

Provincie Noord-Holland		BUREAU
Locatie Houtplein		
Ingekomen:	- 1 JULI 2005	
Stuknr.	2005-30143	
Class.nr.		
Aan het College van Gedeputeerde Staten		3502
van de Provincie Noord-Holland,		
Postbus 3007,		
2001 DA HAARLEM.		

zorg
NOORD-HOLLAND

Bureau Jeugdzorg
Noord-Holland

Centraal Bureau
Lampark 30
3111 MT Haarlem
T: 023 - 5173350
F: 023 - 5173351

Reikbaarheid:
Binnen 10 minuten loopafstand
van NS-station Haarlem.
Parkeergegarage:
aan de station Haarlem.

Aan het College van Gedeputeerde Staten
van de Provincie Noord-Holland,
Postbus 3007,
2001 DA HAARLEM.

Ref.: 05193/MG/ID/RvB/am
Betreft: maandelijkse rapportage BJZNH
n.a.v. Inspectieonderzoek

Haarlem, 30 juni 2005

Geacht College,

Hierbij doen wij u, zoals door u verzocht, de maandelijkse schriftelijke rapportage toekomen over de stand van zaken t.a.v. de aanbevelingen uit het Inspectieonderzoek. Tevens informeren wij u d.m.v. dit schrijven over de laatste overdracht van zaken uit de Haarlemmermeer. Een plan ten aanzien van de wijze waarop Bureau Jeugdzorg Noord-Holland de interne auditing vorm wil geven ontvangt u van ons separaat.

STAND VAN ZAKEN T.A.V. DE AANBEVELINGEN UIT HET INSPECTIEONDERZOEK

Hieronder worden de maatregelen en resultaten van de afgelopen maand genoemd, in *aanvulling* op de stand van zaken zoals wij die in onze brief van 31 mei jl. (ref. 05158) reeds beschreven.

1. *Organiseer de afdeling jeugdbescherming zo dat er regelmatig interne inhoudelijke toetsing van individuele zaken plaatsvindt, zeker voor wat betreft deze regiovestiging.*

Ten aanzien van dit punt kan verwezen worden naar de rapportage van 31 mei 2005. Het advies van het toetsingsteam m.b.t. een structurele borging van de interne inhoudelijke toetsing wordt volgende week verwacht en zal u worden nagezonden.

2. *Geef invulling aan de sturende en controlerende rol van de leidinggevende: deze is op dat niveau verantwoordelijk voor besluiten van de gezinsvoogd.*

De nieuwe sectormanager jeugdbescherming heeft op 13 juni jl. een eerste dag georganiseerd met haar net benoemde teamleiders om hen te informeren over de wijze waarop de uitlijning, interne controle en toetsing dienen te worden uitgevoerd. In verband met de reorganisatie hebben de teamleiders de opdracht gekregen om een sterkte/zwakte analyse te maken per medewerker aan wie zij nu nog leiding geven.

Bureau Jeugdzorg
Noord-Holland
heeft vestigingen in:
Alkmaar
Beverwijk
Bussum
Den Helder
Haarlem
Hilversum
Hoorn

www.bjznh.nl
IBG bank: 67.52.47.977
v.K.: 34186307

Pagina 2
Ref.: 05193/MG/ID/RvB/am
Datum: 30 juni 2005

Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een vast format. Omdat als gevolg van de reorganisatie bijna alle teamleiders bij de jeugdbescherming nieuwe teams zullen gaan aansturen, vormt de sterkte/zwakte analyse belangrijke overdrachtsinformatie voor de nieuwe teamleider. Deze informatie is vervolgens relevant voor de door de teamleiders te voeren functioneringsgesprekken en voor het individueel caseloadoverleg.

Bovendien krijgen alle jeugdbeschermers de opdracht om per zaak, ook aan de hand van een vast format, een aantal relevante gegevens vast te leggen, zoals de frequentie van het contact, het laatste contact, het uitgezette beleid en de speciale risico's. De overzichten worden gebruikt voor de overdracht van informatie over de caseloads naar de nieuwe teamleider en tevens voor de vakantie-overdracht van de jeugdbeschermer naar de directe collega. Bovendien zullen de overzichten input gaan vormen voor het individuele caseload-overleg dat de teamleiders met hun nieuwe medewerkers moeten gaan inplannen. Het zal de teamleiders in staat stellen hun toetsende rol beter in te nemen.

Tevens hebben de teamleiders, in het kader van de reorganisatie en de overdracht, de opdracht gekregen om voor de sectormanager een inventarisatie te maken van de in het afgelopen half jaar behandelde klachten (door de klachtencommissie of door bemiddeling op de locatie), de nu lopende klachten en de hoger beroepszaken van het afgelopen half jaar.

Tot slot heeft de sectormanager een rapportageformulier opgesteld dat de teamleider moet invullen in voorbereiding op het overleg met de sectormanager. Door middel van deze rapportage krijgt de sectormanager een goed beeld van de stand van zaken, productie, voortgang en speciale risico's op een locatie en kan ook zij haar toezichthoudende en aansturende taak goed invullen.

Op 4 en 11 september heeft de nieuwe sectormanager nog twee dagen met haar teamleiders belegd om de uitlijning van de sector, waaronder de overlegstructuur, verder vorm te geven. In het algemeen kan geconstateerd worden dat het Inspectierapport, de getroffen maatregelen en de wijze waarop hierop gestuurd en hierover gerapporteerd wordt, hebben geleid tot een grotere bewustwording van het management dat er veel in de aansturing en controle moet worden verbeterd. Men ziet duidelijk in dat heldere afspraken over toezicht en ondersteuning en een consequente naleving daarvan bijdragen aan de veiligheid, zowel van de onder toezicht gestelde jeugdigen als van de medewerkers.

Pagina 3
Ref.: 05193/MG/ID/RvB/am
Datum: 30 juni 2005

3. *Stel in het ots-proces het belang van het kind centraal; andere perspectieven zijn hieraan ondergeschikt.*

Volgens planning hebben per 4 juli a.s. vrijwel alle 100 (i.p.v. 80 zoals in onze vorige rapportage vermeld) jeugdbeschermers en hun teamleiders de interne trainingen gevolgd in kindgerichte doelformulering, het stellen van bodemeisen en het evalueren van de doelrealisatie. Steeds is daarbij aandacht besteed aan het belang van het kind en de prioriteit die dit heeft. Deze trainingen sluiten nauw aan bij de methodiek uit het Deltaplan. In de casuïstiekteams zullen op termijn de nog nieuw aan te stellen gedragswetenschappers de plannen van aanpak, die daar worden besproken, toetsen op het juiste omgaan met bodemeisen, doelen en doelevaluatie. Tot het moment dat de gewenst formatie gedragswetenschapper ook daadwerkelijk ingezet kan worden, zullen de teamleiders deze rol vervullen.

4. *Neem een expliciete risico-inschatting van de veiligheid van het kind op als onderbouwing van de besluiten.*

Op het moment van schrijven van deze rapportage is het beleidsadvies van het toetsingsteam ten aanzien van de vraag of en welk(e) instrument(en) gebruikt kan/kunnen gaan worden om een meer gestandaardiseerde risico-inschatting te maken nog niet bekend. Het advies wordt volgende week verwacht en zal worden nagestuurd.

In de vorige rapportage werd al gemeld dat het toetsingsteam de criteria voor een risicozaak nader had geconcretiseerd. Inmiddels zijn 60 risicozaken behandeld. Het toetsingsteam doet eind deze week aan ons verslag van zijn bevindingen. Wij zullen u hierover naar verwachting volgende week meer kunnen berichten.

5. *Ken als leidinggevende de beperkingen in de deskundigheid van een gezinsvoogd. Organiseer bindend inzet van extra specifieke deskundigheid ter ondersteuning.*

Zie onder 1. Het toetsingsteam zal zijn werkzaamheden voortzetten totdat intern de extra gedragswetenschappers kunnen worden ingezet en de inbreng van specifieke deskundigheid, zoals die nu door middel van het toetsingsteam beschikbaar wordt gesteld, structureel kan worden ingezet. Hiertoe worden op dit moment de (eerste) voorbereidende werkzaamheden verricht.

Pagina 4
Ref.: 05193/MG/ID/RvB/am
Datum: 30 juni 2005

Momenteel wordt een intersectoraal protocol kindermishandeling voorbereid dat straks medewerkers houvast moet bieden in het zetten van de juiste stappen in het geval dat (een vermoeden van) kindermishandeling aan de orde is. In het protocol zal ook de inzet van de vertrouwensarts van het AMK voor consultatie en advies voor andere sectoren dan alleen het AMK worden opgenomen. Verwacht wordt dat het in oktober gereed is.

De *juridische expertise* wordt, conform de regeling die wij u al eerder toestuurd, ingezet.

6. *Regel bij verhuizing zo snel mogelijk de overdracht van een ots naar het BJZ waar de cliënt woont. Zorg tot die tijd voor directe koppeling aan de regionale netwerken ter plaatse.*

De protocollen voor externe overdracht van ondertoezichtstellings- en voogdijzaken zijn inmiddels vastgesteld. Wij voegen ze als bijlagen aan deze rapportage toe.

De sectormanager jeugdbescherming heeft de protocollen besproken met de afdelingen. Iedere jeugdbeschermer heeft de opdracht gekregen om de in de protocollen gestelde criteria toe te passen op iedere zaak en vervolgens het resultaat te overleggen aan de teamleider. De teamleider neemt de beslissing over eventuele externe overdracht op basis van het protocol.

De sectormanager controleert halfjaarlijks de naleving van het protocol en rapporteert hierover aan de Raad van Bestuur.

7. *Maak de gezinsvoogd ervan bewust dat hij of zij meer een regisseur is van de hulpverlening dan een hulpverlener. Dit impliceert dat doelgericht werken, afstemming en inbreng van de juiste expertise van hulpverleners veel aandacht behoeven in de uitvoering van de ots.*

De sectormanager is met de teamleiders over dit onderwerp in gesprek. Uitgangspunt is dat vergroting van de eenduidigheid in de aansturing van de teamleiders en een betere regie en aansturing van hun kant de helderheid ten aanzien van de rolinvulling van de jeugdbeschermers vergroot.

Ook t.a.v. dit punt is het, in aanvulling op het per 31 mei jl. gerapporteerde, van belang te benadrukken dat de vele ontwikkelingen n.a.v. het Inspectieonderzoek, de interne maatregelen en bijvoorbeeld ook de vragenlijsten van het Ministerie van VWS n.a.v. de motie Görüz de gevoeligheid bij de teamleiders, dat er echt een aanpassing nodig is in de wijze van aansturen en coachen, sterk hebben vergroot.

Pagina 5
Ref.: 05193/MG/ID/RvB/am
Datum: 30 juni 2005

Aangezien de teamleider een spilfunctie heeft in het veranderingstraject zien wij deze eerste bewustwording als een belangrijke stap in een langer durend proces van cultuurverandering. Het is bekend, zoals ook al eerder door de Inspectie aangegeven, dat voor een cultuurverandering een lange adem nodig is en dat dit (naar verwachting) enkele jaren in beslag zal nemen.

OVERDRACHT HAARLEMMERMEER

In de rapportage van 31 mei jl. berichtten wij u over de geslaagde overdracht van ots-en, voogdij- en jeugdreclasseringszaken naar Bureau Jeugdzorg Agglomeratie Amsterdam. Zoals u wellicht bekend zullen per 1 juli de voorlopige voogdijzaken uit de Haarlemmermeer, die grotendeels de zgn. Schipholkinderen betreffen, zijn overgedragen aan het NIDOS. Onze samenwerkingspartners zijn hierover met een schrijven geïnformeerd.

Wij vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



drs E. Lemstra,
voorzitter Raad van Bestuur.

Bijlagen:

- protocol externe overdracht ondertoezichtstelling
- protocol externe overdracht voogdij

Bureau Jeugdzorg
 Noord-Holland

► Centraal Bureau
 Kenaupark 30
 2011 MT Haarlem
 Tel.: 023 - 517 33 50
 Fax: 023 - 517 33 51

Bereikbaarheid:
 Op 10 minuten loopafstand
 van NS-station Haarlem.
 Parkeergarage:
 station Haarlem.

Provincie Noord-Holland Locatie Houtplein	
Ingekomen:	16 AUG. 2005
Stuknr.	2005 - 38455
Class.nr.	
Afd./bur.	2 3502

Aan het College van Gedeputeerde Staten
 van de Provincie Noord-Holland,
 Postbus 3007,
 2001 DA HAARLEM.

Ref.: 05231/AO/id
 Betreft: maandelijkse rapportage BJZNH
 n.a.v. Inspectieonderzoek

Haarlem, 15 augustus 2005

Geacht College,

Hierbij doen wij u de maandelijkse schriftelijke rapportage toekomen over de stand van zaken t.a.v. de aanbevelingen uit het Inspectieonderzoek. Gelet op het feit dat u hierover de afgelopen periode uitgebreid en aanvullend op de maandelijkse rapportages bent geïnformeerd (d.d. 11 juli jl. – ref. 05204 en d.d. 30 juni jl. - ref. 05198 inzake de audit) en gelet op de huidige vakantieperiode, zullen wij in deze maandelijkse rapportage alleen ingaan op de belangrijkste recente ontwikkelingen rond de invoering van de maatregelen.

Nadere concretisering criteria Toetsingsteam

In een schrijven van 11 juli jl. bent u geïnformeerd over de verdere aanscherping van de criteria voor het voorleggen van zaken aan het toetsingsteam. Doel hiervan is het vergroten van het bewustzijn bij de jeugdbeschermers om de risicotaxatie op de gewenste tijdstippen uit te voeren zodat het veel minder afhankelijk is van de individuele jeugdbeschermer, of het gebeurt en op welke wijze, dan nu nog soms het geval is. De jeugdbeschermers zullen de komende drie maanden gevraagd worden om:

- Minimaal één zaak in te brengen in het toetsingsteam, indien dit tot op heden nog niet is gebeurd;
- Alle zaken ter toetsing voor te leggen aan het toetsingsteam waarvoor 4 van de 10 criteria uit de toetsingsleidraad gelden;
- Alle dossiers van pupillen van 0 tot 2 jaar ter toetsing voor te leggen aan het toetsingsteam.

Deze werkwijze is in juli door de sectormanager jeugdbescherming in gang gezet.

Voortgang externe overdracht ots naar het BJZ waar de cliënt woont

Al eerder hebben wij u geïnformeerd over de protocollen externe overdracht. Deze zijn ook aan u verzonden. De overdracht van een OTS naar het BJZ waar de cliënt woont, is direct na vaststelling van de protocollen op al onze locaties in gang gezet. Inmiddels is in de praktijk gebleken dat deze

Bureau Jeugdzorg
 Noord-Holland
 heeft vestigingen in:

- Alkmaar
- Beverwijk
- Bussum
- Den Helder
- Haarlem
- Hilversum
- Hoorn

www.bjznh.nl
 ING bank: 67.52.47.977
 K.v.K.: 34186307

Blad 2 - GS provincie NH
15.08.2005 05231AO/id/er

overdracht niet zonder meer plaats kan vinden. De reden hiervoor is dat de dossiers lang niet altijd direct overgedragen kunnen worden aan een ander Bureau Jeugdzorg omdat men aldaar nog onvoldoende ruimte heeft in de eigen caseload. Dit betekent dat de periode tussen het moment dat besloten is over te dragen en het moment dat de feitelijke overdracht plaatsvindt, soms enkele maanden zal bedragen. De externe overdracht van alle ots-zaken zal naar verwachting medio oktober/november feitelijk gerealiseerd zijn.

Voortgang audit

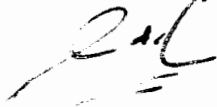
In ons schrijven d.d. 30 juni 2005 hebben wij u geïnformeerd over de wijze waarop wij voornemens zijn om de audit vorm te geven. Belangrijk speerpunt de komende periode zal de nadere operationalisatie zijn van de audit. Er dient een concreet stappenplan/plan van aanpak en een toetsingskader inclusief tijdplanning ontwikkeld te worden. Uitgangspunt hierbij is dat de eerste audit conform de planning in het najaar van 2005 zal plaatsvinden. Inmiddels is intern de opdracht verstrekt aan één van onze juristen om de bovengenoemde operationalisatie van kaders en planning te voorzien. Zij zal hierin worden bijgestaan door het hoofd beleid en de secretaris van de Raad van Bestuur.

Ontwikkelingen in de keten met gevolgen voor de afdeling jeugdbescherming
Tenslotte willen wij u informeren over een ontwikkeling in de keten die naar verwachting gevolgen zal hebben voor het aantal pupillen bij de afdeling jeugdbescherming.

Zoals bekend heeft de Raad voor de Kinderbescherming een wachtlijst van zaken die in onderzoek genomen dienen te worden. De hoogte van deze wachtlijst varieert van regio tot regio. De voorgenoemde instelling werkt momenteel aan het terugdringen van die wachtlijst door het inzetten van extra formatie. In Noord-Holland Noord is derhalve een aantal medewerkers aangenomen. Deze ontwikkeling heeft directe gevolgen voor de afdeling jeugdbescherming aldaar. Immers, in een korte tijd worden veel onderzoeken gedaan wat onvermijdelijk zal leiden tot een toename van het aantal pupillen in Noord-Holland Noord zonder dat de formatie uitgebreid kan worden. Dit zal onvermijdelijk gevolgen hebben voor de wachttijden. Daarom zullen wij de Raad verzoeken om een prognose zodat hier door BJZ NH op geanticipeerd kan worden. Graag zouden wij tijdens het eerstvolgende bestuurlijke overleg deze ontwikkeling nader bespreken.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,



Drs A. den Ouden-Noordermeer,
Raad van Bestuur

Centraal Bureau
Lenaupark 30
2011 MT Haarlem
tlf.: 023 - 517 33 50
fax: 023 - 517 33 51

bereikbaarheid:
op 10 minuten loopafstand
aan NS-station Haarlem.
parkeergarage:
aan station Haarlem.

Aan het College van Gedeputeerde Staten
van de Provincie Noord-Holland,
Postbus 3007,
2001 DA HAARLEM.

Ref.: 05237/EL/ID/am
Betreft: aanvullende informatie
maandelijkse rapportage

Haarlem, 24 augustus 2005.

Geacht College,

In aansluiting op onze laatste maandelijkse rapportage naar aanleiding van het inspectieonderzoek (d.d. 15 augustus 2005; ref 05231/AO/id), willen wij de informatie die we eerder hebben verstuurd omtrent de externe overdracht van de gezinsvoogdijpupillen, met dit schrijven nuanceren.

Alle pupillen (56) uit de Haarlemmermeer die moesten worden overgedragen aan BJAA zijn conform de afspraken hierover met uw provincie overgedragen in de maanden februari, maart en april van dit jaar, met uitzondering van die pupillen waarvan de OTS vanwege meerderjarigheid eindigde in de maanden mei en juni; deze zaken zijn daarmee automatisch beëindigd. Slechts 2 kinderen zijn nog niet overgedragen, omdat de therapeut van deze kinderen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de overdracht, in verband met de vele wisselingen die er t.a.v. deze kinderen zijn geweest. Ten aanzien van dit bezwaar zal op korte termijn een beslissing worden genomen.

Alle andere zaken die op grond van ons protocol externe overdracht moeten worden overgedragen, worden ook daadwerkelijk uitgevoerd. Zodra een cliënt verhuist naar een andere provincie wordt het besluit genomen tot overdracht en worden de te nemen stappen voorbereid en uitgevoerd. Gezien de groei van het aantal OTS-pupillen bij vrijwel alle bureaus jeugdzorg in Nederland (aantallen en prognose zijn bij de provincie bekend) komt het evenwel voor dat er enige weken tot soms enkele maanden verstrijken tussen ons besluit tot overdracht (wat onmiddellijk gebeurt) en het moment dat de overdracht is afgerond. Dit is geen specifiek probleem wat Noord-Holland aangaat, echter een landelijk probleem.

Bureau Jeugdzorg
Noord-Holland
heeft vestigingen in:
• Alkmaar
• Beverwijk
• Bussum
• Den Helder
• Haarlem
• Hilversum
• Hoorn

www.bjznh.nl
ING bank: 67.52.47.977
t.v.k.: 34186307

Pagina 2
Ref.: 05237/EL/ID/am
Datum: 24 augustus 2005


Daarnaast hebben we de afgelopen maanden, zoals reeds bij u bekend, te maken gehad met een opnamestop bij de William Schrikker Stichting. De aanleiding hiervoor was gelegen in de enorme groei van pupillen bij de William Schrikker Stichting en het ontbreken van toereikende financiële middelen. Met extra financiële ondersteuning vanuit het Ministerie is inmiddels de opnamestop weer van tafel, waardoor ook naar hen de reguliere overdracht weer kan plaatsvinden.

Kortom het nieuws dat door ons is aangegeven in onze rapportage kan aanleiding zijn geweest tot onjuiste interpretatie. Onze excuses daarvoor.

Wij vertrouwen u met het bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

hoogachtend,


drs E. Lemstra
voorzitter Raad van Bestuur.