 'nachtverpleegkundige' graag aan jullie teams doorgeven.

Met vriendelijke groet,

Teamleider Osira Amstelring

Locatie Sint Jacob, afdeling Barbara345

---

Van: XXX

Verzonden: maandag 23 juli 2012 13:40

Aan: XXX

CC: Afdeling Barbara 0-1-2; Afdeling Barbara 3-4-5; WAN-SJ

Onderwerp: Nachtdienst 23-7 en 24-7

Collega's,

Helaas is het de planning niet gelukt om de nachtdiensten van B012 van vanavond en morgennacht te vervullen. Daarom wederom het vriendelijke verzoek of de collega's van B345 willen waarnemen voor B2. De vraag aan de collega's van C2/C4 of zij B0 en B1 er bij willen nemen. We zijn hard op zoek naar structurele oplossingen, maar voor nu zijn we afhankelijk van elkaars collegialiteit. Hartelijk bedankt voor de geboden hulp!

Vriendelijke groet,

Teamleider Osira Amstelring

---

Van: WAN-SJ

Verzonden: maandag 23 juli 2012 19:29

Aan: XXX

CC: Afdeling Barbara 0-1-2; Afdeling Barbara 3-4-5; WAN-SJ; Afdeling Andreas 5; Afdeling W2;

Afdeling L2; Afdeling W3; Afdeling C2; Afdeling C4; Afdeling L1; Afdeling L3; Afdeling Andreas 0-1-2;

Afdeling Andreas 3-4; Afdeling W1; Afd A3 SJ  
Onderwerp: RE: Nachtdienst 23-7 en 24-7

Beste mensen

Allereerst mijn complimenten voor jullie inzet en harde werken, het doet mij goed om te zien hoe ieder een vaak ten koste van zichzelf zijn best doet om de bewoners de zorg te bieden die zij nodig hebben. Uit hoofde van de BIG wet en mijn functie als WAN geef ik aan dat we nu een kritische grens hebben overschreden, want: uit deze en een mail van A5 blijkt dat er vannacht 2 afdelingen geen nachtdienst hebben, en niet voor het eerst. Afgelopen weekend had een verpleegkundige nachtdienst op haar eigen afdeling en deed de wan erbij, terwijl op Barb 0-1-2 geen nachtdienst was. Dit is een groot huis, waar wel in iedere dienst de wan wordt ingeschakeld voor allerlei zaken. Hoe doe je dat als je ook nog eens een eigen drukke afdeling hebt. Ik hoor ook van afdelingen waar ze in de dagdienst alleen staan, met een paar uur hulp van een andere afdeling, Op PG afdelingen werken ze in de avond met zijn 2en, zonder voeding assistente die een oogje in het zeil kan houden. Met als gevolg dat de bewoners aanwijsbaar meer vallen. En ik denk dan, is dit de verantwoorde zorg die wij zeggen te bieden. Hoe lang kan dit nog goed gaan? Wat er nu gebeurt is dat onze normen over goede zorg steeds lager komen te liggen, terwijl je eigenlijk eens moet gaan kijken hoe je de norm over goede zorg, en de zorg op een hoog peil kunt houden. En daar is maar 1 antwoord op mogelijk, en dat is meer goed geschoold personeel. In het verleden is er ook een tijd geweest dat er te weinig personeel was. De toen gekozen oplossing was dat de managers, fam. en personeelszaken in de zorg gingen werken. Dat was natuurlijk een andere tijd, maar ik wil hiermee aangeven dat er mogelijk ook andere oplossingen zijn om de zorg verantwoord te houden, dan alleen te bezuinigen op het personeel. Ik hoop dat iedereen die dit leest iedereen een idee kan aandragen hoe het anders kan.

Met vriendelijke groet  
WAN Hoofd  
Osiragroep, locatie Sint Jacob.

---

Van: XXX  
Verzonden: maandag 23 juli 2012 23:25  
Aan: WAN-SJ  
Onderwerp: te weinig nachtdiensten

Afgelopen avond kwam ik er om 22.30 achter, dat er zowel op A5, als op B0-2 bewust geen nachtdienst was ingepland.  
Hiervan heb ik de dienstdoende directeur per direct op de hoogte gebracht.  
Mijn vraag aan jullie is om dit ook te doen, aangezien dit de enige manier is om de nu ontstane situatie, waarin misstanden blijikbaar normaal gevonden worden, te doen veranderen.  
XXX

---

Van: XXX  
Verzonden: dinsdag 24 juli 2012 12:14  
Aan: XXX  
CC: Afdeling Barbara 0-1-2; Afdeling Barbara 3-4-5; Afdeling Andreas 5; Afdeling W2; Afdeling L2; Afdeling W3; Afdeling C2; Afdeling C4; Afdeling L1; Afdeling L3; Afdeling Andreas 0-1-2; Afdeling Andreas 3-4; Afdeling W1; Afd A3 SJ  
Onderwerp: RE: Nachtdienst 23-7 en 24-7

Hallo allemaal,





als er weer wat ruimte komt, we dat ook wel kunnen.  
Eigenlijk reageer ik nu via de mail om te voorkomen dat jullie alleen staan in eventuele reacties.  
Want al eerder is er druk uitgeoefend om je toch niet collectief uit te drukken.

Wellicht kan een mailactie iets bijdragen om het bezuinigen op personeel te stoppen en op zijn minst weer oproepkrachten te kunnen inzetten om de grootste nood te ledigen.

Met een warme groet voor iedereen, in welke functie je ook het beste van jezelf geeft.

Verzorgende IG  
Hospice aan de Plantage (A5)

---

Van: XXX  
Verzonden: dinsdag 24 juli 012 14:38  
Aan: XXX  
CC: Afdeling Barbara 0-1-2; Afdeling Barbara 3-4-5; Afdeling Andreas 5; Afdeling W2; Afdeling L2; Afdeling W3; Afdeling C2; Afdeling C4; Afdeling L1; Afdeling L3; Afdeling Andreas 0-1-2; Afdeling Andreas 3-4; Afdeling W1; Afd A3 SJ  
Onderwerp: RE: Nachtdienst 23-7 en 24-7

Hallo Collega's

Wij van team C 2 onderschrijven jullie problemen want hier lopen wij ook tegen aan. Ook wij kunnen geen goede zorg leveren omdat wij vaak helemaal alleen staan. Het personeelstekort is schrijnend te noemen.  
Gisteren zou ik ook alleen staan, maar toen heeft een collega haar vrije dag op geofferd om te komen werken. Wanneer deze weer terug genomen moet worden is nog onduidelijk.  
Vandaag sta wij vroege en late dienst alleen met halve oproepkracht (interne), en soms helemaal alleen in de avond dienst, Waar moet dat heen.  
Dit jaar werk ik 40 jaar in de zorg met zijn ups en downs maar zo bar heb ik het nog nooit mee gemaakt als het afgelopen jaar.  
En de zomer vakantie is nog niets eens voorbij.

---

Van: XXX  
Verzonden: woensdag 25 juli 2012 15:53  
Aan: XXX  
CC: Afdeling Barbara 0-1-2; Afdeling Barbara 3-4-5; Afdeling Andreas 5; Afdeling W2; Afdeling L2; Afdeling W3; Afdeling C2; Afdeling C4; Afdeling L1; Afdeling L3; Afdeling Andreas 0-1-2; Afdeling Andreas 3-4; Afdeling W1; Afd A3 SJ  
Onderwerp: RE: Nachtdienst 23-7 en 24-7

Dag allen,

Ik sta volledig achter onderstaande berichten en wil ook even mijn ei kwijt.  
Ik werk nu ruim 18 jaren in St,Jacob en heb mij de afgelopen tijden/maanden nog nooit zo rottig gevoeld om onder dit soort omstandigheden te werken.  
Je kunt niet eens een praatje maken met de bewoners en kwaliteit van zorg kan niet gegeven worden aan de bewoners vanwege de slechte personeels bezetting. Tijdens de medicatie ronde wordt er verwacht dat wij erbij blijven tot de bewoners hun medicatie hebben ingenomen, hiervoor is er tijd nodig om dit voor mekaar te krijgen. Het is niet haalbaar als je op 3 etages moet delen, soms op 2

etages en ook nog om 8 en 12.00. of in de avonddienst om 16.00 en 21.00 en ook nog erbij blijven staan totdat de bewoner de medicatie heeft ingenomen. Dit moet zowiezo gebeuren volgens de regels.

Wanneer komen de leuke tijden terug om kwaliteit zorg te leveren, het is dat wij een leuke team hebben op A0-1-2, en dat we elkaar ondersteunen en helpen. Maar voor hoe lang gaan wij zo door kunnen gaan? Het steeds hollen op de afdeling? Steeds druk zijn en geen verantwoorde zorg geven?

Ik hoop dat er een passend oplossing wordt gevonden.  
Dit was mijn bijdrage

Vriendelijke groeten,

Contactverzorgende  
St. Jacob /Andreashuis 0.1.2.

---

Van: XXX  
Verzonden: woensdag 25 juli 2012 20:15  
Aan: Medewerkers Sint Jacob  
CC: XXX  
Onderwerp: RE: Communicatie

Collega's,  
Na 34 jaar trouwe dienst in St. Jacob en full timer kan ik ook wel een aantal zaken opnoemen wat niet goed gaat.  
Want het zijn er teveel, helaas.

Maar.....Wie is er verantwoordelijk voor de financiën?

Wij als verzorgenden gaan daar niet over.  
Wij, één v.d. belangrijkste in de zorg, zijn HARD bezig om de cliënten te verzorgen en de resterende werkzaamheden die daarbij horen, te verrichten.  
Maar voor al die werkzaamheden, hebben we wel tijd en mankracht nodig.  
Want ik kan nog steeds niet toveren.

Samen sterk !

met vriendelijke groeten,

contactverzorgende afd. Andreashuis 1e etage  
Sint Jacob

---

Van: XXX  
Verzonden: woensdag 25 juli 2012 21:35  
Aan: Medewerkers Sint Jacob  
Onderwerp: Werkdruk Sint Jacob

Beste Collega's

Graag wil ook ik bij deze ook even persoonlijk reageren op alle mailtjes en vooral op de werkdruk die er de laatste tijd heerst in St. Jacob.

Wat ik me afvraag is waarom dit vooral in St Jacob allemaal zo slecht geregeld is en ik van externe collega-zorgverleners hoor dat de werkdruk bij hen absoluut niet zo enorm is als bij ons, ( misschien een beter beleid??) graag zou ik op ZEER korte termijn een antwoord op deze dringende vraag willen hebben.

Wat ik graag zou willen is, trots zijn en kunnen zeggen: IK werk voor de Osiragroep, in St Jacob het trieste is dat ik dat de laatste tijd niet meer kan zeggen.

Ik werk al 34 jaar in de verpleging, waarvan het grootste deel in St. Jacob en de laatste jaren heb ik het nog NOOIT zo erg meegemaakt, respect is ver te zoeken en vergeten word dat een mens beter functioneert op complimenten dan op negativiteit!

Om even een voorbeeld te noemen, vanmorgen kon ik niet weg omdat er geen gediplomeerde was, ik heb vervolgens eerst naar het nachthoofd gebeld, zij zei dat ik de dagverpleegkundige moest bellen, zo gezegd zo gedaan, zij zei dat zij daar niet over ging ("van kastje naar de muur" verhaal) vervolgens heb ik XXX (teamleider) gebeld die zei dat ik weg kon gaan en dat de afdeling dit beter moest regelen.

Deze week heb ik ook al 1 nacht op A 5 moeten werken omdat er geen personeel was en dat is allemaal maar heel normaal.

Dus een bedankje was wel op z'n plaats geweest voor de gewezen diensten, want let wel op ik werk wel op een verpleegafdeling met 66 bewoners, in mijn eentje! dus een beetje begrip is wel gepast.

Collega's van mijn kant wil ik jullie allen een hart onder riem steken !

Kop op er zullen vast beter tijden komen.  
Voor iedereen een GROTE pluim!!

XXX  
Afd. A bg 1+2