

Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam Jaarverslag 2012



Inhoud

Bestuursverslag **4**

Bij ons draait het om Vera **6**

Aansluiten op de transitie **8**

Bij ons draait het om Esrin **10**

Blijvend in beweging **12**

Bij ons draait het om Najat **14**

Samen met de klant **16**

Bij ons draait het om Jocelyn **18**

Ontwikkelen en verbeteren werkprocessen **20**

Bij ons draait het om Kelly **22**

De uitvoering van ons werk **24**

De stadsregio Rotterdam in cijfers **26**

Ons werk in cijfers **28**

De mensen in cijfers **30**

Raad van Toezicht **31**

Werkgebied Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam

- 1 Albrandswaard
- 2 Barendrecht
- 3 Bernisse
- 4 Brielle
- 5 Capelle aan den IJssel
- 6 Hellevoetsluis
- 7 Krimpen aan den IJssel
- 8 Lansingerland
- 9 Maassluis
- 10 Ridderkerk
- 11 Rotterdam
- 12 Schiedam
- 13 Spijkenisse
- 14 Vlaardingen
- 15 Westvoorne

⊙ vestiging Bureau Jeugdzorg



Bestuurs- verslag

De ambitie dat gemeenten volledig verantwoordelijk worden voor alle vormen van jeugdzorg, wordt door het kabinet voortvarend aangepakt. Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam is blij met deze ontwikkeling.

De transitie van de jeugdzorg naar de gemeenten daagt de hele sector uit goed na te denken wat beter kan in de hulpverlening aan kinderen/jongeren en gezinnen waar sprake is van opvoedproblemen. Stelselwijzigingen gaan gepaard met veel naar binnen gerichte energie. Die energie kan gemakkelijk ten koste gaan van kinderen/jongeren die dat juist hard nodig hebben. Daarom is het van belang om een strak tijdschema te hanteren.

Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam biedt de noodzakelijke bescherming en organiseert de juiste zorg voor kinderen die ernstig in hun ontwikkeling worden bedreigd of voor wie de veiligheid niet vanzelfsprekend is. Kinderen die in aanraking zijn gekomen met de strafrechtketen horen hier nadrukkelijk bij. Deze kinderen/jongeren groeien vaak op in een context waar strafrechtelijk gedrag kan toenemen. Een gezinsgerichte aanpak is dan essentieel.

Voortrekkersrol

Samen met de stadsregio Rotterdam en netwerkpartners heeft Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam het afgelopen jaar veel energie gestoken in verbeterprojecten die erop gericht zijn sneller de juiste hulp te bieden aan kinderen/jongeren die dat hard nodig hebben. Bureau Jeugdzorg richt zich op de meest kwetsbare doelgroep. De internationale rechten van het kind zijn ons uitgangspunt. Zorgdragen voor de veiligheid van kinderen in de ruimste zin van het woord is het belangrijkste onderdeel van onze maatschappelijke opdracht, nu en in de toekomst.

In het verlengde van de regionale ontwikkelagenda participeren we in pilots als voor-

bereiding op de transitie. De meest in het oog springende innovaties zijn BB+, het Jeugdbeschermingsplein en het preventief huisverbod. In het jaarverslag worden deze en andere pilots toegelicht.

Blijvend in beweging

In 2012 is het strategisch beleidsplan 'Blijvend in beweging' verder geconcretiseerd. Vijf teammanagers hebben onder leiding van een programmamanager het plan uitgewerkt in twee deelprojecten: 'De Werkplaats' en 'Het Kennisatelier'. Ieder deelproject bestaat uit activiteiten die nodig zijn om tot implementatie over te gaan. De aanpak van het transformatieprogramma is participatief. Door circa 120 medewerkers bij de uitwerking te betrekken maken we optimaal gebruik van de kennis van onze uitvoerende medewerkers.

De kernelementen van het strategisch plan zijn:

- Focus op kinderen/jongeren voor wie de veiligheid niet vanzelfsprekend is.
- Gebiedsgericht werken in multidisciplinaire teams met maximale aansluiting op de Centra voor Jeugd en Gezin (CJG's) en wijkteams die onder regie van de gemeenten zullen werken.
- Verdere professionalisering, gericht op verbreding van expertise en de uitvoering van casusregie. Elementen van Signs of Safety, gericht op het versterken van de mogelijkheden van het gezin/omgeving, worden hier nadrukkelijk bij betrokken.

De implementatie van de nieuwe organisatie is volgens de huidige planning op 1 juli 2014 afgerond.

Primaire proces

Naast alle inspanningen rond de stelselherziening gaat het reguliere werk gewoon door. Met andere woorden: de aandacht voor de veiligheid van kinderen waar zorgen over zijn, mag niet verslappen. Dit vereist ook de komende periode extra inspanningen van alle medewerkers. Het management heeft de taak om de balans te bewaren. Dit heeft in 2012 geleid tot een aantal maatregelen in de personele sfeer.

In het verslagjaar 2012 zijn we erin geslaagd de wachtlijsten terug te dringen. Met name de wachtlijsten bij de Jeugdbescherming en het AMK baarden ons veel zorgen. Door extra inzet van capaciteit (intern en extern) en effectievere werkwijzen, zijn deze wachtlijsten grotendeels verdwenen.

Door extra middelen van de Stadsregio is ook de dreigende wachtlijst bij het Crisis Interventie Team (CIT) snel aangepakt. Naar verwachting krijgt het CIT in 2013 te maken met een sterk groeiend aantal kinderen dat in crisissituaties terecht komt.

Positief resultaat

Het verslagjaar is afgesloten met een positief resultaat van € 687.807. Naast dit positieve resultaat zijn voorzieningen getroffen om mogelijke frictiekosten (deels) als gevolg van de transitie op te vangen. Om de frictiekosten zoveel mogelijk te beperken en de continuïteit van zorg voor onze cliënten te waarborgen, worden ook landelijk overgangsmatregelen getroffen. Daarnaast heeft Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam gelden gereserveerd voor extra inspanningen op het terrein van professionaliteit en het certificeren van medewerkers als gevolg van nieuwe wetgeving.

Continuïteit

Tot en met 31 december 2014 blijft Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam verantwoordelijk voor het uitvoeren van haar wettelijke taken. Vanaf 1 januari 2015 is de nieuwe wet van kracht en krijgen we een andere juridische positie. Als gevolg van de transitie wordt een aantal van de huidige taken dan door andere organisaties uitgevoerd. Taken rond het gedwongen kader worden na 1 januari uitgevoerd door hiervoor gecertificeerde instellingen. Het ligt op dit moment in de rede dat het huidige Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam deze taken gaat uitvoeren. De verschillende mogelijkheden zijn door ons in vijf scenario's op hoofdlijnen in kaart gebracht. Een aantal daarvan wordt in overleg met de stadsregio in het voorjaar van 2013 verder uitgewerkt.

Woord van dank

In 2012 hebben onze 677 medewerkers op betrokken wijze gewerkt aan onze maatschappelijke opdracht. Daarvoor wil ik ze langs deze weg hartelijk bedanken. Het veranderende jeugdzorgstelsel brengt veel onzekerheid met zich mee. We zijn ervan overtuigd dat de door Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam opgebouwde expertise rond de veiligheid van kinderen ook in het nieuwe stelsel wordt ingezet. Dat neemt niet weg dat deze periode voor medewerkers onzeker is en veel van ze zal vragen.

René Meuwissen
Algemeen Directeur

Bij ons draait het om Vera

Vera is 12 jaar. Ze heeft een oudere broer van 17, een zusje van 8 en een broertje van 2 jaar. Haar moeder staat alleen voor de zorg van haar vier kinderen. Haar oudste broer heeft een strafblad. Ze woont bij haar moeder als ze in het ziekenhuis belandt. »



Veronique, danslerares van Vera

“Vera werd thuis verwaarloosd en vernederd. Haar oudere broer mishandelde haar. Ik heb Vera opgezocht in het ziekenhuis en de artsen ingelicht. ‘Waarom vertel je het niet?’ heb ik Vera gevraagd.”

Ingeborg, onderzoeker AMK van Bureau Jeugdzorg

“Vera kwam kromgebogen de kamer inschuifelen. Ze maakte een doodsbang indruk en trilde over haar hele lichaam. Ze huilde tijdens het hele gesprek. We hebben meteen de Raad voor de Kinderbescherming ingeschakeld.”

Ronald, kinderarts ziekenhuis

“Ze had vage, maar heftige buikklachten waarvoor we geen oorzaak konden vinden. Vera was bang voor haar moeder en bang om weer naar huis te gaan. We hebben direct contact opgenomen met het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling.”

Tessa, VOTS-team*

“Ook wij schrokken toen we Vera voor het eerst ontmoetten. Ze hyperventileerde en durfde niet te praten. Gelukkig konden we haar, na de uitspraak van de kinderrechter, direct na ontslag uit het ziekenhuis in een pleeggezin plaatsen.”

*team Voorlopige OnderToezichtsStelling van Bureau Jeugdzorg



Aansluiten op de transitie

In 2012 heeft Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam zich actief ingezet bij de vele ontwikkelingen in de regio. De voorgenomen decentralisatie biedt de jeugdzorg mooie kansen. Onze opdracht is om ervoor te zorgen dat de veiligheid van kinderen eerste prioriteit is. Wij doen en denken mee met de stadsregio, gemeenten en partners.



Alle lagen van de organisatie zijn afgelopen jaar betrokken geweest bij werkgroepen en activiteiten zoals de gemeentelijke werkgroepen diagnostiek en toeleiding, en projectgroep vereenvoudiging zorgcoördinatie. We hebben actief ingezet op het vormgeven van een sluitende samenwerking tussen Veiligheidshuis, jeugdbescherming en lokale zorg. Ook hebben we de stadsregio geadviseerd over de zorginkoop en de invulling van de ombuigingsvoorstellen. In dit hoofdstuk bespreken we enkele, maar zeker niet alle, belangrijke innovaties waar wij afgelopen jaar een bijdrage aan leverden.

Jeugdbeschermingsplein

Resultaten 2012

- Met de Raad voor de Kinderbescherming en de gemeente Rotterdam is de proeftuin Jeugdbeschermingsplein opgezet.
- In september 2012 ging het Jeugdbeschermingsplein van start.

Het Jeugdbeschermingsplein is een initiatief van de gemeente Rotterdam, de Raad voor de Kinderbescherming en Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam. Professionals die het kind en het gezin kennen en zich zorgen maken over de veiligheid van de kinderen, kunnen op dit plein aanschuiven. Iedere werkdag vindt er overleg plaats tussen de gemeente Rotterdam, Bureau Jeugdzorg, de Raad voor de Kinderbescherming, Centrum voor Jeugd en Gezin, MEE Rotterdam, de William Schrikker Groep en de meldpunten voor kindermishandeling, huiselijk geweld en zorgsignalen van de politie. Op het Jeugdbeschermingsplein staat de veiligheid van kinderen voorop. Gezamenlijk wordt bepaald wat de beste aanpak is en welke professional de regie heeft. Gedwongen als het moet, vrijwillig als het (nog) kan. Er wordt op

maat een team samen gesteld dat bestaat uit de betrokken organisaties van jeugd- en volwassenenhulpverlening, bij voorkeur samen met het gezin. De eigen kracht van het gezin en het netwerk van het gezin worden optimaal ingezet. Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam is intensief betrokken bij de doorontwikkeling en uitvoering van het plein. Onze medewerkers van de Jeugdbescherming, Toegang en AMK doen ervaring op met een nieuwe manier van werken.

Stadsregionale proeftuinen

In verband met de transitie van de jeugdzorg heeft de stadsregio geld beschikbaar gesteld voor verschillende gemeentelijke proeftuinen. Meerdere gemeenten hebben daar gebruik van gemaakt. In veel proeftuinen is Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam gevraagd mee te denken bij de ontwikkeling en mee te doen bij de uitvoering. Bureau Jeugdzorg neemt bijvoorbeeld deel aan de proeftuinen:

- 'Wijkzorg voor Jeugd' in Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk
- 'Jeugd- en opvoedhulp om de hoek' in Capelle aan den IJssel, Krimpen, Lansingerland, Voorne Putten
- 'Olympia College' in Rotterdam Zuid.

Naast deze proeftuinen in het kader van het programmaplan Decentralisatie Jeugdzorg van de stadsregio Rotterdam waren we in 2012 betrokken bij verschillende pilots en experimenten.

Veiligheidshuis

Resultaten 2012

- Vijf vaste medewerkers van Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam zijn dagelijks aanwezig. Zij zorgen voor een snelle schakel tussen straf en zorg en een integrale aanpak voor jongeren die met het strafrecht in aanraking komen.

- Integrale inzet op veiligheid van kinderen in huiselijk geweldsituaties. Indien nodig zorgt Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam voor een snelle schakel naar hulp en bescherming van de kinderen.
- Start pilot Electronische Controle Harde Kern Jongeren.

In het Veiligheidshuis treedt Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam op in het pedagogisch belang van kinderen die slachtoffer zijn van huiselijk geweld of voor jongeren die met het jeugdstrafrecht in aanraking komen. Sinds 1 oktober 2012 is Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam op uitvoerend niveau dagelijks aanwezig voor de aanpak Jeugd in het Veiligheidshuis Rotterdam Rijnmond. De vijf vaste voorposten Veiligheidshuis hebben kennis van alle werksoorten van Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam. Ze zitten samen met vertegenwoordigers van het OM, Politie en de Raad voor de Kinderbescherming in één ruimte op het Veiligheidshuis. Als een minderjarige is aangehouden, horen ze dat direct. De voorposten Veiligheidshuis onderzoeken of een jongere bekend is binnen Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam en betrekken deze collega direct. Zij ondersteunen en informeren deze collega indien nodig over de specifieke strafrechtelijke procedures. Is de jongere niet bekend dan legt de voorpost, in afstemming met de Raad voor de Kinderbescherming, direct verbinding met Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam en maakt een inschatting van de urgentie. Wanneer er sprake is van complexe problematiek of een jongere wordt in detentie geplaatst, dan wordt hij besproken in het casusoverleg Jeugd. Hier wordt samen met de partners een integrale aanpak vastgesteld. Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam is per 1 oktober 2012 in samenwerking met het OM,

Reclassering Nederland en de Raad voor de Kinderbescherming, gestart met een specifiek aanbod voor minderjarige overvallers, namelijk de Harde Kern Aanpak (HKA) gecombineerd met Elektronische Controle (EC). Ook is Bureau Jeugdzorg actief binnen de aanpak Huiselijk Geweld. Twee medewerkers van Bureau Jeugdzorg nemen deel aan casusoverleggen in de centrumgemeenten Rotterdam, Nieuw-Waterweg Noord en Spijkenisse. Zij zorgen ervoor dat niet alleen gekeken wordt naar een aanpak voor de dader, maar zij beoordelen of kinderen in hun veiligheid worden bedreigd. Wanneer dit noodzakelijk is brengen zij de zaak in bij het AMK, het Jeugdbeschermingsplein of het Crisis Interventie Team.

Beter Beschermd Plus (BB+)

Resultaten 2012

- In elke zaak waar een raadsonderzoek loopt is een casemanager van Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam actief en een jeugdbeschermingsadviseur betrokken.
- Er is gestart met het actief betrekken van klanten vanaf de start van het traject en bij de opzet van het plan.
- Realiseren van een goede aansluiting bij het Jeugdbeschermingsplein.

BB+ is een belangrijke innovatieve werkwijze binnen Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam. De BB+ werkwijze zorgt ervoor dat kinderen bij de overgang van vrijwillige naar gedwongen hulpverlening, doorlopende zorg ontvangen. De werkwijze leidt tot een vermindering van het aantal ondertoezichtstellingen. Samen met de Raad voor de Kinderbescherming en de zorgaanbieders wordt de veiligheid van kinderen tijdens het raadsonderzoek bewaakt. De aansluiting van de ontwikkelingen op het Jeugdbeschermingsplein op de interne ontwik-

kelingen rond BB+, vormt een belangrijk aandachtspunt. Het doel is een sluitende aanpak. In 2012 heeft BB+ van het ministerie van Veiligheid en Justitie de landelijke status van 'Vliegwielt project' gekregen. Door deze landelijke projectfinanciering is verdere doorontwikkeling mogelijk en wordt een wetenschappelijk onderzoek uitgevoerd naar de resultaten van de werkwijze.

Preventief Huisverbod

Resultaten 2012

- In 2012 is in 8 gezinnen de dader van geweld tegen kinderen uit huis geplaatst in plaats van de kinderen.

In mei 2012 is gestart met de pilot Preventief Huisverbod bij Kindermishandeling. Doel van de pilot is het inzetten van een huisverbod voor de dader bij een vermoeden van ernstig en onmiddellijk gevaar voor de kinderen. Anders dan bij het reguliere huisverbod is de inzet van het verbod niet afhankelijk van een incident maar van alle relevante feiten en omstandigheden. Op deze wijze ontstaan nieuwe kansen voor preventie en bestrijding van kindermishandeling, en kan uithuisplaatsing van kinderen worden voorkomen. De werkwijze vraagt intensieve samenwerking tussen met name Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam (AMK), de GGD, de politie, en het CIT van het Centrum Voor Dienstverlening (CVD). In 2012 heeft het AMK 11 verzoeken tot huisverbod ingediend; in 8 zaken is daadwerkelijk een huisverbod opgelegd. Eén zaak heeft geleid tot een spoeduisplaatsing van de kinderen omdat ook moeder niet in staat en bereid was voldoende veiligheid te bieden. Landelijk is er inmiddels veel interesse voor het Rotterdamse beleid en verschillende gemeenten overwegen het Rotterdamse voorbeeld te volgen.



Bij ons draait het om Esrin

Esrin is 15 jaar en van Koerdische afkomst. Ze woont thuis, met haar ouders en oudere zus. Het is een orthodox-islamitisch gezin waar de goede naam van de familie belangrijk is. Haar neef is imam en heeft veel aanzien onder de Turks-Koerdische gemeenschap in Rotterdam. Esrin is een vlotte meid die het goed doet op school en leuk contact met vrienden en vriendinnen heeft. Haar vader is woest als ze met een jongen uit haar klas op straat gezien wordt. »

Merel, schoolmaatschappelijk werker

“Esrin durfde niet meer naar huis. Haar vader had haar geslagen en zei dat hij haar dood zou maken als ze de familienaam te schande maakt. We waren eerlijk gezegd nogal verbaasd dat Bureau Jeugdzorg ook met de vader ging praten. Uiteindelijk hebben we wel bewondering voor deze rustige aanpak.”

Berend, crisis-interventiemedewerker van Bureau Jeugdzorg

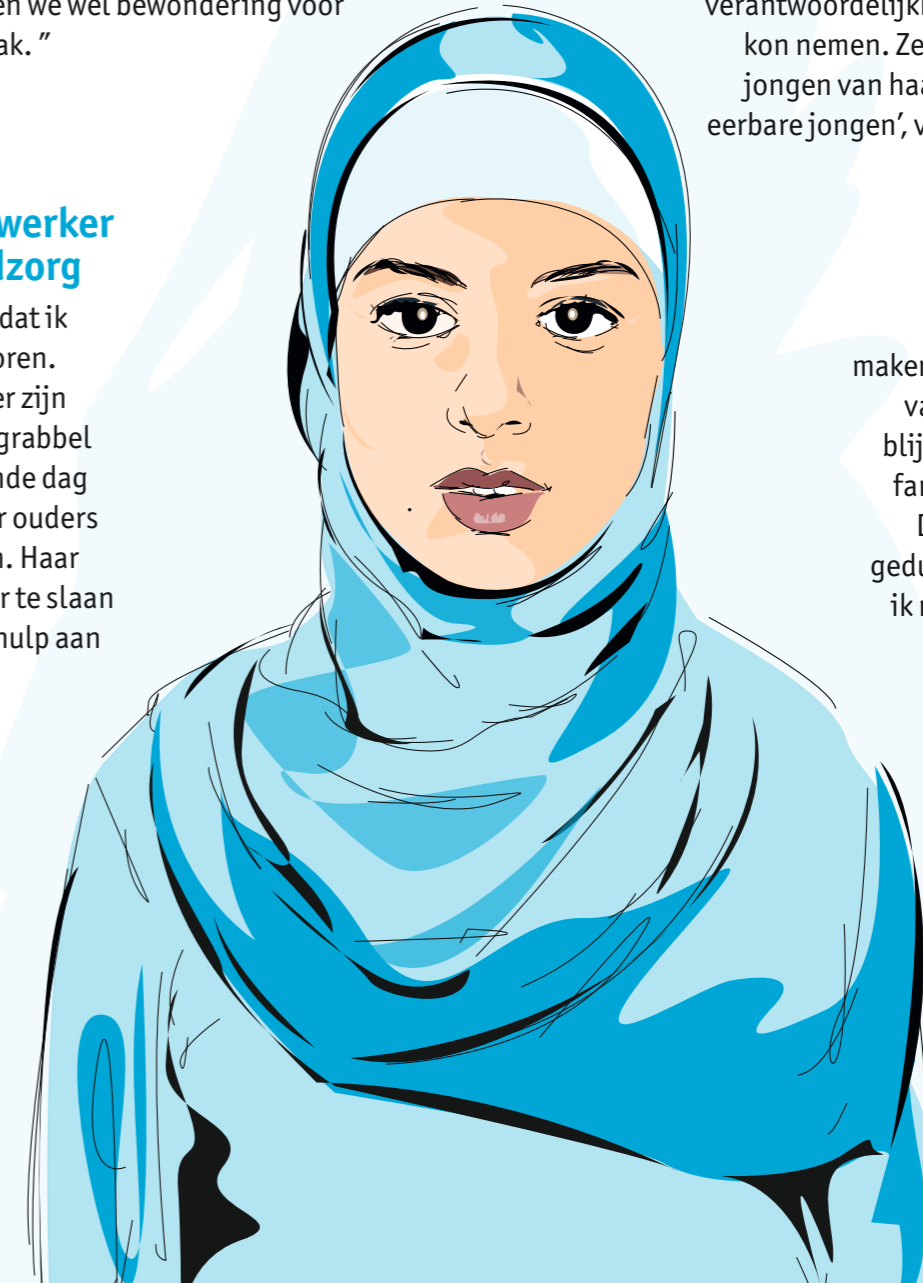
“Haar vader was verrast dat ik ook zijn verhaal wilde horen. Hij sprak openhartig over zijn zorgen dat zijn naam te grabbel werd gegooid. De volgende dag zijn we met Esrin en haar ouders rond de tafel gaan zitten. Haar vader beloofde niet meer te slaan en stemde in met spoedhulp aan huis.”

Francine, maatschappelijk werker bij de GGD

“Het was een proces van vallen en opstaan. Bij Esrin groeide langzaam het besef wat haar culturele achtergrond met zich meebrengt. Bij haar vader groeide het vertrouwen dat Esrin haar verantwoordelijkheid voor de familie kon nemen. Ze is verloofd met een jongen van haar eigen keuze. ‘Een erbare jongen’, volgens haar vader.”

Esrin

“Ik wil mijn eigen keuzes maken, maar ik wil ook dat mijn vader mij vertrouwt. Ik ben blij dat jullie me niet uit mijn familie hebben losgemaakt. Dat had ik nooit gekund of gedurfd. Ik ben er trots op dat ik nu mijn eigen partner heb kunnen uitkiezen.”



Blijvend in beweging

Meedoen en meedenken met de wereld om ons heen is niet voldoende. De decentralisatie van de jeugdzorg vraagt ook een ingrijpende transformatie van onze organisatie, werkwijze en attitude. In 2015 willen wij een gebiedsgerichte organisatie zijn voor kinderen waarvoor veiligheid niet vanzelfsprekend is. We werken dan in de verschillende gemeenten met multidisciplinaire gebiedsteams, aansluitend op de Centra voor Jeugd en Gezin en de wijkteams.

Om deze transformatie te realiseren is beweging nodig op alle niveaus in de organisatie. We vragen al onze medewerkers zich actief in te zetten voor deze verandering, door deel te nemen aan de verschillende interne werkgroepen én aan de verschillende proeftuinen en pilots in de regio. In 2012 hebben we een belangrijke stap gezet met de start van ons transformatieprogramma 'Blijvend in Beweging'.

Het transformatieprogramma 'Blijvend in Beweging'

Resultaat 2012

- Managers zijn actief betrokken bij de transitie en hebben zich aan de doelstelling verbonden.

Om ons goed voor te bereiden op alle veranderingen, zijn we in 2012 gestart met het transformatieprogramma 'Bureau Jeugdzorg Blijvend in Beweging'. Hiervoor hebben we een programmamanager aangetrokken. Ons doel is om de medewerkers van Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam mee te laten werken aan de veranderingen die nodig zijn om per 1 januari 2015 klaar te zijn voor de transitie.

In 2012 hebben we twee deelprojecten geformuleerd, 'De Werkplaats' en 'Het Kennisatelier'.

De Werkplaats

Doelstelling: Per 1 juni 2014 is het uitvoerend werk gereorganiseerd.

Deelresultaten

- Gebiedsgericht werken: Onze teams zijn ingericht rond de cliënt en dus ook rondom de woonplaats van de cliënt.

- Ontschotten: De teams zijn multifunctioneel samengesteld met als uitgangspunt één kind, één gezin, één plan en één medewerker.
- Professionaliseren: Bij ons werken breed geschoolde en geregistreerde professionals met een hoge mate van zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.
- Spoedeisende zorg: Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam organiseert spoedeisende zorg die 24 uur per dag interventies uitvoert bij acuut onveilige gezinssituaties in verbinding met de gebiedsteams van Bureau Jeugdzorg en ketenpartners.
- AMHK: Het AMHK (Advies en Meldpunt Huiselijk geweld en Kinder mishandeling) adviseert, consulteert en voert onderzoek uit bij onveilige gezinssituaties in verbinding met de gebiedsteams van Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam en de ketenpartners.

Het Kennisatelier

Doelstelling: Per 1 juni 2014 is Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam een toegankelijk expertisecentrum waar praktijkkennis en wetenschappelijke kennis continu worden verbonden. Professionals passen deze kennis toe in hun werk.

Deelresultaten

- Er is een digitaal systeem waarin praktijkkennis en wetenschappelijke kennis met elkaar zijn verbonden en daarmee richtlijnen biedt voor handelen.
- Er is een ontmoetingsplek waar kennis, methodieken en vaardigheden ontwikkeld, overgedragen en geborgen worden mede op basis van een reflectieve praktijk. Er is gekozen voor digitale kennisverspreiding en –uitwisseling in combinatie met face to face kennisverspreiding en –uitwisseling. De aanname is dat deze twee elementen elkaar

complementeren en versterken waardoor zowel binnen als buiten Bureau Jeugdzorg meer gebruik wordt gemaakt van beschikbare wetenschappelijke- en praktijkkennis. Op het moment dat het project is afgerond, is een expertisecentrum gerealiseerd dat zich richt op de stadsregio Rotterdam.

Inmiddels werken 120 medewerkers direct mee in het transformatieprogramma. Deze medewerkers hebben allemaal een resultaatverantwoordelijkheid op zich genomen in één van de projecten. Vele andere medewerkers werken indirect mee aan het realiseren van de projectresultaten door mee te denken en te adviseren.

Onderzoeksprogramma

Resultaat 2012

- Start onderzoeksprogramma Veiligheid voor kinderen

Aansluitend op onze ambitie om een expertisecentrum te zijn op het gebied van zorg, bescherming en veiligheidsrisico's voor kinderen, zijn wij in juni 2012 gestart met een onderzoeksprogramma. Het programma is ontwikkeld en wordt uitgevoerd in intensieve samenwerking met de Erasmus Universiteit en het Erasmus Medisch Centrum en richt zich op kennisvragen uit onze dagelijkse praktijk. In 2012 startten we samen met studenten met het opzetten en uitvoeren van vier onderzoeken en namen we deel aan vijf studies die door andere organisatie worden uitgevoerd.

Personeelsbeleid

Resultaat 2012

- Risico Inventarisatie en - Evaluatie (RIE) en Medewerkers Tevredenheidsonderzoek (MTO) zijn uitgevoerd.

Het voortdurend verbeteren van onze dienstverlening aan cliënten is voor nu en voor de toekomst een belangrijke doelstelling. In de jeugdzorg is een grote professionaliseringslag gaande op basis van het landelijk Actieplan Professionalisering Jeugdzorg. Het verbeteren en versterken van de vakbekwaamheid neemt hierbij een belangrijke plaats in, evenals de aanstaande registratie van alle jeugdzorgwerkers en gedragswetenschappers die direct of indirect werkzaam zijn in cliëntgebonden functies in de jeugdzorg. In 2012 heeft Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam deelgenomen aan een landelijke pilot voor registratie van gedragswetenschappers om de consequenties voor het werkveld in kaart te brengen.

In het scholingsbeleid is naast een consolidatie van reeds ingezette trainingen een start gemaakt met het opzetten van trainingen in verband met de richting die Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam in haar strategisch beleidsplan heeft ingeslagen. Om de overgang naar gebiedsgericht werken in een 'ontschot-te' organisatie te faciliteren, zijn 'cross over trainingen' ontwikkeld om medewerkers in de uitvoering kennis te laten nemen van elkaars werkwijzen en processen. Om de eigen kracht van het gezin en het netwerk van het gezin ook bij beschermingszaken beter te kunnen benutten, zijn we in 2012 begonnen met het trainen van medewerkers in de methode "Signs of Safety".

In 2012 zijn de RIE en het MTO uitgevoerd. De resultaten van deze onderzoeken zijn belangrijke input voor het versterken van ons ARBO beleid. Dit wordt in 2013 verder vormgegeven.

Bij ons draait het om Najat

Najat was acht jaar toen hij met zijn moeder uit Somalië naar Nederland kwam. Zijn moeder kreeg een Nederlandse partner die ook het ouderlijk gezag heeft. Zijn ouders hadden eerder hulp gevraagd om de situatie thuis te verbeteren, zonder resultaat. Najat hield zich niet aan de regels thuis. Hij loog en stal regelmatig van zijn ouders en kennissen. Toen hij 16 was kwam Najat na een winkeldiefstal bij de jeugdreclassering terecht. »

Sophie, jeugdreclasserder

“Najat had het gevoel dat hij niets meer goed kon doen bij zijn ouders. We besloten om hem ergens anders te laten wonen. Gelukkig kwam er een plek vrij bij een Kamer Training Centrum. Ik heb die stap zo goed mogelijk aan de ouders uitgelegd. Het contact tussen Najat en zijn ouders is nu positief. Juist de afstand heeft hen weer dichter bij elkaar gebracht.”

Michel, mentor Kamer Training Centrum

“Tijdens psychotherapie leerde Najat over emoties praten en hoe hij zich uit risicovolle situaties kon redden. Hij weet nu hoe hij zelf om hulp kan vragen en dat het niet erg is om af en toe te falen. Hij gaat weer fulltime naar school en heeft een bijbaan. Hij is bezig met het aanvragen van een urgentieverklaring voor een eigen woning.”

Najat

“‘Nu is het menens’, dacht ik toen ik gepakt werd. Ik heb me daarna aan de afspraken met jeugdreclassering gehouden, dat heeft me ook bij de rechtszitting geholpen. Alles gaat veel beter nu. Ik kom weer vaak thuis, ook om mijn broertjes te zien. En ik ben op zoek naar een eigen huis.”

Amina, moeder

“Soms ging het best met Najat, soms wat hij echt niet meer te houden. Ik vond het heel moeilijk dat hij uit huis werd geplaatst. Misschien was het hem thuis ook wel gelukt om zijn leven te beteren, denk ik soms. Ik ben vooral blij dat het weer goed met hem gaat. Het is goed nu.”



Samen met de cliënt

We stellen de veiligheid van kinderen centraal en daarvoor is goede samenwerking met onze cliënten, de kinderen en hun ouders, cruciaal. Door optimaal gebruik te maken van de eigen kracht van onze cliënten versterken we onze dienstverlening. We vragen hen om mee te denken en willen leren van onze fouten en van de klachten.



De cliëntenraad

Resultaten 2012

- Adviezen van de cliëntenraad aan de directie over het nieuwe format Plan van Aanpak, veilig mailen en ontwikkelingen transitie.
- Uitvoeren van de workshop 'de cliënt centraal' voor Rotterdamse jeugdzorgwerkers.

De cliënt staat centraal bij Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam. In 2012 heeft de cliëntenraad meer uitvoering gegeven aan haar adviesfunctie. Zo hebben zij teammanagers en directie advies gegeven over een nieuw format voor het te gebruiken plan van aanpak, veilig mailen en de ontwikkelingen met betrekking tot de transitie. In nauwe samenwerking met cliënten zijn een interne en een externe bijeenkomst georganiseerd, met als thema 'de cliënt centraal'. Deze bijeenkomsten leverden (Rotterdamse) professionals concrete handvatten op hoe zij in hun dagelijks werk de cliënt centraal kunnen stellen.

Een van de leden van de cliëntenraad levert een structurele bijdrage aan de scholingsmodule 'bejegenkunde'. Hij vertelt wat het betekent als een cliënt in aanraking komt met Bureau Jeugdzorg en wat voor hem van doorslaggevend belang is voor een goede samenwerking. De trainers zorgden voor een casus waarover in alle openheid, maar ook gelijkheid, gesproken wordt met elkaar. De bijdrage van de cliënt wordt in de evaluatie van deze module zeer positief gewaardeerd.

De klachtencommissie

Hulpverleners is mensenwerk en hulpverleners kunnen fouten maken. Bij klachten willen we

met onze cliënten in gesprek gaan. Daar leren we van. We nodigen cliënten uit om klachten met onze medewerkers of leidinggevenden te bespreken.

Cliënten kunnen hun klacht ook bij de onafhankelijke klachtencommissie indienen. De commissie heeft in 2012 over 42 klachtbrieven een oordeel uitgebracht. Een brief bestaat vaak uit meerdere klachten. De commissie heeft zich in totaal over 270 (sub)klachten uitgesproken waarvan 49 gegrond zijn en 41 gedeeltelijk gegrond.

Van de 270 (sub)klachten hadden er 118 betrekking op onzorgvuldig handelen, 64 op onvoldoende actie of initiatief ondernemen, dan wel niet adequaat reageren, 7 op het niet nakomen van toezeggingen, 23 op de bejegening, 23 op de rapportages en 35 op de informatieverstrekking.



Veiligheid van kinderen heeft prioriteit

Bij ons draait het om Jocelyn

Jocelyn is een baby van een halfjaar oud. Haar moeder is verslaafd aan drugs en is psychiatrisch patiënt. Voor de geboorte van Jocelyn had ze wisselende partners en geen vaste woonplaats. Ze raakte zwanger van een van haar contacten. »

Nancy, behandelaar bij Bouman GGZ Verslavingszorg

“Jocelyn was al bekend bij ons toen ze nog niet geboren was. In het zogenaamde zwanger en verslaafd overleg maken we met Bureau Jeugdzorg, de Raad voor de Kinderbescherming, de GGD en Bavo Europort psychiatrie een plan voor de zorg tijdens de zwangerschap en de noodzakelijke zorg na de bevalling.”

Mirjam, kinderarts in het Erasmus MC

“De eerste dagen na de geboorte heb ik Jocelyn intensief begeleid. Het meisje kwam verslaafd op de wereld. Binnen 24 uur na de geboorte kreeg ze ontweningsverschijnselen: diarree, erg beven en krijsend huilen.”



Brenda, pleegmoeder

“Jocelyn kwam bij ons toen ze een week oud was. Naast onze pleegkinderen Sandro (5 maanden) en Jamie (4 jaar) woont ook onze zoon Roy (19 jaar) nog thuis. Het is dus nooit saai bij ons. Zeker de eerste weken hilde Jocelyn veel en sliep ze onregelmatig. Gelukkig had de verpleegkundige van het ziekenhuis ons hierop voorbereid.”

Ria, gezinsvoogd Bureau Jeugdzorg

“Jocelyn is nu een halfjaar oud. Het gaat goed, ze wordt steeds meer ontspannen, al zie je wel dat ze bang is om alleen gelaten te worden. Met de moeder van Jocelyn gaat het ook een stuk beter. Eens per maand ziet ze haar dochter bij ons op kantoor. De laatste keer bracht ze mooie kleertjes en een knuffel mee voor haar kleine meid.”

Ontwikkelen en verbeteren werkprocessen

Ook tijdens de transitie van de jeugdzorg moeten en willen we goed werk blijven leveren. Bij de verschillende ontwikkelingen en verbeteringen van ons werkproces kijken we naar het hier en nu: wordt onze medewerker hierdoor ondersteund en kunnen we onze cliënten hierdoor beter helpen? Maar ook: past deze ontwikkeling bij de uitgangspunten van de decentralisatie en sluit het aan bij onze meerjaren visie?



Kwaliteit

Resultaten 2012

- De proef externe audit is uitgevoerd en de laatste verbeterpunten zijn ingezet.

Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam wil goede, verantwoorde zorg leveren die door de cliënt ook als zodanig wordt ervaren. Daarom werken we sinds 2009 aan de ontwikkeling van een kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) volgens het certificatieschema van de Stichting HKZ. We verbeteren de kwaliteit op systematische wijze door kwaliteit meetbaar en aantoonbaar te maken.

In november 2012 heeft het bureau dat de implementatie van het kwaliteitsbeleid landelijk ondersteund heeft, een proef-externe audit uitgevoerd. De algemene conclusie van deze proef-audit was: 'Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam beschikt over een bijna compleet en grotendeels werkend kwaliteitsstelsel, (...) Bureau Jeugdzorg is vrijwel gereed voor certificering, op een paar laatste, belangrijke, stappen na. (...) Juist omdat Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam al zo veel zaken ontwikkeld heeft en op zo vele punten meet, is het nu van belang om de laatste stap (het borgen van 'act' binnen de organisatie en het sluiten van de kwaliteitscirkel op alle niveaus) daadwerkelijk te zetten.' Op basis hiervan hebben we besloten om in 2013 hard te werken aan de implementatie van het kwaliteitsstelsel in de gehele organisatie en de 'echte' externe audit uit te voeren in het najaar van 2013.

Team Zorgbemiddeling

Resultaten 2012

- Uitvoeren van een onderzoek naar tijdsinvestering van medewerkers bij plaatsing

van kinderen in 24-uurs zorg.

- Ontwikkeling plan team Zorgbemiddeling, om efficiëntie van het werkproces en de samenwerking met de zorgaanbieders bij plaatsing te verbeteren.

Goede behandel- en verblijfplekken voor kinderen die dit nodig hebben, zijn schaars en duur. Medewerkers van Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam zijn veel tijd kwijt om deze plaatsen voor hun kinderen te vinden. We hebben daarom in 2012 een verkennend onderzoek uitgevoerd naar de tijdsinvestering van medewerkers bij plaatsing van kinderen in 24-uurs zorg. Hieruit blijkt dat zij gemiddeld 15 uur tijd besteden aan deze taak. De vaak lange wachttijden bij zorgvoorzieningen zijn hier mede de oorzaak van. Dit betekent dat binnen Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam ongeveer 10,9 fte aan de taak 'toeleiding naar zorg' besteed wordt. De kwaliteit van deze trajecten wisselt. Om de efficiëntie en samenwerking bij plaatsing te verbeteren, is besloten een team Zorgbemiddeling binnen Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam op te zetten. Dit team begeleidt alle aanvragen voor 24-uurs zorg in de jeugdzorg tot het moment van plaatsing. Jeugdigen in risicovolle situaties krijgen voorrang op de wachtlijsten. De streefdatum voor de start van dit team is 1 mei 2013. Op latere termijn gaat dit team ook bemiddelen bij crisisplaatsingen en bij plaatsingen in de GGZ en LVG zorg. (zie ook: Ketenlogistiek).

Ketenlogistiek

Resultaten 2012

- Dashboards INITI8 zijn in werking getreden.
- Vier maandelijkse monitor naar verstopping in 24-uurs zorg voor kinderen.

In november 2011 hebben Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam, de stadsregionale jeugdzorgaanbieders en de stadsregio het convenant 'Perspectief en goede zorg' ondertekend. Daarin staat dat zorgaanbieders samen met Bureau Jeugdzorg inspanningen plegen om de wachtlijsten terug te dringen en voor jeugdigen in de stadsregio de noodzakelijke zorg organiseren. Te vaak moeten kinderen met ernstige problemen lang wachten op een passende behandelplek, met alle risico's van dien. In een vier maandelijks monitor is in beeld gebracht dat een groot deel van de jeugdigen (gemiddeld 29%) op de peildata verbleef op een andere zorgvorm dan gewenst. Dit gold met name voor de jeugdigen die wachtten op plaatsing in langdurige of zwaardere vormen van 24-uurs zorg, zoals gezinshuizen, LVG, pleegzorg, behandelgroepen, 3-milieu-voorzieningen en psychiatrische behandeling. De werkgroep ketenlogistiek, van Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam en de regionale aanbieders van Jeugd en Opvoedhulp, onderzocht hoe we dit kunnen verbeteren. De werkgroep heeft hiervoor het Meld- en Coördinatiepunt ontwikkeld. In dit meldpunt komen alle zorgvragen en crisismeldingen voor 24-uurs zorg binnen, en werken de zorgaanbieders intensief samen. Natuurlijk moet hierbij naadloos worden aangesloten bij het team Zorgbemiddeling van Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam die de 24-uurs zorg aanmeldingen verzorgt. Ook zoekt het Meld- en Coördinatiepunt samen met het team Zorgbemiddeling naar oplossingen voor jeugdigen met complexe problematiek, waarvoor geen standaard aanbod beschikbaar is.

Van controleren naar vertrouwen

Resultaat 2012

- Sterke vereenvoudiging van de toeleiding naar passende jeugdzorg voor ouders met een hulpvraag wanneer er geen sprake is van een ernstig veiligheidsrisico voor kinderen.
- Terugdringen van overbodige bureaucratie door de duur van de indicatiebesluiten standaard te verlengen.

Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam heeft de wettelijke taak om indicatiebesluiten af te geven voor passende jeugdzorg. Deze toeleiding van zorg moet zorgvuldig en professioneel gebeuren. Ook bij de vrijwillige Toegang krijgen we immers met regelmaat te maken met zeer ernstige, soms onveilige situaties van kinderen. Dit leidt tot uitgebreide indicatietrajecten.

In 2011 is besloten de indicatietrajecten voor ouders met een eenvoudige hulpvraag en voor kinderen waarbij er geen sprake is van een veiligheidsrisico, sterk te vereenvoudigen. In plaats van een uitgebreid indicatiebesluit wordt een verwijsbrief opgesteld. En ook het volgen en controleren van de zorg die voor deze doelgroep wordt ingezet, is niet langer nodig. Wanneer een indicatiebesluit toch nodig is, wordt deze voor een langere periode afgegeven zodat onnodige bureaucratie voor het afgeven van herindicaties wordt vermeden. Maart 2012 zijn Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam en de aanbieders van Jeugd en Opvoedhulp in de stadsregio gestart met deze nieuwe route: Van controleren naar vertrouwen. Tijdens een startbijeenkomst met medewerkers is de aanpak gepresenteerd. Vanaf 1 juli zijn we echt van start gegaan. Een eerste monitor geeft aan dat de verlenging van de

periode van een indicatiebesluit een belangrijke quick win is. Het aantal verwijstrajecten blijft nog achter bij de verwachting; tussen juli en november zijn 38 verwijzingen afgegeven. Medio 2013 worden de resultaten tegen het licht gehouden.

Herijking vrijwillig kader

Om een goed en reëel beeld te krijgen van de samenstelling van het werk dat door onze medewerkers van de Toegang wordt gedaan, heeft Ernst & Young de taken van de Toegang doorgelicht. Hierdoor hebben we een helder beeld gekregen van de verschillende activiteiten, de bijbehorende kosten en de mogelijke verbeterpunten. Er ligt een voorstel voor een meer gedifferentieerde tariefstelling van de producten. Dit wordt in 2013 doorgevoerd.



Bij ons draait het om Kelly

Kelly is 16 jaar. Ze heeft een laag IQ, een depressieve stoornis, is soms agressief en gebruikt drugs. Haar ouders zijn gescheiden. Ze heeft nog een jongere broer en een zusje, die allebei ook onder toezicht van Bureau Jeugdzorg staan. Kelly woont sinds haar 13e afwisselend op open en gesloten groepen. Voor de zoveelste keer is Kelly weggelopen, nu met haar 17-jarige vriend. »

Marleen, moeder

“Met Kelly waren altijd veel problemen. Ze ging niet meer naar school en gebruikte drugs. Ze bedreigde me en stal geld. Ik kon de opvoeding echt niet meer aan. Toen ze 13 was is ze uit huis geplaatst. Toch staat ze soms opeens weer voor de deur. De politie is haar al een paar keer komen ophalen.”

Clara, gezinsvoogd Bureau Jeugdzorg

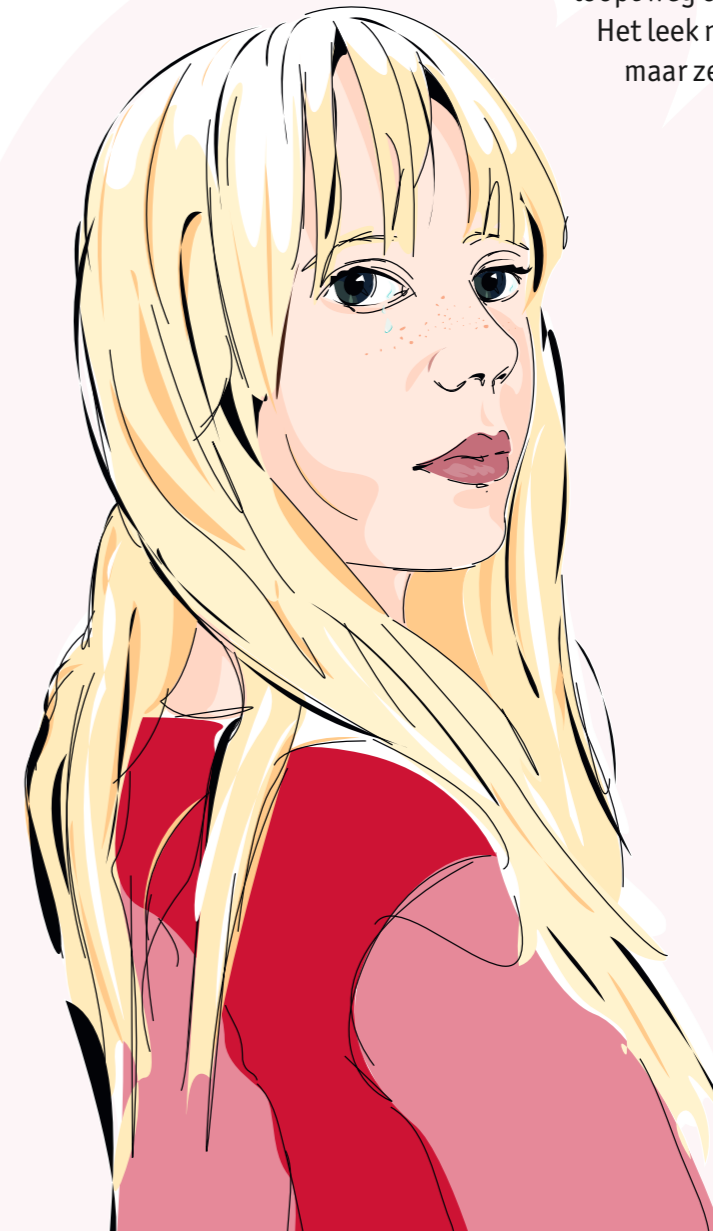
“Op de crisisopvang was Kelly niet te hanteren. Zo kwam ze in een gesloten Jeugdzorg Plus voorziening terecht. We hadden net een uitgebreid persoonlijkheidsonderzoek voor haar gepland, maar nu ze samen met haar vriendje is weggelopen weten we echt niet wat er kan gebeuren.”

Bart, groepsleider gesloten opvang

“Kelly vervalft steeds weer in hetzelfde patroon. Als ze te veel vrijheid krijgt gaat het fout. Ze blijft dan te lang weg van verlof en gaat weer drugs gebruiken. Als we haar vrijheden dan inperken krijgt ze een terugslag. Ze loopt weg of weet zelfs uit te breken. Het leek nu juist wat beter te gaan, maar ze is nu al een week kwijt.”

Kelly

“Ik weet dat het stom is om weg te lopen. Ik denk steeds ‘ik stop ermee, ik loop nooit meer weg’, maar dan doe ik het toch weer. Ik wil mijn vriendje zo graag zien en met hem wil ik een kind krijgen. En het liefst wil ik weer bij mijn moeder wonen.”



De uitvoering van ons werk

Ons werk is mensenwerk. Ook in 2012 heeft Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam met veel kinderen en gezinnen uit de stadsregio contact gehad.

Kinderen , jongeren en gezinnen

In 2012 heeft Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam te maken gehad met 11.632 verschillende kinderen in de leeftijd van 0 tot 19 jaar. Een belangrijk deel hiervan is langdurig (meer dan een jaar) bij Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam onder begeleiding. In 2012 zijn er 3.592 nieuwe kinderen in begeleiding gekomen. Deze kinderen zijn begeleid in het kader van een jeugdbeschermings- of jeugdreclasseringsmaatregel, of zijn vanuit een vrijwillig kader begeleid in het vinden en organiseren van passende hulp. Daarnaast zijn 5.226 gezinnen betrokken geweest bij een advies over of onderzoek naar vermoedens van kindermishandeling door het AMK. Ook hebben afgelopen jaar 37.693 kinderen contact opgenomen met de kindertelefoon van Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam.

De mensen

In 2012 waren er bij Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam 677 medewerkers in dienst. Het verloop is ten opzichte van 2011 licht gestegen naar 9,6%. Het ziekteverzuim is gedaald naar 6,5%, een positieve ontwikkeling ten opzichte van 2011 (7,7%). Deze daling wordt veroorzaakt door een daling van langdurig verzuim. Het kort verzuim én het middellang verzuim zijn licht gestegen.

Van de 677 medewerkers werken er 455 direct in de uitvoering. Deze medewerkers begeleiden onze klanten vanuit de Jeugdbescherming, Jeugdreclassering of vanuit een vrijwillig kader (Toegang). Zij adviseren en onderzoeken bij signalen van kindermishandeling, voeren crisisinterventies uit en bezet-

ten de bereikbaarheidsdienst na kantoortijd. De teams worden aangestuurd door een teammanager en inhoudelijk ondersteund door een gedragsdeskundige. Het kenniscentrum voor Diagnostiek (KSCD) ondersteunt de verschillende afdelingen binnen Bureau Jeugdzorg met diagnostisch onderzoek.



Gebiedsgerichte organisatie, multidisciplinaire teams

Ons werk in cijfers



	2010	2011	2012
Afdeling Vrijwillige Jeugdzorg (Toegang)			
Aanmeldingen	4.356	4.425	4.004
Casemanagement	2.348	2.482	2.535
Advies- en Meldpunt Kindermishandeling			
Adviezen*	2.165	2.152	2.723
Consulten*	499	845	1.067
Onderzoeken*	1.661	1.646	1.436
Jeugdbescherming			
OTS 1e jaar (incl. VOTS)	709	763	857
OTS overig	1.705	1.561	1.417
Voorlopige voogdij	27	15	19
Voogdij	572	605	649
Jeugdreclassering			
Jeugdreclassering regulier	823	869	930
Samenloop (JB/JR)	159	135	146
Intensieve trajectbegeleiding (ITB)			
Harde Kern (in maanden)	32	83	75
ITB Criem (Criminaliteit in relatie tot integratie van etnische minderheden) (in maanden)	26	149	109
Aantal haalbaarheidsonderzoek GBM afgerond	-	-	12
Aantal uitvoering GBM maatregel (in maanden)**	-	-	33
Samenloop ITB Harde Kern	-	-	3
Crisis Interventie Team (CIT)			
Totaal aantal zaken* (alleen CIT)	767	798	886
Totaal aantal zaken* (totaal)	-	-	1.077
Waarvan Huisverboden*	209	170	240
Aantal kinderen*	367	315	437

	2010	2011	2012
Zorgmeldpunt politie			
Aantal zorgformulieren*	4.056	4.212	4.394
Waarvan doorgezet naar voorliggende voorzieningen*	2.516	2.634	2.988
Kennis- & Servicecentrum voor Diagnostiek			
Aantal onderzoeken	315	257	246
Kindertelefoon			
Telefoongesprekken	18.692	28.240	29.163
Chatgesprekken	9.507	10.499	8.530
Bereikbaarheidsdienst			
Aantal meldingen	1.821	1.581	1.715
Indicatieteam			
PGB indicaties	1.296	1.114	715
Totaal aantal unieke kinderen	11.383	11.480	11.632
Totaal aantal nieuwe kinderen in begeleiding	3.607	3.802	3.592

* Het betreft aantal gemelde/ onderzochte gezinnen. Hierbij is vaak sprake van meerdere kinderen per melding/ onderzoek!

** GBM = gedragsbeïnvloedende maatregel



De stadsregio Rotterdam in cijfers



Albrandswaard

Aanmeldingen in de Toegang **70**
 Onder toezichtstelling **14**
 Voogdij **1**
 Jeugdreclassering **9**
 Onderzoeken AMK **13**



Barendrecht

Aanmeldingen in de Toegang **138**
 Onder toezichtstelling **46**
 Voogdij **12**
 Jeugdreclassering **25**
 Onderzoeken AMK **38**



Bernisse

Aanmeldingen in de Toegang **29**
 Onder toezichtstelling **3**
 Voogdij **2**
 Jeugdreclassering **2**
 Onderzoeken AMK **0**



Brielle

Aanmeldingen in de Toegang **49**
 Onder toezichtstelling **13**
 Voogdij **0**
 Jeugdreclassering **7**
 Onderzoeken AMK **12**



Capelle aan den IJssel

Aanmeldingen in de Toegang **239**
 Onder toezichtstelling **134**
 Voogdij **41**
 Jeugdreclassering **48**
 Onderzoeken AMK **84**



Hellevoetsluis

Aanmeldingen in de Toegang **125**
 Onder toezichtstelling **55**
 Voogdij **16**
 Jeugdreclassering **19**
 Onderzoeken AMK **41**



Krimpen aan den IJssel

Aanmeldingen in de Toegang **96**
 Onder toezichtstelling **26**
 Voogdij **6**
 Jeugdreclassering **7**
 Onderzoeken AMK **16**



Lansingerland

Aanmeldingen in de Toegang **141**
 Onder toezichtstelling **53**
 Voogdij **5**
 Jeugdreclassering **20**
 Onderzoeken AMK **40**



Maassluis

Aanmeldingen in de Toegang **95**
 Onder toezichtstelling **44**
 Voogdij **19**
 Jeugdreclassering **21**
 Onderzoeken AMK **33**



Ridderkerk

Aanmeldingen in de Toegang **95**
 Onder toezichtstelling **22**
 Voogdij **17**
 Jeugdreclassering **20**
 Onderzoeken AMK **33**



Rotterdam

Aanmeldingen in de Toegang **2207**
 Onder toezichtstelling **1401**
 Voogdij **451**
 Jeugdreclassering **714**
 Onderzoeken AMK **888**



Schiedam

Aanmeldingen in de Toegang **238**
 Onder toezichtstelling **153**
 Voogdij **32**
 Jeugdreclassering **74**
 Onderzoeken AMK **82**



Spijkenisse

Aanmeldingen in de Toegang **256**
 Onder toezichtstelling **176**
 Voogdij **29**
 Jeugdreclassering **46**
 Onderzoeken AMK **87**



Vlaardingen

Aanmeldingen in de Toegang **200**
 Onder toezichtstelling **129**
 Voogdij **32**
 Jeugdreclassering **58**
 Onderzoeken AMK **69**



Westvoorne

Aanmeldingen in de Toegang **26**
 Onder toezichtstelling **5**
 Voogdij **5**
 Jeugdreclassering **6**
 Onderzoeken AMK **0**

De mensen in cijfers

	2011	2012
Aantal personeelsleden	639 (560,63 fte)	677 (598,45 fte)
Aantal uitvoerende medewerkers	446	455
Aantal medewerkers uit dienst	54	64
Aantal medewerkers in dienst	56	98
Verloop	8,5%	9,6%
Verzuim (excl. zwangerschapsverlof)	7,7%	6,5%
Medewerkers jonger dan 30 jaar	100 (16%)	102 (15%)
Medewerkers tussen 30 en 50 jaar	365 (57%)	385 (57%)
Medewerkers 50 jaar en ouder	174 (27%)	190 (28%)
Gemiddelde leeftijd	41 jaar	41 jaar
Verhouding man-vrouw	16,9% - 83,1%	17% - 83%
Aantal gedragsdeskundigen	29	32
Aantal teammanagers *	28	28
Aantal teamsecretaresses *	70	71

Aantal teams

	Totaal	Noord	Zuid	Schiedam	Spijkenisse
Jeugdbescherming	12	7	5		
Toegang	6	2	2	1	1
Jeugdreclassering	4	2	2		
AMK	2	1	1		
CIT	1	1			
Indicatieteam	1		1		

Raad van Toezicht

Op 1 januari 2012 was de samenstelling van de Raad van Toezicht als volgt:

De heer J.D. Loorbach, voorzitter
 De heer C.W.J. Schreuders, vicevoorzitter
 Mevrouw A. Gomis
 Mevrouw R.J.A. Bron-Slis
 Mevrouw C.C. Vonkeman-Karaca
 De heer B.H.J. Langerak
 De heer R.E. Oosterhoff

De Raad van Toezicht heeft tijdens het verslagjaar vijf reguliere vergaderingen gehad. Tussen de vergadering door hebben de voorzitter van de Raad van Toezicht en de bestuurder regelmatig contact als daar aanleiding voor is. De auditcommissie sprak regelmatig over de financiële resultaten en de managementletter en op verschillende momenten vond overleg met de OR plaats. Tenslotte hebben diverse medewerkers presentaties gehouden over hun werk, om de Raad van Toezicht een goed beeld te geven van de organisatie, de werkprocessen en de dilemma's waar Bureau Jeugdzorg mee te maken heeft.

Naast de reguliere onderwerpen is er onder andere gesproken over:

- de uitwerking van het strategisch beleidsplan 'Blijvend in beweging'
- de toekomstscenario's van Bureau Jeugdzorg na 1 januari 2015
- het ICT-routeplan voor het primaire proces
- landelijke ontwikkelingen in de jeugdzorg.

Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam

Noord

Delftseplein 29
3013 AA Rotterdam
(010) 233 00 00

Zuid

Dynamostraat 16
3083 AK Rotterdam
(010) 233 00 00

Schiedam

Noordvest 18
3111 PH Schiedam
(010) 434 88 99

Spijkensisse

Oostkade 18
3201 AM Spijkensisse
(0181) 62 50 22

www.jeugdzorg-rotterdam.nl